DECLARACIÓN DE RESULTADOS NO FINANCIEROS 2023

Nuevas Generaciones de Emprendedores

NGE

ÍNDICE

03 **Editorial** Antoine Metzger

—

04 **Entrevista** Laurence Lavit y Jean Bernadet

—

06 **PERFIL DE GRUPO** Y MODELO DE NEGOCIO

—

16 **NUESTRA ESTRATEGIA** FRENTE A NUESTROS RETOS RSE

—

28 **HACER DE LAS PERSONAS EL CENTRO DE NUESTROS PROYECTOS**

—

38 **TRABAJAR POR LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA**

—

50 **DESARROLLAR NUESTRO ARRAIGO TERRITORIAL Y NUESTRA UTILIDAD SOCIAL**

—

60 **PROMOVER LA CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

—

68 **Anexos** Metodología e indicadores

Aceleración de nuestro proceso sostenible

La clave de nuestro éxito: nuestros empleados
2023 fue un año rico en logros y el mérito es de nuestros empleados. Por este motivo, hemos vuelto a llevar a cabo una amplia encuesta sobre la calidad de vida en el trabajo, con el fin de cuidarlos, escucharlos, progresar juntos y hacer de NGE un grupo en el que sea realmente agradable trabajar, en el que cada uno pueda desarrollar su potencial participando al mismo tiempo en los éxitos colectivos.

La transición ecológica como guía de nuestro desarrollo
La construcción de un nuevo plan de negocio para los próximos 5 años guiará el avance del Grupo hacia actividades más sostenibles, manteniéndose fiel a sus valores de unidad, transparencia y ambición. Me siento confiado en el futuro, en nuestra excelencia operativa y en nuestra capacidad para posicionarnos en los mercados prioritarios del mañana. Estas nuevas actividades, conocimientos y competencias serán el motor de nuestro crecimiento.
Además, el año 2023 fue una oportunidad para replantear nuestros compromisos en materia de responsabilidad y sostenibilidad con todas las direcciones funcionales y operativas. Estoy orgulloso de anunciar la adopción de "Nuevas generaciones de emprendedores responsables", nuestra nueva política de RSE. Muy pronto podrán conocerla.

Un nuevo capítulo en el ciclo del agua
En 2024 y en perfecta consonancia con nuestra trayectoria estratégica de crecimiento, el Grupo le da la bienvenida a SADE. Esta alianza nos permite ampliar nuestra experiencia en el sector del agua, tan esencial para la transición ecológica, y convertirnos en un referente en este campo. Este nuevo paso adelante demuestra que estamos acelerando nuestros esfuerzos por tener en cuenta el clima, los recursos, la biodiversidad y las generaciones futuras.

Nuestro nuevo plan de negocio orientará el crecimiento del Grupo hacia actividades más sostenibles.

Antoine Metzger, Presidente

Hacer que **transformación** rime **con acción**

-

A veces, la RSE puede percibirse o sentirse como una limitación para el espíritu empresarial, pero es todo lo contrario: yo sólo veo oportunidades en ella.

-

Jean Bernadet, Director general

NGE está cambiando rápidamente. ¿Cómo podemos seguir el ritmo de este crecimiento?

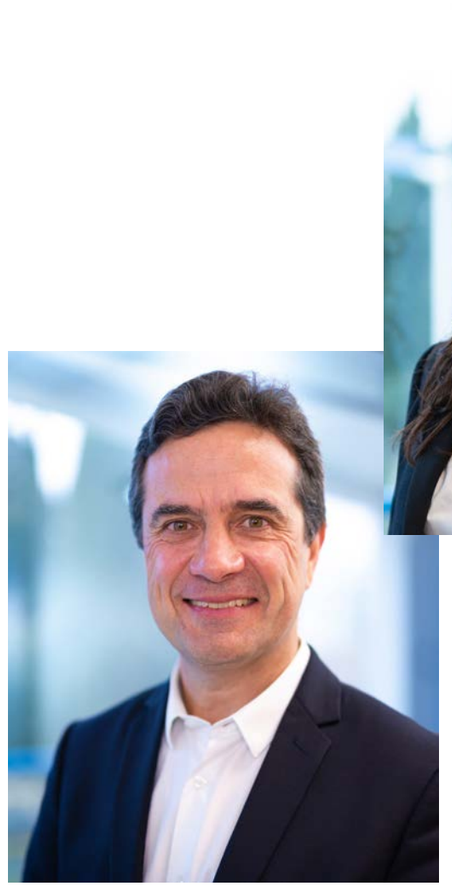
JB: Las mujeres y los hombres son y seguirán siendo esenciales para el proyecto de NGE. Nuestro deber es asegurarnos de que la solidaridad, el espíritu de equipo y la unidad sean siempre una realidad. Ningún crecimiento tiene sentido sin la fuerza de nuestro grupo, sin el respeto por la salud y la seguridad de nuestros empleados. Y la prevención es un tema en el que no haremos concesiones. En estos momentos, nos encontramos en un punto crucial en el desarrollo de nuestras empresas y de sus competencias. En este sentido, nos dedicamos a innovar y adaptarnos para diseñar y construir de forma diferente, con el objetivo de reducir nuestro impacto ambiental y satisfacer las nuevas expectativas del mercado.
Y, para ello, necesitamos que todos participen, porque no podemos alcanzar nuestras ambiciones solos. Estamos en el corazón de un ecosistema y necesitamos que nuestros socios se sumen y transmitan nuestros valores para poder avanzar juntos. En este sentido, nos esforzaremos por reforzar nuestra política de compras responsables y nuestros sistemas de apoyo.

En materia de RSE, ¿cuáles fueron los aspectos más destacados de 2023?

LL: Fueron muchos y en las páginas siguientes podrá saber más acerca de ellos. Quisiera referirme en particular a nuestro nuevo Plan Ambiental, porque tenemos el deber de estar a la altura de estos grandes retos. Este plan nos permite reforzar la cohesión interna y la relación con nuestros clientes y socios. En él, compartimos nuestras visiones, nuestras exigencias y nuestras ambiciones. Si nos preocupamos por reducir el impacto de nuestras obras a lo largo de su ciclo de vida, estaremos aún más orgullosos de nuestros edificios y de nuestras realizaciones. Así, el Plan Ambiental 2024-2028 servirá de respaldo a la transformación del Grupo para hacer frente a los retos de la transición ecológica. Su ambición es hacer del medioambiente un reflejo operativo y, para mí, esta es la clave del éxito de nuestro proyecto conjunto.

¿Cómo se ve 2024?

JB: ¡Con entusiasmo! 2024 marca el lanzamiento de nuestro nuevo Plan de Negocio, cuyas orientaciones estratégicas se guían por la transición ecológica y se adaptan al mundo cambiante. Esto supone una firme reafirmación de nuestro compromiso con un mundo sostenible. La llegada de Sade al Grupo es la primera prueba de ello.
También me gustaría subrayar que nuestra nueva política de RSE será un complemento a nuestro Plan de Negocio, que es un programa de crecimiento y transformación. Gracias a nuestros 3 ejes principales (las personas, la transición ecológica y nuestra utilidad para las comunidades), nuestra ambición consiste en comprender mejor nuestros retos y nuestro impacto, actuar de forma responsable y seguir siendo atractivos para las nuevas generaciones, para las que nuestras especialidades no son algo que deba tomarse por sentado en este mundo cambiante. Esta nueva política de RSE nos ayudará a avanzar y a demostrar tanto a nuestros empleados como a nuestros clientes que somos una empresa innovadora y responsable.



“Hacer de las personas el centro de nuestros proyectos” es el primer pilar de nuestra política de RSE. Solo tiene sentido si respetamos y ponemos toda nuestra energía en nuestro segundo pilar “Emprender en pro de la transición ecológica” y en preservar nuestro planeta.

-

Laurence Lavit, Directora RSE

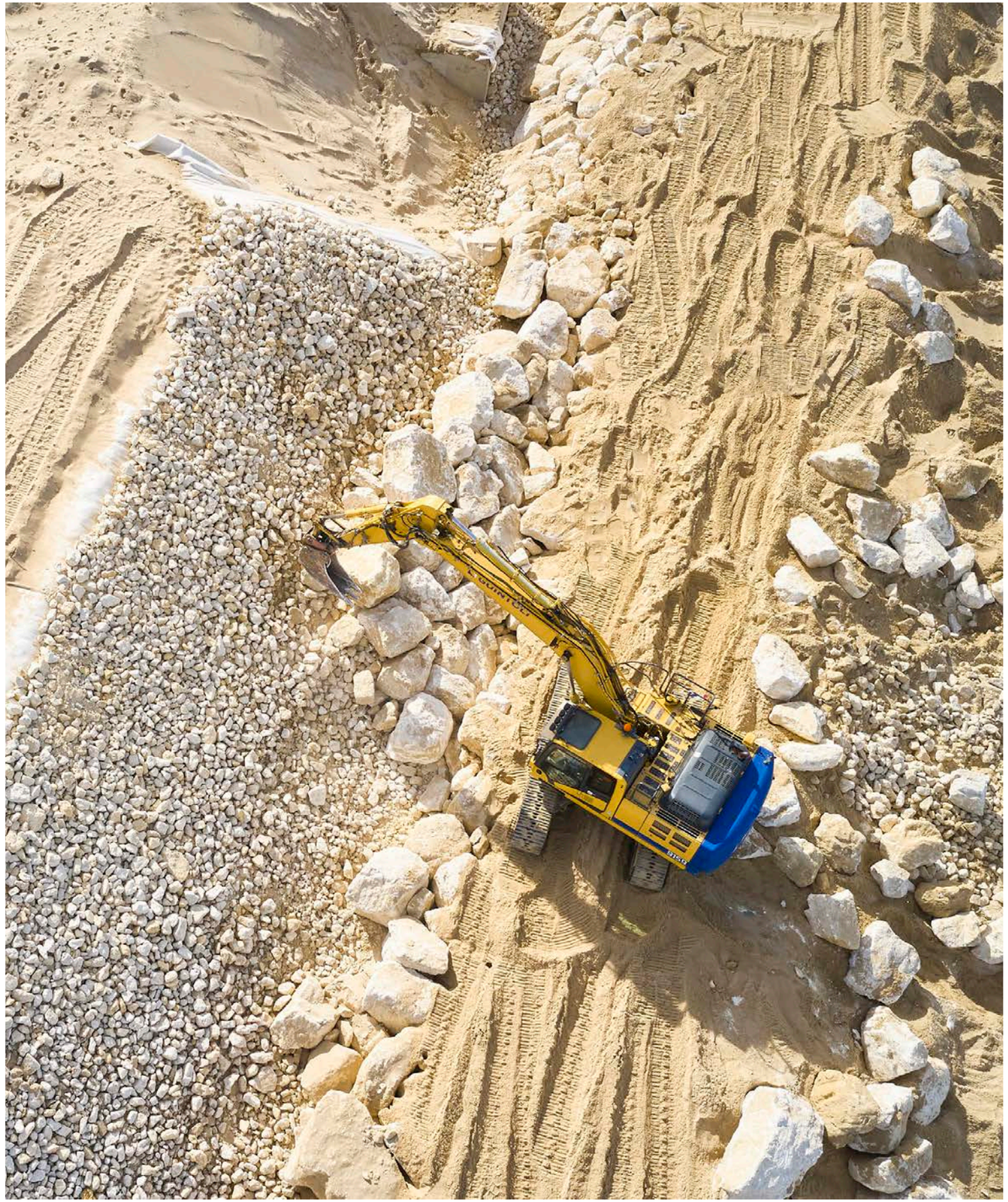
LL: A fines de 2023, Francia incorporó la nueva directiva europea sobre información no financiera (CSRD). Esta nueva ley impone las mismas exigencias tanto a los informes de resultados financieros como a los no financieros. Esto implica que el Grupo debe replantearse su modelo de negocio y adoptar un enfoque de creación de valor basado en un triple rendimiento: económico, social y medioambiental. Es decir, la RSE afecta ahora tanto a las actividades funcionales como a las operativas y debemos avanzar en la consideración de las repercusiones, tanto positivas como negativas, a lo largo de toda nuestra cadena de valor. El éxito dependerá de una gobernanza más sólida de estas cuestiones de sostenibilidad y de la implicación de todos. La Dirección de RSE estará ahí para apoyar este cambio.

PERFIL DE GRUPO Y MODELO DE NEGOCIO

—

El grupo francés independiente NGE, Nouvelles Générations d'Entrepreneurs, opera en Francia y en el mundo en el sector de la construcción y la obra pública. Cada día reinventamos nuestras especialidades con el fin de diseñar, construir y renovar proyectos a gran escala y obras de proximidad.

—



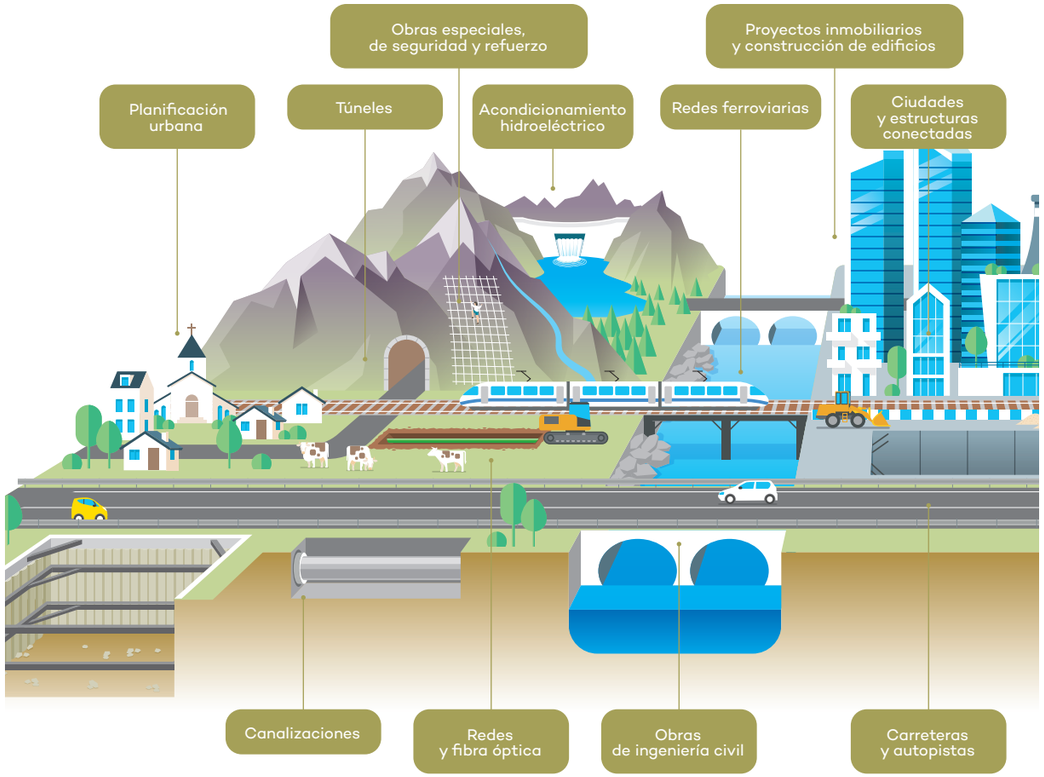
¿Quiénes somos?

Nuestros equipos trabajan junto a las autoridades locales y las comunidades para diseñar, construir, explotar o renovar puentes, carreteras, vías férreas, oleoductos, redes eléctricas, redes de fibra óptica, espacios habitables, culturales, sociales, educativos, etc.

Nuestra oferta integral
para diversas estructuras

-

NGE ofrece una amplia gama de servicios de construcción y obra pública. Esta amplia plataforma de especialización y nuestro know-how en financiación de proyectos nos permiten llevar adelante cualquier tipo de proyecto de forma independiente.



Nuestra organización

-

1 sección regional multiservicios en Francia, cerca de los clientes de los sectores público y privado, organizada en torno a 6 direcciones operativas y 14 direcciones regionales.

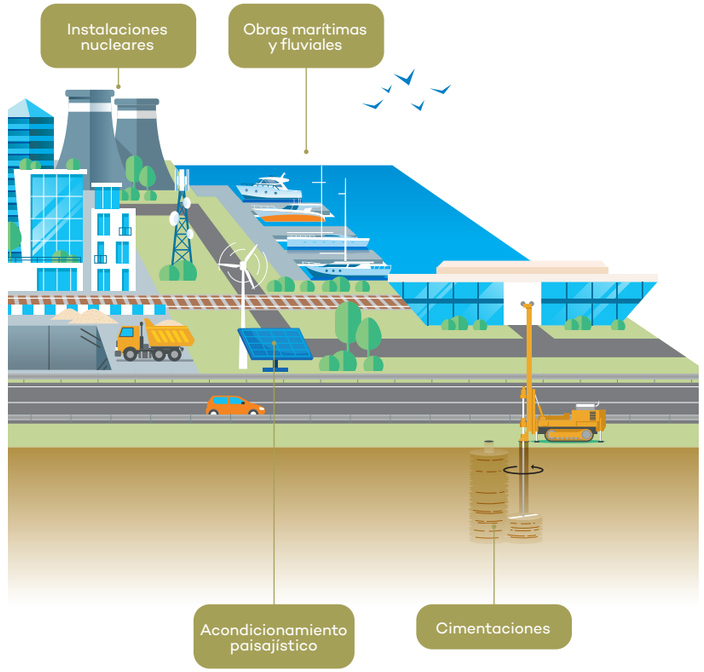
1 sección Grandes Proyectos Francia, compuesta por un área de movimiento de tierras, ingeniería civil y obras subterráneas y un área ferroviaria.

1 sección de filiales nacionales especializadas francesas, capaces de movilizar su experiencia por todo el país. Colaboran en estrecha sinergia con las regiones del Grupo y con Grandes proyectos.

1 sección internacional, organizada por filiales, especialidades sectores de actividad y países, con el fin de mancomunar competencias para grandes proyectos en todo el mundo, establecer vínculos en materia de recursos y aprovechar las sedes internacionales fijas para promover el desarrollo fuera de Francia. NGE está presente en 17 países de Europa, África, Medio Oriente, Latinoamérica y Canadá.

1 filial dedicada a las concesiones y a la financiación de proyectos, al servicio de todas las actividades del Grupo, en Francia y en el extranjero.

Un total de, **150 filiales,** 134 de ellas en Francia.



Nuestros valores

-

UNIDAD

TRANSPARENCIA

AMBICIÓN

Estos valores están firmemente arraigados en la empresa y nos guían en todo lo que hacemos.
Nuestra cultura empresarial también es rica en solidaridad colectiva, confianza y audacia, cualidades que alimentan nuestro placer por trabajar juntos todos los días.
Nuestros valores contribuyen a forjar y reforzar nuestra cultura empresarial a escala humana, lo que se refleja en la forma en que hacemos negocios con nuestros clientes, gestionamos los proyectos y acompañamos a nuestros empleados en la vida diaria y en su trayectoria profesional.

Ante todo, somos empresarios que nos distinguimos por:

- **Nuestra proximidad**, a una organización descentralizada, con el objetivo de estar lo más cerca posible de nuestros clientes y construir relaciones duraderas y de calidad;
- **Nuestro conocimiento y nuestra excelencia operativa** al servicio de cada uno de nuestros clientes, en cada etapa de sus proyectos;
- **Nuestra responsabilidad,** que pone a las personas en el centro de nuestros proyectos, con una actuación en pro de la transición ecológica, mediante un anclaje territorial y una fuerte responsabilidad social.

Nuestro modelo de negocios de creación de valor

Presentación de nuestro modelo de negocios para generar valor para nuestros grupos de interés.

NUESTRA RAZÓN DE SER

¡Construir juntos obras que cambien el mundo y de las que estemos orgullosos!

LOS RETOS CLAVE DEL SECTOR

Transición medioambiental

—

Densificación urbana

—

Equilibrio y vitalidad de territorios

—

Evolución cultural de la sociedad

NUESTROS PUNTOS FUERTES

Multiservicio

—

Experiencia

—

Proximidad

—

Responsabilidad

NUESTROS COMPROMISOS

Hacer de las personas el centro de nuestros proyectos

—

Trabajar por la transición ecológica

—

Desarrollar nuestro arraigo territorial de manera sostenible

—

Promover una fuerte cultura de la responsabilidad social

NUESTROS RECURSOS EN 2023

Capital humano

16 340 empleados

1 CFA (Centro de Formación de Aprendices) interno

—

Capital económico y financiero

238 M€

de capitales propios

3344 M€

de volumen de negocios

—

Capital intelectual e industrial

65 proyectos innovadores en desarrollo

142 M€

de inversión en equipos

—

Capital medioambiental y social

45 % del gasto en innovación se dedica al medioambiente

300 000 €

dedicados al Fondo Nouvelles Générations para la concreción de proyectos educativos y medioambientales.

NUESTRAS ESPECIALIDADES

Nuestra oferta abarca una amplia gama de servicios de construcción y obra pública con una completa plataforma de especialización que nos permite llevar a cabo cualquier tipo de proyecto de forma independiente.

Construcción vial, redes y terraplene

—

Canalizaciones y redes

—

Carreteras

—

Ingeniería civil

—

Ferrocarriles

—

Construcción

—

Cimentaciones

—

Financiamiento de infraestructuras

VALOR GENERADO PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y PARA EL PLANETA EN 2023

Clientes

98.5 % de clientes satisfechos y dispuestos a volver a trabajar con NGE*

12 obras en concesión

—

Empleados

903 M€ de salarios y cargas salariales

9508 empleados accionistas

4234 contrataciones

—

Agentes financieros

72 % del capital en manos de empleados y directivos

20.8 M€ dividendos pagados

100 M€ de ROA

—

Sociedad civil

37 M€ de aportación fiscal

1.463 M€ invertidos en concepto de mecenazgo

—

Socios

26 394 proveedores

40 % de los gastos confiados a pymes**

—

Planeta

88 % de los residuos de obras se recuperan

5 proyectos medioambientales apoyados por el Fondo Nouvelles Générations

* Ámbito Francia, Marruecos, Senegal, Costa de Marfil
** Ámbito Francia

Nuestra gobernanza

Para alcanzar sus ambiciones y conjugar rendimiento económico, respeto de la ética y coherencia con su visión de un mundo más responsable y humano, NGE se apoya en una estructura de gobernanza compuesta por el Consejo Estratégico y el Comité Ejecutivo. Lo que nos hace únicos es la composición de nuestra base accionaria y la forma en que compartimos el valor que creamos.

Nuestro modelo de participación accionaria y de reparto de valor

-

En 2015, el Grupo introdujo un plan voluntario de participación accionaria de los empleados. Los fundadores, directivos y empleados poseen el 72 % del capital de la empresa, mientras que el 28 % restante está en manos del fondo de inversión francés Montefiore.

Para NGE, abrir el capital a los empleados significa alinear los intereses de accionistas y empleados, así como compartir los frutos del crecimiento del Grupo (+12 % de crecimiento medio anual desde su fundación en 2002).

Esto implica, además, involucrar a nuestros empleados, permitiéndoles participar plenamente en la vida y la estrategia de su empresa, fidelizarlos, estimular su motivación y alimentar nuestro espíritu emprendedor. Tras 8 campañas de reclutamiento, NGE cuenta ahora con 9508 empleados accionistas, es decir, casi 3 de cada 4 empleados. El porcentaje de obreros que suscriben acciones va en aumento: 50 % frente a un 40 % de la campaña anterior. Esto refleja el orgullo que sienten los empleados* de pertenecer a nuestro Grupo.

Esta estructura accionaria estimula a nuestros directivos y gerentes a tomar decisiones audaces y rentables para el futuro. En 2023, NGE pagó 20.8 millones de euros en dividendos a sus accionistas, lo que representa un auténtico reparto de valor con quienes lo generan.

En diciembre de 2023, NGE recibió el Gran Premio FAS** a la participación accionaria de los empleados, un prestigioso galardón que premia el compromiso del Grupo con la promoción de un modelo empresarial participativo.

Para completar este reparto del valor generado, la participación en los beneficios y los sistemas de incentivos también han permitido abonar 25 millones de euros a los empleados franceses, lo que supone un aumento del 37% con respecto a 2022.

* empleados de las entidades francesas
** Federación Francesa de Asociaciones de Empleados y Exempleados Accionistas

Consejo Estratégico

-

Compuesto por representantes de los accionistas financieros, directivos, fundadores y miembros independientes con capacidades complementarias, el Consejo Estratégico define la estrategia del Grupo con el fin de impulsar su crecimiento y garantizar su independencia, teniendo en cuenta las expectativas de sus grupos de interés y respondiendo a los retos que transforman el sector de la construcción.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO ESTRATÉGICO:

Joël ROUSSEAU, Presidente del Consejo Estratégico
Emmanuèle PERRON, Vicepresidente del Consejo Estratégico
Gilbert ROUX, Vicepresidente del Consejo Estratégico

-

MIEMBROS: **Jean BERNADET** • **Eric BISMUTH** • **Gautier DEVIGNES** • **Geneviève FÉRONE CREUZET** • **Emeric FOSSORIER** • **Michel LAVÉDRINE** • **Jean-Sébastien LEONI** • **Antoine METZGER** • **Michel PAVOINE** • **Stéphane PÉREZ** • **Jacques POTDEVIN** • **Henri TOPIOL** • **Orso VESPERINI**

MIEMBROS	PARIDAD	PARTICIPACIÓN	INDEPENDENCIA	REUNIONES
16	2 mujeres 14 hombres	99 %	19 %	14

Dirección General y Comité Ejecutivo

-

La Dirección Ejecutiva y el Comité Ejecutivo llevan adelante la estrategia del Grupo. Se reúnen todos los meses para dirigir proyectos estratégicos, fijar objetivos, decidir prioridades y supervisar el rendimiento y los resultados de las distintas entidades. Son los encargados el buen funcionamiento del Grupo. Cuentan con el apoyo de dos comités complementarios (operativo y funcional) que aplican las decisiones estratégicas e impulsan la transformación del Grupo acercándose lo más posible a las comunidades locales.

COMPOSICIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL:

Antoine METZGER, Presidente
Jean BERNADET, Director General
Stéphane PÉREZ, Director General Delegado
Orso VESPERINI, Director General Delegado
Jean-Sébastien LEONI, Director General Adjunto
Laurent AMAR, Director General Adjunto

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO:

DIRECCIÓN GENERAL Y OTROS MIEMBROS: **Luc ABRAHAM** • **Thierry BODARD** • **Jean-Baptiste GONNET** • **Bruno PARENT** • **Bruno PAVIE** • **Marc PETITJEAN** • **Joël PÉRELLE** • **Thierry ROBERT**

MIEMBROS	PARIDAD	PARTICIPACIÓN	REUNIONES
14	14 hombres	99 %	11

Nuestro esquema de gobernanza

CONSEJO ESTRATÉGICO

COMITÉ DE REMUNERACIONES

- **Formula** recomendaciones sobre la política de remuneración de directivos y administrativos.
- **Formula** recomendaciones sobre las medidas de rendimiento.

COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGOS

- **Garantiza el seguimiento de procesos:**
  - de elaboración de la información financiera,
  - de eficiencia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos,
  - del cumplimiento de las misiones de los auditores.
- **Garantiza** el cumplimiento de las disposiciones de la ley de transparencia, lucha contra la corrupción y modernización de la vida económica, conocida como "Sapin II".

DIRECCIÓN GENERAL

COMITÉ EJECUTIVO

2 COMITÉS TRANSVERSALES
en presencia de los miembros de la Dirección General

COMITÉ FUNCIONAL

- **Asegura** el despliegue de las hojas de ruta de las áreas de apoyo para alcanzar los objetivos estratégicos del Grupo.
- **Informa** las novedades que puedan afectar a su aplicación efectiva y decide la dirección a seguir.

COMITÉ OPERATIVO

- **Dirige y controla** el despliegue de proyectos estratégicos que implican a todos los componentes operativos y funcionales del Grupo.

7 COMITÉS TEMÁTICOS en presencia de los miembros de la Dirección General

COMITÉ RSE

- **Establece** las ambiciones de los temas prioritarios y **coordina** las hojas de ruta de las áreas funcionales y operativas.
- **Supervisa y desarrolla** iniciativas de responsabilidad medioambiental, social y corporativa.
- **Establece y supervisa** la estrategia de descarbonización del Grupo.
- **Examina** los sistemas de información no financiera y sus principales resultados.
- **Vela** por la aplicación de la política de RSE.

COMITÉ RR. HH.

- **Establece** las ambiciones y prioridades del Grupo en materia de Recursos Humanos.
- **Gestiona** los riesgos relacionados con los Recursos Humanos.
- **Supervisa** la ejecución de los grandes proyectos.
- **Participa** en la revisión anual de los perfiles de alto potencial.
- **Garantiza** el equilibrio y la equidad del diálogo social en todas las entidades del Grupo.

COMITÉ DE CIBERSEGURIDAD

- **Evalúa** riesgos cibernéticos.
- **Supervisa y determina** los recursos asignados al plan de gestión de riesgos cibernéticos.
- **Supervisa y revisa** los incidentes de seguridad y los incumplimientos detectados.

COMITÉ DE ÉTICA

- **Contribuye** a definir las normas de conducta ética.
- **Dirige** la aplicación y evaluación del programa de cumplimiento del Grupo (Sapin II, deber de diligencia, RGPD).
- **Garantiza** el seguimiento de las alertas éticas.
- **Informa** al Comité de Auditoría sobre los avances del sistema de prevención contra el riesgo de corrupción.

COMITÉ DE COMPRAS RESPONSABLES

- **Actúa como enlace** entre proveedores, prestadores de servicios y contratistas, garantizando compras responsables.
- **Reduce** el impacto medioambiental de la compra de suministros y servicios.
- **Tiene** en cuenta las dimensiones social y comunitaria de estas compras.
- **Garantiza** el rendimiento económico del Grupo al tiempo que desarrolla relaciones justas con proveedores y prestadores de servicios.

COMITÉ DE CIERRE CONTABLE

- **Prepara** las cuentas semestrales y anuales.
- **Revisa** las opciones de cierres contables.
- **Prepara** el presupuesto anual.
- **Prepara** cada trimestre las reprevisiones de los resultados anuales.

COMITÉ DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

- **Valida** los términos y condiciones del compromiso del Grupo de presentar ofertas de conformidad con los umbrales de aceptación/no aceptación apropiados para las líneas de negocio y los países afectados, según lo dispuesto por la Dirección General.
- **Lleva** a cabo una revisión de los riesgos de las actividades específicas.

Un Consejo Estratégico y una Dirección General
con perfiles, competencias y experiencia diversificadas y complementarias

ÁMBITOS DE EXPERIENCIA		**Laurent AMAR** Director General Adjunto, 58 años	**Jean BERNADET** Director General, 52 años	**Eric BISMUTH** Administrador, 56 años	**Gauthier DEVIGNES** Administrador, 39 años	**Geneviève FÉRONNE CREUSET** Administradora independiente, 61 años	**Emeric FOSSORIER** Administrador, 34 años	**Michel LAVÉDRINE** Administrador, 64 años	**Jean-Sébastien LEONI** Director General Adjunto, 53 años	**Antoine METZGER** Presidente, 58 años	**Michel PAVOINE** Administrador, 66 años	**Stéphane PÉREZ** Director General Delegado, 55 años	**Emmanuèle PERRON** Vicepresidenta del Consejo Estratégico, 58 años	**Jacques POTDEVIN** Administrador independiente, 74 años	**Joël ROUSSEAU** Presidente del Consejo Estratégico, 71 años	**Gilbert ROUX** Vicepresidente del Consejo Estratégico, 68 años	**Henri TOPIOL** Administrador, 46 años	**Orso VESPERINI** Director General Delegado, 55 años	**NÚMERO** total por competencia	**PORCENTAJE** total por competencia
EXPERIENCIA Y COMPETENCIAS GENERALES	Estrategia, gobernanza y comprensión del sector	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	**16**	94 %
	Función directiva de un Com. Ej.	●	●	●		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	**15**	88 %
	RR. HH. y gestión de talentos	●	●							●		●		●	●	●	●	●	**9**	53 %
	Finanzas, auditoría y riesgos		●		●		●		●	●		●		●	●	●	●		**10**	59 %
	RSE		●			●			●	●		●					●	●	**7**	41 %
	Internacional		●	●	●	●	●			●		●	●	●			●	●	**11**	65 %
	Digital			●					●	●								●	**4**	24 %
EXPERIENCIA EN ESPECIALIDADES	Construcción vial, redes y terraplenes	●	●				●				●	●			●	●		●	**8**	47 %
	Canalizaciones y redes	●	●									●			●				**4**	24 %
	Carreteras y equipamiento		●				●				●	●			●	●		●	**7**	41 %
	Ingeniería civil	●	●									●			●	●		●	**6**	35 %
	Obras geotécnicas y de seguridad	●	●									●			●				**4**	24 %
	Obras ferroviarias		●							●			●						**3**	18 %
	Construcción	●																	**1**	6 %
	Financiamiento de proyectos		●						●	●		●		●	●			●	**7**	41 %
PERTENENCIA A LOS DISTINTOS COMITÉS	Miembro del Consejo Estratégico		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	VP	●	P	VP	●	●	**/**	
	Miembros de la DG	●	●						●	P		●						●	**/**	
	Remuneraciones									●					P	●	●		**/**	
	Auditoría y riesgos				●		●	●	●		●			P		●	●		**/**	
	Ética							●	●	P									**/**	
	RR. HH.		●																**/**	
	Ciberseguridad								●	P									**/**	
	Cierre contable	●	●						●	P		●						●	**/**	
	Oportunidades de negocio	●	●							P		●						●	**/**	
	RSE								●	P									**/**	
	Compras responsables	●																	**/**	

P PRESIDENTE · VP VICE-PRESIDENTE · ● MIEMBRO

NUESTRA ESTRATEGIA FRENTE A NUESTROS RETOS RSE

—

Al identificar mejor los riesgos a los El Grupo se expone, NGE toma decisiones con conocimiento de causa y refuerza su capacidad de crear valor para la empresa y para los demás. El Grupo analiza los impactos positivos, negativos, directos e indirectos de sus actividades. En su planteamiento, consulta a sus grupos de interés, escucha las señales débiles y construye su planteamiento de RSE para prevenir los grandes riesgos, reducir sus efectos y aprovechar las oportunidades de desarrollo.

—

Nuestros grupos de interés

Nuestra actividad se rige por la escucha de las necesidades y el servicio a los intereses de nuestros grupos de interés. El diálogo que mantenemos con ellas es permanente, transparente y constructivo. Esto nos permite definir y comprender mejor nuestro impacto, los riesgos y las oportunidades, perfeccionar nuestra estrategia y tomar medidas para alcanzar un impacto positivo y tangible, tanto para nuestros grupos de interés como para la sociedad en general. Este diálogo alimenta la reflexión y las orientaciones estratégicas del Grupo, además de servir de base para la toma de decisiones.

GRUPOS DE INTERÉS		MODALIDADES DE DIÁLOGO	OBJETIVOS DE LOS INTERCAMBIOS
EMPLEADOS	**Empleados / Personal temporal / Becarios y practicantes / Representantes del personal / Agentes de empleo**	• Diálogo social con los representantes del personal, CSE, convenios colectivos • Entrevistas profesionales, reuniones, intercambio	→ **Mejorar** la salud, la seguridad y las condiciones de trabajo → **Atraer** y **fidelizar** el talento e **impulsar** la carrera profesional
CLIENTES	**Clientes públicos / Clientes privados / Prescriptores**	• Licitaciones, consultas • Encuestas de satisfacción	→ **Escuchar** las expectativas del cliente y **medir** su satisfacción
SOCIOS	**Proveedores / Subcontratistas / Cocontratistas / Competidores / Startups / Asociaciones profesionales**	• Abastecimiento, licitaciones, consultas, mecanismos de seguimiento y evaluación • Reuniones e intercambios	→ **Construir** juntos obras de calidad → **Cooperar** en proyectos comunes y **mantener** la vigilancia
AGENTES FINANCIEROS	**Accionistas / Seguros / Bancos — Inversores / Analistas financieros y no financieros**	• Reuniones con acreedores, inversores y accionistas • Análisis financieros y no financieros	→ **Garantizar** el rendimiento regular y sostenible del Grupo → **Brindar** información transparente, clara y completa
AGENTES INSTITUCIONALES Y REGULADORES	**Auditores / Legisladores / Autoridades de control y regulación / Organismos de normalización y certificación / Organismos terceros independientes / Pacto Mundial de las Naciones Unidas**	• Encuentros con las instituciones • Participación en las consultas • Auditorías	→ **Compartir** los retos empresariales → **Garantizar** la aplicación de las mejores prácticas
SOCIEDAD CIVIL	**Residentes / Medios de comunicación / Asociaciones / Autoridades locales / Think tanks**	• Comunicados de prensa • Redes sociales y sitios web • Dispositivos de concertación	→ **Brindar** visibilidad e información transparente, clara y completa → **Comprometerse** colectivamente con causas de interés general

RIESGOS NO FINANCIEROS

“No podemos mejorar sin dialogar con nuestros grupos de interés. Escucharlos es esencial, así como estar en contacto con cada uno de ellos y con nuestro ecosistema para estar lo más cerca posible de la realidad. Hemos recibido muy buenos comentarios sobre este planteamiento por parte de nuestros clientes y empleados, y ahora nos toca a nosotros hacer lo mismo con nuestros proveedores y subcontratistas”.

-
Jean-Sébastien Leoni,
Director general adjunto

Nuestros retos materiales

Nuestros principales grupos de interés, las direcciones funcionales, las filiales y los órganos de gobernanza cooperan para actualizar el análisis de las problemáticas materiales. El propósito es identificar los grandes retos que pueden repercutir positiva o negativamente en nuestros resultados y en la generación de valor, o que pueden repercutir en nuestra empresa, en la sociedad y en el medioambiente.

En 2022, el Grupo actualizó su análisis de retos en materia de RSE para responder a la evolución de las expectativas de sus grupos de interés. Tras una encuesta cuantitativa a los grupos de interés internos y externos (empleados, clientes, agentes financieros, proveedores, sociedad civil), el Grupo recabó 1581 respuestas. Para analizar los resultados, se aplicó una ponderación basada en el mapeo de grupos de interés presentado anteriormente, dando mayor peso a las respuestas de aquellos con mayor influencia y/o impacto. El impacto de los retos que plantea la RSE en las actividades de NGE se evaluó mediante entrevistas en profundidad con las direcciones de Recursos Humanos, RSE, Compras, Auditoría Interna y Riesgos, Internacional, así como con la Dirección General del Grupo. Los criterios que se tuvieron en cuenta en el análisis son los impactos sociales, operativos, financieros, jurídicos y relativos a la reputación, cuya repercusión resulta crucial en las actividades del Grupo.

Además de la satisfacción de los clientes, que sigue siendo un desafío de primer orden, la actualización de esta matriz puso de relieve que las problemáticas relativas a los empleados, como la calidad de vida en el trabajo, el diálogo social, la capacitación y la diversidad de género, cobran cada vez mayor importancia, tanto para los grupos de interés implicados como por su repercusión en los resultados del Grupo. Hay que tener en cuenta que las cuestiones relacionadas con los derechos humanos y la ética empresarial pueden tener un gran impacto en las actividades del Grupo y, por lo tanto, requieren una atención especial. El estudio también destaca el incremento de las expectativas en materia medioambiental, sobre todo en lo relativo a la biodiversidad, los recursos naturales y, en menor medida, la economía circular.

Así, los 16 temas considerados prioritarios en 2022 siguen guiando el planteamiento y las acciones de RSE del Grupo en 2023. Del mismo modo, nos permiten trabajar en una visión global de nuestra responsabilidad social y medioambiental con vistas a 2030.

En un contexto europeo en el cual la nueva directiva CSRD y su aplicación en la legislación francesa están dando un vuelco a la forma de informar sobre los resultados no financieros y reforzando las estrategias de RSE, en 2024, NGE tiene previsto actualizar la identificación de sus retos materiales en función de la metodología europea de doble materialidad.

RIESGOS NO FINANCIEROS

Análisis de problemáticas materiales*

NUESTROS COMPROMISOS DE RSE:

HACER DE LAS PERSONAS EL CENTRO DE NUESTROS PROYECTOS

TRABAJAR POR LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

DESARROLLAR NUESTRO ARRAIGO TERRITORIAL DE MANERA SOSTENIBLE

PROMOVER LA CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

* Resultados del análisis material de 2022

Nuestro análisis de riesgos no financieros

Para NGE, desarrollar sus actividades de manera responsable significa identificar los riesgos a los que el Grupo se expone en función de sus actividades y de su presencia geográfica, así como los riesgos que podría implicar para sus empleados y para todos los grupos de interés, tanto relacionados con las empresas del Grupo como con el medio ambiente, ya sea directa o indirectamente. El siguiente mapa presenta los principales riesgos para NGE en términos de sostenibilidad.

Método para identificar, priorizar y gestionar los riesgos

El Grupo viene reforzando desde 2021 su sistema de gestión de riesgos con el apoyo de la Dirección de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos. Junto a los responsables de los procesos funcionales y operativos, esta dirección se encarga de determinar y evaluar dichos riesgos. Además, se encarga de emitir una opinión objetiva sobre todos los procesos de gestión de riesgos del Grupo y, de ser necesario, de determinar las áreas susceptibles de mejora.
NGE sigue un proceso que consta de cuatro etapas:

1 • La identificación de riesgos procede de tres fuentes principales:
- → **Las FODA** que las distintas direcciones elaboran durante la fase de análisis presupuestario, en las que identifican las amenazas y los puntos débiles dentro de su perímetro
- → **el referencial de control interno** que permite llevar a cabo un análisis de las actividades de cada proceso
- → **un marco de referencia externo** del entorno de riesgo.

2 • La evaluación de riesgos parte de un doble proceso. En primer lugar, el Grupo evalúa el riesgo bruto, es decir, un nivel de riesgo calculado en función de su posible ocurrencia y gravedad antes de tener en cuenta las medidas preventivas establecidas. Una vez identificadas las medidas destinadas a reducir la ocurrencia del riesgo o su gravedad, la reevaluación del riesgo bruto inicial permite calcular el nivel de riesgo neto, es decir, teniendo en cuenta las medidas preventivas y sus efectos mitigadores.

3 • A continuación, los riesgos netos se clasifican según escalas de ocurrencia y gravedad. Al jerarquizarlos, podemos darles prioridad a las medidas necesarias para controlarlos. El seguimiento de los riesgos se realiza a distintos niveles:
- → **Riesgo neto mayor:** seguimiento más riguroso por parte de la Dirección General
- → **Riesgo neto importante:** dirigido por cada dirección y con seguimiento anual de la Dirección General
- → **Riesgo neto moderado:** reevaluado en el marco de la actualización anual de la cartografía de riesgos
- → **Riesgo neto bajo:** sin seguimiento específico

4 • Este análisis se revisa al menos una vez al año como parte del proceso de preparación del presupuesto o cada vez que se produce un cambio significativo a nivel Grupo. Como parte de las auditorías de calidad del marco de control interno, se supervisa la eficacia de las medidas preventivas.

Los principales riesgos identificados de este modo se combinan con los identificados en la matriz de materialidad de los retos en materia de RSE. Por otra parte, los riesgos no financieros del Grupo que resultan de estos análisis pueden agruparse en función de los 4 ejes de nuestra estrategia: recursos humanos, transición ecológica, anclaje territorial y cultura de la responsabilidad.

Cartografía de los riesgos netos no financieros

PILAR	UNIVERSO DEL RIESGO	RIESGO	VALORACIÓN	REFERENCIA
	• Mercado laboral tenso • Falta de atractivo del sector y aceptabilidad de nuestras especialidades • E-reputación y deterioro de la marca empleador • Plan de capacitación acorde con los requisitos normativos y los cambios en nuestras líneas de negocio	**Dificultades para la contratación y la fidelización** → No contar con las competencias necesarias para la realización de nuestros proyectos	RIESGO NETO **MAYOR**	→ Página 34
	• Robo de datos • Bloqueo de información y sistemas operativos • Daño a la reputación • Incumplimiento RGPD	**Cibercriminalidad** → Pérdidas financieras, daños a la imagen de marca, pérdidas operativas...	RIESGO NETO **MAYOR**	→ Página 65
	• Malestar, entorno de trabajo, higiene y desarrollo de enfermedades profesionales • Cultura de prevención, dificultades para adoptar el plan de acción o acciones ineficaces • Deterioro de las condiciones de trabajo debido a inclemencias del tiempo	**Perjuicio para la salud y la seguridad** → Accidentes graves o mortales, acusaciones penales, daños a la reputación o al clima social, aumento en los aportes salariales, etc.	RIESGO NETO **MAYOR**	→ Página 32
	• Nuevas relaciones en el trabajo • Mercado laboral bajo presión • Falta de atractivo del sector y aceptabilidad de nuestras especialidades • Necesidad de fidelizar a los empleados	**Calidad de vida y condiciones de trabajo** → Desmotivación de los equipos y aumento de la frecuencia de renuncias	RIESGO NETO **MAYOR**	→ Página 33
	• Agotamiento de recursos naturales • Cuestionamiento al uso de ciertos materiales • Dificultades, sobrecostos y riesgos de interrupción en el suministro de energía o de recursos	**Dependencia energética y de recursos** → Dificultad para el suministro de materias primas y energía	RIESGO NETO **SIGNIFICATIVO**	→ Página 46
	• Exigencias cada vez mayores (reglamentación, inversores, ONG, sociedad civil) • Taxonomía europea • Riesgo de siniestros que afecten a las actividades • Divergencia entre las ofertas y las expectativas medioambientales de los clientes	**Falta de anticipación al cambio climático** → Incumplimiento de las expectativas sociales y de los clientes, perturbación de las operaciones	RIESGO NETO **SIGNIFICATIVO**	→ Página 42
	• Necesidades diversificadas de las comunidades • Mala gestión de la calificación y la clasificación, imposibilidad de recibir ofertas	**Inadecuación de nuestra oferta ante las expectativas de los actores comunales** → Pérdida de contratos, descontento o quejas de la sociedad civil o de los usuarios de las estructuras	RIESGO NETO **SIGNIFICATIVO**	→ Página 66
	• No aplicación práctica de nuestros compromisos de RSE • Falta de adaptación de nuestras actividades al cambio social • Lavado ecológico y social • Daños a la reputación	**Discrepancia entre la política de RSE y la práctica** → No apropiación e integración en procesos funcionales y operativos	RIESGO NETO **SIGNIFICATIVO**	→ Página 48
	• Incumplimiento de prácticas de lealtad • Incumplimiento del deber de diligencia • Daños a la reputación	**Incumplimiento en materia de ética empresarial** → Condena, daño a la imagen del Grupo	RIESGO NETO **SIGNIFICATIVO**	→ Página 65
	• Violación de derechos humanos y/o incumplimiento de criterios de RSE • Falta de proveedores y/o dependencia, riesgo de monopolio • Inflación/escasez de materias primas	**Fragilidad en nuestra cadena de suministro** → Interrupción de las operaciones, daños a la reputación	RIESGO NETO **SIGNIFICATIVO**	→ Página 64
	• Mercado laboral bajo presión • Falta de atractivo del sector y de aceptabilidad de nuestras especialidades	**Dificultad para sostener el empleo local** → E-reputación y daño a la marca empleador	RIESGO NETO **SIGNIFICATIVO**	→ Página 54
	• Obligaciones en términos de inserción, disposiciones sociales • Falta de atractivo del sector	**Falta de representación de la diversidad social** → Incumplimiento de cláusulas contractuales y daños a la reputación	RIESGO NETO **MODERADO**	→ Página 56
	• Riesgo de contaminación (suelo, aire, agua) y responsabilidad penal • Artificialización de suelos • Daños a la biodiversidad • Molestia a vecinos y usuarios	**Daños ambientales ligados a nuestras actividades** → Condena, daños a la reputación	RIESGO NETO **MODERADO**	→ Página 41
	• Expectativas de los actores locales • Desconocimiento de socios locales	**Falta de proximidad** → Falta de visibilidad, falta de reconocimiento	RIESGO NETO **DÉBIL**	→ Página 54

NUESTROS COMPROMISOS DE RSE:
- HACER DE LAS PERSONAS EL CENTRO DE NUESTROS PROYECTOS
- TRABAJAR POR LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
- DESARROLLAR NUESTRO ARRAIGO TERRITORIAL DE MANERA SOSTENIBLE
- PROMOVER LA CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestros compromisos y nuestro enfoque

"Construir juntos obras que cambien el mundo y de las que estemos orgullosos. Creemos en la fuerza colectiva, palpitamos junto a nuestros clientes y nuestros socios, avanzamos y superamos nuestros límites, afrontamos el futuro con confianza y optimismo, ejercemos nuestra labor con pasión y exigencia, ponemos nuestra energía al servicio de todas las nuevas generaciones, construimos obras para mejorar el mundo." Esta razón de ser pone de manifiesto quiénes somos y qué papel pretendemos desempeñar en la sociedad.

Nuestros compromisos en materia de Responsabilidad Social de Empresa y nuestra hoja de ruta 2019- 2024, se articulan en torno a 4 ejes que responden a nuestra visión, nuestros valores, nuestra razón de ser y nuestros retos no financieros. Nuestro enfoque tiene metas e indicadores de rendimiento. Nuestras filiales y entidades aplican la hoja de ruta en función de sus especificidades e involucran a todas las líneas de negocio y a todos los empleados. Como nuestro contexto cambia con rapidez, la estrategia de RSE se revisa y ajusta periódicamente.

4 ejes estratégicos

-

PILAR	RETOS	AMBICIÓN	COMPROMISOS
	• Hacer que nuestros puestos de trabajo sean atractivos, satisfacer nuestras necesidades de contratación y fidelizar a nuestros empleados. • Velar por la salud y la seguridad de los trabajadores. • Trabajar juntos para satisfacer a nuestros clientes.	• 4000 contrataciones en 2023 y fidelización de todos los empleados. • Índice de frecuencia < 8.32 para los empleados de NGE en 2028. • 430 mujeres en supervisión de obras para 2028.	• Garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados. • Fortalecer el bienestar en el trabajo • Desarrollar competencias. • Promover la Igualdad de género.
	• Atenuar los cambios climáticos y adaptarse a ellos. • Controlar nuestra dependencia energética y de recursos. • Minimizar los daños- índice y restaurar los entornos naturales.	• -4 % de emisiones de GEI por año (alcances 1 y 2) entre 2019 y 2028. • Apuntar a la intensidad de carbono del sector de la obra pública a 275kg-CO_2eq/k€VN en los 3 alcances en 2030. • 10 % de consumo de agua potable en 2023 con respecto a 2022. • Recuperación del 80 % de residuos y excedentes.	• Reducir las emisiones de gas de efecto invernadero • Preservar el agua y la biodiversidad. • Preservar los recursos naturales y fomentar la economía circular.
	• Responder a las expectativas y participar en el desarrollo económico, social y medioambiental de los territorios. • Contribuir a la calidad de vida de las regiones. • Capacitar y fomentar la inserción profesional a la hora de reclutar.	• 500 personas capacitadas y reclutadas por medio del dispositivo de inserción en 2023. • 50 % de compras locales y por medio de pymes en 2023.	• Contribuir a la vitalidad socioeconómica de las regiones. • Desarrollar el empleo. • Favorecer la inclusión. • Apoyar proyectos locales y solidarios.
	• Garantizar la sostenibilidad y coherencia de nuestras actividades escuchando y comprometiendo a nuestros grupos de interés, desarrollando nuevas soluciones sostenibles. • Comprometer e implicar a nuestros empleados en acciones de solidaridad medioambiental.	• 50 % del volumen de compras destinado a proveedores que hayan firmado la Carta. • 100 % de despliegue del plan de ciberseguridad. • 100 % de clientes dispuestos a volver a trabajar con NGE.	• Involucrar a nuestros proveedores en nuestra iniciativa de Compras Responsables. • Concientizar e involucrar al personal. • Satisfacer a nuestros clientes y proponer soluciones sostenibles. • Apoyar proyectos con el Fondo Nouvelles Générations.

NUESTROS COMPROMISOS DE RSE:

HACER DE LAS PERSONAS EL CENTRO DE NUESTROS PROYECTOS

TRABAJAR POR LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

DESARROLLAR NUESTRO ARRAIGO TERRITORIAL DE MANERA SOSTENIBLE

PROMOVER LA CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

RIESGOS NO FINANCIEROS

Para generar impulso, compartir prácticas y multiplicar el impacto de sus acciones, **NGE optó por unirse a redes de empresas comprometidas**

-

En 2020, NGE formalizó su compromiso con la biodiversidad adhiriéndose al enfoque *Act4Nature/Entreprise engagée pour la nature*: una iniciativa dirigida por la Agencia Francesa de Biodiversidad (OFB) que pretende sensibilizar a las empresas sobre la problemática de sus impactos directos e indirectos, sus dependencias y sus posibilidades de acción en favor de la naturaleza.

NGE, junto con NGE BÂTIMENT y NGE IMMOBILIER, se unió en 2021 al Low Carbon Prescribers Hub. Este grupo liderado por el IFPEB y Carbone4 se presenta como una plataforma de colaboración para aplicar las mejores soluciones para reducir el impacto del carbono y mejorar el rendimiento energético de los edificios.

En 2022, nos unimos al French Business Climate Pledge (Compromiso Climático de las Empresas Francesas), una comunidad multisectorial de empresas y organizaciones que trabajan juntas para hacer frente a la crisis climática y resolver los problemas asociados a la descarbonización de nuestra economía.

En 2023, NGE recibió una medalla de oro por su compromiso y su desempeño en el campo de la RSE. El Grupo se encuentra entre el 5 % de las empresas mejor catalogadas y dentro del 15 % de las mejores constructoras en términos de RSE.

En 2023, NGE México recibió el distintivo ESR® (Empresa Socialmente Responsable) por 5° año consecutivo. Esta distinción certifica que NGE México se compromete voluntaria y públicamente a integrar la RSE en sus políticas y en su gestión empresarial.

Nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con los Objetivos de desarrollo sostenible

Como Grupo responsable, honesto y transparente, NGE es signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2016 y participa activamente en el programa aplicando sus diez principios fundamentales.

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

UN GLOBAL COMPACT

En todas sus entidades, el Grupo promueve los derechos humanos y las normas laborales internacionales dentro de su ámbito de influencia, respeta el medioambiente y toma medidas eficaces para combatir la corrupción en todas sus formas.

Mediante este compromiso voluntario de responsabilidad social de empresa, NGE pretende alinear sus actividades comerciales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Entendemos que nuestro papel es contribuir a los problemas sociales y medioambientales y nos esforzamos por lograr un impacto positivo, creando y compartiendo valor con y para nuestros grupos de interés.

De acuerdo con nuestra razón de ser "construir juntos obras que cambien el mundo y de las que estemos orgullosos", hemos decidido centrar nuestros esfuerzos en varios objetivos en los cuales nuestras actividades tienen un impacto más significativo, y contribuir activamente a ellos. Estos ODS y sus metas correspondientes rigen nuestra forma de pensar, nuestras decisiones y nuestras acciones a la hora de diseñar, abastecernos, construir y operar nuestras obras, pero también nuestra forma de interactuar con todos los actores de nuestra cadena de valor.

Cada año, el Grupo cumple con sus obligaciones de comunicación y transparencia publicando su "Comunicación sobre el Progreso" (COP) para informar sobre la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y su contribución al cumplimiento de los ODS. En 2023, las Naciones Unidas diseñaron una nueva norma de presentación de informes para que los datos de todos los socios del Pacto Mundial pudieran armonizarse, ser coherentes y comparables en cuanto a su sostenibilidad. NGE siguió este trabajo y se preparó para presentar una nueva publicación en 2024.

RIESGOS NO FINANCIEROS

Los principales ODS a los que contribuimos

ACTUAR EN FAVOR DEL CLIMA Y LA RESILIENCIA DE LOS TERRITORIOS

PRESERVAR LOS RECURSOS Y LA BIODIVERSIDAD

SER UN GRUPO INCLUSIVO EN EL QUE TODOS LOS EMPLEADOS ENCUENTREN LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA REALIZARSE

COMPARTIR VALORES ÉTICOS, SOLIDARIOS Y DE COCONSTRUCCIÓN DENTRO DEL GRUPO Y EN SU ÁMBITO DE INFLUENCIA

HACER DE **LAS PERSONAS** EL CENTRO DE NUESTROS PROYECTOS

—

Las mujeres y los hombres de NGE constituyen nuestro recurso más valioso. Hacer de las personas el centro de cada uno de nuestros proyectos: ese es el compromiso de NGE. Esto significa recibir a todos en toda su diversidad y singularidad, ofreciéndoles las condiciones que necesitan para prosperar, crecer, evolucionar y desarrollarse juntos.

—

Hacer de las personas el centro de nuestros proyectos

Todo el sector de la construcción y la obra pública afronta desde hace años la escasez de mano de obra cualificada. El número de trabajadores disponibles hoy en día ya no se ajusta a la demanda, lo que supone un verdadero reto a la hora de atraer y retener a los empleados. En un momento clave de su desarrollo, el Grupo NGE necesita recurrir a todos sus talentos para respaldar su crecimiento.

Nuestros retos, nuestra visión

-

En un contexto de intensa presión sobre el empleo, el objetivo número uno del Grupo es retener a sus recursos humanos, centrándose en brindarles un entorno y unas condiciones de trabajo que respondan a las normas de calidad más exigentes.
En un contexto de problemas sociales y medioambientales con sus respectivas consecuencias, de nuevos modelos de negocio y de una regulación cada vez más estricta, los puestos de trabajo y las cualificaciones no dejan de cambiar. Esto llevó al Grupo a movilizarse para capacitar y contratar a empleados capaces de liderar los cambios necesarios en las actividades y en las prácticas.
Atraer e inspirar nuevas vocaciones, integrar y guiar a las nuevas generaciones, así como comprender las nuevas expectativas y relaciones en el trabajo, también requiere una considerable adaptación de los directivos.
Para hacer frente a estos numerosos retos, nuestra organización sigue siendo proactiva, desarrollando y cultivando una sólida marca de empleador.
Gracias a sus valores de unidad, ambición y transparencia, el Grupo se esfuerza por mantener y compartir su cultura empresarial fomentando el compromiso de cada individuo con una labor que resulta significativa.
Prestamos especial atención a la calidad de las relaciones con nuestros interlocutores sociales, fomentando un diálogo constructivo que favorezca el desarrollo de la empresa y la satisfacción de empleados y clientes.

NUESTROS EJES DE TRABAJO

Garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados

—

Mejorar la calidad de vida y las condiciones de trabajo

—

Promover la atractividad y la integración de nuestros empleados

—

Desarrollar competencias

—

Promover la diversidad

En resumen

-

NUESTROS RIESGOS Y NUESTROS DISPOSITIVOS DE PREVENCIÓN

Dificultades para la contratación

↓

Unidad de contratación
Alianzas (escuelas, centros de empleo, etc.)
Plan de desarrollo de competencias, revisión de carrera y de potencial
Marca de empleador
“Actionnariat Salarié”

Perjuicio para la salud y la seguridad

↓

Plan de Salud y Seguridad
Red de agentes de prevención
Implicación de la gerencia
Capacitación
Dispositivo de alerte ante riesgos psicosociales
Dispositivo específico para eventuales

Calidad de vida en el trabajo

↓

Encuesta CVT cada dos años
Política y plan de acción CVT
Diálogo con interlocutores sociales
Acompañamiento de los nuevos contratados
Marca de empleador

NUESTROS OBJETIVOS EN MATERIA DE RIESGOS

Contratar a **4000** empleados en 2023

Índice de frecuencia **< 10** para los empleados de NGE en 2023

Reducir el número de enfermedades profesionales
Fidelizar a nuestros empleados

NUESTROS INDICADORES DE RENDIMIENTO 2023

4234
contrataciones

12.66
Índice de frecuencia con suspensión de tareas
Un aumento de 0.86 punto con respecto a 2021

29
casos de enfermedad profesional declarados, frente a 26 en 2022

68 %
de los encuestados en el estudio sobre calidad de vida declaran que NGE es “una empresa realmente buena para trabajar”

6.78 %
de tasa de renuncias

26.32 %
de rotación, es decir, una reducción 5 puntos con respecto a 2022

“Estoy especialmente orgulloso de nuestra capacidad para seguir atrayendo a jóvenes talentos. La creación de la Dirección de Inserción e Inclusión nos ha permitido ir aún más lejos en la capacitación y retención de las personas alejadas del empleo. Además, aumentamos el número de reclutadores en nuestras escuelas, para estar lo más cerca posible de los estudiantes de cada región. Para nosotros, poner en marcha a fines de 2023 una ETTI (empresa de trabajo temporal de inserción) específica para NGE, y desplegarla a durante 2024, constituye un gran éxito. Los resultados de nuestra encuesta sobre calidad de vida en el trabajo son gratificantes y ponen de relieve la implicación de los directivos en la calidad de vida en el trabajo de sus equipos”.

-

Bruno Pavie, Director de Recursos Humanos

“Si bien el índice de gravedad disminuyó, los resultados en materia de salud y seguridad de 2023 no respondieron a nuestras expectativas. Por lo tanto, debimos centrar nuestros esfuerzos en concientizar a los directivos y a toda la línea jerárquica. Nuestro objetivo va más allá de las cifras, ya que se trata de arraigar la cultura de la prevención. En 2024, estamos reforzando nuestro compromiso con 3 sesiones de puesta en común con la alta dirección y, sobre todo, con una política de tolerancia cero basada en 6 reglas vitales que son comunes a todas nuestras especialidades. Nuestra ambición es contar con estándares de seguridad elevados y armonizados”.

-

Laurent Amar, Director General Adjunto

Garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados

Por la naturaleza de nuestra actividad, estamos expuestos a importantes riesgos para la salud y la seguridad. Una de las prioridades de NGE es garantizar que sus empleados desempeñen su labor en condiciones óptimas. Más que un deseo, es una exigencia permanente a todo nivel.

OBJETIVOS

Ningún accidente grave o mortal

—

Lograr un índice de frecuencia inferior a 10 en 2023

POLÍTICA Y RECURSOS

Proteger la salud y la integridad física y moral, así como reducir los accidentes laborales y las enfermedades profesionales, es una de nuestras prioridades principales. En su Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) 2023-2025, NGE redobla sus esfuerzos para controlar los factores de riesgo, especialmente en lo que respecta a las tareas extenuantes, los entornos de trabajo y las condiciones higiénicas. En este plan, el énfasis se pone en la prevención, mediante una guía de reglas comunes y la difusión de procedimientos de gestión de accidentes y crisis. En cuanto a la organización, todos los departamentos participan en el despliegue del PSST y ya quedaron claras las funciones de los distintos contactos de prevención. Hay equipos de directores y agentes de prevención que organizan visitas preventivas, recuerdan a los gerentes sus objetivos e implican a los representantes del personal por medio de los Comités de Salud, Seguridad y Condiciones de Trabajo (CSSCT). Desde el año 2022, la Dirección de Prevención cuenta con una unidad de "Salud" que aplica medidas para prevenir adicciones. Las iniciativas de concientización y capacitación se organizan en todas partes con el objetivo de promover un entorno seguro y saludable como principio y como derecho laboral fundamental. Periódicamente, se organizan talleres temáticos (por ejemplo, riesgos viales bajo los efectos del alcohol, caídas, alimentación, cuidado del cuerpo, etc.).

ACCIONES CLAVE

Del PSST a la práctica

En el primer año de aplicación del nuevo plan de salud y seguridad en el trabajo, ya son muchos los hitos que marcamos en el refuerzo de la prevención. Entre las principales medidas, cabe destacar la definición de nuevos estándares aplicables a todas las obras del Grupo, un plan de capacitación que incluye tanto formación básica para todos los supervisores como para los responsables de prevención de accidentes sobre la importancia de analizar a fondo los accidentes y sus causas. La unidad de investigación de accidentes llevó a cabo una serie de estudios en los que se analizaron cifras bastante reveladoras con el fin de orientar las acciones y recomendaciones adecuadas para mejorar rápidamente los resultados en materia de seguridad de los empleados. Y como nunca se habla lo suficiente de prevención, en abril de 2023, se puso en marcha una campaña de carteles y una playlist de 6 canciones y videoclips para reforzar la memorización de las reglas vitales.

Revisión de accidentes: todos implicados

Se presentó a la Dirección General una descripción detallada de los accidentes y cuasi accidentes ocurridos en los equipos, en presencia de toda la línea jerárquica, desde el director operativo hasta el director de obra, en presencia del director de prevención del Grupo y del director de prevención local. El análisis de cada caso nos permitió determinar medidas preventivas y aspectos susceptibles de mejora.

Innovación premiada

NGE hace pruebas e innova en sus obras para mejorar la seguridad y el confort de los trabajadores. En la obra ferroviaria EOLE del Grand Paris Express, TSO Catenaires obtuvo el 3er puesto en el concurso de seguridad SERCE OPPBTP por un sistema de perforación de alto nivel que utiliza un brazo de gravedad cero y un nuevo sistema de fijación para los pantógrafos.
Las filiales REHACANA y EHTP fueron galardonadas con el premio "Gestión de proyectos con cero accidentes" de VINCI Autoroutes como reconocimiento a la ejemplar gestión técnica, de seguridad y medioambiental por el proyecto de refuerzo de una alcantarilla metálica.

INDICADORES DE GESTIÓN

99.3 % de clientes satisfechos con el cumplimiento de las normas de seguridad

Mejorar la calidad de vida y las condiciones de trabajo

Las transformaciones de la sociedad y las nuevas generaciones traen consigo una nueva relación con el trabajo. El compromiso de los empleados y la Calidad de Vida en el Trabajo (CVT) están estrechamente relacionados. Por eso, NGE se esfuerza cada día por satisfacer las expectativas de todos sus empleados. Para alimentar el orgullo y el apego al Grupo, NGE debe proponer un nuevo pacto social que cree las condiciones indispensables para su futuro crecimiento.

OBJETIVOS

Fidelizar a nuestros empleados

—

Fomentar la cultura de empresa y el placer de trabajar juntos

—

Promover el equilibrio entre vida laboral y personal

POLÍTICA Y RECURSOS

En un espíritu de coconstrucción, la Dirección de Recursos Humanos mantiene estrechas recursos Humanos mantiene estrechas relaciones con los interlocutores sociales. Su misión es velar por el equilibrio entre la vida laboral y personal mediante la introducción de nuevas formas de trabajo o la externalización de servicios sociales en caso de dificultades personales. Con el fin de facilitar la expresión de todos, NGE organiza cada dos años una encuesta independiente. Para la campaña de 2023, NGE amplió el alcance de su encuesta, con la contribución de los empleados de Costa de Marfil, Egipto, Marruecos, México, Panamá, Reino Unido y Senegal. NGE emprende iniciativas de tutoría para las nuevas contrataciones a través de referentes, mentores o tutores, cuya misión es acoger, integrar y apoyar a los jóvenes incorporados. El Grupo procura garantizar un entorno de trabajo agradable, condiciones higiénicas y la organización de actividades de convivencia. Esta política de bienestar en el trabajo tiene en cuenta tanto las necesidades individuales como las derivadas, por ejemplo, de los puestos de trabajo, los desplazamientos, etc.

ACCIONES CLAVE

Encuesta sobre la Calidad de Vida y las Condiciones de Trabajo

8220 personas respondieron a nuestra última encuesta. El 10 % de ellas trabajan fuera de Francia. Se trata del índice de participación más elevado desde el lanzamiento de la encuesta, lo que demuestra la importancia de esta iniciativa para los empleados del Grupo. Si bien los resultados son estables, reflejan una notable mejora en materia de equidad.

Preservar el equilibrio entre vida laboral y personal

Como apoyo a la encuesta CVT 2021, NGE redactó una guía de buenas prácticas, que constituye una garantía de calidad de vida en el trabajo para sus empleados de Francia. En cada uno de los 5 temas planteados (gestión de la jornada y del tiempo de trabajo, gestión de los desplazamientos, gestión de las ausencias, paternidad y teletrabajo), se trata de recordar las normas y medidas ya vigentes en NGE, con el fin de ofrecer un entorno de trabajo atractivo y estimulante.

Balance Social Individual (BSI)

Como parte de un esfuerzo por mejorar el valor y la transparencia de nuestra política de remuneración, cada empleado recibió una descripción completa de todos los conceptos de su remuneración, incluidos el salario, las primas, los planes de ahorro para empleados, la protección y los beneficios sociales.

INDICADORES DE GESTIÓN

En 2023, el **61 % de los consultados** en la encuesta CVT

En 2023, el **68 % de los consultados** afirman: "En general, puedo decir que es una empresa realmente buena para trabajar".

Promover la atractividad y la integración de nuestros empleados

La presión sobre el mercado laboral, la falta de concientización y la relativa falta de atractivo de nuestro sector de actividad representan un verdadero reto para garantizar la contratación necesaria para desarrollarnos y fidelizar a nuestros talentos.

OBJETIVO

Contratar a 4000 empleados en 2023

POLÍTICA Y RECURSOS

De acuerdo con su política de Marca de Empleador, NGE se compromete a apoyar el crecimiento del Grupo desarrollando la atractividad, el compromiso y la realización profesional.
A la hora de atraer talentos e inspirar vocaciones, el Grupo se centra sobre todo en los jóvenes.
Para NGE, acoger a estudiantes en prácticas de fin de carrera y en prácticas de último año es una prioridad fundamental. El Grupo desarrolló una política de remuneraciones muy proactiva que va más allá de los requisitos legales, tanto en el caso de los becarios como de los estudiantes en prácticas. En 2023, 150 jóvenes de toda Francia y Europa fueron invitados a participar en jornadas de intercambio y descubrimiento de obras. La finalidad de estos encuentros es mostrarles a las nuevas generaciones la voluntad del Grupo de integrarlas y constituir un punto de partida para su aventura profesional en NGE. Durante el proceso de integración de los nuevos empleados, NGE organiza cada año jornadas de descubrimiento que permiten compartir un momento de convivencia, sumergirse en la cultura y los valores del Grupo y recordarles a los empleados que la salud, la seguridad y el desarrollo personal son prioritarios.
Después de Marruecos y el Reino Unido en 2022, las jornadas de descubrimiento se celebraron por primera vez en México, en 2023, reuniendo a más de 120 empleados de todo el continente americano, desde Canadá hasta Perú.

ACCIONES CLAVE

Guía de especialidades de la construcción con impacto positivo

Con motivo de la feria Talents for the Planet, NGE publicó la 1ª edición de su guía para descubrir cómo los hombres y mujeres que trabajan en el sector de la construcción contribuyen a la transición ecológica. Su objetivo es deconstruir ciertas ideas preconcebidas y demostrar desde diversos ángulos que el sector de la construcción y la obra pública está adoptando medidas concretas en favor de la transición ecológica y social. De este modo, a través de estudios, cifras y testimonios académicos y profesionales, el público en general, los jóvenes y los profesores pueden hacerse una idea de la transformación que se está produciendo en el sector de la construcción y la obra pública y de cómo las estructuras y las infraestructuras pueden contribuir a crear un mundo más sostenible y resiliente.

Habla de tu puesto

NGE lanzó una serie de vlogs, en francés, inglés y español, para dar a conocer algunas de sus especialidades a través de los testimonios en vídeo de empleados apasionados. Así, conductores de excavadoras, jefes de obra, ingenieros en formación, jefes de obra, gestores fiscales... Todos y cada uno de ellos nos hacen descubrir los secretos de su trabajo, en Francia y a nivel internacional.

NGE cultiva la excelencia junto a las escuelas

A través de diversas alianzas, NGE recibió a estudiantes de ESTACA, Ecole des Ponts de Paris Tech, INSA Toulouse, Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers d'Aix-en-Provence, la escuela de ingeniería BUILDERS y ESITC Metz. Las conferencias y las visitas de inmersión a obras en construcción brindaron la oportunidad de presentar nuestras especialidades, ofrecer oportunidades de prácticas e identificar futuros talentos.
NGE trabaja también en el ámbito de los estudiantes más jóvenes, recibiendo a alumnos de secundaria. Con el CFA BTP d'Île de France, NGE Bâtiment creó un bachillerato profesional único de "técnico de la construcción", en el que cada alumno recibirá tutoría y trabajará en la renovación de estructuras.

INDICADORES DE GESTIÓN

46 pasantes en fin de estudios con contratos permanentes, es decir, una tasa de conversión del 58 %

892 contratos en alternancia (contratos de aprendizaje y profesionalización)

Desarrollar competencias

La sociedad, la normativa y la tecnología están cambiando. Y, en NGE, estamos actualizando nuestros cursos de capacitación, con el fin de acompañar la transformación de nuestras especialidades y prepararnos para los nuevos retos. El desarrollo de competencias es fundamental para fidelizar y desarrollar a nuestros empleados, garantizando al mismo tiempo el éxito de nuestros proyectos.

POLÍTICA Y RECURSOS

La adquisición de competencias requiere experiencia de lo más variada. NGE cultiva el espíritu emprendedor y apoya a cada empleado a lo largo de su carrera.
En el Grupo, apostamos a un proceso de profesionalización y transferencia de competencias a nivel interno. Hace ya más de 20 años que Plate Forme es nuestra principal herramienta de capacitación.
Nuestro centro de formación ofrece capacitación continua a nuestros empleados y becarios.
En él, se ofrece una amplia gama de cursos de capacitación dedicados a nuestras especialidades. Plate Forme está estructurado en torno a 4 centros, 2 plataformas técnicas y 2 plataformas en colaboración con AFPA y AFOR TP, que le permiten efectuar prácticas en condiciones reales de obra. Gracias a la impartición de capacitaciones reglamentarias, de cualificación y de desarrollo de competencias, Plate Forme constituye un verdadero trampolín para el crecimiento del Grupo.

OBJETIVO

15 % del presupuesto de capacitación dedicado a acciones destinadas a apoyar el desarrollo de los empleados en 2024

ACCIONES CLAVE

Encontrar el camino de la realización profesional

"Atrévete a construir", "Explora" y "Generador de emprendedores" son los 3 programas dedicados a quienes desean aprender un oficio combinando capacitación y experiencia en el puesto de trabajo. En función del nivel de estudios previo (carreras de 2 a 5 años de duración y en alternancia), la capacitación de 1 a 3 años permite actualmente a cerca de 50 candidatos motivados descubrir diferentes especialidades, tanto en Francia como en el extranjero, y obtener un contrato de planta con el cual desarrollarse.

Reforzar las competencias gerenciales

Iniciado en 2022 y puesto en marcha en 2023, el plan de capacitación gerencial ya les permitió a 313 empleados desarrollar su capacidad para ayudar a sus equipos a crecer. Además, este programa fomenta la promoción interna, ya que garantiza que las prácticas de gestión sean sostenibles y coherentes con los valores y la cultura de la empresa.

Plate Forme amplía su oferta y se proyecta a nivel internacional

Para seguir el ritmo de crecimiento del Grupo, nuestro centro de capacitación amplió su oferta en 2023 para incluir actividades relacionadas con la energía nuclear, el paisajismo y la electricidad aérea y subterránea. Actualmente, un programa itinerante se propone formar a un mayor número de empleados en ecoconducción.

INDICADORES DE GESTIÓN

35 % del presupuesto para capacitación destinado a formaciones habilitantes, que superan las obligatorias*

66 % de los empleados siguió, al menos, una capacitación*

659 168 horas de capacitación*

* Ámbito: Francia

Promover **la Igualdad género**

Las mujeres están muy poco representadas en el sector de la construcción. Y, para NGE, aumentar el número de mujeres en plantilla no es una opción. En un entorno laboral difícil, las mujeres representan una gran reserva de talento. Ellas favorecen la diversidad de puntos de vista, caracteres y estilos de gestión, lo que constituye una ventaja y una condición necesaria para el rendimiento y el crecimiento. La igualdad de género es también uno de nuestros criterios de rendimiento en materia de RSE y está incluida en las condiciones del préstamo contraído a fines de 2021.

POLÍTICA Y RECURSOS

NGE lleva 7 años aplicando una política de fomento de la igualdad entre hombres y mujeres y su objetivo es aumentar la proporción de mujeres en su plantilla. La red interna Mixité, integrada actualmente por 58 embajadoras, tiene como objetivo garantizar la igualdad de oportunidades profesionales y la visibilidad de las mujeres, así como luchar contra los estereotipos y los comportamientos sexistas. Su misión consiste, además, en atraer a más mujeres a los oficios de la construcción y la obra pública, apoyarlas y darles una visión de su carrera. Para acelerar los resultados, NGE creó un puesto de responsable de género a tiempo completo que se encarga de dirigir la red.
En su afán de reforzar su política, NGE decidió no actuar aisladamente y colaborar con las principales asociaciones del sector.
Desde el año 2021, el Grupo colabora con las asociaciones "Les SouterReines" y "Elles bougent", cuyo objetivo es promover las carreras en el sector de la construcción y la obra pública, animar a las jóvenes a plantearse una carrera en él, luchar contra los estereotipos y ayudar a las empresas a incorporar más mujeres a sus equipos.
Además, en junio de 2023, NGE se adhirió al programa "Target Gender Equality" del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, cuyo objetivo es promover la igualdad entre hombres y mujeres en todos los aspectos de la vida (educación, trabajo y política) y crear un mundo en el que las oportunidades sean equitativas, independientemente del género.

OBJETIVOS

225 mujeres en puestos directivos en 2023 y 430 para 2028
—
15 % de presencia femenina en 2028
—
30 % de mujeres en los comités de dirección en 2028
—
Índice de igualdad > 95 para el 100 % de las entidades afectadas en 2028

ACCIONES CLAVE

Jornada internacional de los derechos de las mujeres

En todo el mundo, la red de embajadores y embajadoras de la igualdad de género organiza visitas a las obras para estudiantes y empleadas, conferencias sobre la diversidad de género, los prejuicios y la comunicación no sexista, cursos de autodefensa y actos en escuelas y asociaciones para deconstruir los estereotipos de género en el sector de la construcción.

Octubre rosa y Movember

El comité NGE Mixité organizó una videoconferencia y talleres de concientización sobre la detección del cáncer de mama con motivo del Octubre Rosa y la detección del cáncer de testículos con motivo de Movember. Numerosos empleados participaron en las carreras Odysséa por toda Francia, cuyos donativos se destinaron al Instituto Gustave Roussy y a la asociación Prolific.

Tutorías: apoyar el éxito

NGE lanzó un programa de tutorías de un año de duración. 11 empleadas de gran talento y potencial en puestos operativos fueron tuteladas por directivos voluntariosos y comprometidos. Mediante el trabajo en parejas sobre diversos temas, pudieron desarrollar sus capacidades y su confianza para acelerar su desarrollo profesional.

Lucha contra el acoso y el sexismo

La Fundación Mujeres organizó talleres sobre acoso callejero. Una psicóloga laboral habló con más de 180 empleados en Francia sobre comportamientos sexistas. También se dio la palabra a las empleadas, tanto en Francia como a nivel internacional. A través de sus testimonios, demostraron la atención que NGE le presta a este tema.

INDICADORES DE GESTIÓN

11.34 % de mujeres en el personal

202 mujeres en puestos de supervisión de obra

20.72 % de mujeres de 25 años y menos en las contrataciones de 2023

Perspectivas

NGE sigue difundiendo los 6 ejes de su Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) mediante acciones específicas para proteger la salud de los trabajadores, como la gestión del estrés o del sueño, la lucha contra las adicciones, por ejemplo, y la aplicación de la GPEC* para las actividades de prevención.

En materia de contratación, NGE seguirá desplegando y mejorando un nuevo sitio web específico para facilitar las solicitudes de empleo. Este sitio también servirá para la contratación internacional.

En el ámbito de la igualdad de género y la inclusión, NGE desea trabajar con AFNOR en la elaboración de un proceso de certificación de igualdad profesional entre hombres y mujeres. Gracias al impulso del comité NGE Mixité, el Grupo pondrá en marcha la 1ª edición de los trofeos Mixité de NGE, un concurso interno diseñado para dar a conocer nuestro talento femenino y a las personas comprometidas con una mayor igualdad de género. Su objetivo es dar a conocer a las empleadas inspiradoras de NGE, apoyar la igualdad de género y presentar a tres personas con trayectorias profesionales inspiradoras.
Se entregarán tres premios:
- Mujer comprometida con la RSE
- Talento femenino joven
- Mujer/Hombre de NGE que actúa por una mayor igualdad de género

El jurado, compuesto por miembros de la empresa y personalidades externas, premiará las tres mejores candidaturas francesas o internacionales.
Para 2024, también se prevé una segunda ronda de tutorías, con doce nuevas parejas.

En cuanto al desarrollo de competencias, NGE prosigue sus esfuerzos en el ámbito medioambiental. Junto a la "Axa Climate School", NGE ofrecerá nuevos cursos en e-learning y en video sobre los retos de la transición ecológica. Este programa se aplicará a partir de 2024 y tendrá una duración de dos años. Los Murales del Clima® seguirán organizándose para sensibilizar y movilizar a la gente en torno a estos retos.

La Dirección de Recursos Humanos desea trabajar en un acuerdo a nivel Grupo para la tercera edad, lanzar un plan de acción sobre discapacidad a finales de 2024, mantener un buen clima social con los interlocutores sociales implicados y aumentar el número de tutores para apoyar mejor a los jóvenes contratados. Por último, NGE se propone actuar a escala mundial, con la puesta en marcha en 2024 de un sistema de información de recursos humanos idéntico en todos los países y la consolidación de la capacitación en África.

Xavier Julien
Director de Prevención

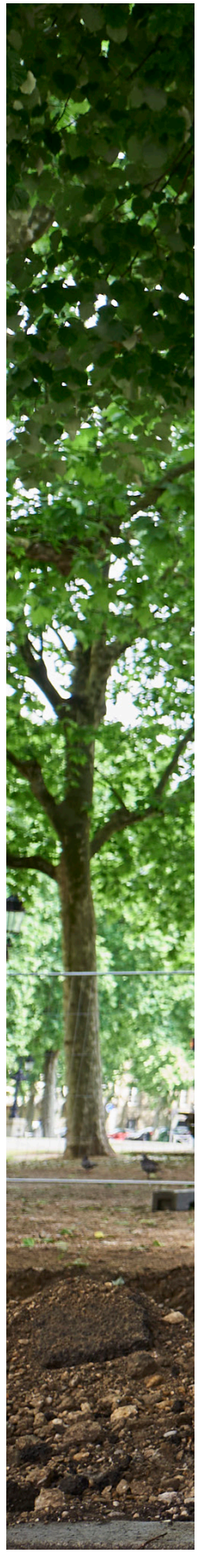
"En 2024, nuestro motor será la exigencia. Para ser claros, nuestras ambiciones son: que no haya ningún accidente grave o mortal durante el año y que el índice de frecuencia de accidentes con interrupción de actividad sea inferior a 10 para todo el personal.
Esta exigencia se verá reforzada por la adición de tres nuevos criterios:
- Los directores generales, operativos y regionales deben realizar al menos una visita de prevención por trimestre;
- El 90 % de las desviaciones detectadas en estas visitas deben resolverse en un plazo de 48 horas;
- el 100 % de los incumplimientos de las normas vitales serán sancionados.

Para tener éxito en el reto de la prevención, tenemos que movilizar a todos, desde los que trabajan sobre el terreno hasta los gerentes y directores".

Mathilde Roux
Directora de NGE Mixité

"La industria de la construcción suele considerarse como una profesión dominada por los hombres, pero avanza hacia una mayor diversidad. A pesar de que hay menos mujeres en este sector, son tan competentes como imprescindibles.
En NGE se fomenta la igualdad de género, con un 21 % de mujeres entre los menores de 25 años contratados. En 2023, 200 mujeres pasaron a ocupar puestos de supervisión de obra, lo que significa un importante avance con respecto a 2018.
La feminización del sector está en marcha y es una realidad, ya que las mujeres representan el 12.3 % de la mano de obra, según el Observatoire des métiers du BTP y el 24 % de las EVE/PYME según el FFB.
NGE valora la diversidad y ofrece atractivas oportunidades profesionales a todo el talento potencial".

* Gestión planificada de empleos y competencias



ACTUAR EN FAVOR DE LA **TRANSICIÓN ECOLÓGICA**

—

Dada la situación de emergencia medioambiental, NGE organiza a sus equipos y sus grupos de interés para acelerar la transición ecológica.

—

Actuar en favor de la transición ecológica

La mitigación y adaptación al cambio climático, la gestión cuidadosa de los recursos naturales y la preservación de la biodiversidad son elementos clave para un futuro sostenible. Además de reducir su impacto medioambiental directo, la intervención de NGE en la transición ecológica junto a las autoridades locales y los agentes económicos es plenamente coherente con su plan de negocio.

NUESTROS EJES DE TRABAJO

Reducir las emisiones de gas de efecto invernadero

—

Proteger la biodiversidad

—

Preservar los recursos naturales y fomentar la economía circular

Nuestros retos, nuestra visión

-

Conscientes de los desafíos ambientales y deseosos de responder a ellos, el Grupo se moviliza y moviliza a sus grupos de interés en favor de la transición ecológica y el surgimiento de una sociedad más resiliente. NGE parte de una visión a largo plazo, comprometida con la transformación del acto de construir y el fomento de prácticas más responsables. Nuestra experiencia, nuestra cultura de la responsabilidad y nuestra estrecha relación con nuestros clientes y socios nos obligan y nos motivan a dar el ejemplo. Pretendemos alinear nuestras actividades empresariales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y las recomendaciones derivadas de datos y estudios científicos.

En 2023, NGE elaboró un ambicioso Plan Medioambiental. Estamos trabajando en favor del clima, con el objetivo de descarbonizar nuestras actividades, abandonar progresivamente los combustibles fósiles y reducir así nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 4 % anual hasta 2030. Para 2030, NGE se compromete a alcanzar el objetivo de intensidad de carbono para el sector de la obra pública, es decir, 275 $kgCO_2eq/k€VN$. Nos esforzamos por preservar los recursos y la biodiversidad. Contribuyendo a la economía circular, nuestro objetivo para 2030 es reciclar el 90 % de todos nuestros desechos. Estamos tomando medidas para proteger y restaurar los entornos naturales y hacer de la protección del medioambiente un acto reflejo para todos. Del mismo modo, desarrollamos y ponemos a disposición de nuestros clientes nuestros conocimientos y experiencia para contribuir a un mundo más sobrio, más inclusivo y más sostenible. Además de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y personas influyentes, nuestro compromiso también responde a las crecientes expectativas de nuestros empleados actuales y futuros. Para NGE, tener en cuenta los retos medioambientales es una oportunidad de innovación y crecimiento, que se traduce en la aparición de nuevas líneas de negocio, como la descontaminación y los trabajos de paisajismo.

ACTUAR EN FAVOR DE LA **TRANSICIÓN ECOLÓGICA**

En resumen

-

NUESTROS RIESGOS Y NUESTROS DISPOSITIVOS DE PREVENCIÓN

Falta de anticipación y de adaptación al cambio climático

↓

Estrategia de descarbonización

Desarrollo de actividades de descontaminación, desmantelamiento, rehabilitación, recuperación, restauración de entornos naturales y obras paisajísticas

I+D e inversión en bajas emisiones de carbono

Ecodiseño de proyectos, adaptación y optimización de procesos de producción

Dependencia de las energías fósiles

↓

Autoconsumo y parques fotovoltaicos

Protección de suministros y compras responsables

Ecodiseño de proyectos

Materiales de base biológica, de base geológica y reciclados

Política de reducción del consumo de agua en nuestras instalaciones fijas y en las obras

Daños ambientales ligados a nuestras actividades

↓

Plan ambiental

Concientización y capacitación del personal

Despliegue de los 8 esenciales de las obras

Análisis de riesgos contextualizados

PPlanes de control firmados con socios y subcontratistas

Plataformas de reciclaje

NUESTROS OBJETIVOS EN MATERIA DE RIESGOS

Reducir las emisiones de GEI en un **4 %** al año en los alcances 1 y 2 para 2030, desde 2019

Alcanzar el objetivo de intensidad de carbono para la obra pública: **275** $kgCO_2eq/k€VN$ en los 3 alcances en 2030

Reducir en un **10 %** el consumo de electricidad en 2023

Reducir en un **10 %** el consumo de agua potable en 2023

Reciclar el **80 %** de nuestros excedentes de obra

Contar con **18** plataformas de recuperación de residuos de obra REVAMA® en 2023

En el horizonte 2030, otorgar nuestra certificación interna de cumplimiento de nuestros **8** esenciales al **100 %** de nuestras obras

NUESTROS INDICADORES DE RENDIMIENTO 2023

-0.5 % de GEI en los alcances 1 y 2 con respecto a 2022

-12 % de intensidad de carbono con respecto a 2022

-6 % de consumo eléctrico con respecto a 2022

+13 % de consumo de agua potable con respecto a 2022

88 % de índice de recuperación de excedentes de obra

17 plataformas REVAMA®

2462 empleados capacitados sobre el Mural del Clima®

“No alcanzamos nuestros objetivos de reducción de GEI y electricidad en términos absolutos, pero, a pesar de haber alcanzado un crecimiento en las ventas del 8 %, conseguimos reducir nuestra intensidad de carbono en un 12 %. De ahora en más, debemos centrarnos en el ámbito 3, y el reto para las plataformas REVAMA® consistirá en aumentar los volúmenes procesados. Estoy convencido de que en 2023 alcanzamos un punto de inflexión con la llegada del nuevo y ambicioso plan medioambiental y con la recepción que ha tenido por parte de todos nuestros equipos. La concientización colectiva nos permitirá agilizar nuestra iniciativa”.

-

Jean-Baptiste Gonnet, Director adjunto a cargo de las regiones y de la estrategia de descarbonización

Reducir las emisiones de gas de efecto invernadero

La emergencia climática ha sido ampliamente demostrada. Las hipótesis planteadas por los científicos impulsan a legisladores, inversores, clientes, ONG y sociedad civil a plantear exigencias en materia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Debido a sus emisiones, las empresas son responsables del aumento del efecto invernadero y su actividad también se ve afectada por el cambio climático, motivo por el cual deben desarrollar estrategias tanto de reducción como de adaptación.

POLÍTICA Y RECURSOS

Para NGE, actuar para proteger el clima es uno de los principales objetivos del Plan Ambiental. Para alinearse con los objetivos del Acuerdo de París y contribuir así a limitar el calentamiento global a +1,5/2 °C, NGE intensifica su compromiso de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas de sus actividades y eliminar gradualmente el uso de combustibles fósiles. El Grupo aspira a desempeñar un papel activo en la descarbonización de la construcción y la movilidad, acelerando la transición energética y haciendo de las infraestructuras una palanca de adaptación al cambio climático. Nuestro modelo de negocio está en plena evolución con vistas a aumentar la actividad en labores medioambientales y a ello le dedicamos más del 50 % de nuestro presupuesto de I+D. Todos nuestros equipos trabajan para modificar las prácticas en todas nuestras especialidades, con el fin de desarrollar y aplicar soluciones con bajas emisiones de carbono. Nuestras principales medidas consisten en reducir las emisiones de los equipos y vehículos de las obras, de los edificios y centros industriales, así como de los traslados. Desde hace dos años, el programa Murales del Clima® concientiza a la opinión pública francesa e internacional acerca de los problemas climáticos. En 2023, los equipos de Marruecos y Egipto también tuvieron la oportunidad de participar. Se nombraron referentes de sobriedad en todas las entidades del Grupo, que se ocupan de concientizar, organizar talleres de elaboración y seguimiento de planes de acción y medir su impacto en el consumo. Los equipos operativos están activos y se apoyan en la experiencia de las Direcciones de RSE y Medioambiente, Equipamiento, Científica y Técnica e Innovación para descarbonizar nuestras actividades y ayudar a las comunidades a adaptarse al cambio climático.

OBJETIVOS

Reducir las emisiones de GEI en un 4 % anual en los ámbitos 1 y 2 entre 2019 y 2030

—

Fijar como objetivo la intensidad de carbono del sector de la obra pública en 275 kgCO_2eq/k€VN para los 3 ámbitos en 2030

—

Reducir el consumo de electricidad en un 10 % en 2023 en comparación con 2022

ACCIONES CLAVE

Talleres participativos y herramientas de acción

En NGE, las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3) representan el 89 % de las emisiones totales. Para profundizar en este tema en torno a 3 temas propuestos (insumos y materias primas, transporte y subcontratación), se invitó a los empleados a participar en una serie de talleres cuyo objetivo era reflexionar y encontrar soluciones para descarbonizar las actividades del Grupo.

Calculadora de carbono

Para ayudar a los equipos de las oficinas de análisis a responder a las licitaciones, NGE creó una herramienta para determinar y contabilizar las emisiones de GEI de las operaciones. Esta herramienta permite evaluar la huella de carbono ya en la fase de diseño, lo que permite proponer alternativas bajas en carbono. Esta "calculadora", que se integra en la herramienta de análisis de precios, permitirá sistematizar las evaluaciones del carbono. En 2023, el Grupo convocó a entidades voluntarias a probar la herramienta, completar las bases de datos Mistral y validar el manual de usuario. En el ámbito de la construcción, nuestras obras se ven sometidas a requisitos de emisión de carbono cada vez más estrictos. Desde el 1 de enero de 2023, NGE BATIMENT utiliza su herramienta MOINS4 para realizar evaluaciones del ACV* y de la huella de carbono de las futuras operaciones durante la fase de diseño. Para garantizar el rendimiento, es necesario poder supervisar los resultados a medida que avanzan, así como controlar y anticipar cualquier desviación. Nuestra intención es llevar a cabo una gestión analítica de los GEI derivados de la actividad de la empresa, con un presupuesto de carbono y resultados, lo que requiere la gestión de una inmensa cantidad de datos medioambientales. Por este motivo, NGE Bâtiment se equipó con una nueva herramienta DIM que le permitirá controlar diariamente su huella de carbono, garantizando así el cumplimiento de sus objetivos en materia de GEI.

Innovación medioambiental

Las soluciones biológicas Emulstar y el aditivo asfáltico de altas prestaciones RARx** son los ganadores del premio 2023 de la convocatoria de proyectos de innovación "Carreteras y Calles", organizada por el Ministerio francés de Transición Ecológica y Cohesión Territorial. Estos premios respaldan la experiencia y la capacidad e innovación del Grupo. Nuestro Laboratoire Central Chaussée y expertos de Cerema, la Universidad Gustave Eiffel y el CETU llevarán a cabo un estudio pormenorizado de los productos en condiciones reales para demostrar su eficacia y su contribución a la descarbonización de las infraestructuras de las carreteras. En 2023, NGE CONNECT abrió nuevos caminos con la introducción de una solución para supervisar las obras de demolición y medir la contaminación acústica, la concentración de partículas y la calidad del aire. Los datos recabados y analizados permiten que, en caso de superarse los umbrales, se envíe una alerta para que se tomen medidas correctivas y se comunique de forma transparente el impacto de las obras y el control de las molestias.

Campaña de ecoconducción

Plate Forme superó su objetivo y en 2023 formó a 555 conductores de camiones, vehículos comerciales y vehículos ligeros en toda Francia. Los conductores pudieron conocer las mejores prácticas para consumir menos combustible (un 13 % menos en promedio), emitir menos contaminantes a la atmósfera y reducir el riesgo de accidentes.

Medidas para el trayecto entre el domicilio y el trabajo

Para animar a los empleados a utilizar medios de transporte respetuosos con el medio ambiente en sus desplazamientos, NGE presentó en Francia un nuevo paquete de Movilidad Sostenible. Los empleados que utilizan el transporte público, vehículos de dos ruedas y no térmicos, bicicletas, patinetas, etc., así como quienes comparten su automóvil, se benefician de una bonificación de hasta € 500 al año, que se añade a las disposiciones legales que cubren el coste de los billetes de transporte público o el alquiler de bicicletas.

Un laboratorio de servicio dedicado al concreto

El desarrollo de concreto bajo en carbono es a la vez un reto para la innovación y una palanca importante para reducir el impacto medioambiental del sector de la construcción. Con esto en mente, NGE adquirió el laboratorio Assistance Technique Construction Matériaux para reforzar sus conocimientos y experiencia en el desarrollo y uso de concretos bajos en carbono. El laboratorio es una herramienta de consultoría, un formulador de concretos, un centro de diagnóstico y de capacitación en materia de concretos.

Máquinas más virtuosas

El Grupo promueve el uso de combustibles alternativos. Estos combustibles, que proceden de aceites usados y grasas animales, reducen las emisiones de gases de efecto invernadero en un 80 % a lo largo de todo el ciclo. Entre 2022 y 2023, multiplicamos por 5.6 nuestro consumo de biocarburantes, lo que se traduce en una reducción del 2 % de las emisiones de gases de efecto invernadero para los alcances 1 y 2. Las 40 nuevas máquinas conectadas utilizadas en las obras de movimiento de tierras de la circunvalación de la carretera RN141 redujeron considerablemente el impacto medioambiental al optimizar los desplazamientos, los ciclos de las máquinas y los tiempos de espera. Al mismo tiempo, NGE está ampliando el parque de máquinas conectadas (3200) para incluir otras máquinas ferroviarias y de cimentación, así como vehículos pesados.

INDICADORES DE GESTIÓN

164 616 teqCO_2 (alcances 1 y 2)

51 teqCO_2/M€ de VdN (alcances 1 y 2)

26 % de índice de ralentización* en las máquinas de producción** frente a un 28 % en 2019

142 M€ de inversión en equipos

* análisis del ciclo de vida
** desarrollado por NGE Routes y Rapid Asphalt France
*** El índice de ralentización de la máquina es el tiempo que una máquina pasa funcionando a baja velocidad sin realizar ninguna maniobra o acción. Calculado en el ámbito francés.

Proteger la biodiversidad

Artificialización de entornos naturales, sobreexplotación y tráfico ilegal de recursos, cambio climático, contaminación, especies exóticas invasoras... Estos factores de presión, generados por la actividad humana, están provocando una disminución de la diversidad en los ecosistemas, el colapso de las poblaciones de fauna, flora y especies fúngicas, así como la pérdida de servicios ecosistémicos y de resiliencia, lo que nos enfrenta a nuevas amenazas tanto para nuestro estilo de vida como para nuestros sistemas económicos.

POLÍTICA Y RECURSOS

Durante la COP15 que se celebró en Montreal en 2022, los gobiernos adoptaron un marco estratégico mundial para la biodiversidad y subrayaron la necesidad de movilizar a todas las partes interesadas en torno a estos bienes comunes, que representan importantes retos sociales y ecológicos. En este sentido, NGE apuesta a su Plan ambiental y acelera sus acciones para reducir las presiones que sus actividades puedan ejercer sobre la biodiversidad, al tiempo que invierte en la preservación y restauración de los ecosistemas. Así, el Grupo alienta a los equipos de diseño, construcción y explotación a incorporar medidas de fomento de la biodiversidad. En la Región Occitania, la Dirección de Operaciones constituyó un Comité de Agua y Biodiversidad, que se encarga de idear y poner en marcha acciones a nivel de análisis, oportunidades de negocios y obras.

El Grupo está también desplegando su aplicación digital, que permite determinar la mezcla de semillas más adecuada para cada entorno local, realizar la siembra al final de la obra y luchar contra las plantas exóticas invasoras. Para NGE, las exigencias medioambientales también representan una oportunidad de progreso, integración y desarrollo de nuevas actividades. El paisajismo y la lucha contra la contaminación, por ejemplo, forman ahora parte de una gama de nuevos servicios. NGE participa en el objetivo de Artificialización Neta Cero limpiando y rehabilitando terrenos baldíos para evitar el consumo de tierras agrícolas o naturales. En sus instalaciones fijas, el Grupo se comprometió a aplicar una política de desartificialización y desimpermeabilización, al tiempo que prepara su certificación por medio de BiodiverCity® o etiquetas equivalentes. La filial NGE Paysages promueve la renaturalización de los espacios urbanos trabajando en la desimpermeabilización del suelo, la creación de islas de frescura y la reintroducción de la naturaleza en las ciudades. Esta oferta encaja perfectamente en los proyectos de construcción, rehabilitación y mantenimiento de infraestructuras.

OBJETIVOS

Incorporar medidas de fomento de la biodiversidad en el 100 % de los proyectos de diseño, construcción y explotación de aquí a 2030

—

Realizar un estudio de la huella de biodiversidad de las actividades del Grupo para elaborar y aplicar una estrategia de preservación y restauración de la biodiversidad de cara a 2025

ACCIONES CLAVE

Hotel Ecolodgee del Futuroscope

Los equipos multiservicios del Grupo le ofrecieron a Futuroscope un proyecto coherente, llave en mano y centrado en la biodiversidad. GUINTOLI estuvo a cargo del diseño, la construcción y la optimización de los movimientos de tierra y el paisajismo. NGE BATIMENT y su filial MENUISERIE CARDINAL instalaron una fábrica provisional in situ para ensamblar las cabañas. Este proceso de construcción alternativo e innovador dio como resultado una obra con cero desechos y una huella de carbono muy reducida. NGE, por su parte, optó por el uso de materiales locales y de origen biológico, como las estructuras de madera, fabricadas con madera proveniente de bosques franceses. SOC aportó su experiencia en todo el ciclo del agua. NGE PAYSAGES trabajó en el proyecto de vegetalización, plantando 34 000 plantas y árboles.

Ingeniería ecológica para la renaturalización

En Montbard, NGE llevó a cabo obras de renaturalización y acondicionamiento del río Brenne, que atraviesa la ciudad permitiendo a colegiales y otros usuarios acceder al centro de la ciudad por medio de una vía verde. Gracias al trabajo de equipos multidisciplinarios, se pudo mejorar el entorno vital, reactivar un antiguo meandro del río que se había rellenado hace varias décadas y ampliar una vía de acceso peatonal al corazón del centro histórico.

Rehabilitación post-obra

Tras las obras, NGE restauró completamente los terrenos que circundan a la presa de Nachtigal (Camerún) y puso en marcha un programa de reforestación y rehabilitación de tierras de cultivo que abarcó 111 hectáreas. Además de la remodelación, se reforestaron 37 ha, con 16 178 plantas sembradas y 2193 trasplantadas. Gracias a la plantación de especies endémicas, la zona recuperó su dinámica forestal original y el hábitat natural de la fauna local. El objetivo de restaurar 20 ha de tierras agrícolas reside en proporcionarles a los residentes locales cultivos alimentarios que sirvan también para estabilizar el suelo. En este proyecto, NGE trabajó en colaboración con la Universidad de Yaundé en lo relativo a cuestiones socioeconómicas, científicas y ecológicas.

Descontaminación de suelos mediante micorremediación

El área de Suelos y Lugares Contaminados de NGE lleva a cabo trabajos de rehabilitación de suelos y aguas subterráneas para mejorar su calidad. Por ejemplo, «ataca» zonas industriales abandonadas en terrenos degradados y contaminados, rehabilitándolas y volviéndolas a poner en valor, lo que contribuye a preservar las zonas agrícolas. Los equipos trabajan actualmente en el desarrollo de técnicas innovadoras de degradación de los HAP (hidrocarburos aromáticos policíclicos) por vía metabólica y la utilización de hongos telúricos, con o sin fitorremediación. El objetivo es sustituir las biopilas o los bioterios, que consumen mucha energía. La primera fase del proyecto consistió en aislar cepas interesantes de hongos y probar la técnica combinando micorrización y fitodepuración con alfalfa. Un proyecto piloto permitirá probar sobre el terreno los resultados de la investigación que se lleva a cabo en colaboración con la Universidad Politécnica de Compiègne.

INDICADORES DE GESTIÓN

3.4 M€ de presupuesto de investigación dedicados a cuestiones medioambientales. es decir, un 45 % del presupuesto total

34 proyectos de innovación ambiental

Preservar los recursos naturales y fomentar la economía circular

Construir y renovar implica el uso de recursos naturales. Las cuestiones relacionadas con el uso adecuado de los materiales, la reducción de desechos, las prácticas de reciclaje y la economía circular son mecanismos para minimizar el impacto medioambiental. Los diversos episodios de sequía, que se multiplican e intensifican, evidencian también la urgencia de preservar el agua.

OBJETIVOS

18 plataformas REVAMA® en 2023

Reducir en un 10 % el consumo de agua en 2023 con respecto a 2022

Reciclar el 80 % de nuestros excedentes de obra en 2023

POLÍTICA Y RECURSOS

NGE comparte la visión y las ambiciones expresadas en la Ley de Transición Ecológica para un Crecimiento Verde. Al contribuir al desarrollo de la economía circular, reducimos nuestra huella de carbono y nuestra dependencia de los flujos externos de recursos y materiales, y reforzamos la resiliencia local. Para el Grupo, producir materiales reciclados significa preservar los recursos naturales, limitar las emisiones de gases de efecto invernadero y la producción de desechos; diseñar ecológicamente nuestros edificios significa desarrollar la segunda vida de los materiales, utilizar materiales de origen biológico, preservar los espacios naturales y reducir la presión sobre los recursos no renovables y los organismos vivos. Gracias al despliegue, la interconexión y la diversificación de nuestras plataformas de valorización de desechos REVAMA®, abiertas a todos los agentes del sector de la construcción y la obra pública, nos afianzamos como uno de los principales actores de la recuperación de materiales. En NGE, fomentamos la reutilización y el uso de productos reciclados, y ofrecemos este tipo de reciclaje en todos nuestros proyectos en cuanto es posible.

Con su experiencia en canalizaciones y sistemas de tratamiento del agua, NGE es sensible a los retos de la gestión de los recursos hídricos y trabaja en la construcción y renovación de redes para lograr una recolección, transporte y tratamiento eficaces del vital elemento. El Grupo también está comprometido con la reducción del consumo de agua en todas sus actividades y operaciones.
Por medio del programa "Empresa comprometida con la naturaleza", nuestro compromiso voluntario con el Plan Eau 2030* y la Stratégie Nationale pour la Biodiversité 2030, diseñamos y construimos estructuras que minimizan el consumo de agua y preservan la biodiversidad.

ACCIONES CLAVE

Plan de eficiencia hídrica

En marzo de 2023, el Grupo comenzó a desarrollar un plan de información y sensibilización sobre el ahorro de agua, así como un llamamiento a la vigilancia ante la sequía. Además, el reto "Esenciales del medioambiente", dirigido al personal operativo de obras, talleres mecánicos, canteras e industrias, incluyó una sección sobre adaptación y reducción del consumo de agua.
La unidad ambiental creó una calculadora de recuperación de agua que permite estimar la capacidad de recuperación de aguas pluviales en instalaciones fijas y bases de vida, así como calcular el ahorro de agua y financiero que supone el uso de aguas grises para las instalaciones sanitarias.

Protección de las redes de agua potable

En el departamento de Deux-Sèvres, la filial EHTP efectuó obras para reforzar el suministro de agua potable entre la planta de tratamiento de Coulées de Taizé y el embalse de Pontify. Se trata de un reto importante para la comunidad y sus habitantes, en un contexto de sequía agravada por los fenómenos estivales. Los equipos trabajaron en un contexto delicado, ya que la zona está situada en un área Natura 2000, e interconectaron 22 km de tuberías entre las dos unidades de distribución de agua.

Innovar en economía circular

En 2023, los equipos de NGE Alemania probaron en la obra de Randstadt una solución innovadora que permite reutilizar el asfalto excavado, reduciendo así la utilización de recursos naturales. En primer lugar, el asfalto se compactó y calentó en una máquina específica y, a continuación, se reutilizó para cerrar las zanjas donde NGE había instalado la nueva red de fibra óptica.
En 2023, NGE participó en el proyecto europeo CIRC-BOOST, que consiste en probar y ampliar las soluciones circulares en las cadenas de valor de la construcción y la obra pública. En toda Europa, se están poniendo en marcha cinco proyectos piloto con el objetivo de demostrar, a gran escala, la viabilidad de soluciones innovadoras e integradas para la demolición, el tratamiento de los desechos de la construcción y la gestión y recuperación de nuevos productos. En Francia, este proyecto cuenta con el apoyo del polo de competitividad Cap Digital, en colaboración con agentes públicos como Plaine Commune, Métropole Grand Paris, centros académicos (CSTB y Université Gustave Eiffel), una start-up digital (Sitowie) y empresas de la construcción como Eiffage y NGE.
Nuestro papel consistirá en participar en el desarrollo de plataformas digitales y físicas para facilitar la integración de la economía circular en la construcción.

Protección de la biodiversidad

En Martigues, en el marco de las obras de la central térmica en la que opera NGE, EDF quiso aplicar medidas para preservar la flora y la fauna locales, en particular las especies acuáticas y terrestres protegidas. Para ello, se instalaron barreras que mantienen alejados a reptiles y anfibios de las zonas de almacenamiento y tránsito y protegen las zonas donde crece una planta herbácea protegida llamada Reseda Blanca.
En el agua, se instalaron dispositivos destinados a gestionar la turbidez y a delimitar las zonas con plantaciones de posidonia. Las rocas pobladas por mejillones de dátil ayudarán a restablecer este molusco mediterráneo.

Tratamiento de sedimentos

NGE inició una alianza con Heliosand, una empresa emergente con sede en Lyon, para desarrollar y poner en marcha una planta piloto industrial que utilice la energía solar para tratar los lodos y sedimentos producidos en nuestras propias instalaciones o en las de nuestros socios y transformarlos en materiales de construcción. La apuesta es importante porque el flujo de sedimentos que deben tratarse en Francia representa 50 millones de m3 al año y existe una presión considerable respecto a la extracción y utilización de arena en el sector de la construcción.

Recuperación de escombros de cantera

Este subproducto del proceso de extracción rara vez se recicla debido a su alto contenido en arcilla y a las dificultades que conlleva su procesamiento. Como parte de sus iniciativas de ecodiseño, NGE está llevando a cabo un proyecto para desarrollar nuevas fórmulas que incorporen esta roca residual en productos para carriles ciclistas y vías verdes, o como tierra vegetal. Se trata de una salida muy interesante para los millones de toneladas de "roca estéril de cantera" que se producen cada año en el mundo.

INDICADORES DE GESTIÓN

47 759 toneladas de desechos producidos

16 g de desechos producidos por cada € de VdN, es decir, +7% con respecto a 2022

63 plataformas de recuperación de materiales

17 plataformas REVAMA®, es decir, +11 con respecto a 2022

* programa voluntario dirigido por la Oficina Francesa de la Biodiversidad y ofrecido a las empresas que deseen comprometerse de forma práctica

Perspectivas

El Grupo intensifica sus esfuerzos para descarbonizar sus actividades y basa su estrategia en la ciencia del clima. En 2024, una vez concluido el ejercicio de definición estratégica, NGE publicará sus compromisos a mediano y largo plazo validados por la SBTi (Science Based Target Initiative) y basados en el escenario "Net-Zero".

Ante la emergencia climática, nuestro Grupo se mueve en varias líneas de tiempo. Con nuestro Plan Ambiental 2024-2028, todos nuestros equipos de apoyo y operativos pondrán en marcha las acciones necesarias para alcanzar la ambición que nos propusimos. En 2024, la atención se centrará en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de plantas y vehículos, utilizar biocombustibles y continuar el programa de conducción ecológica (ecoconducción). Para reducir las emisiones de Alcance 3 (que representan el 80 % del total), la Dirección de Compras colaborará con sus socios para fomentar soluciones bajas en carbono.

En materia de innovación, también proyectamos a corto, mediano y largo plazo. Estamos desarrollando soluciones de rápido impacto positivo, pero también soluciones más difíciles con un horizonte de tiempo más prolongado. Una de las principales áreas de nuestro trabajo de I+D se centra en los materiales con bajas emisiones de carbono, en particular las mezclas de concreto y asfalto, porque consideramos que se trata de un punto de inflexión en la forma en que construimos.

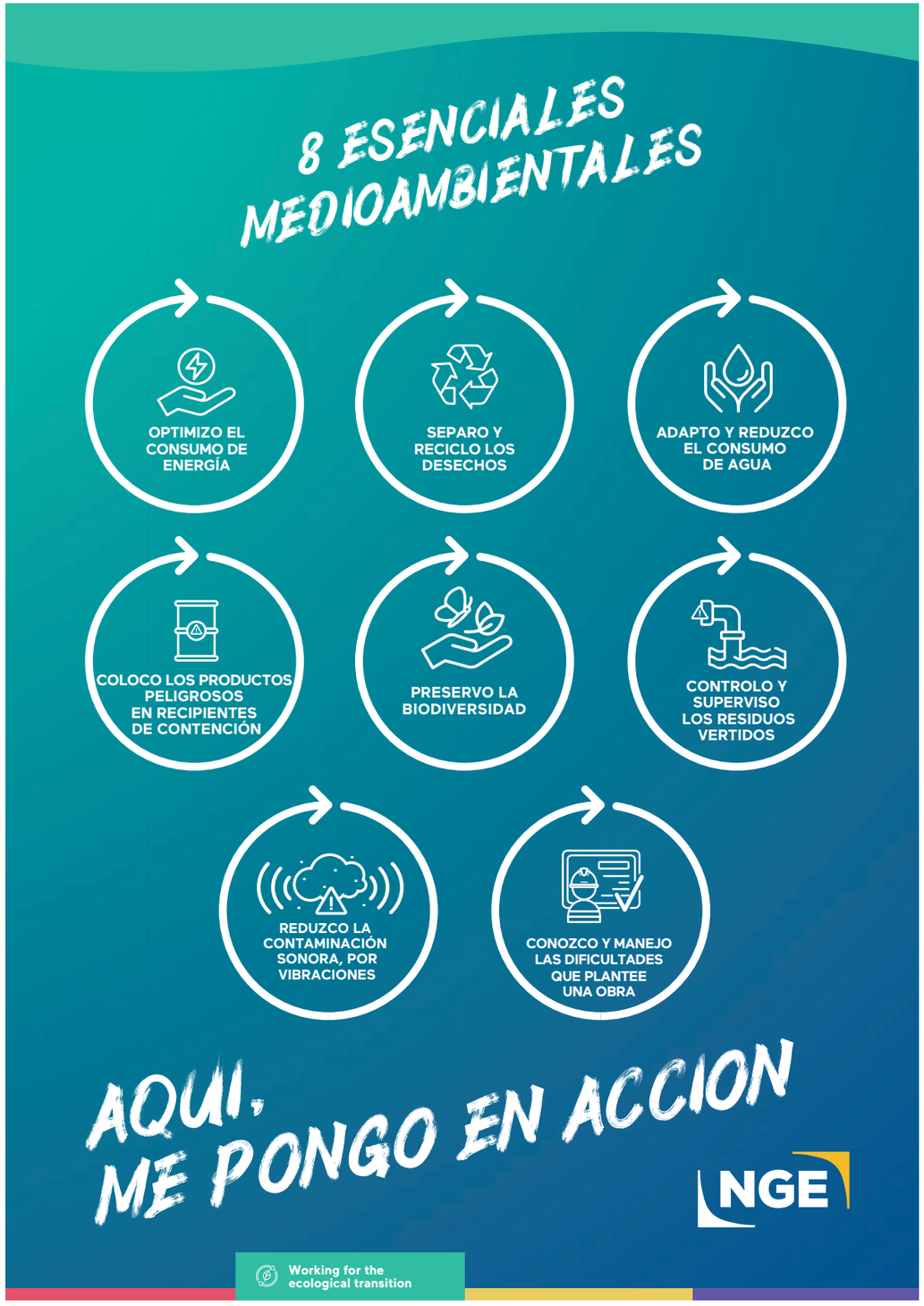
En lo que a protección de espacios naturales y biodiversidad se refiere, NGE llevará a cabo un estudio de la huella de biodiversidad de las actividades del Grupo con el fin de elaborar y aplicar una estrategia de desartificialización para sus propios sitios. La implementación de un control automatizado del consumo de agua facilitará la identificación de las palancas de actuación. Además, el despliegue de revam'app® en todos los flujos de desechos y a escala internacional aumentará nuestra participación en la economía circular.

Anne Scher
Directora adjunta de RSE- Medioambiente

"Llevamos más de 10 años fomentando la conciencia medioambiental en todas nuestras empresas y desarrollando nuevas competencias. Los beneficios que estamos cosechando aún no están a la altura de los retos del cambio climático y la biodiversidad, por lo que debemos ser proactivos, innovadores y una fuente de ideas. Con el nuevo plan ambiental 2024-2028, nos estamos dando 5 años para alcanzar objetivos fundamentales para una empresa responsable y sostenible. Nuestro éxito depende de la implicación de todos nuestros empleados y de nuestra capacidad de movilización y de comunicación con nuestros socios. Con los "8 esenciales medioambientales", estamos concientizando sobre las mejores prácticas a adoptar en nuestros lugares de trabajo, que son las que más pueden reducir nuestro impacto sobre el clima, la biodiversidad y los recursos naturales. En este sentido, estamos convirtiendo a nuestros empleados en protagonistas de nuestra iniciativa medioambiental. De este modo, actuamos de forma pragmática y, paso a paso, contribuimos a lograr un cambio duradero en el mundo".

Orso Vesperini
Director General Delegado

"Nuestro compromiso es sincero, ¡y rechazamos todo tipo de greenwashing! Los objetivos que nos fijamos son ambiciosos y nos obligan a reducir anualmente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. A veces, no lo logramos, y lo admitimos abiertamente. Sin embargo, los recursos que estamos movilizando son cuantiosos, ya que el 52 % de nuestros proyectos y el 45 % del gasto en I+D se destinan a innovaciones medioambientales. En efecto, más allá del precio y la excelencia técnica, la excelencia medioambiental es una palanca única para diferenciarnos. En 2024, nuestro objetivo es desarrollar proyectos conjuntos con nuestros clientes, basados en sus problemas específicos, y compartir el uso de soluciones emergentes".



DESARROLLAR NUESTRO ARRAIGO TERRITORIAL Y NUESTRA UTILIDAD SOCIAL

—

Tanto en Francia como en el extranjero, NGE construye para y junto a las comunidades y a los actores que las integran. Estamos firmemente arraigados en las distintas comunidades, trabajamos para mantener y desarrollar su vitalidad socioeconómica y participamos en una amplia gama de proyectos destinados a ellas.

—

Desarrollar nuestro arraigo territorial y nuestra utilidad social

NGE desempeña un papel fundamental en el progreso económico, social y medioambiental regional. Fomentar la vitalidad económica, contribuir a preservar el medio ambiente y apoyar el tejido social son imperativos esenciales, acordes con los valores del Grupo, que constituyen una fuente de atractividad y rendimiento.

NUESTROS EJES DE TRABAJO

Contribuir a la vitalidad socioeconómica de las regiones

—

Ser un factor de integración y de acceso al empleo

—

Apoyar proyectos locales y solidarios

—

Actuar por medio del Fondo Nouvelles Générations

Nuestros retos, nuestra visión

-

Gracias a su enfoque multiservicios y de proximidad, NGE contribuye a potenciar la atractividad y el desarrollo de las comunidades locales. Ayudamos a los actores locales y regionales a mejorar la gestión y conservación de los recursos hídricos, a preservar la biodiversidad y crear un entorno vital más deseable, a acelerar las transiciones energética y digital, a promover una movilidad fluida y baja en carbono, a mantener la conectividad en zonas escasamente pobladas con un tráfico más seguro, y a construir y renovar edificios e infraestructuras sostenibles que beneficien a todos.

Al escuchar de cerca las necesidades de los actores locales, también somos un aliado de la resiliencia regional. Ante el aumento de las inclemencias climáticas, ayudamos a limitar el riesgo de desprendimientos de tierras o inundaciones costeras, intervenimos en emergencias para apoyar a las poblaciones locales, reparamos y restauramos infraestructuras y trabajamos para reducir la vulnerabilidad.

Contribuimos al desarrollo local desde varios ángulos: económicamente, mediante la creación de empleo y las compras locales; socialmente, mediante la inclusión y la integración profesional y apoyando proyectos y asociaciones comunitarias; medioambientalmente, participando en proyectos ecológicos y en el desarrollo de la economía circular.

En resumen

-

NUESTROS RIESGOS Y NUESTROS DISPOSITIVOS DE PREVENCIÓN

Dificultad para sostener el empleo local

↓

Red de reclutadores en las entidades

Dirección de Inclusión

Cursos de capacitación en PLATE FORME

Alianzas con actores locales del empleo, ejército, escuelas, etc.

Falta de proximidad y arraigo local

↓

Redes territoriales, organización descentralizada y gestión de proximidad

Política de compras locales por medio de PYME

Apoyo al tejido asociativo local

Inadecuación entre la oferta y las expectativas territoriales

↓

Redes territoriales, organización descentralizada y gestión de proximidad

Dirección Comercial organizada por sectores geográficos, líneas de negocio y cuentas clave

Contactos específicos para el diálogo en proyectos de alto interés social

NUESTROS OBJETIVOS EN MATERIA DE RIESGOS

Convertir los contratos de inserción en empleos

500 personas contratadas mediante un plan de integración en 2023

50 % de las compras de 2023 efectuadas en PYME

Contribuir a mejorar la calidad de vida y preservar el medioambiente

Apoyar iniciativas comunitarias

100 % de los clientes encuestados dispuestos a volver a trabajar con NGE**

NUESTROS INDICADORES DE RENDIMIENTO 2023

80 % de los contratos de inserción convertidos en empleos permanentes, temporarios o permanentes de obra*

299 personas contratadas mediante un dispositivo de inserción

40 %
de nuestras compras efectuadas en PYME

1.463 M€
dedicados al mecenazgo

98.5 % de los clientes encuestados dispuestos a volver a trabajar con NGE**

“Me enorgullece comprobar que el 98.5 % de nuestros clientes quieren seguir trabajando con NGE, lo que demuestra su confianza en nuestras obras y en nuestra presencia local. En 2023, NGE convirtió un gran número de contratos de integración en contratos de duración determinada o indefinidos, fomentando la inclusión profesional. A pesar de nuestros esfuerzos, aún debemos avanzar en este aspecto. Por último, es importante que apoyemos activamente a los actores económicos locales y las iniciativas comunitarias, que son esenciales para la vitalidad regional”.

-

Stéphane Pérez, Director General Delegado

* Ámbito: Francia
** Ámbito: Francia, Marruecos, Senegal, Costa de Marfil

Contribuir a la **vitalidad socioeconómica** de las regiones

NGE moviliza su know-how, su organización polivalente y su estructura en red para apoyar la atractividad, la resiliencia y el desarrollo de las comunidades. Establecemos relaciones estrechas y fomentamos la creación de asociaciones duraderas y de alta calidad con nuestros grupos de interés.

OBJETIVOS

Contribuir a la dinamización regional

—

Apoyar el espíritu emprendedor local

—

50 % de las compras mediante PYME en 2023

POLÍTICA Y RECURSOS

NGE dispone de los medios necesarios para estar lo más cerca posible de sus clientes, con 14 direcciones regionales multiservicios, más de 100 emplazamientos en Francia y 20 emplazamientos a nivel internacional. Esta proximidad nos permite comprender las realidades y los retos económicos, sociales y medioambientales regionales. Colaboramos activamente con nuestros clientes y proveedores. Nuestra red nos permite estar lo más cerca posible de las necesidades y de los actores implicados, así como apoyarlos en el desarrollo de proyectos sostenibles que respondan a los retos de la transición y la vitalidad socioeconómica. Junto a ellos, construimos estructuras, incluso a través de proyectos financiados con fondos propios de NGE, que responden a problemáticas de vivienda, energía, comunicación movilidad y servicios públicos.

ACCIONES CLAVE

Nuestra huella socioeconómica

En 2023, NGE elaboró su huella socioeconómica para comprender y medir mejor el impacto económico*, social y medioambiental de sus actividades en Francia. Se trata de un estudio que permite tomar decisiones con conocimiento de causa y confirmar nuestro compromiso con la acción sostenible. Los resultados de esta 1ª edición revelan que NGE impulsó más de 16 619 puestos de trabajo en el sector de la construcción y la obra pública, es decir, el 3 % de los empleos de la construcción en Francia. Por cada empleado de NGE, la economía francesa genera 3.4 puestos de trabajo adicionales. El Grupo también contribuye a la economía local y nacional, ya que el 92 % de sus compras se realizan en Francia, la mitad de ellas en las regiones de Isla de Francia, Auvernia-Ródano-Alpes y Provenza-Alpes-Costa Azul. El 47% de las compras totales se efectúan mediante PYME o empresas muy pequeñas y el 1 % a través de empresas de la economía social.

NGE apoya a las start-ups

NGE se comprometió con Le Carburateur a apoyar el desarrollo de start-ups locales jóvenes. Creada por iniciativa de Aix Marseille Provence Metropolis y con el patrocinio de importantes empresas regionales, este vivero de empresas lanzó a fines de 2023 una convocatoria de candidaturas en cuatro categorías, ofreciendo a los ganadores la oportunidad de presentar sus proyectos, con una recompensa económica de 5000 euros. Las start-ups seleccionadas recibirán apoyo y tutoría a lo largo de 2024, reforzando su crecimiento en los ámbitos del transporte, las ciudades conectadas, el medioambiente sostenible y la gestión del agua. Este año, NGE patrocina la categoría de "construcción e infraestructuras sostenibles". En 2023, YOCA fue elegida por su software de gestión de obras para profesionales de la construcción. La ayuda financiera le permitirá a esta start-up mejorar su algoritmo de evaluación del impacto ambiental de los productos HVAC/P. Además, NGE le dará la oportunidad de probar su solución sobre el terreno y de trabajar en cuestiones prácticas con los expertos del Grupo. De este modo, nuestra participación en el vivero es otra forma de obtener y desarrollar innovaciones con estas empresas emergentes, con vistas a descarbonizar nuestro negocio y reducir significativamente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Como actor económico regional, NGE les ofrece a estos emprendedores comprometidos una plataforma de trabajo y afirma su voluntad de colaborar con ellos para construir el mundo del mañana.

Nachtigal, un modelo de proyecto socioeconómico y ecológico

En Camerún, NGE construyó una estructura hidroeléctrica destinada a mejorar la calidad de vida de las comunidades loca Un 30 % del consumo eléctrico del país se abastecerá con energía renovable. La presa de Nachtigal es un proyecto socioeconómico y socioecológico completo. Además, NGE participa activamente en la rehabilitación de una zona de 111 hectáreas adyacente a esta estructura, con acciones tan diversas como:

- **La reforestación** de la zona con especies endémicas para fomentar la biodiversidad y crear oportunidades económicas.
- **La restauración de zonas agrícolas** para proporcionarles a las poblaciones locales tierras cultivables que incorporen productos forestales no madereros esenciales y actúen como estabilizadores del suelo.
- **La remodelación** de zonas no propicias al crecimiento de especies forestales para no interferir con las obras finales.

Este proyecto, que se llevó a cabo en estrecha colaboración con la Universidad de Yaundé, tiene importantes implicaciones ecológicas (restauración de lugares degradados, gestión forestal, conservación del medioambiente y lucha contra el cambio climático), científicas (oportunidades de investigación para estudiantes de botánica) y sociales (consulta con los residentes locales y creación de oportunidades de empleo local).

Enfoque ERC "evitar, reducir y compensar"

Como concesionario, constructor y operador de la futura autopista A69, cuya apertura está prevista para 2025, NGE se encarga de la construcción de esta infraestructura, declarada de interés público. Esta infraestructura permitirá desbloquear la zona de Castres-Mazamet. Su construcción permitirá crear 1000 puestos de trabajo en la región. NGE, por su parte, se esfuerza por dar ejemplo en un proceso ERC, que consiste en "evitar, reducir y compensar". Aguas arriba, el trazado de la carretera se adaptó para eludir 4 zonas de gran interés ecológico y salvar 80 hectáreas de tierras agrícolas y naturales, mientras que 440 hectáreas se compensaron con la creación de zonas naturales y seminaturales. Para contrarrestar los efectos residuales, NGE prevé realizar obras de gran envergadura: Se renaturalizarán 55 ha de humedales para compensar el impacto en 22.5 ha de humedales y se establecerán 71 ha de bosques para compensar el impacto en 13 ha de árboles y arbustos. Además, se prevén numerosos corredores ecológicos para restablecer la continuidad hidráulica, complementados con numerosos pasos para la fauna mayor y menor. También se ha tenido en cuenta la transición energética, ya que la autopista A69 contará con 16 puntos de recarga para vehículos eléctricos y zonas de carsharing para animar a los usuarios a adoptar una forma de movilidad más sostenible.

INDICADOR DE GESTIÓN

818 M€ en compras efectuadas en PYME

* Herramienta de modelización de la huella económica Local Footprint®

Favorecer **la inclusión**

Como actores principales del desarrollo regional, en NGE, consideramos que es nuestra responsabilidad ofrecer cursos de capacitación e inserción a las personas que se encuentran más alejadas del empleo. Este compromiso armoniza con las cláusulas de inclusión de las licitaciones públicas y es prueba de nuestra contribución positiva a la sociedad mediante la creación de oportunidades relevantes para quienes más las necesitan.

POLÍTICA Y RECURSOS

Para NGE, la riqueza de una empresa proviene de su diversidad de perfiles, trayectorias profesionales y experiencias vitales. Nuestra aspiración es ofrecer oportunidades de empleo y perspectivas profesionales a personas alejadas del mercado laboral.
NGE prosigue cada año con su política de movilización de diversas medidas, como la Preparación Operativa para el Empleo (POE), que puede ser individual o colectiva. Además, el Grupo renovó el acuerdo de colaboración entre NGE y el Servicio Militar Voluntario (SMV) para promover la integración social y profesional de los jóvenes de entre 18 y 25 años.
Para identificar nuevos perfiles, NGE participa en foros de empleo, cafés de contactos y eventos de búsqueda laboral. Por último, en el marco de una asociación sin precedentes con Pôle Emploi PACA y Entreprises Ephémères, NGE ofrece una capacitación con vistas a la obtención de un contrato por tiempo indefinido a personas alejadas del empleo seleccionadas en función de su motivación y sus aptitudes interpersonales.

OBJETIVO

500 personas contratadas mediante un dispositivo de integración en 2023

ACTIONS CLAVE

“A partir de mañana”: el nacimiento de la ETTI NGE

NGE concluyó la creación de una ETTI (Empresa de Trabajo Temporal de Inserción), y ahora ofrece asignaciones temporales al tiempo que promueve la integración profesional de personas en situación precaria. Así, al contribuir positivamente con la comunidad local, NGE genera trayectorias profesionales sostenibles y aúna necesidades y competencias.

Certificación “Les entreprises s’engagent”

NGE se ha sumado a la iniciativa “Les Entreprises s’engagent” (Las empresas se comprometen), una comunidad de empresas fundada por el Ministerio francés de Trabajo, Empleo e Integración, Pôle Emploi y la Association des Mécènes. De este modo, el Grupo se compromete a favorecer la integración social, en particular acogiendo en Francia a personas en situación vulnerable. Esta iniciativa le permite responder más eficazmente a los criterios de integración profesional en las licitaciones públicas, consolidando su competitividad y su impacto positivo en las comunidades locales.

Un padrino, un empleo

En la región PACA, NGE suscribió un acuerdo de patrocinio con Pôle Emploi para apoyar a los jóvenes menores de 26 años. Así, por ejemplo, una joven licenciada en contabilidad pudo aprovechar los 6 meses de asesoramiento y experiencia de su mentora, empleada de la sede central, para desarrollar su red profesional y recibir apoyo en su búsqueda de empleo.

INDICADORES DE GESTIÓN

207 931 horas de inserción por medio de empresas de trabajo eventual colaboradoras*

118 contrataciones al término del POE y el SMV*

50 contratos por tiempo indefinido ofrecidos a personas que han sido excluidas del mercado laboral, a través del plan establecido con las Entreprises Ephémères de Pôle Emploi.

* Ámbito: Francia

Apoyar **proyectos locales y solidarios**

NGE participa en la ejecución de proyectos locales con un fuerte impacto social y medioambiental, tanto en Francia como a nivel internacional. De este modo, el Grupo contribuye al desarrollo de las comunidades y a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

POLÍTICA Y RECURSOS

Como creador de vínculos y actor consciente de su impacto social y medioambiental, NGE interviene en beneficio de las poblaciones locales apoyando las iniciativas más pertinentes. Involucrarse en estas iniciativas desarrolla la comprensión de las necesidades locales, refuerza los vínculos con las comunidades y contribuye a la sostenibilidad de la región. Al invertir en acciones que tienen un impacto positivo, NGE adopta un enfoque proactivo, establece alianzas mutuamente beneficiosas y participa activamente en el desarrollo sostenible de las regiones en las que opera.

OBJETIVOS

Contribuir a mejorar la calidad de vida y preservar el medioambiente
—
Apoyar iniciativas comunitarias

ACCIONES CLAVE

Unir fuerzas por la transición ecológica

NGE y el laboratorio de investigación LUMA de Arles firmaron un acuerdo de colaboración para trabajar estrechamente en espacios urbanos compartidos. El primer proyecto, centrado en las estructuras urbanas bioadaptativas, incorpora aspectos medioambientales, constructivos, culturales y sociales. En esta alianza, NGE aporta su experiencia en construcción, mientras que Atelier LUMA aporta su metodología. Un coordinador experto dirigirá el proyecto, que movilizará a una red de expertos locales e internacionales.

Compromiso internacional por la educación

Los equipos de NGE Costa de Marfil donaron 260 kits escolares a los empleados. En Panamá, NGE distribuyó equipos electrónicos para promover el aprendizaje de los niños que no están alfabetizados digitalmente, mientras que, en Canadá, la empresa colaboró en la recaudación de fondos para el Liceo Francés de Toronto, invirtiendo en recursos didácticos para promover el bilingüismo y el multiculturalismo.

Marruecos: solidaridad en acción

NGE destinó una dotación excepcional de 1 millón de MAD al Fondo Especial para la gestión de los efectos del sismo que asoló el país en septiembre de 2023. Además, NGE proporcionó equipos de movimiento de tierras para despejar carreteras e instaló tiendas de campaña y sanitarios prefabricados en las zonas afectadas, todo ello para ayudar a las víctimas.

Orgullosos seguidores del rugby femenino

NGE colabora con los clubes deportivos, tanto en el terreno de juego como en las gradas, y muy especialmente con el equipo femenino de rugby Blagnac. Como patrocinador del equipo, NGE se enorgullece de apoyar sus progresos y asiste regularmente a los partidos. No menos de 50 empleados se movilizaron y animaron a las jugadoras durante un partido del campeonato francés de élite.

INDICADOR DE GESTIÓN

1.463 M€ dedicados al **mecenazgo**

El Fondo Nouvelles Générations

-

NGE confirma su compromiso con la sociedad por medio de su fondo de dotación. El Grupo inicia y apoya acciones concretas destinadas a reforzar su impacto en favor del interés general, respaldando al mismo tiempo las iniciativas de los actores de su ecosistema.

POLÍTICA Y RECURSOS

Desde 2019, NGE cuenta con un fondo de dotación para promover y apoyar acciones y proyectos de interés general. En 2023, se destinaron 123 000 euros a apoyar a asociaciones y organizaciones dedicadas a la educación, la protección del medioambiente, el mecenazgo cultural y científico y la investigación y formación en estos campos. Los proyectos comunitarios a los que el Fondo brinda su apoyo, tanto en Francia como en el extranjero, aplican soluciones específicas firmemente arraigadas en su entorno local.

ACCIONES CLAVE

Nuestros nuevos Grandes Socios

Los empleados votaron a los nuevos Grandes Socios, con los que se firmó un acuerdo de colaboración de tres años. En la categoría "Educación", se trata de COP1 Solidarité étudiante, que ayuda a los estudiantes necesitados distribuyendo alimentos y productos de higiene. El premio también recayó en la asociación Cuisine Mode d'emploi(s), que imparte formación en cocina y restauración a personas en situación de dificultad. En la categoría "Medioambiente", los galardonados fueron la asociación Wings of the Ocean y la red de centros de cuidado de la fauna salvaje. La primera trabaja para proteger los océanos organizando campañas de recolección de residuos. La segunda, creada bajo los auspicios de la LPO, agrupa a 30 centros de toda Francia y se ocupa de más de 45 000 animales salvajes al año. Posteriormente, se distribuyó internamente una guía para animar a las filiales del Grupo a poner en marcha iniciativas con las delegaciones locales de estas 4 asociaciones y movilizar a los empleados.

Fonds Nouvelles GÉNÉRATIONS
Fonds de dotation pour l'éducation et l'environnement

OBJETIVOS

Apoyar y contribuir al desarrollo de proyectos que promuevan la protección y la educación medioambientales

—

Concientizar e involucrar al personal en el compromiso solidario

Una beca de vivienda para los pasantes

ENGAGE TOIT

En 2023, el fondo les ofreció a los estudiantes que trabajan en proyectos de fin de carrera una "beca de solidaridad" excepcional de 150 euros netos al mes para ayudarles a pagar su alojamiento, la mayor partida de gastos de los estudiantes. A cambio, el estudiante en prácticas se compromete a participar en un proyecto de voluntariado en favor de la educación o la protección del medio ambiente. ENGAGE TOIT facilita la integración de los estudiantes en la vida activa por medio de una acción provechosa. Esta operación se renovó para 2024 y se amplió a los periodos de prácticas y a las pasantías de al menos tres meses.

Emprender por el planeta

NGE se adhirió a la asociación Emprendedores por el Planeta, que trabaja para promover la transición ecológica de las empresas. Durante el otoño se constituyeron 12 parejas que agrupaban a empleados y responsables de proyectos medioambientales. Esta tutoría nos permite combinar la experiencia empresarial con la conciencia de los problemas medioambientales, que se plasmará en acciones concretas en el transcurso de los próximos meses.

INDICADORES DE GESTIÓN

13 proyectos asociativos financiados en Francia y a nivel internacional

14 500 € destinados a ayudar a los estudiantes a encontrar alojamiento, en el marco del programa **ENGAGE TOIT**

Perspectivas

-

NGE prosigue con su política de apoyo a los actores locales, haciendo cada vez más hincapié en la integración mediante la creación de su ETTI "Dès demain" (A partir de mañana). Los próximos pasos consistirán en simplificar la contratación y utilizar las herramientas y el apoyo disponibles para ayudar a las personas a insertarse en el mercado laboral y forjarse trayectorias profesionales satisfactorias y sostenibles.

El Fondo Nouvelles Générations está preparando una iniciativa de mecenazgo de competencias para sus empleados, consistente en disponer de tiempo durante las horas de trabajo para contribuir a iniciativas benéficas, durante un número predeterminado de días al año. El uso de una plataforma específica facilitará la promoción de proyectos asociativos, lo que les permitirá a los empleados presentar sus candidaturas y a los gerentes validar su propuesta.

Al mismo tiempo, se está estudiando un programa de patrocinio de competencias en el que participen empleados que se encuentran al término de su carrera profesional.

En 2024, se lanzarán dos nuevas convocatorias de proyectos:

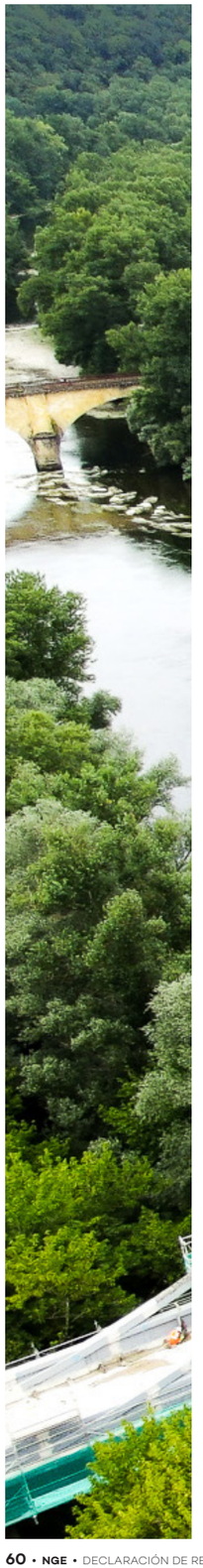
- Para proyectos internos se dispondrá de un presupuesto de 50 000 euros
- Para los proyectos de los estudiantes, el Grupo lanzará la 4ª campaña "NGE sponsor de ton projet".

Los proyectos seleccionados se centrarán en la educación o el medioambiente.

Thierry Robert
Director de Equipamiento y administrador del Fondo Nouvelles Générations

-

"Hoy, NGE se enorgullece de apoyar a sus empleados con proyectos comunitarios a través de nuestros llamamientos internos. Con el mecenazgo de competencias, queremos facilitar la implicación ciudadana ofreciendo diversas misiones en toda Francia mediante esta plataforma específica. Esto responde a la creciente demanda de los empleados, que solicitan proyectos con impacto social y medioambiental. Nos ocupamos de concientizar e implicar a nuestros equipos en los retos de la transición ecológica y educativa, para asegurarnos de que la transición social y medioambiental de nuestra empresa sea fruto, ante todo, del impulso de nuestros empleados".

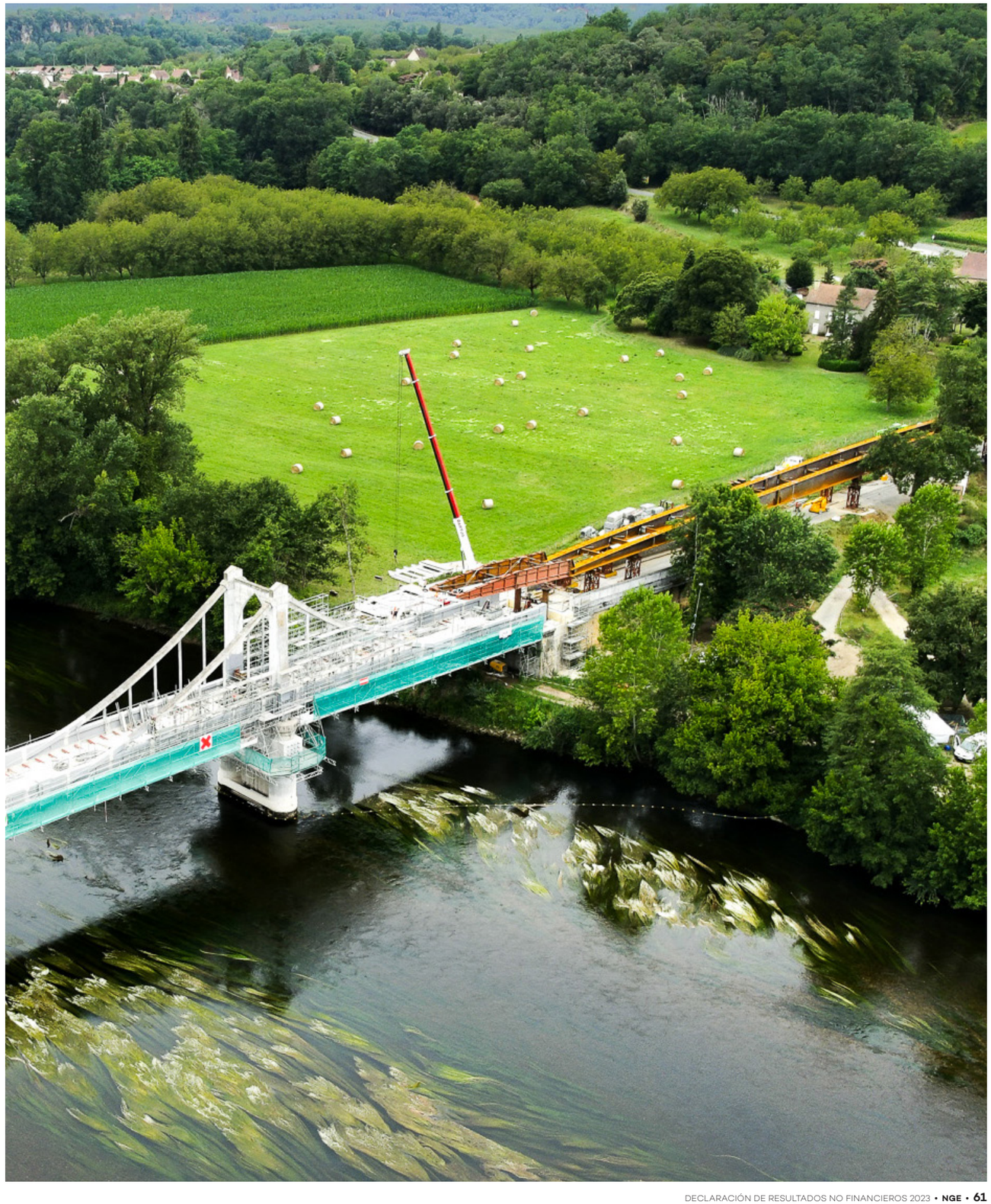


PROMOVER UNA FUERTE CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

—

NGE moviliza e involucra a sus principales grupos de interés, es decir, proveedores, empleados y clientes, en sus iniciativas de RSE, con el convencimiento de que la colaboración entre los distintos actores es garantía de la eficacia de las acciones y aumenta el impacto positivo en el terreno.

—



Promover una fuerte cultura de responsabilidad social

Para NGE, establecer y anclar sus valores y su comportamiento ético implica un esfuerzo diario, tanto a nivel interno como en todo su ecosistema. Para promover y aplicar su enfoque de responsabilidad social corporativa, al servicio de la satisfacción del cliente, el Grupo cuenta con la participación de todos sus grupos de interés, incluidos los proveedores, a los que anima a comprometerse con un comportamiento responsable y a garantizar el respeto de los derechos humanos.

NUESTROS EJES DE TRABAJO

Involucrar a nuestros proveedores en nuestra iniciativa de Compras Responsables

—

Concientizar sobre la ética empresarial y ciberseguridad

—

Satisfacer a nuestros clientes y establecer relaciones duraderas

Nuestros retos, nuestra visión

-

La pertinencia de un planteamiento de responsabilidad social empresarial reside en el diálogo y la colaboración con los grupos de interés. Nuestra ambición consiste en reforzar este enfoque proactivo con el fin de unir y movilizar a los agentes de nuestra cadena de valor para que, juntos, podamos aumentar nuestro impacto y nuestra contribución al bienestar de la sociedad.

NGE es consciente de los retos que plantea una posible disonancia entre la política de RSE y la práctica, por lo que se esfuerza por cultivar la coherencia entre promesas y acciones y por llevar a cabo todas sus actividades con las normas éticas más estrictas. La integridad, la transparencia y el deseo constante de mejora continua deben guiar a cada directivo, empleado y difusión en todo nuestro ecosistema. NGE procura reforzar su cadena de suministro, hacer frente a las amenazas de la ciberdelincuencia, garantizar la continuidad y la calidad del servicio y satisfacer a sus clientes con ofertas adecuadas y éticas.

En resumen

-

NUESTROS RIESGOS Y NUESTROS DISPOSITIVOS DE PREVENCIÓN

Fragilidad en nuestra cadena de suministro

↓

Compromiso de compras responsables y código ético

Cláusulas de RSE incluidas en los contratos de compra

Evaluación de terceros

Procedimiento de mediación social

Cibercriminalidad

↓

Cibergobernanza con un plan de defensa basado en:

Un análisis de riesgos

Un plan de continuidad de la actividad

Un proceso de gestión de crisis

Un plan de concientización de los empleados

Un sistema de alerta e identificación de amenazas

Un sistema de control del cumplimiento

Incumplimiento en materia de ética empresarial

↓

Comité de Ética

Código de Ética

Mapa de riesgos de corrupción

Sistema de evaluación por terceros

Sistema de denuncia de irregularidades

Sistema de control contable

Capacitación de los empleados en situación de riesgo

NUESTROS OBJETIVOS EN MATERIA DE RIESGOS

50 % del VdN destinado a proveedores que hayan firmado la Carta NGE en 2023

1000 proveedores franceses evaluados según criterios RSE en 2023

100 % de alertas procesadas e ingresadas en el SLA (Service Level Agreement) para la mejora continua de los sistemas de defensa, con tiempos de respuesta según niveles de prioridad

0 casos comprobados de corrupción tras investigación

NUESTROS INDICADORES DE RENDIMIENTO 2023

45 %
del VdN destinado a proveedores que hayan suscrito la Carta NGE*

+30 %
de los proveedores firmaron los compromisos de Compra Responsable en 2022

1372
proveedores franceses evaluados según criterios de RSE en 2023

5539
alertas procesadas

100 %
de las alertas procesadas en el SLA y dentro de los tiempos de respuesta

0
casos comprobados de corrupción tras investigación

"Para cumplir las normas que se esperan de un gran Grupo como el nuestro en materia de responsabilidad social empresarial, es esencial garantizar y reforzar nuestras acciones en estos tres ámbitos. Seguimos esforzándonos por integrar criterios de RSE en nuestra elección de proveedores, sin penalizar a las PYME, así como por garantizar las compras locales. En los últimos tres años, hemos avanzado mucho en la lucha contra los ciberataques. Debemos estar preparados para reaccionar con un plan operativo eficaz y mantener un alto nivel de vigilancia".

-

Jean-Sébastien Leoni, Director general adjunto

* Ámbito: Francia

Involucrar a nuestros proveedores **en nuestra iniciativa de Compras Responsables**

Asegurar nuestra cadena de suministro sigue siendo un reto estratégico importante para NGE, con el fin de cumplir nuestros compromisos y afianzar nuestro desarrollo respetando los derechos humanos y preservando el medioambiente.

OBJETIVOS

50 % del VdN de Compras a proveedores que hayan suscrito los Compromisos de Compra Responsable

—

1000 proveedores evaluados según criterios RSE en 2023

POLÍTICA Y RECURSOS

La Dirección de Compras se compromete activamente a gestionar los riesgos asociados a la cadena de suministro y al agotamiento de determinados recursos naturales. Nuestra política de compras responsables, que actualmente se está actualizando, aspira a establecer relaciones sostenibles con los proveedores basadas en el respeto de los plazos de pago y apoyando las compras efectuadas en PYME y localmente.
La definición de familias de compras estratégicas dio lugar a la celebración de contratos marco.
Es el caso de la energía, con la renovación de contratos para asegurar el suministro energético de nuestras propias instalaciones y mejorar la calidad prevista de los combustibles.

Nuestro proceso de verificación, recientemente reforzado, garantiza que los proveedores cumplan con nuestros requisitos y que su evaluación incluya criterios de RSE.

La contratación de un analista de datos ayuda a tomar decisiones con conocimiento de causa para hacer frente con eficacia a los riesgos y los gastos, fomentando al mismo tiempo las prácticas sostenibles. En el ámbito medioambiental, la Dirección de Compras trabaja activamente con nuestras distintas entidades para promover soluciones bajas en carbono, que integren el rendimiento medioambiental en el análisis de las ofertas. Todos los contratos superiores a 100 000 euros incluyen ahora criterios medioambientales. También se organizan sesiones de trabajo anuales con nuestros proveedores para fomentar la creación de soluciones innovadoras y el intercambio de experiencias.

ACCIONES CLAVE

Mediación transparente para los proveedores

La figura del mediador de empresa se creó en NGE para promover un proceso de resolución de conflictos transparente y justo. En caso de que un proveedor encuentre dificultades con nuestros servicios operativos o de compras, puede dirigir su reclamo al mediador de la empresa por correo electrónico, accesible desde el sitio de proveedores de NGE.
En nuestras condiciones generales de compra se especifica la dirección de correo electrónico de nuestra Directora de RSE, lo que garantiza un acceso claro y directo a este mecanismo de mediación.

Proveedores cada vez más comprometidos

La mayor implicación de nuestros compradores en cuestiones de RSE y las sólidas campañas de comunicación dirigidas a nuestros proveedores nos han permitido lograr un aumento significativo del número de compromisos de Compra Responsable. Actualmente hay 2678 proveedores inscritos, lo que supone un aumento del 30 % con respecto a 2022.
Este enfoque responde a nuestro empeño por reforzar un ecosistema empresarial sostenible y ético.

Proveedores bajo evaluación constante

NGE agilizó la evaluación ética de sus proveedores, sirviéndose de herramientas específicas. Así, en 2023, se evaluaron 369 proveedores. Los resultados se debatieron en el Comité de Ética y, para aquellos que no alcanzaron un umbral mínimo, se estableció un sistema de apoyo específico cuyos progresos se supervisarán a lo largo del próximo año.

INDICADORES DE GESTIÓN

1372 proveedores evaluados según criterios RSE

40 % de los gastos confiados a PYME

99 % de las compras para las actividades francesas efectuadas ante proveedores franceses

Concientizar sobre ética empresarial y ciberseguridad

La integridad, la transparencia y la fiabilidad son los cimientos de una buena reputación ante todas nuestras partes interesadas. En este contexto, la ética empresarial y la lucha contra la ciberdelincuencia son una prioridad para NGE y para todos los empleados del Grupo.

POLÍTICA Y RECURSOS

Desde 2017, el Comité de Ética se encarga de implantar y dirigir el sistema de prevención de corrupción y tráfico de influencias, siguiendo las recomendaciones de la Agencia Francesa de Lucha contra la Corrupción y en cumplimiento de la llamada ley Sapin 2. Nuestras exigencias y recomendaciones figuran en nuestro Código de Ética.
Las normas de conducta se aplican a todos nuestros empleados y también a nuestros socios. Se pusieron en marcha planes de formación, sobre todo para las funciones más expuestas.
NGE creó una plataforma dedicada a las alertas éticas a la que se puede acceder tanto interna como externamente.
El Comité de Ética también supervisa la aplicación del Plan de Cumplimiento y vela por el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
En materia de ciberdelincuencia, NGE se anticipa a los riesgos aplicando un plan de defensa informática. Esta estrategia está dirigida por cinco departamentos clave de la empresa. Una unidad de crisis se encarga de validar los planes de resolución de crisis, de velar por su aplicación efectiva y de garantizar la continuidad de las actividades esenciales frente a los ataques a los sistemas informáticos (SI). Un comité de dirección se encarga del seguimiento general del proceso.

OBJETIVOS

100 % de los empleados con exposición capacitados en el riesgo de corrupción y tráfico de influencias

—

0 casos comprobados de corrupción

—

100 % de las alertas procesadas informáticamente e ingresadas en el SLA

* Ámbito: Francia

ACCIONES CLAVE

Compartir los retos de la ética empresarial

NGE mantiene un firme compromiso con la sensibilización sobre los riesgos éticos mediante la organización de seminarios web sobre el tema de la evaluación por terceros, de conformidad con la ley Sapin 2.
Estos encuentros brindan la oportunidad de debatir sobre las obligaciones, procedimientos, prácticas y herramientas disponibles en la "Biblioteca de ética" de NGE. Su objetivo es reforzar nuestro compromiso colectivo con las prácticas responsables, consolidando nuestra cultura de integridad y responsabilidad corporativa dentro y fuera de nuestra organización. Junto a estos encuentros, NGE se esfuerza por aumentar la proporción de empleados formados en materia de riesgos penales. En 2023, el 84 % de los empleados destinatarios fueron capacitados, frente al 50 % en 2022.

Reforzar la ciberseguridad

Operamos en un entorno en el que el riesgo cibernético no disminuye, por lo que nuestros equipos se movilizan para desarrollar y desplegar una hoja de ruta completa con herramientas. En este sentido, hemos implantado un sistema específico de gobernanza y control interno. Cada una de las 5 direcciones estratégicas creó cuidadosamente su propia unidad de crisis, definiendo prioridades específicas para las copias de seguridad, sobre todo de los datos cruciales. Se probaron y desplegaron acciones para mejorar los tiempos de resolución, medir la superficie de exposición o desplegar parches sobre las vulnerabilidades.

Despliegue de un plan de control interno

Una Unidad de Control Interno dedicada a la ética empresarial vela por que se adopten medidas preventivas en todo el Grupo. Así, las direcciones funcionales (ética, calidad, finanzas, auditoría interna y riesgos) elaboraron un plan armonizado de control interno específico de la ética empresarial.
Su finalidad es garantizar la correcta integración de los procedimientos en las entidades del Grupo.

INDICADORES DE GESTIÓN

543 empleados capacitados en ética empresarial durante el año

99 % de despliegue del **Endpoint Detection and Response** (EDR)

98 % de despliegue del **authentification multifacteur** (MFA)

Satisfacer a nuestros clientes y establecer relaciones duraderas

Construir relaciones duraderas con nuestros clientes es la piedra angular de nuestra estrategia. Para ello, NGE trabaja en estrecha colaboración con sus clientes, escuchando atentamente sus necesidades, construyendo estructuras de calidad y manteniendo un diálogo permanente con ellos. Las encuestas de satisfacción de los clientes nos permiten medir la adecuación de nuestra oferta a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, así como nuestros resultados.

POLÍTICA Y RECURSOS

De acuerdo con nuestro valor fundacional de unidad, estamos organizando equipos polivalentes para estar cada vez más cerca de nuestros clientes, comprender realmente las necesidades locales y ofrecer una "ventanilla única" para las necesidades de los clientes.
Para reforzar nuestra relación con ellos, contamos con una herramienta ChatBot dedicada a recoger las opiniones de los clientes, lo que nos permite medir su satisfacción de forma continua. Además de Francia, Marruecos, Senegal y Costa de Marfil ya cuentan con encuestas al cliente. Cada entidad dirige sus acciones en función de los resultados de su propio ámbito, mientras que la Dirección de Calidad tiene una visión global.
Los datos recogidos se analizan en profundidad en una revisión anual, a la que asiste la Dirección General, y se utilizan para definir áreas de mejora. Existe un proceso específico para responder rápidamente a las preocupaciones de los clientes especialmente insatisfechos, lo que demuestra nuestro compromiso con la satisfacción óptima del cliente.

OBJETIVO

100 % de clientes dispuestos a volver a trabajar con NGE

ACCIONES CLAVE

En NGE, escuchamos a nuestros clientes permanentemente, pero la encuesta de satisfacción que se envía (después de la construcción o durante la construcción en los proyectos más largos) es una herramienta clave para medir su satisfacción. En 2023 se evaluaron más de 1200 proyectos. 944 clientes respondieron a nuestra encuesta. Los resultados muestran que el 98.48 % de nuestros clientes están dispuestos a volver a trabajar con el Grupo NGE. La satisfacción global para 2023 se sitúa en el 98.61 %.

La voz de los clientes: la brújula de nuestra estrategia

Por iniciativa de la Dirección General, en junio de 2023, la Dirección de Comunicación entrevistó a los clientes. Distribuidos en el acto de septiembre al que asistieron los TOP100 de NGE, estos testimonios sensibilizaron a los directivos sobre las expectativas y los retos de los clientes en materia de RSE. Este feedback directo alimenta la ambición y la estrategia del Grupo en materia de satisfacción del cliente y desarrollo sostenible.

Nuevas especialidades para responder a la nueva demanda

NGE integra nuevas especialidades, como el dragado y la navegación, con la creación de la filial NGE Travaux Maritimes et Fluviaux (NGE TMF). Esta actividad responde a la creciente demanda del sector del comercio marítimo y al importante papel que desempeñan las instalaciones fluviales en la transición energética y ecológica. Por su parte, NGE Paysages duplicó su plantilla y sus ventas desarrollando proyectos innovadores como los microbosques y la captura de carbono. Estas nuevas iniciativas obedecen a la nueva demanda de los clientes de servicios diversificados y respetuosos con el medio ambiente, lo que confirma el compromiso de NGE con la satisfacción del cliente.

INDICADORES DE GESTIÓN

944 encuestas de satisfacción realizadas en 2023*

3.51/4 de nota global en las encuestas de satisfacción*

98.16 % de clientes satisfechos por la calidad de las obras*

* Ámbito Francia, Marruecos, Senegal, Costa de Marfil

Perspectivas

Como parte de su política de compras responsables, la Dirección de Compras llevará a cabo una revisión de la cartografía de riesgos. Esta acción pretende optimizar nuestros procesos de compra, garantizando una gestión proactiva de los riesgos y un mejor cumplimiento de nuestros compromisos en materia de RSE.
Para nuestros compradores, 2024 será un año de movilización para obtener soluciones bajas en carbono por parte de proveedores y subcontratistas, aumentar su implantación, establecer una retroalimentación, promover el abastecimiento local y poner en marcha un plan de auditoría.

En el ámbito de la ciberseguridad, se prevé la puesta en marcha de todo un parque informático de reserva. La DSI también tiene previsto adquirir herramientas que faciliten la rápida copia de seguridad y restauración de los datos prioritarios para garantizar la continuidad de la actividad. En 2024, la DSI proseguirá el despliegue de su organización en caso de ataque, con la colaboración de las entidades operativas. Para reforzar la seguridad, se aplicará una matriz de pruebas con más de 200 puntos de control.

En materia de ética empresarial, el objetivo para 2024 es completar el programa de control interno, lo que permitirá reevaluar el nivel de apropiación del programa de cumplimiento por parte de las entidades del Grupo y, por lo tanto, el progreso y el nivel de control del riesgo de corrupción.

Por último, los miembros de la Dirección Comercial de NGE aumentarán sus competencias en materia de RSE mediante cursos específicos de concientización y capacitación, con el fin de reforzar su capacidad para responder a las exigencias medioambientales, sociales y éticas de nuestros clientes.

Guillaume Drebel
Director Adjunto RSE, Ética y Cumplimiento

"En 2024, el control interno desempeñará un papel clave en la evaluación del compromiso de nuestras entidades con el programa de cumplimiento. Esto nos permitirá analizar nuestros progresos y nuestro nivel de control de los riesgos relacionados con la corrupción. Al término de la auditoría, aprovecharemos los resultados para introducir mejoras sustanciales que refuercen nuestro nivel de control y su evaluación".

Xavier Chiaroni
Director de Sistemas de Información y del Comité de Ciberseguridad

"La única interrogante que se plantea hoy ante la ciberdelincuencia no es si NGE sufrirá un ataque, sino cuándo se producirá. Esta convicción nos lleva a desarrollar planes de defensa sólidos que puedan activarse en caso de crisis grave. Nuestra estrategia implica a todas las entidades funcionales cuyo papel es crucial en términos de continuidad: las direcciones de Sistemas de Información, Recursos Humanos y Finanzas, así como la Dirección de Investigación y Oportunidades de Negocio y la Dirección de Topógrafos y Proyectistas. Poco a poco, irá implicando a todas las entidades operativas francesas, como las Regiones multiservicio, las Filiales Nacionales Especializadas y Grandes Proyectos, adaptándose a sus problemáticas específicas".

ANEXOS

Nota Metodológica

Método de recopilación de información

-

En NGE, los riesgos y oportunidades asociados a nuestras actividades han sido identificados tras la colaboración entre las Direcciones de RSE, Calidad y Auditoría Interna y Riesgos, con la validación de la Dirección General.
Los indicadores para la Declaración de resultados no financieros se seleccionaron teniendo en cuenta estos riesgos. Para la campaña de 2023, se elaboró un protocolo de información para facilitar la recopilación y consolidación de datos a nivel Grupo. Este enfoque garantiza la fiabilidad de los datos no financieros para todas las auditorías.
El proceso de recopilación de estos datos corre a cargo de la Dirección de RSE, en la que participan una decena de direcciones del Grupo: Compras, Calidad, Recursos Humanos, etc.
Cada indicador se describe detalladamente en una ficha de datos, que incluye principalmente la definición del indicador, el ámbito de aplicación, la metodología de recopilación/medición/cálculo y el proceso de recopilación, consolidación y validación.
Para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, los datos se recabaron entre diciembre de 2023 y marzo de 2024. El alcance de la información no financiera es el de las Cuentas consolidadas del Grupo en Francia y a nivel internacional, salvo que se indique lo contrario en el protocolo y en la presente Declaración.

Método de análisis de riesgos y oportunidades

-

La Dirección General, la Dirección de RSE y la nueva Dirección de Auditoría Interna y Riesgos trabajaron en la identificación, priorización y gestión de los riesgos según una metodología precisa que se detalla en la página 22. Este método también nos permitió actualizar la cartografía de los riesgos no financieros netos, que se presentan en la página 23.

ASPECTOS INCLUIDOS Y OMITIDOS

—

De conformidad con las obligaciones previstas en la Ordenanza n.º 2017-1180, de 19 de julio de 2017, y en el Decreto n.º 2017- 1265, de 9 de agosto de 2017, en esta Declaración de resultados no financieros abordamos temas relacionados con cuestiones sociales, medioambientales y societarias.

Información obligatoria:

- Cambios climáticos: pp. 42 a 43
- Compromisos en pro del desarrollo sostenible: p. 30, p. 40, pp. 52, p. 54, p. 57 y p. 62
- Compromisos en pro de la economía circular: pp. 46 y 47
- Compromisos en pro de la lucha contra el despilfarro alimentario y contra la precariedad alimentaria: no corresponde
- Alimentación responsable, equitable y sostenible: no corresponde
- Respeto del bienestar animal: no corresponde
- Convenios colectivos e impacto en los resultados económicos y las condiciones de trabajo de los asalariados: pp. 12 y 13, pp. 28 a 37
- Lucha contra los distintos tipos de discriminación y en pro de la diversidad: p. 36 y p. 56

Información no financiera

-

	Unidad	2023	2022	Evolución 2023 2022	GRI
ECONOMÍA Y GOBERNANZA					
Volumen de negocios global	M€	3344	3085	8 %	201-1
Porcentaje de contratos recurrentes en la cartera de pedidos de las regiones	%	28	26	2 pts	-
Volumen de negocios de las nuevas actividades (descontaminación, desmantelamiento, paisajismo, obras marítimas y fluviales, REVAMA®)	M€	72.8	46.2	58 %	-
Gastos en I+D	K€ %€/VDN	6760 0.224	6463 0.220	5 % 0.004 pts	- -
PARTICIPACIÓN ACCIONARIA DE LOS EMPLEADOS					
Número de empleados accionistas	N.º	9508	8655	10 %	-
Porcentaje del capital en manos de empleados y directivos	%	72	72	=	-
PERSONAL					
Personal mundial	N.º	16 340	16 484	-1 %	102-7
Porcentaje contratos de planta*	%	92.6	91.2	1.4 pts	102-8
N.º de contrataciones (salvo traslados entre filiales)	N.º	4 234	5 153	-18 %	401-1
N.º de empleados promovido*	N.º	1 838	1 781	3 %	-
Porcentaje de rotación	%	26.3	31.6	-5.3 pts	401-1
DIVERSIDAD					
Porcentaje mujeres en plantilla	%	11.34	10.26	1.08 pts	102-8
N.º de mujeres en supervisión de obras	N.º	202	158	28 %	-
Porcentaje de mujeres en puestos de dirección	%	9.44	7.09	2.35 pts	405-1
Porcentaje mujeres en el Consejo de administración	%	12.5	12.5	=	405-1
Índice de igualdad profesional UES NGE	%	85	85	=	-
Índice de igualdad profesional UES TSO	%	86	85	1 pt	-
Porcentaje empleados con incapacidad*	%	1.96	1.20	0.76 pts	-
CAPACITACIÓN					
N° total horas de capacitación (sin alternancia)*	N.º	659 168	583 179	13 %	-
Porcentaje empleados que asistieron al menos a una capacitación*	%	66	61	5 pts	-
N.º promedio horas de capacitación por empleado capacitado*	N.º	25.0	26.3	-5 %	404-1
Porcentaje masa salarial dedicado a la capacitación*	%	3.4	3.4	=	-
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
Índice frecuencia de accidentes de trabajo con suspensión de tareas	Índ.	12.66	11.80	7%	403-2
Índice de frecuencia global (incluidos eventuales)	Índ.	14.9	15.3	-3 %	403-2
Índice de gravedad de los accidentes de trabajo	Índ.	0.36	0.51	-29 %	403-2
N.º accidentes de trabajo con suspensión de tareas	N.º	336	325	3 %	403-2
N.º accidentes de trabajo sin suspensión de tareas	N.º	394	424	-7%	403-2
N.º de enfermedades profesionales	N.º	29	26	12 %	403-2
N.º de accidentes graves o mortales	N.º	4	1	300 %	-

* Ámbito: Francia

	Unidad	2023	2022	Evolución 2023 2022	GRI
MEDIOAMBIENTE					
Emisiones de GEI (alcances 1 y 2)	$TeCO_2$	164 616	165 456	-0,5 %	305-2
Intensidad del carbono	$TeqCO_2$/M€ VDN	51	58	-7 pts	305-4
Índice de ralentización en las máquinas de producción*	%	26	28	-2 pts	-
Porcentaje de empleados concientizados sobre la sobriedad energética y la contaminación del aire	%	100	78	22 pts	-
Consumo eléctrico*	KWh KWh/k€ VDN	18 644 950 5.58	19 930 316 6.46	-6 % -0.88 pts	302-1 302-3
Índice de reciclado excedentes de obra	%	88	90	-2 pts	306-2
Desechos emitidos	t t/k€ VDN	47 759 0.016	44 731 0.015	7% 0.001 pts	306-2 306-2
Consumo de agua	L L/k€ VDN	32 869 543 9.83	29 147 359 9.45	13 % 0.38 pts	303-1 -
Porcentaje gasto en I+D destinado a temáticas medioambientales como biodiversidad	%	45	57	-12 pts	-
N.º de no calidades medioambientales	N.º	165	138	20 %	-
CALIDAD					
Porcentaje de clientes dispuestos a volver a trabajar con NGE**	%	98.5	98.9	-0.4 pts	-
Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la obra**	%	98.2	97.7	0.5 pts	-
Porcentaje de clientes satisfechos con el cumplimiento de la seguridad**	%	99.3	98.4	0.9 pts	-
Porcentaje de clientes satisfechos con el respeto al medio ambiente**	%	98.2	97.9	0.3 pts	-
Porcentaje del VdN con certificación CSM	%	69	65	4 pts	-
Núm. de sitios certificados CSM según normas ISO 9001, 14001, 45001	N.º	230	204	13 %	-
COMPRAS RESPONSABLES					
Porcentaje de gasto confiado a proveedores que firmaron los compromisos de compras responsables de NGE*	%	45	41	4 pts	102-11
Núm. de proveedores evaluados según criterios RSE*	N.º	1372	1015	35 %	-
Porcentaje de gastos confiados a PYME*	%	40	41	-1 pt	102-9
Porcentaje de compras realizadas en Francia para actividades francesas*	%	99	99	=	102-9
ÉTICA EN LOS NEGOCIOS					
Índice de alcance de empleados seleccionados para recibir capacitación ética en e-learning	%	59	87	-28 pts	-
Índice de alcance de empleados seleccionados capacitados en riesgo penal	%	84	50	34 pts	-
N.º de casos comprobados de corrupción	N.º	0	0	=	-
N.º de denuncias	N.º	3	2	50 %	-
CIBERCRIMEN					
N.º de alertas de ciberseguridad procesadas	N.º	5539	-	-	-
Índice de cumplimiento de SLA (tiempo de proceso)	%	100	-	-	-

** Ámbito: Francia, Marruecos, Senegal, Costa de Marfil

Préstamos de impacto

En 2021, NGE completó la primera emisión en Francia de eurobonos de impacto cotizados en un mercado regulado, por un importe de 150 millones de euros, con vencimientos en 2028 y 2029. Esta iniciativa proporciona a NGE los recursos que necesita para alcanzar los ambiciosos objetivos de su plan de negocio 2021-2025, reforzando así su compromiso con la RSE.

- **Índice de frecuencia de accidentes de trabajo:** una reducción anual acumulada del 6 % con respecto a la referencia 2020.
- **Emisiones de GEI:** una reducción anual acumulada del 4 % con respecto a la referencia 2019.
- **Número de mujeres en puestos de supervisión de obras:** 200 en 2022 (compromiso asumido en 2018), luego un aumento anual de aproximadamente el 13.5 % anual (es decir, 1.5 veces el índice de crecimiento del personal esperado).

De no cumplirse estos tres objetivos, NGE se compromete, además Haga una sanción económica, a realizar un donativo a distintas organizaciones que trabajan en las mismas temáticas de los indicadores de RSE seleccionados.

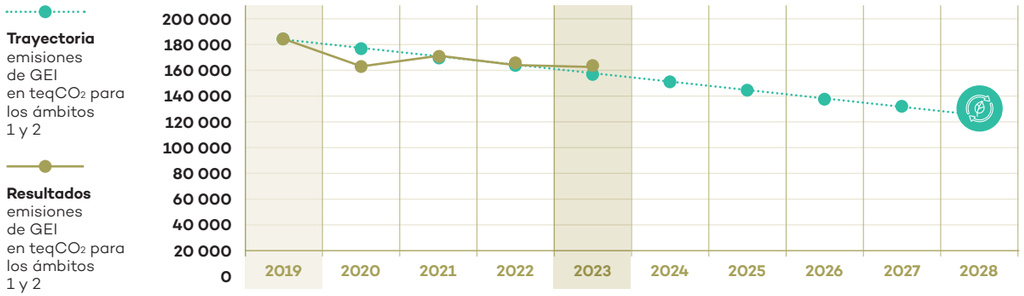
A partir de 2022, los resultados de NGE en cada uno de los indicadores se publicarán en la Declaración de resultados no financieros y serán auditados por un tercero independiente. NGE hizo extensivos estos criterios al nuevo contrato de crédito de 350 millones de euros firmado en 2021 con los bancos del Grupo.

"NGE, con su sólida reputación, pudo llevar a cabo esta operación en estrecha colaboración con nuestros socios bancarios históricos, atrayendo a prestigiosos inversores. Adoptar este nuevo enfoque en los préstamos vinculados a los resultados de RSE es un paso importante para nosotros, que refuerza nuestro compromiso con nuestros objetivos y nuestros socios".

Jean-Sébastien Leoni,
Director General Adjunto
a cargo de Finanzas y de la RSE

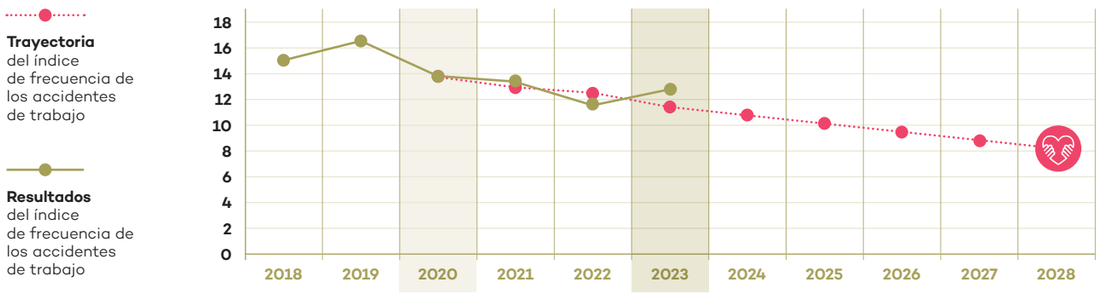
Emisiones de gei en los alcances 1 y 2 (en teq CO_2)

	Año de ref. 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
OBJETIVOS	**183 360**	**≤ 176 025**	**≤ 166 933**	**≤ 162 226**	**≤ 155 737**	**≤ 149 507**	**≤ 143 527**	**≤ 137 786**	**≤ 132 274**	**≤ 126 983**
RESULTADOS	**183 360**	**164 416**	**167 024**	**165 456**	**164 616**					
Avance con respecto al año anterior		-10 %	+1.5 %	-0.9 %	-0.5 %					



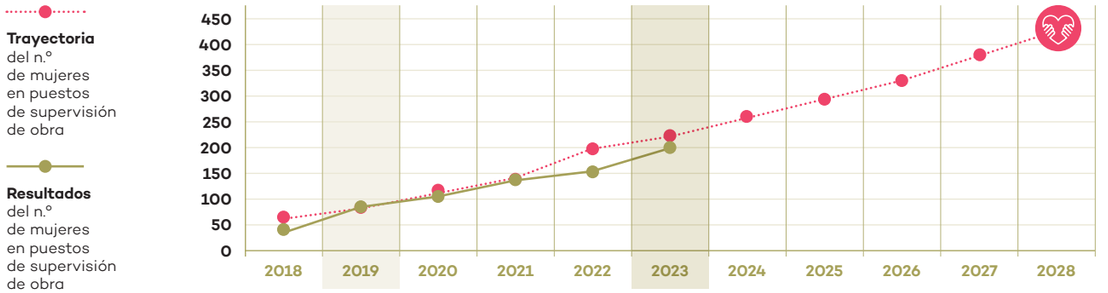
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo

	2018	2019	Año de ref. 2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
OBJETIVOS	**15.06**	**16.41**	**13.65**	**12.83**	**≤ 12.06**	**≤ 11.34**	**≤ 10.66**	**≤ 10.02**	**≤ 9.42**	**≤ 8.85**	**< 8.32**
RESULTADOS	**15.06**	**16.41**	**13.65**	**13.52**	**11.80**	**12.66**					
Avance con respecto al año anterior				-1 %	-13 %	+7%					



N.° De mujeres en puestos de supervisión de obra

	2018	Año de ref. 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
OBJETIVOS	**65**	**89**	**120**	**140**	**> 200**	**> 225**	**> 260**	**>290**	**>330**	**> 380**	**> 430**
RESULTADOS	**42**	**86**	**105**	**137**	**158**	**202**					
Avance con respecto al año anterior			+22 %	+27%	+15 %	+28 %					



Responsable de la publicación: NGE, Dirección de RSE • **Redacción:** Id&d, otra idea del desarrollo sostenible • **Coordinación:** Guillaume Drebel, Manon Knapp-Ziller, Laurence Lavit • **Creación:** Bénédicte Govaert • **Diseño:** Laurence Soler • **Fotos:** Jean-Paul Adam, Agence Andia, Clotilde Arnaud, Auteurs de Vues, Felipe Barbosa, Najim Barika, Franck Beloncle, Stéphane Bouquet, François Bouriaud, Jérôme Cabanel, Marc Chesneau, Régis Cintas, Matthieu Colin, Julien Courtillat/AGILIS, Cyril Cortez, Claude Cruells, Romain Daudel (Oxygène Drone), Déclic&Décolle, Jules Despretz, Adrian Deweerdt, Thibaut Dini, Thierry Dourdet – REALFLEX, Ludovic Dumont/NGE FONDATIONS, Eric Fournier, Cyril Garrabos, Alain Grelet, Anthony Gugliemet, Philippe Houzé, Ideogramme, JEFF!, JL Audy Futuroscope, Tanguy Kervarec, Latitude Drone, Bruno Lévy, Yann L'HOSTIS YLHO PHOTOGRAPHY, Megan Liardet, Raphaël Mathieu, Vincent Miesch, MoodMaker, Jean-Philippe Moulet, François Moura, Caroline Moureaux, Phileog Eleven, Romine T/Andia.fr, Lionel Ruhier, Alain Tendero, Serna Vision, Unity Prod, Patrick Urvoy, Valentine Vermeil, Vinci Autoroutes, Christophe Voegelé, vuedici.org, Alexis Weber, Jean Zindel y Fototeca de NGE – Derechos reservados • **Impresión:** Imprimerie Lacroix, Imprim'Vert – Impreso en papel reciclado con certificación PEFC – Abril de 2024

Consulte los documentos escaneando estos códigos QR:

INFORME INTEGRADO
2023

DECLARACIÓN DE RESULTADOS NO FINANCIEROS
2023

CUENTAS CONSOLIDADAS
2023

www.nge.fr

Parc d'activités de Laurade / Saint-Étienne-du-Grès / CS 60009 – 13156 Tarascon Cedex
Tel.: +33 (4) 90 91 60 00

Síganos en las redes sociales