

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2023



Nouvelles Générations d'Entrepreneurs



SOMMAIRE



03 Editorial Antoine Metzger

04 Interview Laurence Lavit & Jean Bernadet

06 PROFIL DU GROUPE & MODÈLE D'AFFAIRES

16 NOTRE STRATÉGIE FACE À NOS ENJEUX RSE

28  **PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS PROJETS**

38  **ŒUVRER POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE**

50  **DÉVELOPPER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET NOTRE UTILITÉ SOCIÉTALE**

60  **PROMOUVOIR UNE CULTURE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE FORTE**

68 Annexes Méthodologie & Indicateurs



Une accélération dans notre trajectoire durable

La clé de voute de notre réussite : nos collaboratrices et collaborateurs

2023 a été une année riche en réussites, et ce sont nos collaboratrices et collaborateurs qu'il faut saluer. Nous avons ainsi reconduit une large enquête sur la qualité de vie au travail pour prendre soin d'eux, rester à leur écoute, progresser ensemble et faire de NGE un groupe où il fait vraiment bon travailler, où chaque personne s'épanouit tout en participant aux succès collectifs.

La transition écologique, guide de notre développement

La construction d'un nouveau business plan pour les 5 prochaines années va guider la croissance du Groupe vers des activités plus durables, tout en restant fidèle à ses valeurs d'unité, de transparence et d'ambition. J'ai confiance en l'avenir, en notre excellence opérationnelle et en nos capacités à nous positionner sur les marchés prioritaires de demain. Notre croissance se nourrira de ces nouvelles activités, expertises et compétences. L'année 2023 a également été l'occasion de retravailler nos engagements en termes de responsabilité et de durabilité avec l'ensemble des directions fonctionnelles et opérationnelles. Je suis fier de vous annoncer l'adoption de «Nouvelles générations d'entrepreneurs responsables», notre nouvelle politique RSE. Vous pourrez la découvrir très prochainement.

Un nouveau chapitre autour du cycle de l'eau

En 2024, le Groupe accueille SADE, en cohérence parfaite avec notre trajectoire stratégique de croissance. Cette alliance renforce nos expertises dans les métiers de l'eau, si indispensables pour la transition écologique, et nous permet d'en être un acteur référent. C'est un nouveau pas qui démontre notre accélération dans la prise en compte du climat, des ressources, de la biodiversité et des générations futures.

Notre nouveau business plan va guider la croissance du Groupe vers des activités plus durables.

Antoine Metzger, Président



Faire rimer **transformation avec action**

NGE se transforme vite, comment faire pour accompagner la croissance ?

JB : Les femmes et les hommes sont et resteront au cœur du projet de NGE. Nous devons veiller à ce que la solidarité, l'esprit d'équipe, l'unité soient toujours notre réalité. Aucune croissance n'a de sens sans la force de notre collectif, sans le respect de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs. La prévention est un sujet sur lequel nous ne ferons aucune concession. Nous sommes à un moment charnière dans l'évolution de nos métiers et des compétences associées. Nous innovons et nous nous adaptons pour concevoir et construire différemment dans le but de réduire notre impact environnemental et répondre aux nouvelles attentes du marché. Et pour cela nous avons besoin de la mobilisation de chacun car nous ne pourrions pas atteindre nos ambitions seuls. Nous agissons au cœur d'un écosystème, nous devons embarquer nos partenaires, leur transmettre nos valeurs pour avancer ensemble. Notre politique d'achats responsables et nos dispositifs d'accompagnement vont se renforcer en ce sens.

Concernant la RSE, quels ont été les temps forts de 2023 ?

LL : Ils ont été nombreux et vous les découvrirez dans les pages suivantes. Je tiens particulièrement à revenir sur notre nouveau Plan Environnement car nous nous devons d'être à la hauteur de ces enjeux majeurs. Ce Plan nous permet de renforcer la cohésion en interne et avec nos clients et partenaires. Nous y partageons nos visions, nos exigences et nos ambitions. En

La RSE peut parfois être perçue ou vécue comme une contrainte à l'entrepreneuriat, c'est tout le contraire, je n'y vois que des opportunités

Jean Bernadet, Directeur Général

veillant à réduire les impacts tout au long du cycle de vie de nos ouvrages, nous serons encore plus fiers de nos constructions et réalisations. Le Plan Environnement 2024-2028 va ainsi accompagner la transformation du Groupe face aux enjeux de la transition écologique. Il a pour ambition de faire de l'environnement un réflexe opérationnel, et c'est pour moi la clé de la réussite de notre projet commun.

Comment s'annonce 2024 ?

JB : Avec enthousiasme ! 2024 marque le lancement de notre nouveau Business Plan dont les axes stratégiques sont orientés par la transition écologique et adaptés au monde qui change. Nous réaffirmons ainsi fortement notre engagement à s'inscrire dans un monde durable. L'arrivée de Sade au sein du Groupe en est une première preuve. Je veux également souligner que notre nouvelle politique RSE accompagnera la mise en œuvre de notre Business Plan qui est un plan de croissance et de transformation. Grâce à nos 3 axes structurés autour de l'humain, de la transition écologique et de notre utilité aux territoires, notre ambition est de mieux appréhender nos enjeux et nos impacts, d'agir avec responsabilité et de rester attractifs pour les nouvelles générations pour



«L'humain au cœur de nos projets» est le premier pilier de notre politique RSE. Il n'a de sens que si nous respectons et mettons toute notre énergie au service du second «Entreprendre pour la transition écologique» et préserver notre planète !

Laurence Lavit, Directrice RSE

lesquelles nos métiers ne sont pas une évidence dans ce monde en mutation. Cette nouvelle politique RSE nous aidera à progresser et à montrer à nos collaborateurs, comme à nos clients, que nous sommes un acteur innovant et responsable.

LL : Fin 2023, la France a transposé la nouvelle directive européenne de reporting extra financier (CSRD). Cette nouvelle loi met sur un même pied d'exigence la communication sur les performances financières et extra financières. Une prise de conscience est à opérer au sein du Groupe pour regarder notre modèle économique avec une approche de la création de valeur basée sur une triple performance : économique, sociale et

environnementale. Cela signifie que la RSE vient désormais toucher les activités fonctionnelles comme opérationnelles et que nous devons progresser sur la prise en compte des impacts, positifs et négatifs, sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. La réussite tiendra d'un renforcement de la gouvernance sur ces sujets de durabilité et sur l'implication de chacun. Et la direction RSE sera là pour accompagner ce changement.



PROFIL DU GROUPE & MODÈLE D’AFFAIRES

—
Le groupe français indépendant NGE,
Nouvelles Générations d’Entrepreneurs,
se développe en France et dans le monde,
autour des métiers du BTP. Chaque jour,
nous réinventons nos métiers pour concevoir,
réaliser et rénover des projets d’envergure
et des ouvrages de proximité.
—

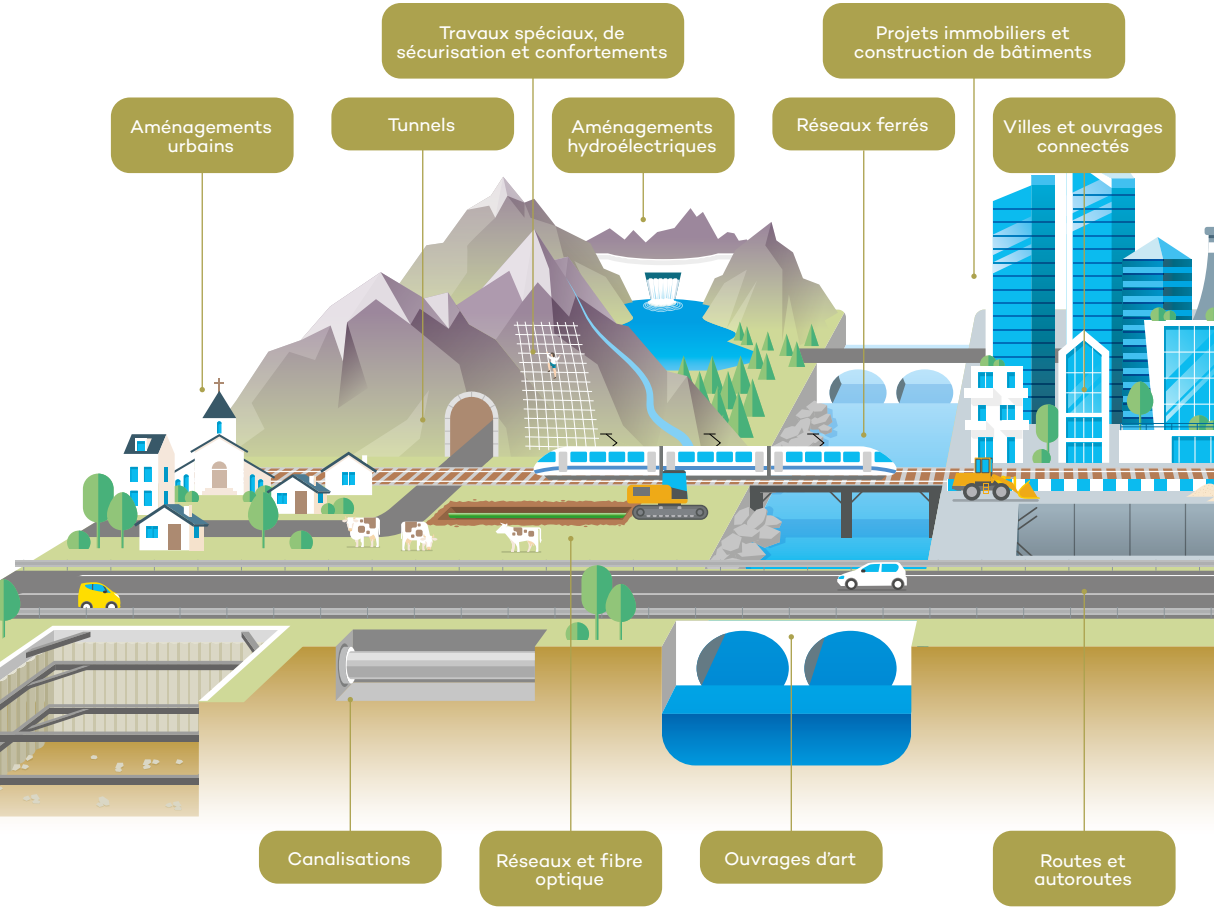


Qui sommes nous ?

Nos équipes sont engagées aux côtés des territoires et des communautés pour concevoir, construire, exploiter ou rénover ponts, routes, voies ferrées, canalisations, réseaux électriques, réseaux de fibre optique, espaces de vie, culturels, sociaux, éducatifs...

Notre offre globale pour une diversité d'ouvrages

NGE propose une offre globale en matière de Bâtiment et Travaux Publics. Notre plateforme complète d'expertises et notre savoir-faire en matière de financement de projets nous permet de conduire tout type de projet de façon autonome.



Notre organisation

1 pôle régions multimétiers en France proche des donneurs d'ordre publics et privés, organisé autour de 6 directions opérationnelles et 14 directions régionales.

1 pôle grands projets France qui comprend un pôle terrassement, génie civil et travaux souterrains et un pôle ferroviaire.

1 pôle de filiales nationales spécialisées capables de mobiliser leurs expertises sur tout le territoire. Elles travaillent en étroite synergie avec les régions du Groupe et les grands projets.

1 pôle international organisé par filiales, métiers et pays, afin de mutualiser les expertises au service des grands ouvrages dans le monde, de créer des passerelles au niveau des ressources et de s'appuyer sur les implantations fixes à l'international pour favoriser le développement hors de France. NGE est implanté dans 17 pays en Europe, en Afrique, au Moyen Orient, en Amérique Latine et au Canada.

1 filiale dédiée aux concessions et au financement de projets au service de tous les métiers du Groupe, en France et à l'international.

Au total, **150 filiales** dont 134 en France.

Nos valeurs

UNITÉ

TRANSPARENCE

AMBITION

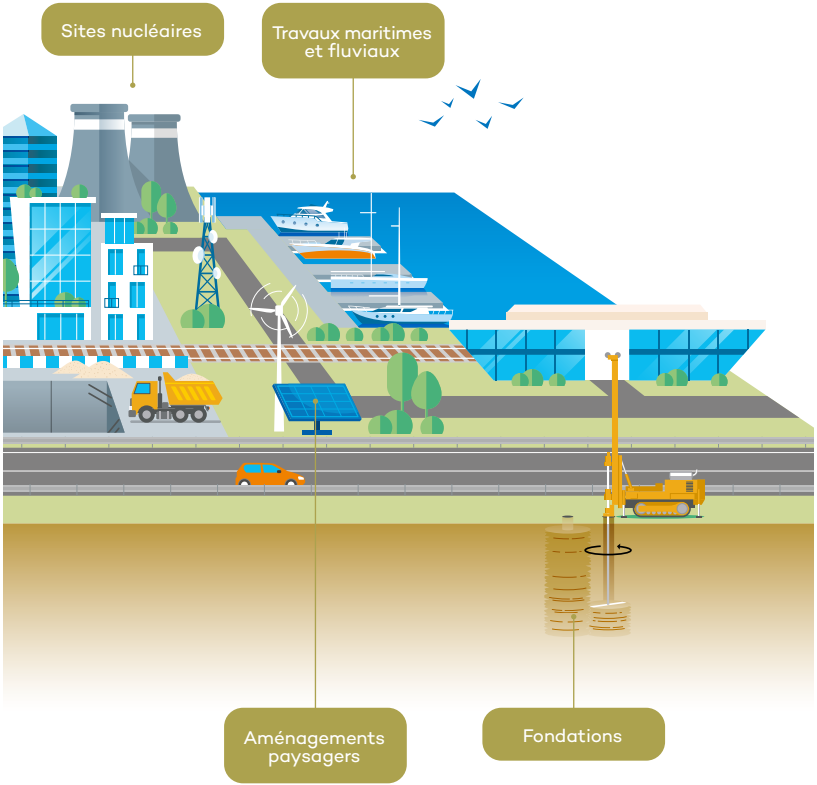
Ancrées fortement dans l'entreprise, ces valeurs nous guident dans tout ce que nous entreprenons.

Notre culture d'entreprise est riche de la solidarité collective, de la confiance et de l'audace qui alimentent notre plaisir de travailler ensemble au quotidien.

Nos valeurs contribuent à forger et renforcer notre état d'esprit d'entreprise à taille humaine qui se traduit dans notre façon de conduire les affaires avec nos clients, de mener les chantiers, d'accompagner les collaborateurs au quotidien et dans leur parcours professionnel.

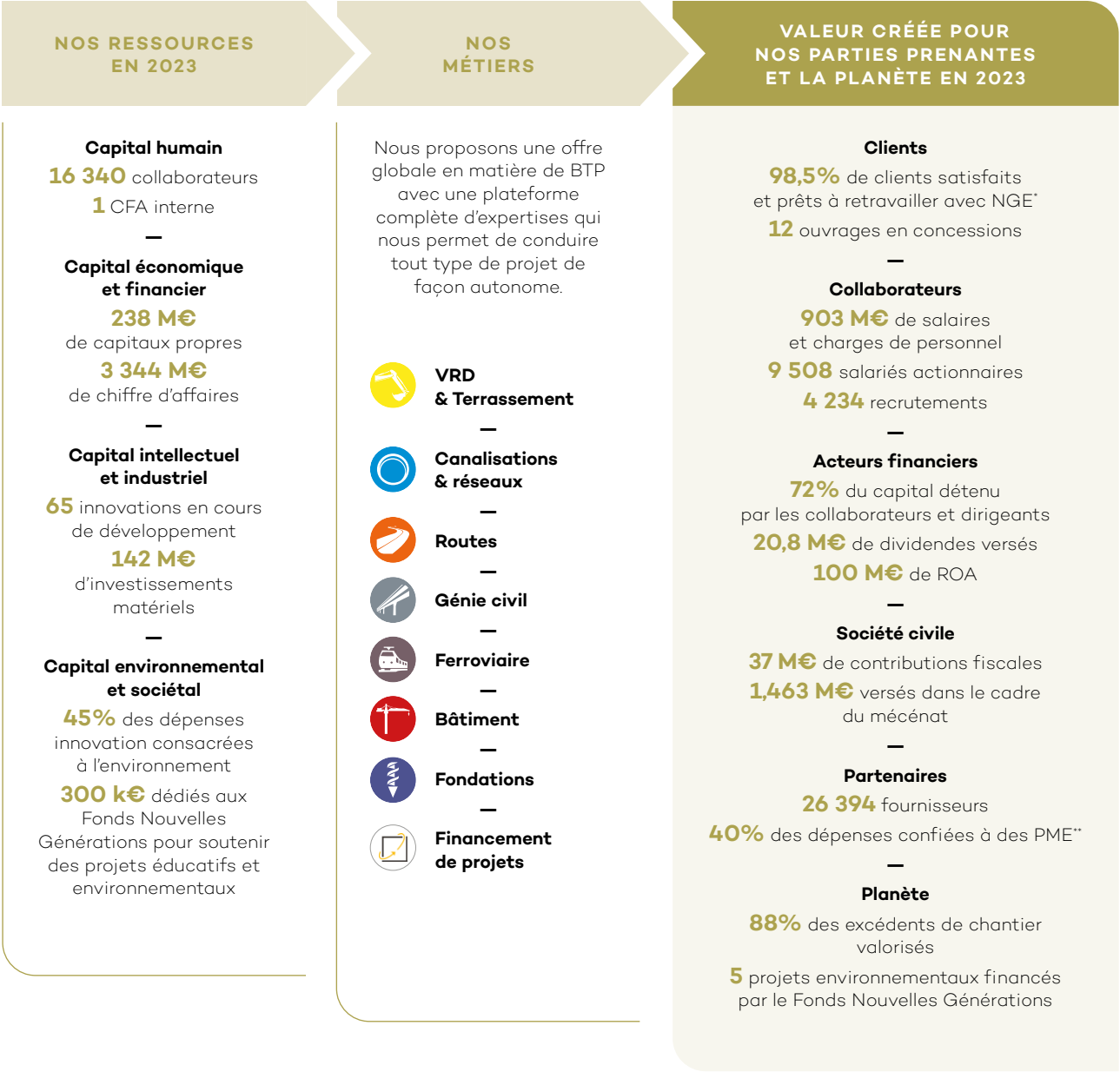
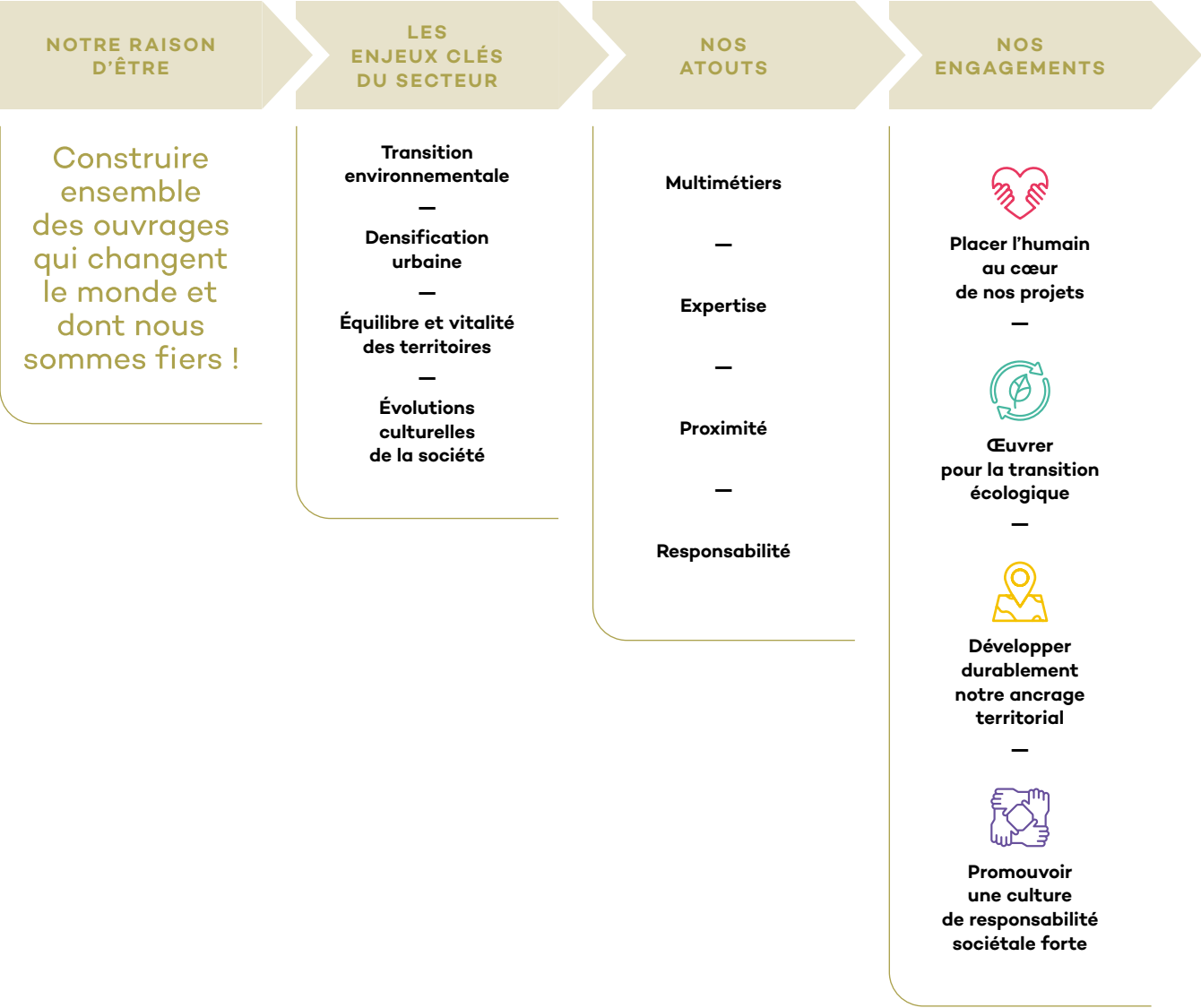
Nous sommes des entrepreneurs qui se distinguent avant tout par :

- **Notre proximité**, à travers une organisation décentralisée, pour être au plus près de nos clients et tisser des relations durables, pérennes, et de qualité,
- **Notre expertise et notre excellence opérationnelle** au service de chacun de nos clients, à chaque étape de leurs projets,
- **Notre responsabilité**, en plaçant l'humain au centre de nos projets, en agissant pour la transition écologique, à travers un ancrage territorial et une responsabilité sociétale forte.



Notre modèle de création de valeurs

Présentation de notre modèle d'affaires pour créer de la valeur pour nos parties prenantes.



Notre gouvernance

Pour atteindre ses ambitions, allier performance économique, respect de l'éthique, cohérence avec sa vision d'un monde plus responsable et humain, NGE s'appuie sur une gouvernance constituée du Conseil stratégique et du Comité exécutif. Notre singularité se révèle dans la composition de notre actionnariat et au travers du partage de la valeur que nous créons.

Notre modèle d'actionnariat et de partage de la valeur créée

Dès 2015, le Groupe a mis en place un dispositif volontaire d'actionnariat salarié. Les fondateurs, les dirigeants et les collaborateurs détiennent 72% du capital de l'entreprise, le solde (28%) appartenant à un fonds d'investissement français, Montefiore.

Pour NGE, ouvrir le capital aux salariés, c'est aligner les intérêts des actionnaires et des collaborateurs et partager les fruits de la croissance du Groupe (+12% de croissance annuelle moyenne depuis la création du Groupe en 2002).

C'est aussi impliquer nos collaborateurs, leur permettre de s'investir pleinement dans la vie et la stratégie de leur entreprise, les fidéliser, stimuler la motivation et nourrir notre esprit entrepreneurial. Après 8 campagnes d'actionnariat, NGE compte désormais 9 508 actionnaires salariés, soit près de 3 collaborateurs sur 4. Le pourcentage de sous-criture des ouvriers progresse : 50% versus 40% lors de la campagne précédente. Cela témoigne de la fierté d'appartenance des collaborateurs* à notre Groupe.

Cette structure actionnariale encourage nos dirigeants et managers à faire des choix audacieux, profitable pour l'avenir. En 2023, NGE a ainsi reversé 20,8 M€ de dividendes à ses actionnaires, ce qui représente un réel partage de la valeur avec ceux qui la créent.

En décembre 2023, NGE a été distingué par le Grand Prix FAS** de l'actionnariat salarié, une reconnaissance prestigieuse qui récompense la volonté du Groupe à promouvoir un modèle économique participatif.

Pour compléter ce partage de la valeur créée, les mécanismes d'intéressement et de participation ont également permis un versement de 25 M€ aux salariés français, en augmentation de 37% par rapport à 2022.

* collaborateurs des entités françaises
** Fédération Française des Associations Salariés et Anciens Salariés

Le Conseil stratégique

Composé de représentants des actionnaires financiers, de dirigeants, de fondateurs et membres indépendants aux expertises complémentaires, le Conseil stratégique définit la stratégie du Groupe pour soutenir sa croissance, garantir son indépendance tout en prenant en compte les attentes de ses parties prenantes et répondre aux enjeux qui transforment le secteur du BTP.

COMPOSITION DU CONSEIL STRATÉGIQUE :

Joël ROUSSEAU, Président du Conseil stratégique
Emmanuèle PERRON, Vice-Présidente du Conseil stratégique
Gilbert ROUX, Vice-Président du Conseil stratégique

MEMBRES : Jean BERNADET • Eric BISMUTH • Gautier DEVIGNES • Geneviève FÉRONE CREUZET • Emeric FOSSORIER • Michel LAVÉDRINE • Jean-Sébastien LEONI • Antoine METZGER • Michel PAVOINE • Stéphane PÉREZ • Jacques POTDEVIN • Henri TOPIOL • Orso VESPERINI

MEMBRES	PARITÉ	PARTICIPATION	INDÉPENDANCE	RÉUNIONS
16	2 femmes 14 hommes	99%	19%	14

La Direction Générale et le Comité exécutif

La Direction Générale et le Comité exécutif mettent en œuvre la stratégie du Groupe. Réunis tous les mois, ils pilotent les projets stratégiques, fixent les objectifs, décident des priorités et suivent les performances et les résultats des différentes entités. Ils s'assurent du bon fonctionnement du Groupe. Ils s'appuient sur deux comités complémentaires (opérationnel et fonctionnel) qui mettent en œuvre les décisions stratégiques et portent la transformation du Groupe au plus près des territoires.

COMPOSITION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE :

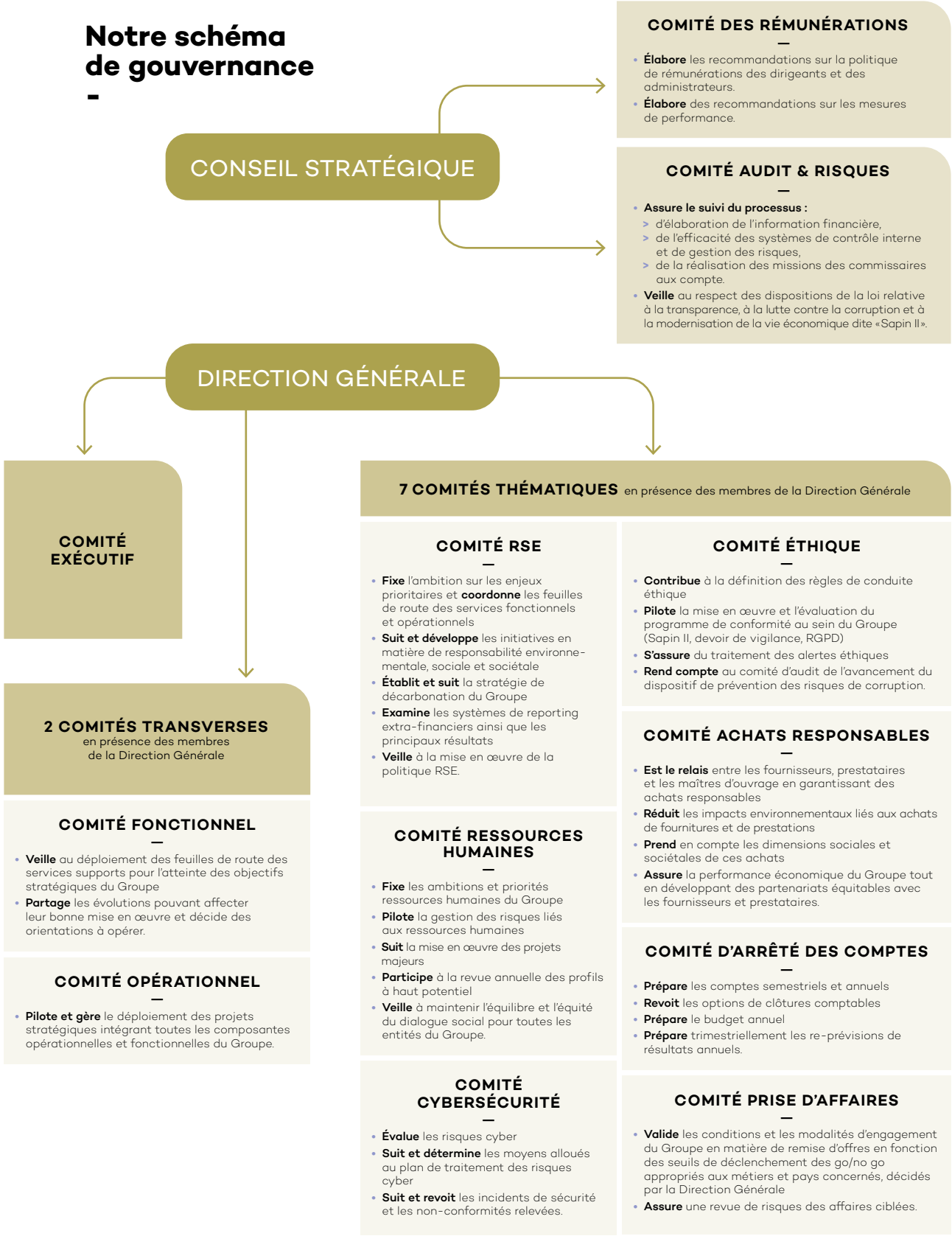
Antoine METZGER, Président
Jean BERNADET, Directeur Général
Stéphane PÉREZ, Directeur Général Délégué
Orso VESPERINI, Directeur Général Délégué
Jean-Sébastien LEONI, Directeur Général Adjoint
Laurent AMAR, Directeur Général Adjoint

COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF :

DIRECTION GÉNÉRALE ET AUTRES MEMBRES : Luc ABRAHAM • Thierry BODARD • Jean-Baptiste GONNET • Bruno PARENT • Bruno PAVIE • Marc PETITJEAN • Joël PÉRELLE • Thierry ROBERT

MEMBRES	PARITÉ	PARTICIPATION	RÉUNIONS
14	14 hommes	99%	11

Notre schéma de gouvernance



Un Conseil stratégique et une Direction Générale aux profils, compétences et expériences diversifiées et complémentaires

DOMAINES D'EXPERTISES		Laurent AMAR 58 ans Directeur Général Adjoint,	Jean BERNADET 52 ans Directeur Général,	Eric BISMUTH 56 ans Administrateur,	Gauthier DEVIGNES 39 ans Administrateur,	Geneviève FÉRONNE CREUSET Indépendante, 61 ans Administratrice,	Eméric FOSSORIER 34 ans Administrateur,	Michel LAVÉDRINE 64 ans Administrateur,	Jean-Sébastien LEONI 53 ans Directeur Général Adjoint,	Antoine METZGER 58 ans Président,	Michel PAVOINE 66 ans Administrateur,	Stéphane PÉREZ 55 ans Directeur Général Délégué,	Emmanuèle PERRON 74 ans Vice-Présidente du Conseil Stratégique, 58 ans	Jacques POTDEVIN 71 ans Administrateur Indépendant,	Joël ROUSSEAU 71 ans Président du Conseil Stratégique,	Gilbert ROUX 68 ans Vice-Président du Conseil Stratégique,	Henri TOPIOL 46 ans Administrateur,	Orso VESPERINI 55 ans Directeur Général Délégué,	NOMBRE total par compétence	POURCENTAGE total par compétence
EXPÉRIENCES ET COMPÉTENCES GÉNÉRALES	Stratégie, gouvernance et compréhension du secteur																		16	94%
	Fonction dirigeante d'un comex																		15	88%
	RH et gestion des talents																		9	53%
	Finances, audit et risques																		10	59%
	RSE																		7	41%
	International																		11	65%
EXPERTISES MÉTIERS	Digital																		4	24%
	VRD et terrassement																		8	47%
	Canalisations et réseaux																		4	24%
	Routes et équipements de la route																		7	41%
	Génie civil																		6	35%
	Travaux géotechniques et de sécurisation																		4	24%
	Travaux ferroviaires																		3	18%
	Bâtiment																		1	6%
	Financement de projets																		7	41%
	Membre du conseil stratégique																		/	
APPARTENANCES AUX DIFFÉRENTS COMITÉS	Membres de la DG																		/	
	Rémunération																		/	
	Audit et risques																		/	
	Éthique																		/	
	RH																		/	
	Cybersécurité																		/	
	Arrêté des comptes																		/	
	Prise d'affaires																		/	
	RSE																		/	
	Achats responsables																		/	

P PRÉSIDENT VP VICE-PRÉSIDENT M MEMBRE

NOTRE STRATÉGIE FACE À NOS ENJEUX RSE

—
En identifiant au mieux les risques auxquels le Groupe est exposé, NGE prend des décisions éclairées et renforce sa capacité à créer de la valeur pour l'entreprise et pour autrui. Le Groupe analyse les impacts positifs, négatifs, directs et indirects de ses activités. Dans son approche, il consulte ses parties prenantes, écoute les signaux faibles et construit sa démarche RSE de manière à prévenir les risques majeurs, à en réduire les effets et à saisir les opportunités de développement.
—



Nos parties prenantes

Nous menons nos activités à l'écoute des besoins et au service des intérêts de nos parties prenantes. Nous entretenons un dialogue permanent, transparent et constructif avec elles. Celui-ci nous permet de définir, de mieux comprendre nos impacts, risques et opportunités, d'affiner notre stratégie, et d'engager des actions pour un impact positif concret pour nos parties prenantes et plus généralement pour la société. Ces échanges nourrissent les réflexions et les orientations stratégiques du Groupe et éclairent nos processus décisionnels.

PARTIES PRENANTES	
COLLABORATEURS	Salariés / Intérimaires / Stagiaires et alternants / Acteurs de l'emploi / IRP
CLIENTS	Clients publics / Clients privés / Prescripteurs
PARTENAIRES	Fournisseurs / Sous-traitants / Co-traitants / Concurrents / Start-ups / Fédérations professionnelles
ACTEURS FINANCIERS	Actionnaires / Assurances / Banques — Investisseurs / Analystes financiers et extra-financiers
ACTEURS INSTITUTIONNELS ET RÉGLEMENTAIRES	Commissaires aux comptes / Législateur / Autorités de contrôle et de régulation / Organismes de normalisation et certification / Organismes tiers indépendants / ONU-Global Compact
SOCIÉTÉ CIVILE	Riverains / Médias / Associations / Collectivités locales / Think tank



« On ne peut pas s'améliorer sans échanger avec nos parties prenantes. Il est indispensable de les écouter, d'être en contact avec chacune d'elles, en lien avec notre écosystème pour être au plus près de la réalité. Nous avons de très bons retours de cette démarche avec nos clients et nos collaborateurs, à nous désormais d'en faire autant avec nos fournisseurs et nos sous-traitants. »



Jean-Sébastien Leoni,
Directeur Général Adjoint

MODALITÉS DE DIALOGUE	OBJECTIFS DES ÉCHANGES
- Dialogue social avec les représentants du personnel, CSE, accords collectifs - Entretiens professionnels, réunions, échanges	→ Améliorer la santé, la sécurité et les conditions de travail → Attirer, fidéliser les talents et faciliter les parcours professionnels
- Appels d'offres, consultations - Enquêtes de satisfaction	→ Écouter les attentes des clients et mesurer la satisfaction
- Sourcing, appels d'offres, consultations, dispositifs de suivi et d'évaluation - Réunions, échanges	→ Construire ensemble des ouvrages de qualité → Coopérer autour de projets communs et rester en veille
- Rencontres prêteurs, investisseurs et actionnaires - Évaluations financières et extrafinancières	→ Garantir la performance régulière et durable du Groupe → Donner une information transparente, claire et complète
- Rencontres avec les institutions - Participation aux consultations - Audits	→ Partager les enjeux métiers → S'assurer que les meilleures pratiques sont mises en oeuvre
- Communiqués de presse - Réseaux sociaux et sites web - Dispositifs de concertation	→ Donner de la visibilité et une information transparente, claire et complète → S'engager collectivement pour des causes d'intérêt général

Nos enjeux matériels

Nos principales parties prenantes, nos directions fonctionnelles, nos filiales et nos organes de gouvernance ont coopéré pour mettre à jour l'analyse des enjeux matériels. Il s'agit d'identifier les enjeux majeurs pouvant avoir un impact positif comme négatif sur notre performance et notre création de valeur, ou pouvant avoir une incidence sur nos activités, sur la société et l'environnement.

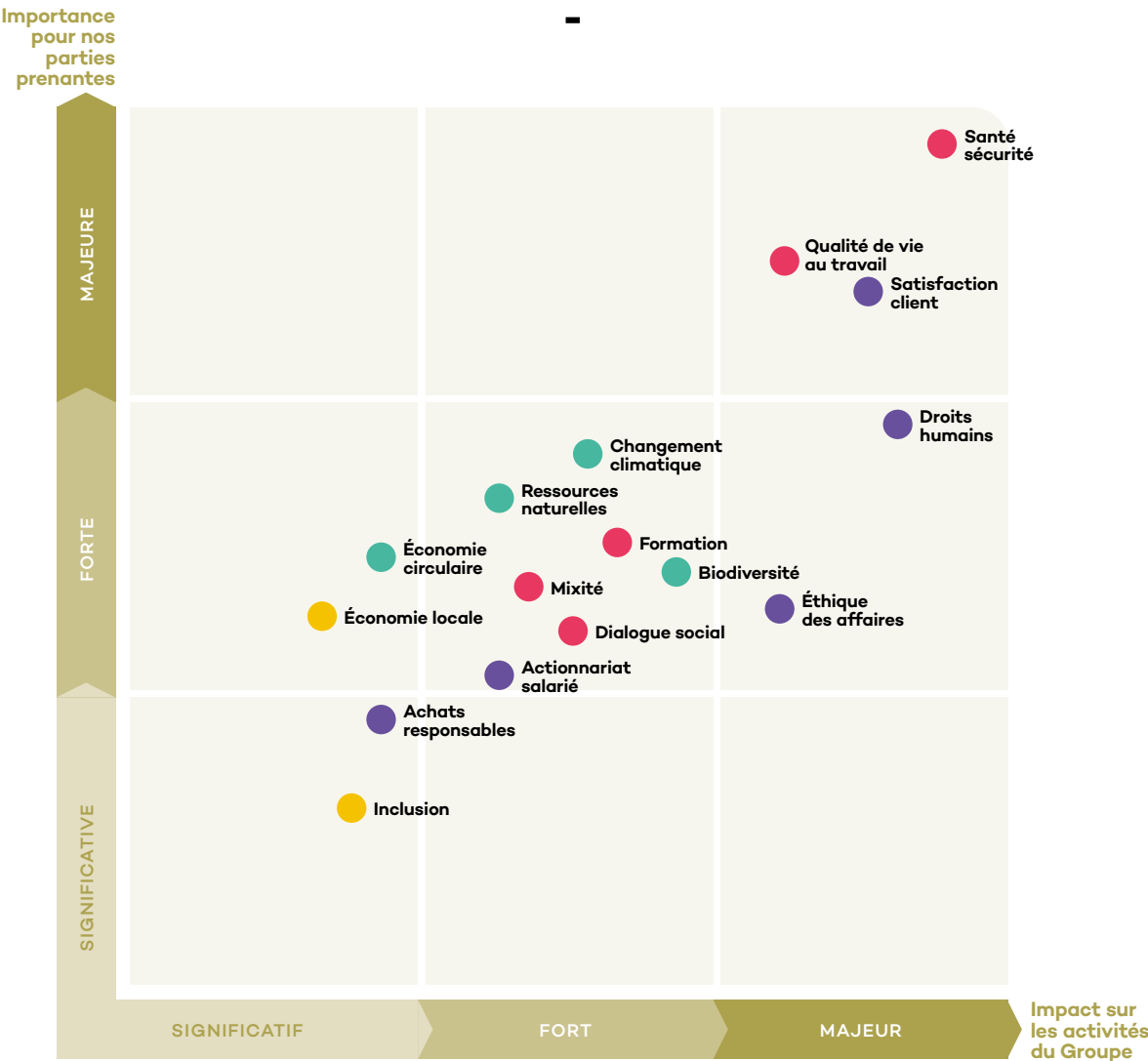
Le Groupe a actualisé son étude des enjeux RSE en 2022 afin de répondre à l'évolution des attentes de ses parties prenantes. À la suite d'une enquête quantitative déployée auprès des parties prenantes internes et externes (collaborateurs, clients, acteurs financiers, fournisseurs, société civile), le Groupe a collecté 1581 réponses. Pour l'analyse des résultats, une pondération a été effectuée selon la cartographie des parties prenantes présentée ci-avant, en attribuant un poids plus important aux réponses des parties prenantes dont l'influence et/ou l'impact est majeur. L'impact des enjeux RSE sur les activités de NGE a été évalué à partir d'entretiens approfondis avec les directions Ressources Humaines, RSE, Achats, Audit Interne et Risques, International et la Direction Générale du Groupe. Les critères pris en compte dans l'analyse sont les impacts sociaux, opérationnels, financiers, juridiques et réputationnels, qui sont significatifs au regard des conséquences sur les activités du Groupe.

Outre la satisfaction client qui reste un enjeu majeur, la mise à jour de cette matrice a permis de mettre en lumière que les sujets liés aux collaborateurs comme la qualité de vie au travail, le dialogue social, la formation ou encore la mixité prennent plus d'importance tant au regard des parties prenantes qu'au regard de l'impact sur la performance du Groupe. On note que les sujets liés aux droits humains et à l'éthique des affaires peuvent avoir un impact fort concernant les activités du Groupe et nécessitent donc une vigilance accrue. De même, l'étude souligne les attentes grandissantes sur les sujets environnementaux, notamment en ce qui concerne la biodiversité, les ressources naturelles et dans une moindre mesure l'économie circulaire.

Ainsi, les 16 enjeux priorités en 2022 ont continué de guider la démarche RSE du Groupe et les actions 2023. Ils ont aussi permis de travailler une vision globale de notre responsabilité sociale et environnementale à horizon 2030.

Dans un contexte européen où la nouvelle directive CSRD et sa déclinaison en droit français bouleversent la manière de rendre compte des performances extra-financières et viennent renforcer les stratégies RSE, NGE a prévu de mettre à jour l'identification de ses enjeux matériels en 2024 selon la méthodologie européenne de la double matérialité.

Analyse des enjeux matériels*



NOS ENGAGEMENTS RSE :

 PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS PROJETS

 ŒUVRER POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

 DÉVELOPPER DURABLEMENT NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

 PROMOUVOIR UNE CULTURE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE FORTE

Notre analyse des risques extra-financiers

Pour NGE, développer ses activités de manière responsable implique d’identifier les risques auxquels le Groupe se trouve exposé au regard de ses activités et de sa présence géographique, mais également les risques qu’il pourrait faire courir à ses collaborateurs et à l’ensemble de ses parties prenantes, en amont ou en aval des sociétés du Groupe, ainsi qu’à l’environnement, et ce, de manière directe ou indirecte. La cartographie ci-après présente les principaux risques pour NGE en termes de durabilité.

Méthode d’identification, de priorisation et de gestion des risques

Depuis 2021, le Groupe a renforcé son dispositif de maîtrise des risques avec l'appui de la direction de l'Audit Interne et des Risques. Elle travaille à leurs identifications et à leurs évaluations avec les pilotes des processus fonctionnels et opérationnels. Cette direction a également la charge de donner un avis objectif sur l'ensemble des processus de gestion des risques du Groupe et d'identifier, le cas échéant, des axes d'amélioration. NGE travaille selon un processus en 4 étapes :

- 1 • L'identification des risques est réalisée à partir de 3 sources principales, à savoir :
- les SWOTs établis lors de la phase d'analyse budgétaire par les différentes directions identifiant les menaces et les faiblesses sur leur périmètre

→ le référentiel de contrôles internes qui permet l'analyse des activités de chaque processus

→ un benchmark externe de l'environnement des risques.

2 • L'évaluation des risques repose sur un double processus. Dans un premier temps, le Groupe effectue une évaluation du risque brut, soit un niveau de risque calculé selon la potentielle occurrence d'apparition et de gravité avant la prise en compte des mesures de prévention mises en place. Après identification des mesures servant à réduire soit l'occurrence d'apparition du risque, soit sa gravité en cas de survenance, une réévaluation du risque initial brut permet de calculer le niveau de risque net, c'est-à-dire prenant en compte des mesures de préventions et leurs effets atténuateurs.

- 3 • Les risques nets sont alors classés selon les échelles d'occurrence et de gravité. La hiérarchisation permet de prioriser les actions à mettre en œuvre pour maîtriser ces risques. La surveillance des risques diffère selon leur niveau :
- **Risque net majeur :**
surveillance renforcée par la Direction Générale

→ **Risque net important :**
pilote par chaque Direction concernée et suivi annuellement par la Direction Générale

→ **Risque net modéré :**
réévalué dans le cadre de la mise à jour annuelle de la cartographie des risques

→ **Risque net faible :**
pas de suivi spécifique

4 • Cette analyse est revue au minimum 1 fois par an dans le cadre du processus d'élaboration budgétaire ou lors d'un changement significatif à l'échelle du Groupe. Un suivi de l'efficacité des moyens de prévention est mis en place dans le cadre des audits qualité du référentiel des contrôles internes.

Les risques majeurs ainsi identifiés ont été combinés à ceux identifiés au travers de l'élaboration de la matrice de matérialité des enjeux RSE. Les risques extra-financiers du Groupe issus de ces analyses peuvent être regroupés selon les 4 axes de notre stratégie : l'humain, la transition écologique, l'ancrage territorial, la culture de responsabilité.

Cartographie des risques nets extra-financiers

PILIER	UNIVERS DU RISQUE	RISQUE	COTATION	RENOI
	• Marché de l'emploi sous tension • Défaut d'attractivité sectoriel & acceptabilité de nos métiers • E-réputation et dégradation de la marque employeur • Plan de formation en adéquation avec les besoins réglementaires et les évolutions métiers	Difficultés de recrutement et de fidélisation → Ne pas disposer des compétences nécessaires à la réalisation de nos projets	RISQUE NET MAJEUR ✓✓✓✓	→ Page 34
	• Vol de données • Blocage des systèmes d'information et d'exploitation • Atteinte à la réputation • Non-conformité RGPD	Cybercriminalité → Perte financière, dégradation image de marque, perte d'exploitation...	RISQUE NET MAJEUR ✓✓✓✓	→ Page 65
	• Pénibilité, ambiance de travail, hygiène & développement de maladies professionnelles • Culture de la prévention, difficultés d'appropriation du plan d'action ou actions inefficaces • Dégradation des conditions de travail face aux aléas climatiques	Atteinte de la santé et de la sécurité → Accident grave ou mortel, mise en cause pénale, atteinte à la réputation, au climat social, augmentation des taux de cotisation...	RISQUE NET MAJEUR ✓✓✓✓	→ Page 32
	• Nouveaux rapports au travail • Marché de l'emploi sous tension • Défaut d'attractivité sectoriel & acceptabilité de nos métiers • Nécessité de fidélisation des collaborateurs	Qualité de vie et des conditions de travail → Démotivation des équipes et augmentation du taux de démissions	RISQUE NET MAJEUR ✓✓✓✓	→ Page 33
	• Épuisement des ressources naturelles • Remise en cause de l'utilisation de certains matériaux • Difficultés, surcoûts et risques d'interruption dans l'approvisionnement en énergie et/ou ressources	Dépendance aux énergies et ressources → Difficulté d'approvisionnement en matières premières et énergie	RISQUE NET IMPORTANT ✓✓✓	→ Page 46
	• Exigences croissantes (réglementaires, investisseurs, ONG, société civile) • Taxonomie européenne • Risques de sinistres affectant les activités • Inadéquation entre offres et attentes environnementales des clients	Défaut d'anticipation au changement climatique → Inadaptation aux attentes sociétales et clients, perturbations des opérations	RISQUE NET IMPORTANT ✓✓✓	→ Page 42
	• Besoins diversifiés des territoires • Mauvais pilotage des labellisations et notations, non-recevabilité des offres	Inadéquation de l'offre avec les attentes des acteurs territoriaux → Perte d'affaires, mécontentement ou contestation de la société civile ou des usagers des ouvrages	RISQUE NET IMPORTANT ✓✓✓	→ Page 66
	• Non application opérationnelle des engagements RSE • Non adaptation de nos activités aux mutations sociologiques • Green et social washing • Atteinte à la réputation	Dissonance entre politique RSE & pratiques → Non-appropriation et intégration dans les processus fonctionnels et opérationnels	RISQUE NET IMPORTANT ✓✓✓	→ Page 48
	• Entorse à la loyauté des pratiques • Non-respect du devoir de vigilance • Atteinte à la réputation	Non-conformité en matière éthique des affaires → Condamnation, atteinte à l'image du Groupe	RISQUE NET IMPORTANT ✓✓✓	→ Page 65
	• Atteinte aux droits humains et/ou non-respect des critères RSE • Défaillance de fournisseurs et/ou dépendance, risque de monopole • Inflation/pénuries de matières premières	Fragilité de notre chaîne d'approvisionnement → Perturbation des opérations, atteinte à la réputation	RISQUE NET IMPORTANT ✓✓✓	→ Page 64
	• Marché de l'emploi sous tension • Défaut d'attractivité sectoriel & acceptabilité de nos métiers	Difficultés à soutenir l'emploi local → E-réputation et dégradation de la marque employeur	RISQUE NET IMPORTANT ✓✓✓	→ Page 54
	• Obligations en termes d'insertion, clauses sociales • Défaut d'attractivité sectoriel	Non-représentativité de la diversité sociale → «Non-respect des clauses contractuelles et atteinte à la réputation	RISQUE NET MODÉRÉ ✓✓	→ Page 56
	• Risques de pollutions (sol, air, eau) et engagement pénal • Artificialisation des sols • Atteinte à la biodiversité • Gêne des riverains et usagers	Dommages environnementaux liés à nos activités → Condamnation, atteinte à la réputation	RISQUE NET MODÉRÉ ✓✓	→ Page 41
	• Attentes des acteurs locaux • Méconnaissance des partenaires locaux	Défaut de proximité → Absence de visibilité, absence de reconnaissance	RISQUE NET FAIBLE ✓	→ Page 54

NOS ENGAGEMENTS RSE :



PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS PROJETS



ŒUVRER POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



DÉVELOPPER DURABLEMENT NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL



PROMOUVOIR UNE CULTURE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE FORTE

Nos engagements et notre démarche

« Construire ensemble des ouvrages qui changent le monde et dont nous sommes fiers. Nous croyons en la force du collectif, vibrons avec et pour nos clients et partenaires, allons de l'avant et repoussons nos limites, abordons l'avenir avec confiance et optimisme, exerçons nos métiers avec passion et exigence, mettons nos énergies au service de toutes les nouvelles générations, construisons des ouvrages pour améliorer le monde ». Cette raison d'être révèle qui nous sommes et quel rôle nous entendons jouer dans la société.

Nous avons structuré nos engagements en termes de Responsabilité Sociétale d'Entreprise et notre feuille de route 2019-2024, selon 4 axes en cohérence avec notre vision, nos valeurs, notre raison d'être et nos enjeux extra-financiers. Notre démarche est assortie d'objectifs et d'indicateurs de performance. Nos filiales et entités déploient la feuille de route selon leurs spécificités et impliquent l'ensemble des métiers et collaborateurs. Nos contextes évoluent rapidement, aussi, notre stratégie RSE est revue et ajustée régulièrement.

4 axes stratégiques			
PILIER	ENJEUX	AMBITION	ENGAGEMENTS
	- Rendre attractifs nos métiers, assurer nos besoins en recrutement et fidéliser nos collaborateurs - Prendre soin de la santé et sécurité des collaborateurs - Travailler ensemble pour satisfaire nos clients.	4000 recrutements en 2023 et fidélisation de l'ensemble des collaborateurs - Taux de fréquence < 8,32 pour les salariés NGE en 2028 430 femmes en encadrement de chantier en 2028.	- Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs - Renforcer le bien-être au travail - Développer les compétences - Promouvoir la mixité.
	- Atténuer et s'adapter aux changements climatiques - Maîtriser notre dépendance aux énergies et aux ressources - Minimiser les dommages environnementaux et restaurer les milieux naturels.	-4% d'émissions de GES par an (scopes 1&2) entre 2019 et 2028 - Viser l'intensité carbone cible du secteur des TP, à savoir 275kgCO₂eq/k€CA sur les 3 scopes en 2030 -10% de consommation d'eau potable en 2023 par rapport à 2022 80% de nos déchets et excédents de chantier valorisés.	- Diminuer les émissions de gaz à effet de serre - Préserver l'eau et la biodiversité - Préserver les ressources naturelles et favoriser l'économie circulaire.
	- Répondre aux attentes et participer au développement économique, social et environnemental des territoires - Contribuer à la qualité du cadre de vie dans des territoires - Former et favoriser l'insertion professionnelle pour recruter.	500 personnes formées et recrutées via le dispositif d'insertion en 2023 50% d'achats locaux et auprès de PME en 2023.	- Contribuer à la vitalité socio-économique des territoires - Développer l'emploi - Favoriser l'inclusion - Soutenir des projets locaux et solidaires.
	- Assurer pérennité et cohérence de nos activités en écoutant et mobilisant nos parties prenantes et en développant de nouvelles solutions durables. - Engager et impliquer nos collaborateurs dans les actions environnementales solidaires.	50% du CA achats avec des fournisseurs signataires de la charte 100% de déploiement du plan cybersécurité 100% de nos clients prêts à retravailler avec NGE.	- Engager nos fournisseurs dans notre démarche d'achats responsables - Sensibiliser et engager nos collaborateurs - Satisfaire nos clients et proposer des solutions durables - Soutenir des projets avec le Fonds Nouvelles Générations.
NOS ENGAGEMENTS RSE :  PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS PROJETS  ŒUVRER POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE  DÉVELOPPER DURABLEMENT NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL  PROMOUVOIR UNE CULTURE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE FORTE			

Pour impulser une dynamique, partager des pratiques et démultiplier les impacts de ses actions, **NGE a choisi de rejoindre des réseaux d'entreprises engagées**



Depuis 2020, NGE a formalisé son engagement en faveur de la biodiversité en adhérant à la démarche Act4Nature/Entreprise engagée pour la nature : initiative portée par l'Agence Française de la Biodiversité (OFB) qui a pour objectif de mobiliser les entreprises sur la question de leurs impacts directs et indirects, leurs dépendances et leurs possibilités d'action favorable à la nature.



NGE, avec NGE BÂTIMENT et NGE IMMOBILIER, a rejoint en 2021 le Hub des Prescripteurs bas carbone. Ce hub, piloté par l'IFPEB et Carbone4, prend la forme d'une plateforme de collaboration pour mettre en œuvre les meilleures solutions à même de réduire l'impact carbone et d'améliorer la performance énergétique des bâtiments.



En 2022, nous avons rejoint le French Business Climate Pledge, une communauté intersectorielle d'entreprises et d'organisations, qui travaillent ensemble pour lutter contre la crise climatique et résoudre les problèmes liés à la décarbonation de notre économie.



En 2023, NGE a obtenu la médaille « gold » pour son engagement et sa performance en matière de RSE. Le Groupe se situe parmi les 5% des entreprises les mieux notées et parmi les 15% des meilleures entreprises de la construction.



En 2023, NGE Mexico a obtenu la distinction ESR® (Empresa Socialmente Responsable) pour la 5^e année consécutive. Elle certifie que NGE Mexico s'est engagé volontairement et publiquement à intégrer la RSE dans ses politiques et la gestion de l'entreprise.

Notre engagement envers le Pacte Mondial des Nations Unies et les Objectifs du Développement Durable (ODD)

Groupe responsable, intègre et transparent, NGE est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2016 et participe activement au programme en mettant en œuvre ses dix principes fondamentaux.



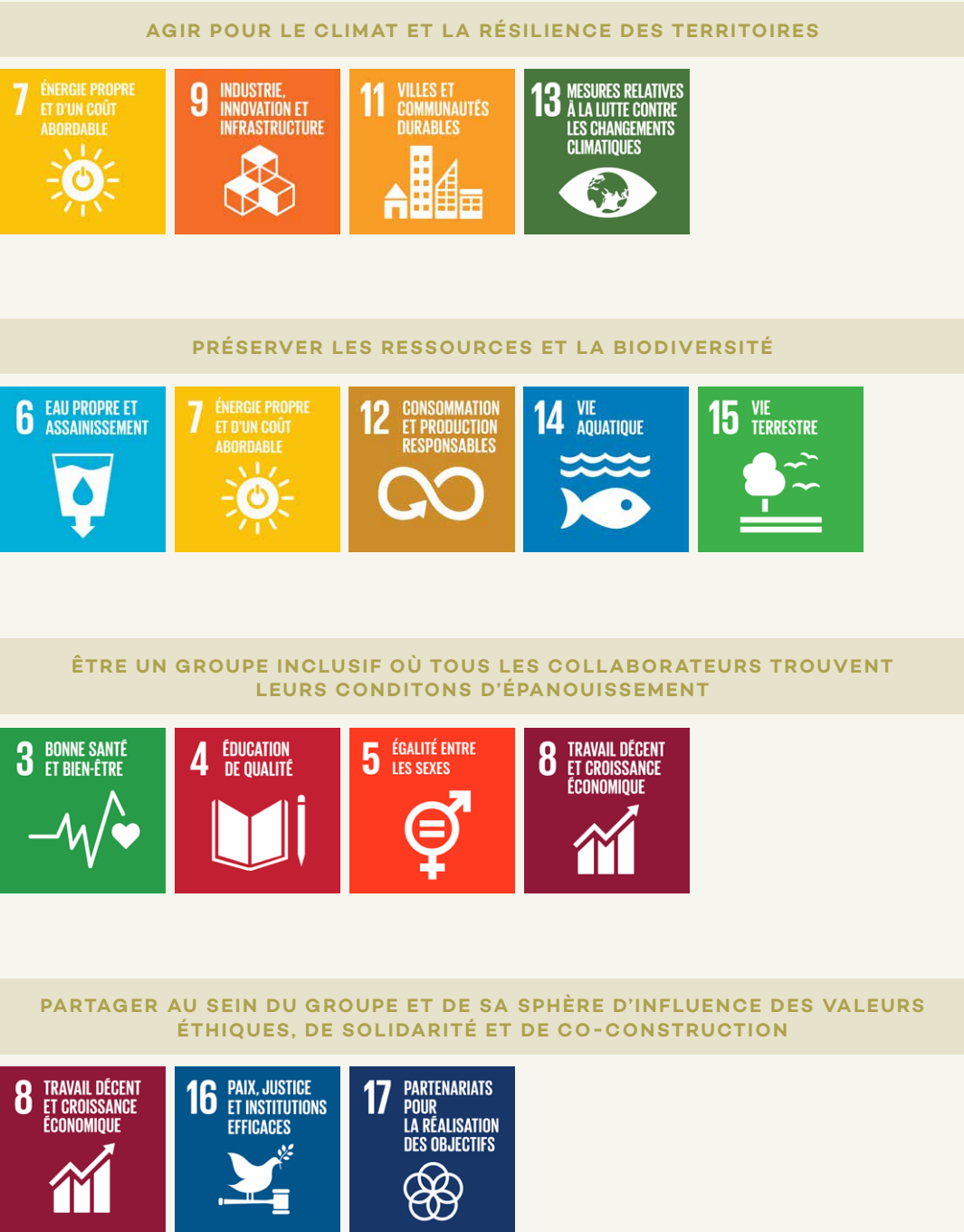
Au sein de l'ensemble de ses entités, le Groupe promeut les droits humains et les normes internationales du travail dans sa sphère d'influence, respecte l'environnement et prend des mesures efficaces pour lutter contre la corruption sous toutes ses formes.

Au travers de cet engagement volontaire en matière de responsabilité sociétale, NGE entend aligner ses activités économiques avec les Objectifs du Développement Durable de l'ONU. Nous considérons qu'il est de notre rôle de contribuer aux questions sociétales et environnementales et nous nous efforçons d'avoir un impact positif, de créer et partager de la valeur avec et pour nos parties prenantes.

Conformément à notre raison d'être « construire ensemble des ouvrages qui changent le monde et dont nous sommes fiers », nous avons décidé d'orienter nos efforts vers plusieurs objectifs sur lesquels nos activités ont le plus d'impact significatif, et d'y contribuer activement. Le cadre de ces ODD et les cibles associées orientent nos réflexions, nos décisions et nos actions sur la manière dont nous concevons, nous approvisionnons, construisons et exploitons nos réalisations mais également dans la manière dont nous interagissons avec l'ensemble des acteurs de notre chaîne de valeur.

Chaque année, le Groupe se soumet à son obligation de communication et de transparence en publiant sa «Communication sur les progrès» (COP) pour rendre compte de la mise en œuvre des dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies et sa contribution à l'atteinte des ODD. En 2023 les Nations Unies ont travaillé à l'élaboration d'un nouveau standard de reporting afin que les données de l'ensemble des partenaires du Pacte Mondial puissent être harmonisées, cohérentes et comparables sur leur durabilité. NGE a suivi ces travaux et s'est préparé pour une nouvelle publication en 2024.

Les principaux ODD auxquels nous contribuons





PLACER **L'HUMAIN** AU CŒUR DE NOS PROJETS

—
Les femmes et les hommes de NGE constituent
notre ressource la plus précieuse.
Placer l'humain au cœur de chacun de nos
projets, tel est l'engagement de NGE.
Cela signifie accueillir chacun et chacune dans
sa diversité et son unicité, leur offrir les condi-
tions de leur épanouissement, pour grandir,
se transformer et se développer ensemble.
—





Placer l'humain au cœur de nos projets

L'ensemble du secteur du BTP rencontre depuis des années une pénurie de compétences et de main d'œuvre. Le nombre de travailleurs disponibles aujourd'hui ne répond plus à la demande, d'où l'existence d'un vrai challenge en termes d'attractivité et de fidélisation des collaboratrices et collaborateurs. Dans une phase importante de son développement, le groupe NGE doit mobiliser tous les talents pour accompagner sa croissance.

NOS AXES DE TRAVAIL

- Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Renforcer la qualité de vie et les conditions de travail
- Favoriser l'attractivité et l'intégration de nos collaborateurs
- Développer les compétences
- Promouvoir la mixité

Nos enjeux, notre vision

Dans un contexte de forte tension sur l'emploi, l'objectif numéro un du Groupe est avant tout de fidéliser ses ressources humaines, en leur offrant notamment un environnement et des conditions de travail au niveau des plus hauts standards de qualité. Face aux enjeux sociétaux, environnementaux et à leurs conséquences, aux nouveaux modèles économiques et à une réglementation toujours croissante, les emplois et compétences se transforment. Le Groupe est alors mobilisé pour former et recruter des collaboratrices et des collaborateurs capables de mener les mutations nécessaires des activités et des pratiques. Attirer et susciter de nouvelles vocations, intégrer et guider les nouvelles générations, appréhender les nouvelles attentes et rapports au travail nécessitent également une adaptation managériale conséquente. Pour faire face à ces multiples défis, notre organisation demeure proactive, développe et cultive une marque employeur forte. À travers nos valeurs que sont l'unité, l'ambition et la transparence, le Groupe s'efforce de maintenir et de partager sa culture d'entreprise en favorisant l'engagement de chacun dans un travail porteur de sens. Nous accordons une attention particulière à la qualité des relations avec nos partenaires sociaux, favorisant un dialogue constructif pour le développement de l'entreprise et la satisfaction des collaborateurs et des clients.



En synthèse

NOS RISQUES & NOS DISPOSITIFS DE PRÉVENTION

Difficultés de recrutement

- Cellule de recrutement
- Partenariats (écoles, pôle emploi...)
- Plan de développement des compétences, revue des carrières et des potentiels
- Marque employeur
- Actionnariat salarié

Atteinte de la santé et de la sécurité

- Plan Santé Sécurité
- Réseau de Préventeurs
- Implication du management
- Formation
- Dispositif d'alerte des RPS
- Dispositif dédié pour les intérimaires

Qualité de vie au travail

- Enquête QVT tous les 2 ans
- Politique et plan d'actions QVT
- Dialogue partenaires sociaux
- Accompagnement des nouveaux embauchés
- Marque employeur

NOS OBJECTIFS EN LIEN AVEC LES RISQUES

Recruter **4 000** collaborateurs en 2023

Taux de fréquence **< 10** pour les salariés NGE en 2023
Réduire le nombre de maladies professionnelles

Fidéliser nos collaborateurs

NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE 2023

4 234 recrutements

12,66 Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt
Soit une augmentation de 0,86 point par rapport à 2021
29 déclarations de maladies professionnelles, versus 26 en 2022

68% des répondants à l'enquête QVT déclarent que NGE est « une entreprise où il fait vraiment bon travailler »
6,78% de taux de démissions
26,32% de turnover, soit une diminution de 5 points par rapport à 2022

« Je suis particulièrement fier de notre capacité à toujours attirer les jeunes talents. La création de la direction de l'insertion et de l'inclusion nous a permis d'aller encore plus loin pour former et fidéliser des personnes éloignées de l'emploi. Nous avons aussi augmenté notre volume de recruteurs, dans les écoles, de manière à être au plus près des étudiants dans les régions. Une grande réussite pour nous est la mise en place, fin 2023, de notre ETTI, spécifique à NGE qui sera déployée sur 2024. Les résultats de notre enquête QVT sont gratifiants et soulignent l'implication des managers dans la qualité de vie au travail de leurs équipes. »



Bruno Pavie, Directeur des Ressources Humaines

« En 2023, les résultats en matière de santé et de sécurité ne sont pas à la hauteur de nos attentes, et ce malgré une baisse du taux de gravité. Nous avons ainsi axé nos efforts sur la prise de conscience des managers et de toute la ligne hiérarchique. Notre objectif dépasse les chiffres : il s'agit d'ancrer une culture de prévention. En 2024, nous renforçons notre engagement avec 3 sessions de partage avec la direction générale et surtout une politique de tolérance zéro autour des 6 règles vitales communes et imposées à tous nos métiers. Notre ambition : des normes de sécurité élevées et harmonisées. »



Laurent Amar, Directeur Général Adjoint



Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs

La nature de nos activités nous expose à des risques importants en termes de santé et de sécurité. Faire en sorte que nos collaborateurs exercent leur métier dans des conditions optimales est une priorité. Au-delà d'une volonté, c'est une exigence permanente à tous les niveaux.

POLITIQUE & MOYENS

Préserver la santé et l'intégrité physique et morale, réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles sont au cœur de nos préoccupations. Dans son Plan Santé Sécurité au Travail (PSST) 2023-2025, NGE renforce la maîtrise des facteurs de risques, en particulier sur les volets de la pénibilité, des ambiances de travail et des conditions d'hygiène. L'accent est mis sur la prévention, avec un guide des règles communes ou encore la diffusion des procédures de gestion des événements accidentels et de crises. En termes d'organisation, l'ensemble des directions est impliqué dans le déploiement du PSST et les missions des différents interlocuteurs de prévention ont été clarifiées. Des binômes directeurs/préventeurs mettent en place des visites prévention, rappellent les objectifs managériaux et impliquent les représentants du personnel via les Commissions Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT). Depuis 2022, la Direction Prévention s'est dotée d'une cellule «Santé» qui met en place des mesures de prévention contre les addictions. Partout, des actions de sensibilisation et de formation sont organisées pour un environnement sûr et sain en tant que principe et droit fondamentaux du travail. Des ateliers thématiques sont animés régulièrement (ex : risques routiers sous emprise, chutes, alimentation, soin du corps...).

OBJECTIFS VISÉS

Aucun accident grave ou mortel
—
Avoir un taux de fréquence inférieur à 10 en 2023

ACTIONS PHARES

Du PSST aux actes

Pour la première année de mise en application du nouveau plan santé sécurité au travail nous avons posé de nombreux jalons pour renforcer la prévention. Parmi les actions phares, on peut citer la définition de nouveaux standards applicables à tous les chantiers du Groupe, un plan de formation comprenant à la fois une formation socle pour tous les encadrants et une formation des responsables prévention à l'importance de l'analyse poussée des accidents et de leurs causes. La cellule enquête accidents a réalisé un travail d'investigation en se penchant sur certains chiffres éclairants afin de cibler des actions et recommandations adéquates pour redresser rapidement les résultats en matière de sécurité des collaborateurs. Et parce que nous ne parlons jamais assez de prévention, une campagne d'affichage et une playlist de 6 morceaux et clips sont déployées depuis avril 2023, pour renforcer la mémorisation des règles vitales.

Revue des accidents : tous acteurs

Une description détaillée d'accidents et de presque accidents survenus dans les équipes a été exposée à la Direction Générale en présence de l'ensemble de la ligne managériale, du directeur opérationnel jusqu'au conducteur de travaux, en présence du directeur prévention Groupe et du directeur prévention local. L'étude de chaque cas a permis de faire émerger des mesures de prévention et des pistes d'amélioration.

Innovations primées

NGE teste et innove sur ses chantiers pour améliorer la sécurité et le confort des opérateurs. Sur le chantier ferroviaire EOLE du Grand Paris Express, un système de perçage en hauteur utilisant un bras zéro gravité ou encore un nouveau système d'accroche de pantographes ont permis à TSO Catenaires de décrocher la 3^e place du concours sécurité SERCE OPPBTP. Les filiales REHACANA et EHTP ont reçu le trophée « Maîtrise d'Ouvrage Zéro Accident » de VINCI Autoroutes pour la réalisation du chantier de renforcement d'une buse métallique, récompensant ainsi la conduite exemplaire du chantier d'un point de vue technique, sécuritaire et environnemental.

INDICATEURS DE PILOTAGE

99,3% de clients satisfaits par le respect de la sécurité



Renforcer la qualité de vie et les conditions de travail

Les évolutions sociétales et les nouvelles générations apportent un nouveau rapport au travail. L'engagement des collaborateurs et la Qualité de Vie au Travail (QVT) sont étroitement liés. C'est pourquoi NGE œuvre au quotidien afin de répondre aux attentes de l'ensemble des collaborateurs. Pour cultiver la fierté et l'attachement au Groupe, NGE se doit de proposer un nouveau pacte social afin de créer les conditions indispensables à la croissance future.

POLITIQUE & MOYENS

La Direction des Ressources Humaines entretient des relations de proximité avec les partenaires sociaux dans un esprit de co-construction. Elle veille à l'équilibre vie personnelle-professionnelle à travers la mise en place de nouvelles formes de travail ou des services externalisés d'assistance sociale en cas de difficultés personnelles. Tous les 2 ans, NGE mène une enquête indépendante pour faciliter l'expression de chacun. Pour la campagne 2023, le périmètre s'est élargi avec les contributions des collaborateurs en Côte d'Ivoire, en Égypte, au Maroc, au Mexique, au Panama, au Royaume-Uni et au Sénégal. NGE déploie des actions de parrainage des nouveaux embauchés au travers de référents, parrains ou tuteurs qui ont pour mission d'accueillir, intégrer et accompagner les jeunes recrues. Le Groupe veille à l'ambiance de travail, aux conditions d'hygiène, ou encore à l'organisation d'événements conviviaux. La politique de bien-être au travail prend en compte à la fois les besoins individuels et ceux liés par exemple aux postes de travail, aux déplacements, etc.

ACTIONS PHARES

Enquête sur la Qualité de Vie et les Conditions de Travail

8 220 personnes ont répondu à notre dernière enquête, dont 10% à l'international. C'est le

OBJECTIFS VISÉS

Fidéliser nos collaborateurs
—
Conforter la culture de l'entreprise et le plaisir de travailler ensemble
—
Favoriser l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle

meilleur taux de répondants depuis la mise en place de cette enquête, signe de l'importance de cette démarche pour les collaborateurs du Groupe. Les résultats sont stables avec une amélioration à souligner quant au respect de l'équité.

Préserver l'équilibre vie pro / vie perso

A l'appui de l'enquête QVT de 2021, NGE a rédigé un guide des bonnes pratiques, gage de qualité de vie au travail, à destination de ses collaborateurs en France. Pour chacune des 5 thématiques abordées (gestion des horaires et du temps de travail, gestion des déplacements, gestion des absences, parentalité et télétravail), l'objectif est de rappeler les règles et les dispositifs déjà mis en place chez NGE, afin d'offrir un environnement de travail attractif et stimulant.

Bilan Social Individuel (BSI)

Dans une démarche de valorisation et de transparence de notre politique de rémunération, chaque collaborateur a reçu une vision complète de tous les éléments de sa rémunération intégrant salaire, prime, épargne salariale, protection et avantages sociaux..

INDICATEURS DE PILOTAGE

En 2023, **61% de répondants** à l'enquête QVT

En 2023, **68% des répondants** déclarent : « dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler »



Favoriser l'attractivité et l'intégration de nos collaborateurs

Un marché de l'emploi en tension, une méconnaissance et un manque relatif d'attractivité de notre secteur d'activité représentent un vrai défi pour assurer les recrutements nécessaires à notre développement et fidéliser nos talents.

POLITIQUE & MOYENS

Dans le cadre de sa politique Marque Employeur, NGE s'attache à accompagner la croissance du Groupe, en développant l'attractivité, l'engagement et l'accomplissement professionnel. Le Groupe met notamment l'accent auprès des jeunes, afin d'attirer et susciter des vocations. L'accueil des stagiaires de fin d'études et des alternants de dernière année est majeur, NGE en a fait une priorité. Nous avons développé une politique de rémunération très volontariste qui va au-delà des obligations légales pour les stagiaires et alternants. En 2023, 150 jeunes de toute la France et de l'Europe ont été invités à participer à des journées d'échanges et de découverte de chantiers. Ces événements fédérateurs ont pour but de leur montrer le souhait du Groupe de les intégrer et s'inscrire comme un point de départ de leur aventure professionnelle au sein de NGE. Dans le parcours d'intégration des nouveaux embauchés, NGE organise chaque année des journées découvertes, permettant de partager un moment de convivialité, de s'imprégner de la culture et des valeurs du Groupe et de rappeler que la santé, la sécurité et l'épanouissement des salariés sont des priorités. Après le Maroc et le Royaume-Uni en 2022, les journées découvertes ont été déployées pour la 1^{ère} fois en 2023 au Mexique, rassemblant plus de 120 collaborateurs de tout le continent américain, du Canada au Pérou.

OBJECTIF VISÉ

Recruter 4 000 collaborateurs en 2023

ACTIONS PHARES

Guide des métiers du BTP à impact positif

A l'occasion du salon Talents for the Planet, NGE a publié la 1^{ère} édition de son guide pour faire découvrir comment les femmes et les hommes engagés dans le secteur de la construction contribuent à la transition écologique. L'objectif était de déconstruire certaines idées reçues et de démontrer sous plusieurs angles que le secteur du BTP agit concrètement en faveur de la transition écologique et sociale. À travers des études, des chiffres, des témoignages académiques et professionnels, le grand public, les jeunes, les professeurs prennent conscience de la transformation qui est en cours dans le secteur du BTP et en quoi les ouvrages et infrastructures peuvent contribuer à un monde plus durable et résilient.

Briefe ton poste

NGE a lancé une série de vlogs, en français, anglais et espagnol, pour faire découvrir quelques-uns de ses métiers au travers des témoignages vidéo de collaborateurs passionnés. Chauffeur de pelle à pneus, chef de chantier, apprenti ingénieur, conducteur de travaux, responsable de fiscalité corporate, chacune et chacun font vivre les coulisses de leur métier, en France et à l'international.

NGE cultive l'excellence avec les écoles

Dans le cadre de différents partenariats, NGE a accueilli des étudiants de l'ESTACA, de l'école des Ponts de Paris Tech, de l'INSA de Toulouse, de l'École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers d'Aix-en-Provence, de l'école d'ingénieurs BUILDERS ou encore de l'ESITC de Metz. Conférences et visites immersives de chantiers ont permis de présenter les métiers, proposer des opportunités de stages et détecter de futurs talents. NGE se mobilise aussi auprès de plus jeunes élèves avec l'accueil de collégiens et lycéens. Avec le CFA BTP d'Île de France, NGE Bâtiment a co-créé une formation inédite, de niveau bac pro « technicien du bâtiment » où chaque élève sera tutoré et travaillera sur la rénovation d'ouvrages.

INDICATEURS DE PILOTAGE

46 stagiaires en fin d'études intégrés en CDI soit un taux de conversion de 58%

892 alternants (contrats d'apprentissage et de professionnalisation)



Développer les compétences

La société, les réglementations, les technologies évoluent. Pour s'adapter à ces nouveaux enjeux, nous accompagnons la transformation de nos métiers par l'adaptation de nos formations. Le développement des compétences est un véritable carburant pour favoriser la fidélisation des collaborateurs, leur épanouissement et la réussite de nos projets.

POLITIQUE & MOYENS

Le développement des compétences passe par la multiplicité et la diversité des expériences. NGE cultive l'esprit d'entrepreneur et accompagne chaque collaborateur tout au long de sa carrière. Nous privilégions une démarche de professionnalisation et de transfert de compétences par voie interne. Le Groupe s'appuie principalement et depuis plus de 20 ans sur Plate Forme. Notre centre de formation assure à la fois la formation continue des collaboratrices et collaborateurs et la formation des apprentis. Il offre une gamme complète de formations dédiées à nos métiers. Il est organisé autour de 4 centres, 2 plateaux techniques et 2 plateaux en partenariat avec l'AFPA et l'AFOR TP qui permettent de s'exercer dans de vraies conditions de chantier. En délivrant des formations réglementaires, qualifiantes et en développant les compétences, Plate Forme est un vrai tremplin pour la croissance du Groupe.

ACTIONS PHARES

Trouver sa voie vers l'épanouissement professionnel

« Ose le BTP », « Explore » et « Générateur d'entrepreneurs » sont les 3 programmes dédiés à celles et ceux qui veulent apprendre un métier, en alliant expérience terrain et formation. Selon le niveau d'études (de bac +2 à bac +5 et en alternance), ces cursus de 1 à 3 ans, accompagnent désormais près de 50 candidats motivés à la découverte des différents métiers, en France et à l'international, pour les mener vers un CDI dans lequel ils pourront s'épanouir.

Renforcer les compétences managériales

Initié en 2022 et déployé en 2023, le plan de formation des managers a permis à 313 collaborateurs de développer leurs capacités à faire grandir leurs équipes. Ce programme favorise ainsi la promotion interne. Il assure la pérennité et la cohérence des pratiques managériales avec les valeurs et la culture de l'entreprise.

Plate Forme étoffe son offre et se déploie à l'international

Pour accompagner la croissance du Groupe, notre centre de formation a élargi son offre en 2023 autour des activités nucléaire, aménagements paysagers ou encore électricité en aéro-souterrain. Un dispositif itinérant permet désormais de former un plus grand nombre de collaborateurs à l'éco-conduite.

INDICATEURS DE PILOTAGE

35% du budget de la formation dédié à des formations qualifiantes, non réglementaires*

66% des salariés ont suivi au moins une formation*

659 168 heures de formation*

OBJECTIF VISÉ

15% du budget formation dédié à des actions visant à accompagner l'évolution des collaborateurs en 2024



Promouvoir la mixité

Dans le secteur de la construction, les femmes sont largement sous-représentées. Pour NGE, la féminisation des effectifs n'est pas une option. Dans un contexte tendu en matière d'emploi, les femmes représentent un large vivier de talents. Elles contribuent à la diversité des points de vue, des caractères, des façons de manager, ce qui présente un atout et une condition de performance et de croissance. La mixité est également un critère de notre performance RSE qui entre dans les conditions de l'emprunt contracté fin 2021.

POLITIQUE & MOYENS

Depuis 7 ans, NGE déploie une politique autour des enjeux de mixité et entend développer le taux de féminisation de ses effectifs. Un réseau Mixité interne, comptant aujourd'hui 58 ambassadrices, a pour ambition de garantir l'égalité des parcours professionnels, la visibilité des femmes, de lutter contre les stéréotypes et les agissements sexistes. Il s'agit également d'attirer plus de femmes vers les métiers du BTP, de les accompagner et de leur donner une vision de carrière. Un poste à temps plein de chargée mixité anime le réseau pour accélérer les résultats. Pour renforcer sa politique, NGE a pris le parti de ne pas agir seul et de s'appuyer sur des associations référentes en la matière. Depuis 2021, le Groupe est partenaire de l'association « Les SouterReines » et « Elles bougent » dont le but est de promouvoir les métiers du BTP, inciter les jeunes filles à envisager leur carrière dans ce secteur, combattre les stéréotypes et à aider les entreprises à féminiser leurs équipes. Depuis juin 2023, NGE est membre du programme « Target Gender Equality » du Pacte Mondial des Nations Unies, dont l'objectif est de promouvoir l'égalité entre hommes et femmes dans tous les aspects de la vie (éducation, travail et politique) et de créer un monde où les opportunités sont équitables, indépendamment du genre.

OBJECTIFS VISÉS

- 225 femmes dans les postes d'encadrement travaux en 2023 et 430 en 2028
- 15% de taux de féminisation en 2028
- 30% de femmes dans les comités de direction en 2028
- Index égalité > 95 pour 100% des entités concernées en 2028

ACTIONS PHARES

Journée Internationale des droits des femmes

Partout dans le monde le réseau des ambassadeurs et ambassadrices mixité a organisé des visites de chantier pour des étudiantes ou collaboratrices, des conférences sur le thème de la mixité, des préjugés ou de la communication non-genrée, des cours de self défense, ou encore des interventions dans des établissements scolaires et associations pour déconstruire les stéréotypes de genre dans le BTP.

Octobre Rose et Movember

Le comité NGE mixité a organisé une visioconférence et des ateliers pour sensibiliser au dépistage du cancer du sein pour Octobre Rose et du cancer des testicules pour Movember. De nombreux collaborateurs ont participé aux courses Odyssée, partout sur le territoire français et les dons ont été reversés à l'Institut Gustave Roussy et l'association Prolific.

Le mentorat, un accompagnement vers la réussite

NGE a lancé un programme de mentorat sur un an. 11 collaboratrices talentueuses à haut potentiel dans des fonctions opérationnelles ont été mentorées par des directeurs volontaires et convaincus. En travaillant en binôme sur des thèmes variés, elles ont pu monter en compétences et gagner en confiance pour accélérer leur développement professionnel.

Lutte contre le harcèlement et le sexisme

Des ateliers ont été animés par la Fondation des Femmes sur le harcèlement de rue. Une psychologue du travail a échangé avec plus de 180 collaborateurs en France sur les agissements sexistes. La parole a aussi été donnée à des collaboratrices, en France comme à l'international. Par leurs témoignages, elles ont montré l'attention portée par NGE à ce sujet.

INDICATEURS DE PILOTAGE

11,34% de femmes dans les effectifs

202 femmes dans les postes d'encadrement travaux

20,72% de femmes de 25 ans et moins dans les recrutements en 2023



Les perspectives

NGE poursuit le déploiement des 6 axes de son Plan Santé et Sécurité au Travail (PSST) avec, en particulier, des actions spécifiques pour préserver la santé des collaborateurs, comme la gestion du stress ou du sommeil, la lutte contre les addictions par exemple, et l'application de la GPEC* pour les métiers de la prévention.

En termes de recrutement, NGE va poursuivre le déploiement et l'amélioration d'un nouveau site internet dédié pour faciliter les candidatures. Il sera aussi décliné pour les recrutements à l'international.

Sur le champ de la mixité et de l'inclusion, NGE souhaite engager avec l'AFNOR une démarche de labellisation sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. Sous l'impulsion du comité NGE Mixité, le Groupe lancera la 1^{ère} édition des trophées NGE mixité, concours interne dont la vocation est de mettre en valeur nos talents féminins et les personnes engagées pour plus de mixité. L'objectif est de valoriser les collaboratrices NGE inspirantes, de soutenir l'égalité entre les femmes et les hommes et de faire découvrir trois personnes aux parcours inspirants.

Trois prix seront décernés :

- Femme engagée en RSE
- Femme jeune talent
- Femme/Homme NGE qui œuvre pour plus de mixité

Le jury, composé de membres de l'entreprise et des personnalités externes, récompensera les trois meilleures candidatures françaises ou internationales.

Une deuxième promotion de mentorat est également programmée pour 2024 avec douze nouveaux binômes.

Concernant le développement des compétences, NGE poursuit ses efforts en matière d'environnement. En partenariat avec la « Axa Climate School », NGE proposera de nouvelles formations vidéos et e-learning sur les enjeux de la transition écologique. Ce programme sera déployé dès 2024 et sur 2 ans. Des fresques du climat® continueront d'être organisées pour poursuivre l'éveil des consciences et mobiliser autour de ces enjeux.

La Direction des Ressources Humaines souhaite travailler sur un accord Groupe pour les seniors, lancer un plan d'actions Handicap fin 2024, maintenir le bon climat social avec des partenaires sociaux impliqués et augmenter le nombre de tuteurs pour mieux accompagner les jeunes recrutés. Enfin, il est crucial que NGE parle à l'échelle mondiale, avec le déploiement en 2024 d'un système d'information des ressources humaines identique dans tous les pays et le renforcement des formations en Afrique.



Xavier Julien

Directeur Prévention

« En 2024, l'exigence sera notre moteur. Nos ambitions sont clairement affichées : aucun accident grave ou mortel durant l'année et un taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail inférieur à 10 pour l'ensemble des personnels. Cette exigence, nous la traduirons aussi avec l'ajout de trois nouveaux critères :

- les directeurs généraux, opérationnels et régionaux devront réaliser à minima une visite prévention par trimestre ;
- 90 % des écarts identifiés lors de ces visites devront être traités dans les 48 heures ;
- 100 % des manquements aux règles vitales seront sanctionnés.

Pour réussir le challenge de la prévention, nous avons besoin de mobiliser tout le monde, acteurs de terrain comme managers et directeurs. »



Mathilde Roux

Directrice de NGE Mixité

« Le BTP est souvent associé à une profession masculine mais il évolue vers plus de diversité. Les femmes y sont certes moins nombreuses mais tout aussi compétentes et essentielles à ce secteur d'activité. Chez NGE, la mixité est encouragée, avec 21% des recrutements des moins de 25 ans attribués aux femmes. En 2023, plus de 200 femmes occupent des postes d'encadrement travaux, marquant une progression significative depuis 2018. La féminisation du secteur est en marche et est une réalité, représentant 12,3% selon l'Observatoire des métiers du BTP et 24% des TPE/PME selon la FFB. NGE valorise la diversité et offre des opportunités professionnelles attractives à tous les talents potentielles. »



ŒUVRER POUR LA **TRANSITION ÉCOLOGIQUE**

—
Face à l'urgence environnementale,
NGE mobilise ses équipes et ses parties prenantes
pour accélérer la transition écologique.
—





Œuvrer pour la transition écologique

L'atténuation et l'adaptation aux changements climatiques, la gestion prudente des ressources naturelles et la préservation de l'eau et de la biodiversité sont des éléments clés pour un avenir durable. Au-delà de réduire ses impacts environnementaux directs, s'impliquer dans la transition écologique aux côtés des collectivités et des acteurs économiques est pour NGE pleinement en cohérence avec notre projet entrepreneurial.

NOS AXES DE TRAVAIL

Réduire les émissions de gaz à effet de serre

Protéger la biodiversité

Préserver les ressources naturelles et favoriser l'économie circulaire

Nos enjeux, notre vision

Conscient des enjeux environnementaux et désireux d'être à la hauteur de ces défis, le Groupe se mobilise et mobilise ses parties prenantes pour la transition écologique et l'émergence d'une société plus résiliente. NGE s'inscrit dans une vision long terme, s'engage à transformer l'acte de construire et incite à des usages plus responsables. Notre expertise, notre culture de responsabilité, notre proximité avec nos clients et partenaires, nous obligent et nous poussent à l'exemplarité. Nous entendons aligner nos activités économiques avec les Objectifs de Développement Durable de l'ONU et les recommandations émises par les données et études scientifiques.

En 2023, NGE a élaboré son nouveau Plan Environnement avec ambition. Nous œuvrons pour le climat, pour décarboner nos activités, pour sortir progressivement des énergies fossiles et ainsi réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 4% par an jusqu'en 2030. NGE s'est engagé à viser l'intensité carbone cible du secteur des TP en 2030, à savoir 275 kgCO₂eq/k€CA. Nous nous mobilisons pour préserver les ressources et la biodiversité. Nous contribuons à l'économie circulaire et visons en 2030 la valorisation de 90% de l'ensemble de nos déchets. Nous agissons pour protéger et restaurer les milieux naturels et pour faire de la protection de l'environnement un réflexe pour tous. Nous développons et mettons à disposition de nos clients nos savoir-faire et nos expertises pour contribuer à un monde plus sobre, plus inclusif et plus durable. Au-delà des besoins des clients et prescripteurs, nos engagements répondent également aux attentes croissantes de nos collaborateurs et candidats. Pour NGE, la prise en compte enjeux environnementaux est une opportunité d'innovation et de croissance avec l'émergence de nouveaux métiers, comme les travaux de dépollution ou paysagers, etc.



En synthèse

NOS RISQUES & NOS DISPOSITIFS DE PRÉVENTION

Défaut d'anticipation et d'adaptation au changement climatique

Stratégie de décarbonation
Développement des activités dépollution, déconstruction, réhabilitation, valorisation, restauration de milieux naturels et travaux paysagers
R&D et investissements orientés bas carbone
Écoconception des projets, adaptation et optimisation des process de production

Dépendance aux énergies et ressources

Autoconsommation et parcs photovoltaïques
Sécurisation des approvisionnements et achats responsables
Écoconception des projets
Matériaux biosourcés, géosourcés, recyclés
Politique de réduction des consommations d'eau sur sites fixes et chantiers

Dommages environnementaux liés à nos activités

Plan Environnement
Sensibilisation et formations des collaborateurs
Déploiement des 8 incontournables chantiers
Analyses de risques contextualisées
Plans de contrôles co-signés avec les partenaires co et sous-traitants
Plateformes de recyclage

NOS OBJECTIFS EN LIEN AVEC LES RISQUES

Réduire les émissions de GES de **4%** par an sur les scopes 1&2 d'ici 2030, depuis 2019
Viser l'intensité carbone cible des TP : **275** kgCO₂eq/k€CA sur les 3 scopes en 2030
Réduire de **10%** les consommations d'électricité en 2023

Réduire de **10%** la consommation d'eau potable en 2023
Valoriser **80%** de nos excédents de chantier

Disposer de **18** plateformes de valorisation des déchets de chantier REVAMA® en 2023
Décerner notre label interne sur le respect de nos **8** incontournables à **100%** de nos chantiers, à horizon 2030

NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE 2023

-0,5% d'émissions de GES sur les scopes 1 et 2 versus 2022
-12% d'intensité carbone versus 2022
-6% de consommation électrique versus 2022

+13% de consommation d'eau potable versus 2022
88% de taux de valorisation des excédents de chantiers

17 plateformes REVAMA®
2 462 collaborateurs sensibilisés à la fresque du climat®

« Nous n'atteignons pas nos objectifs de réduction de GES et d'électricité en valeur absolue, mais malgré une croissance du chiffre d'affaires de 8%, nous sommes parvenus à réduire de 12% notre intensité carbone. Nous devons désormais porter notre attention sur le scope 3 et concernant les plateformes REVAMA®, l'enjeu sera d'augmenter les volumes traités. J'ai la conviction qu'un virage a été pris en 2023 avec l'arrivée du nouveau plan environnement très ambitieux et la manière dont il a été accueilli par l'ensemble des équipes. La prise de conscience collective va nous permettre d'accélérer nos démarches. »



Jean-Baptiste Gonnet, Directeur adjoint en charge des Régions et de la stratégie de décarbonation



Réduire les émissions de gaz à effet de serre

L'urgence climatique n'est plus à prouver. Les scénarios avancés par les scientifiques poussent les législateurs, investisseurs, clients, ONG et société civile à relever leurs exigences en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Du fait de leurs émissions, les entreprises ont une responsabilité dans l'augmentation de l'effet de serre et se voient également affectées dans leurs activités par les dérèglements climatiques, d'où la nécessité pour elles de développer à la fois des stratégies de réduction et d'adaptation.

POLITIQUE & MOYENS

Pour NGE, agir pour le climat est un axe majeur du Plan Environnement. Pour s'aligner sur les objectifs de l'Accord de Paris et ainsi contribuer à limiter le réchauffement à +1,5/2 °C, NGE renforce son engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de ses activités et sortir progressivement des énergies fossiles. Le Groupe a pour ambition de participer activement à décarboner la construction et les mobilités, à accélérer la transition énergétique et à faire des infrastructures un levier d'adaptation aux dérèglements climatiques. Notre modèle économique évolue pour accroître la prise d'affaires en travaux environnementaux et nous y consacrons plus de 50% du budget R&D. L'ensemble des équipes œuvre pour faire évoluer les pratiques dans tous les métiers, pour développer et mettre en œuvre des solutions bas-carbone. Nos principaux leviers concernent la réduction des émissions des matériels de chantiers, des véhicules, celles des bâtiments et centres industriels ainsi

OBJECTIFS VISÉS

- Réduire les émissions de GES de 4% par an sur les scopes 1 & 2 entre 2019 et 2030
- Viser l'intensité carbone cible du secteur des Travaux Publics à savoir 275 kgCO₂eq/k€CA sur les 3 scopes d'ici 2030
- Réduire de 10% les consommations d'électricité en 2023 par rapport à 2022

que les déplacements. Depuis 2 ans, un dispositif de sensibilisation aux enjeux climatiques est déployé en France et à l'international au travers des Fresques du Climat®. En 2023, les équipes du Maroc et d'Égypte ont eu l'occasion, elles aussi, d'y participer. Des référents sobriété ont été nommés dans toutes les entités du Groupe et sont chargés de sensibiliser, d'animer des ateliers pour établir et suivre des plans d'actions et en mesurer les effets sur les consommations. Les équipes opérationnelles sont mobilisées et s'appuient sur les expertises des Directions RSE et Environnement, Matériel, Scientifique et Technique et Innovation pour décarboner nos activités et accompagner les territoires à s'adapter aux changements climatiques.

ACTIONS PHARES

Ateliers participatifs et leviers d'actions

Chez NGE, les émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3) représentent 89% des émissions globales. Pour explorer ce périmètre selon 3 thématiques proposées (les intrants et les matières premières, les transports et la sous-traitance), les collaborateurs ont été invités à participer à une série d'ateliers dont l'objectif était de réfléchir et trouver des solutions à mettre en œuvre pour décarboner les activités du Groupe.

Calculette carbone

Pour accompagner les équipes des bureaux d'études lors des réponses aux appels d'offres, NGE crée un outil d'identification et de comptabilisation des émissions de GES des opérations. Cet outil permet d'évaluer le poids carbone dès la phase études et de pouvoir ainsi proposer des variantes bas-carbone. Intégrée dans l'outil d'études de prix, cette « calculette » permettra de systématiser les bilans carbone. En 2023, le Groupe a fait appel à des entités volontaires pour tester l'outil, compléter les bases de données Mistral et valider la notice d'utilisation. Côté bâtiment, nos ouvrages sont aujourd'hui soumis à des exigences carbone de plus en plus élevées. Depuis le 1^{er} janvier 2023, NGE BATIMENT réalise, en phase étude,



l'ACV* et l'empreinte carbone des futures opérations grâce à son outil MOINS4. Pour garantir les performances, il faut être en capacité de suivre les résultats à l'avancement, de contrôler et d'anticiper les dérives. Nous souhaitons avoir une gestion analytique des GES de l'activité de l'entreprise avec un budget carbone et des résultats, ce qui nécessite une gestion d'une quantité massive de données environnementales. C'est pourquoi, NGE Bâtiment s'est doté d'un nouvel outil DIM qui permettra un pilotage quotidien en termes de carbone et de garantir ainsi l'atteinte des résultats en termes de GES.

Innovations environnementales

Les solutions Emulstar bio et l'additif haute performance enrobés RARx** ont été lauréates 2023 de l'appel à projets d'Innovation « Routes et Rues », organisé par le Ministère de la Transition Écologique et de la Cohésion des Territoires. Ces distinctions soulignent l'expertise du Groupe et sa capacité d'innovation. Notre Laboratoire Central Chaussée et les experts du Cerema, de l'Université Gustave Eiffel et du CETU réaliseront une étude approfondie des produits en conditions réelles pour démontrer leur efficacité et leur contribution à une décarbonation des infrastructures routières. En 2023, NGE CONNECT innove et met en place une solution de suivi des chantiers de démolition avec mesure des nuisances sonores, de la concentration de particules et de la qualité de l'air. La collecte des données et leur analyse fine permettent, en cas de dépassement des seuils, d'envoyer une alerte pour actions correctives et de communiquer sur l'impact des chantiers et la maîtrise des nuisances avec transparence.

Campagne éco-conduite

Pari tenu pour Plate Forme qui a dépassé son objectif et formé, en 2023, 555 conducteurs de Poids Lourds, Véhicules Utilitaires et Véhicules Légers partout en France. Les chauffeurs ont pu apprendre les bonnes pratiques permettant de consommer moins de carburant (-13% de consommation en moyenne), d'émettre moins de polluants dans l'atmosphère et de réduire les risques d'accidents.

Agir sur les trajets domicile-travail

Pour inciter les collaborateurs à adopter des mobilités douces pour leurs trajets, NGE a instauré en France un nouveau forfait Mobilités Durables. Les salariés utilisant les transports en commun, 2 roues et véhicules non thermiques, vélo, trottinettes, etc. ainsi que les co-voitureurs bénéficient d'une prime pouvant aller jusqu'à

500€/an qui vient s'ajouter aux dispositions légales de prise en charge des coûts des titres de transports publics ou service de location de vélo.

Un laboratoire de service dédié au béton

Le développement de bétons bas carbone constitue à la fois un enjeu d'innovation et un levier majeur pour réduire l'impact environnemental du secteur de la construction. Ainsi, NGE a acquis le laboratoire Assistance Technique Construction Matériaux pour renforcer sa connaissance et son savoir-faire dans le développement et l'utilisation des bétons bas carbone. Ce laboratoire est à la fois un outil de conseil, un formulateur de bétons, un diagnostiqueur et un centre de formation sur le béton.

Des engins plus vertueux

Le Groupe développe l'utilisation de carburants alternatifs. À base d'huiles usagées et de graisses animales, ces carburants réduisent de 80% les émissions de GES sur l'ensemble du cycle. Entre 2022 et 2023, nous avons multiplié par 5,6 notre consommation de biocarburants permettant ainsi une diminution de 2% des émissions de GES sur les scopes 1 et 2. Les 40 nouveaux engins connectés, utilisés sur le chantier de terrassement de la déviation de la RN141, ont permis de diminuer significativement l'impact environnemental grâce aux optimisations des déplacements, des cycles des machines et des temps d'attente. Par ailleurs, NGE étend le parc de machines connectées (3 200) à d'autres machines ferroviaires, de fondations ainsi qu'aux poids lourds.

INDICATEURS DE PILOTAGE

164 616 téqCO₂ (scopes 1 et 2)

51 téqCO₂/M€ de CA (scopes 1 et 2)

26% de taux de ralenti*** des engins de production versus 28% en 2019

142 M€ d'investissements matériels

* analyse du cycle de vie
** mis au point par NGE Routes et Rapid Asphalt France
*** Le taux de ralenti est le temps que passe le moteur d'une machine tournant à bas régime sans réaliser de manœuvre ou d'action. Il est calculé sur le périmètre France.



Protéger la biodiversité

Artificialisation des milieux naturels, surexploitation et trafic illégal de ressources, changement climatique, pollutions, espèces exotiques envahissantes. Ces pressions, engendrées par l'activité humaine entraînent un appauvrissement de la diversité des écosystèmes, un effondrement des populations de la faune, de la flore et des espèces fongiques, une perte de services écosystémiques et de résilience, ce qui nous confronte à de nouvelles menaces pour nos modes de vie et nos systèmes économiques.

POLITIQUE & MOYENS

Lors de la COP15 de Montréal en 2022, les États ont adopté un cadre stratégique mondial pour la biodiversité et souligné la nécessité d'une mobilisation de toutes les parties prenantes sur ces biens communs qui représentent des enjeux sociaux et écologiques majeurs. C'est pourquoi, au travers son Plan Environnement, NGE s'engage et accélère ses actions de réduction des pressions que ses activités peuvent exercer sur la biodiversité, et s'investit dans la préservation et la restauration des écosystèmes. Les équipes de conception, réalisation et exploitation sont ainsi encouragées à intégrer des dispositions favorisant la biodiversité. En Région Occitanie, la Direction des Opérations a fondé un comité Eau & Biodiversité chargé d'imaginer et mettre en œuvre les actions au niveau des études, de la prise d'affaires, sur les sites et les chantiers.

Le Groupe déploie également son application digitale qui détermine un mélange grainier adapté à chaque environnement local, permet l'ensemencement en fin de chantier et lutte contre les plantes exotiques envahissantes. Les exigences environnementales représentent également pour NGE une opportunité de progrès, d'intégration et

OBJECTIFS VISÉS

Intégrer des dispositions favorisant la biodiversité dans 100% des ouvrages en conception, réalisation et exploitation à horizon 2030

Réaliser une étude sur l'empreinte biodiversité des activités du Groupe pour élaborer et mettre en œuvre une stratégie de préservation et restauration dès 2025.

de développement de nouvelles activités. Les aménagements paysagers, la dépollution, etc. font aujourd'hui partie d'un panel de nouveaux services. NGE participe à l'objectif de Zéro Artificialisation Nette par la dépollution et la réhabilitation de friches afin d'éviter la consommation de terres agricoles ou naturelles. Pour ses implantations fixes, le Groupe engage une politique de désartificialisation et de désimperméabilisation et développe les labels Biodiver-City® ou équivalent. La filiale NGE Paysages favorise la renaturation des espaces urbains en travaillant sur la désimperméabilisation des sols, la création d'îlots de fraîcheur et la réintroduction de la nature dans les villes. Cette offre s'intègre parfaitement dans les projets de construction, réhabilitation et entretien d'infrastructures.

ACTIONS PHARES

Hôtel Ecolodgee du Futuroscope

Les équipes multimétiers du Groupe ont su proposer au Futuroscope un projet cohérent, clé en main et tourné vers la biodiversité. GUINTOLI a piloté la conception, la réalisation et l'optimisation du mouvement des terres dans le cadre des

terrassements et a assuré les aménagements paysagers. NGE BATIMENT et sa filiale MENUISERIE CARDINAL ont fait le choix d'installer in situ une usine éphémère pour assembler les lodges. Ce procédé constructif alternatif et innovant a permis de favoriser le zéro déchet et de réduire l'impact carbone. De plus, NGE a privilégié l'emploi de matériaux biosourcés et de proximité à l'instar des structures bois, réalisées à partir de bois en provenance de forêts françaises. SOC a déployé son expertise sur l'ensemble du cycle de l'eau. NGE PAYSAGES a travaillé sur le projet de végétalisation avec la plantation de 34 000 végétaux et arbres.

Le génie écologique au service de la renaturation

À Montbard, NGE a opéré des travaux de renaturation et d'aménagement de la Brenne, rivière traversant la ville et permettant aux écoliers et autres usagers d'emprunter cette voie verte pour accéder au centre-ville. Le travail des équipes pluridisciplinaires a permis d'améliorer le cadre de vie, de réactiver un ancien méandre de la rivière remblayé il y a plusieurs décennies et de prolonger un accès piéton pour arriver au cœur du centre historique.

Remédiation post travaux

Sur le site du barrage de Nachtigal au Cameroun, NGE a procédé à la remise en état complète du site après travaux et mis en œuvre un programme de reboisement et réhabilitation des terres agricoles sur 111 hectares. En plus du remodelage, 37 ha ont été reboisés avec 16 178 plants produits et 2193 plants mis en terre. Grâce aux espèces endémiques plantées, la zone a retrouvé sa dynamique forestière initiale et l'habitat naturel de la faune locale. La remise en état de 20 ha de zones agricoles a pour objectif de remettre à disposition des populations riveraines des espaces de culture vivrière qui serviront également de stabilisateur de sols. Dans ce projet, NGE a travaillé en collaboration avec l'Université de Yaoundé sur les enjeux socio-économiques, scientifiques et écologiques.

Dépollution des sols par mycoremédiation

Le département sites et sols pollués de NGE mène des travaux de dépollution des sols et des nappes phréatiques, pour en améliorer la qualité. Il « s'attaque » par exemple aux friches constituant des territoires dégradés et pollués, les réhabilite, leur redonne un usage et ainsi œuvre pour la préservation des espaces agricoles. Les équipes travaillent actuellement au développement de techniques innovantes pour permettre de dégrader les HAP (hydrocarbures aromatiques polycycliques) par la voie métabolique et l'utilisation de champignons telluriques couplée ou non à de la phytoremédiation. L'objectif est de remplacer les techniques de biopiles et/ou de biotertres qui sont très énergivores. La première étape du projet a consisté à isoler les souches intéressantes de champignons et à expérimenter la technique en couplant mycorhization et phyto-dépollution avec de la luzerne. Un chantier pilote permettra de tester le fruit des recherches sur le terrain en partenariat avec l'Université Technologique de Compiègne.

INDICATEURS DE PILOTAGE

3,4 M€ de budget de recherche adressés à des thématiques environnementales, soit 45% du budget total.

34 projets d'innovation environnementale.



Préserver les ressources naturelles et favoriser l'économie circulaire

Construire et rénover, nécessite l'utilisation de ressources naturelles. Les enjeux liés au bon usage des matériaux, à la réduction des gaspillages, aux pratiques de recyclage et à l'économie circulaire sont autant de leviers pour minimiser les impacts environnementaux. Les différents épisodes de sécheresse, qui se multiplient et s'intensifient, montrent également à quel point la préservation de l'eau est une urgence.

POLITIQUE & MOYENS

NGE partage la vision et les ambitions inscrites dans la loi de Transition Écologique Pour une Croissance Verte. En contribuant au développement d'une économie circulaire, nous réduisons notre empreinte carbone, notre dépendance à des flux externes de ressources et matériaux et nous renforçons la résilience des territoires. Pour le Groupe, produire des matériaux recyclés, c'est préserver les ressources naturelles, limiter les émissions de GES et la production de déchets ; éco-concevoir nos constructions, c'est développer la seconde vie des matériaux, l'usage de matières biosourcées, la préservation des espaces naturels, et diminuer la pression sur les ressources non renouvelables et le vivant. Grâce au déploiement, au maillage et à la diversification de nos plateformes de valorisation des déchets REVAMA® ouvertes à l'ensemble des acteurs du BTP et des collectivités, nous nous inscrivons en tant qu'acteur de la valorisation des matériaux. Nous favorisons le réemploi, l'utilisation de produits recyclés et proposons dès que possible cette valorisation sur l'ensemble de nos projets. De par ses expertises sur les canalisations et les dispositifs de traitement des eaux, NGE est sensible aux enjeux de gestion de



la ressource en eau et œuvre dans la construction et la rénovation des réseaux pour une collecte, un transport et un traitement efficaces. Le Groupe est également mobilisé pour la réduction des consommations d'eau sur l'ensemble de ses activités et opérations. A travers le programme « Entreprise engagée pour la nature », notre engagement volontaire vis-à-vis du Plan Eau 2030* et de la Stratégie Nationale pour la Biodiversité 2030, nous concevons et construisons des ouvrages en minimisant les consommations d'eau et en préservant la biodiversité.

ACTIONS PHARES

Plan sobriété eau

Dès le mois de mars 2023, le Groupe a développé un plan d'information et de sensibilisation aux économies d'eau, ainsi qu'un appel à la vigilance face à la sécheresse. Pour compléter, le challenge des « incontournables de l'environnement », adressé aux opérationnels sur les chantiers, ateliers mécaniques, carrières et industries, comprenait un volet sur l'adaptation et la réduction des consommations d'eau. La cellule environnement a créé une calculatrice récup'eau qui permet d'estimer les capacités de récupération des eaux pluviales pour les sites fixes et les bases vie des chantiers et de comptabiliser ainsi les économies d'eau et financières apportées par l'alimentation en eaux grises des installations sanitaires.



Sécurisation de réseaux d'eau potable

Au sein du département des Deux-Sèvres, la filiale EHTP a réalisé des travaux dans le cadre de la sécurisation de l'eau potable entre l'usine de traitement des Coulées de Taizé et le réservoir de Pontify. Un enjeu majeur pour le territoire et ses habitants dans un contexte de sécheresse encore accru par les événements estivaux. Les équipes ont opéré dans un contexte sensible puisque la zone se situe sur un espace Natura 2000 et ont travaillé sur 22 km de canalisation pour interconnecter les 2 unités de distribution d'eau.

Innover pour une économie circulaire

En 2023, les équipes NGE Allemagne ont testé une solution innovante sur le chantier de Rands-tadt qui permet de réutiliser l'asphalte excavé et ainsi réduire les besoins en ressources naturelles. L'asphalte a d'abord été compacté et chauffé dans une machine dédiée, puis immédiatement réutilisé afin de fermer les tranchées où NGE avait installé le nouveau réseau de fibre optique. En 2023, NGE s'inscrit dans le projet européen CIRC-BOOST qui consiste à tester et mettre à l'échelle des solutions circulaires dans les chaînes de valeur du BTP. À travers l'Europe, cinq projets pilotes sont déployés avec pour objectif de démontrer, à grande échelle, la faisabilité de solutions innovantes et intégrées pour la démolition, le traitement des déchets de construction, la gestion et la valorisation de nouveaux produits. En France, c'est le pôle de compétitivité Cap Digital qui pilote le projet aux côtés d'acteurs publics comme Plaine Commune, Métropole Grand Paris, de centres académiques (CSTB et l'Université Gustave Eiffel), d'une start-up du numérique (Sitowie) et d'entreprises de construction comme Eiffage et NGE. Notre rôle consistera à participer au développement de plateformes numériques et physiques pour faciliter l'intégration de l'économie circulaire dans la construction.

Protection de la biodiversité

À Martigues, dans le cadre du chantier de la centrale thermique dans lequel NGE opère, EDF a souhaité la mise en place de mesures pour préserver la flore et la faune locales, en particulier les espèces aquatiques et terrestres protégées. Des barrières ont été ainsi installées pour maintenir les reptiles et amphibiens loin des zones de stockage et de circulation et pour protéger les endroits où poussent une plante

herbacée protégée nommée Réséda blanc. Dans l'eau, des dispositifs ont été mis en place afin de gérer la turbidité et de baliser les zones où se trouvent des herbiers de posidonies. Des roches colonisées par des dattes de mer viendront réimplanter ce mollusque présent en Méditerranée.

Traitement des sédiments

NGE a noué un partenariat avec Heliosand, une start-up lyonnaise, pour le développement et la mise en œuvre d'un pilote industriel permettant d'utiliser l'énergie solaire dans le cadre du traitement des boues et sédiments produits sur nos chantiers ou ceux de nos partenaires et de les transformer en matériaux de construction. L'enjeu est important car le flux des sédiments à traiter représente en France 50 millions de m³ par an et la tension sur l'extraction et l'utilisation du sable dans le secteur de la construction est forte.

Valorisation des stériles de carrières

Sous-produit des processus d'extraction, cette matière est très peu valorisée à cause de sa forte teneur en argile et des difficultés de traitement. Dans le cadre de ses démarches d'éco-conception, NGE expérimente un projet visant à développer de nouvelles formulations intégrant ces stériles dans des produits pour pistes cyclables, voies vertes, ou encore comme terre végétale. Des débouchés très intéressants pour les millions de tonnes de « stériles de carrières » produites dans le monde chaque année.

INDICATEURS DE PILOTAGE

47 759 tonnes de déchets produits

16 g de déchets produits par € de CA, soit +7% versus 2022

63 plateformes de valorisation de matériaux

17 plateformes REVAMA®, soit +11 vs 2022

* programme volontaire porté par l'Office Français de la Biodiversité et proposé aux entreprises désireuses de s'engager concrètement



Les perspectives

Le Groupe démultiplie sa mobilisation pour la décarbonation de ses activités et base sa trajectoire sur la science du climat. En 2024, suite à un travail de définition stratégique, NGE publiera ses engagements moyen et long termes validés par la SBTi (Science Based Target Initiative) et suivant le scénario « Net-Zero ».

Face à l'urgence climatique, notre Groupe travaille à plusieurs échelles de temps. Avec notre Plan Environnement 2024-2028, l'ensemble de nos équipes support et opérationnelles mettront en œuvre les actions permettant d'atteindre l'ambition fixée. En 2024, les axes de travail sont la réduction des émissions de GES des engins et véhicules, l'utilisation de biocarburants, la poursuite du programme d'éco-conduite. Pour réduire les émissions du scope 3 (représentant 80% du total), la direction des achats travaillera avec ses partenaires afin de stimuler les solutions bas carbone.

Côté innovation, nous regardons également à court, moyen et long termes. Nous développons des solutions pour un impact positif rapide, mais également des solutions plus difficiles avec une échéance plus longue. Un des axes principaux de nos travaux de R&D se focalise sur les matériaux bas carbone, notamment les bétons ou les enrobés, car nous y voyons un tournant dans la manière de construire.

Concernant la protection des espaces naturels et de la biodiversité, NGE réalisera une étude de l'empreinte biodiversité des activités du Groupe afin d'élaborer et mettre en œuvre une stratégie de désartificialisation de ses sites en propre. La mise en place du suivi automatisé des consommations d'eau permettra de mieux identifier les leviers d'actions. Le déploiement de revam'app® à tous les flux de déchets et à l'international permettra d'accroître notre participation à l'économie circulaire.



Anne Scher
Directrice adjointe RSE - Environnement

« Depuis plus de 10 ans, nous avons semé la graine de l'environnement dans chaque métier et cultivé le développement de nouvelles compétences. La récolte des bénéfices n'est pas encore à la hauteur des enjeux climatiques et de biodiversité, et nous nous devons d'être proactifs, innovants, force de proposition. Avec le nouveau plan environnement 2024-2028, nous nous donnons 5 ans pour atteindre les objectifs essentiels à une entreprise responsable et pérenne. Notre réussite passe par l'implication de tous les collaborateurs et notre capacité à mobiliser et essaimer auprès de nos partenaires. Avec les «8 incontournables de l'environnement», nous sensibilisons aux bonnes pratiques à adopter sur nos chantiers qui, tous métiers confondus, sont les plus susceptibles de diminuer nos impacts sur le climat, la biodiversité et les ressources naturelles. Nous rendons ainsi les collaborateurs acteurs de notre démarche environnementale. Nous agissons ainsi de manière pragmatique et pas à pas, nous contribuons à changer durablement le monde. »



Orso Vesperini
Directeur Général Délégué

« Notre engagement est sincère, nous réfutons tout greenwashing ! Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux, ce qui nous oblige à réduire nos émissions de GES chaque année. Parfois, nous n'y arrivons pas et c'est avec transparence que nous l'admettons. Mais nous mobilisons des moyens importants puisque 52% de nos projets et 45% des montants de R&D concernent les innovations environnementales. Au-delà du prix et de l'excellence technique, l'excellence environnementale est un levier unique de différenciation. En 2024, notre souhait est de codévelopper des projets avec nos clients en partant de leurs problématiques spécifiques et pour une utilisation partagée des solutions émergentes. »





J'OPTIMISE MES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIES



JE TRIE ET VALORISE MES DÉCHETS



J'ADAPTE ET RÉDUIS MA CONSOMMATION D'EAU



JE PLACE SUR RÉTENTION LES PRODUITS DANGEREUX



JE PRÉSERVE LA BIODIVERSITÉ



JE MAÎTRISE ET CONTRÔLE MES REJETS



JE RÉDUIS LES NUISANCES: BRUITS, VIBRATIONS, POUSSIÈRES



JE CONNAIS ET MAÎTRISE LES ENJEUX DU CHANTIER

ICI, JE PASSE À L'ACTION





Œuvrer pour la transition écologique



DÉVELOPPER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET NOTRE UTILITÉ SOCIÉTALE

—
En France comme à l'international, NGE bâtit pour et avec les territoires et les acteurs qui les composent. Fortement ancrés dans nos territoires d'implantation, nous œuvrons au maintien et au développement de leur vitalité socio-économique, nous nous impliquons dans de nombreux projets solidaires au service des communautés locales.
—





Développer notre ancrage territorial et notre utilité sociétale

NGE joue un rôle significatif dans le progrès économique, social, et environnemental des territoires. Favoriser la vitalité économique, contribuer à la préservation de l'environnement et soutenir le tissu social sont des impératifs essentiels, alignés avec les valeurs du Groupe, source d'attractivité et de performance.

NOS AXES DE TRAVAIL

- Contribuer à la vitalité socio-économique des territoires
- Être un acteur de l'insertion et de l'accès à l'emploi
- Soutenir les projets locaux et solidaires
- Agir au travers du Fonds Nouvelles Génération

Nos enjeux, notre vision

Avec une approche multimétiers et de proximité, NGE s'inscrit comme partenaire de l'attractivité et du développement des territoires. Nous accompagnons les acteurs territoriaux pour améliorer la gestion et la préservation de la ressource en eau, préserver la biodiversité et créer un cadre de vie plus désirable, accélérer les transitions énergétique et numérique, favoriser des mobilités douces et décarbonées, maintenir la connectivité des territoires peu densifiés et sécuriser les circulations, ou encore bâtir et rénover des bâtiments et infrastructures durables qui profitent à tous.

A l'écoute au plus près des besoins des acteurs locaux, nous sommes également un partenaire de la résilience territoriale. Face à l'augmentation des aléas climatiques, nous participons à la limitation des risques d'éboulement ou de submersions côtières, intervenons en cas d'urgence pour accompagner les populations locales, réparons, restaurons les infrastructures et œuvrons pour garantir une moindre vulnérabilité.

Nous contribuons au développement local sous différents angles : économique, à travers la création d'emplois et les achats locaux ; social via l'inclusion, l'insertion professionnelle ou encore en soutenant des projets solidaires et le tissu associatif ; environnemental, en prenant part à des projets écologiques et au développement d'une économie circulaire.



En synthèse

NOS RISQUES & NOS DISPOSITIFS DE PRÉVENTION

Difficultés à soutenir l'emploi local	Défaut de proximité	Inadéquation de l'offre avec les attentes des acteurs territoriaux
Réseau de recruteurs au sein des entités Direction inclusion au sein du Groupe Parcours de formation au sein de PLATE FORME Partenariats avec acteurs de l'emploi local, l'armée, les écoles, etc	Maillage territorial, organisation décentralisée et dirigeants de proximité Politique d'achats locaux et auprès de PME Soutien au tissu local	Maillage territorial, organisation décentralisée et dirigeants de proximité Direction commerciale organisée par secteurs géographiques, métiers et grands comptes Interlocuteurs dédiés au dialogue pour les projets à fort enjeu sociétal

NOS OBJECTIFS EN LIEN AVEC LES RISQUES

Convertir les contrats d'insertion en emplois	50% d'achats effectués auprès de PME en 2023	100% de clients interrogés prêts à retravailler avec NGE**
500 personnes recrutées via un dispositif d'insertion en 2023	Contribuer à améliorer la qualité de vie et préserver l'environnement	
	Soutenir des initiatives citoyennes	

NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE 2023

80% de contrats en insertion transformés en CDD, CDI ou CDIC*	40% des achats réalisés auprès de PME	98,5% de clients interrogés prêts à retravailler avec NGE**
299 personnes recrutées via un dispositif d'insertion	1,463 M€ consacrés au mécénat	



« Je suis fier de constater que 98,5% de nos clients souhaitent poursuivre avec NGE, témoignant de la confiance en nos ouvrages et de notre proximité territoriale. En 2023, NGE a converti de nombreux contrats en insertion en CDD ou CDI, favorisant l'inclusion professionnelle. Nous devons encore progresser sur ce sujet malgré nos efforts. Enfin, il est important pour nous de soutenir activement les acteurs économiques locaux et les initiatives citoyennes, essentiels à la vitalité des territoires. »



Stéphane Pérez, Directeur Général Délégué



Contribuer à la **vitalité socio-économique** des territoires

NGE mobilise son savoir-faire, son organisation multimétiers et son maillage pour soutenir l’attractivité, la résilience et le développement des territoires. Nous cultivons des relations de proximité et favorisons la création de partenariats durables et de qualité avec nos parties prenantes.

POLITIQUE & MOYENS

NGE se donne les moyens d’être au plus près de ses clients, avec 14 directions régionales multimétiers, plus de 100 sites en France et 20 sites à l’international. Cette proximité nous permet de comprendre les réalités et les défis économiques, sociaux et environnementaux des territoires. Nous collaborons activement avec nos clients et nos fournisseurs. Notre maillage nous permet d’être au plus près des besoins et des acteurs et de les soutenir dans le développement de projets durables, répondant aux enjeux de transition et de vitalité socio-économique. Nous coconstruisons avec eux des ouvrages, y compris par le biais de projets financés dans lesquels NGE investit en fonds propres, permettant de répondre aux enjeux d’habitat, d’énergie, de communication, de mobilité et de services publics.

ACTIONS PHARES

Notre empreinte socio-économique

En 2023, NGE a réalisé son empreinte socio-économique afin de mieux connaître et mesurer les impacts économiques*, sociaux et environnementaux de ses activités en France. Cette étude permet de favoriser des prises de décisions éclairées et renforcer notre engagement envers des actions durables. Ainsi, les résultats de cette 1^{ère} édition révèlent que NGE a soutenu plus de 16 619 emplois dans le secteur du BTP, soit 3% des emplois de la construction en France. Pour un salarié de NGE, 3,4 emplois supplémentaires sont soutenus dans l’économie française.

Le Groupe contribue également à l’économie locale et nationale avec 92% de ses achats réalisés en France dont la moitié dans les régions Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d’Azur. 47% du montant global des achats sont effectués auprès de TPE/PME et 1% auprès d’entreprises de l’Économie Sociale et Solidaire.

NGE soutient les start-up

NGE s’est engagé auprès du Carburateur pour soutenir le développement de jeunes start-up locales. Né de l’initiative de la Métropole Aix Marseille Provence et avec le parrainage de grandes entreprises régionales,



cet incubateur a lancé un appel à candidatures fin 2023 dans quatre catégories, offrant aux lauréats la possibilité de présenter leurs projets, avec une récompense financière de 5 000 €. Les start-up sélectionnées bénéficieront d’un accompagnement et d’un mentorat sur l’année 2024, renforçant ainsi leur croissance dans les domaines du transport, de la ville connectée, de l’environnement durable et de la gestion de l’eau. NGE parraine cette année la catégorie « constructions et infrastructures durables ». En 2023, c’est YOCA qui a été retenu avec son logiciel de gestion de chantier à destination des professionnels du bâtiment. Le soutien financier permettra à la start-up d’améliorer son algorithme d’évaluation de l’impact environnemental des produits CVC-Ps. NGE lui offrira en plus l’opportunité de tester sa solution sur le terrain et de travailler sur des problématiques concrètes, avec les experts du Groupe. Ainsi, notre implication au sein de l’incubateur est une façon supplémentaire de sourcer et de développer avec ces start-up des innovations en vue de décarboner notre activité et de réduire de façon significative nos émissions de gaz à effet de serre. En tant qu’acteur économique du territoire, NGE offre une plateforme à ces entrepreneurs engagés et affirme sa volonté d’être à leurs côtés pour construire le monde de demain.

Nachtigal, modèle d’un projet socio-économique et écologique

Au Cameroun, NGE a construit un ouvrage hydro-électrique visant à améliorer la qualité de vie des communautés locales. 30% de la consommation électrique du pays seront ainsi fournis grâce à cette énergie renouvelable. Le barrage de Nachtigal est un projet socio-économique et socio-écologique complet.

NGE s’est par ailleurs activement engagé dans la réhabilitation d’un espace de 111 hectares adjacents à cet ouvrage, avec différentes actions telles que :

- **La reforestation** de la zone avec des espèces endémiques pour favoriser la biodiversité et créer des opportunités économiques.
- **La restauration de zones agricoles** pour offrir aux populations locales des espaces cultivables intégrant des Produits Forestiers Non Ligneux essentiels et agissant comme stabilisateurs de sols.
- **Le remodelage** de zones non propices à la croissance d’essences forestières afin de ne pas entraver les ouvrages définitifs.

Ce projet, réalisé en étroite collaboration avec l’université de Yaoundé, revêt des enjeux significatifs à la fois écologiques (restauration des sites dégradés, aménagement forestier, conservation de l’environnement et lutte contre le changement climatique), scientifiques (opportunité de recherche pour les étudiants en botanique) et sociaux (consultation des riverains et création d’opportunités d’emploi locales).

Démarche « éviter-réduire-compenser »

Concessionnaire, constructeur et exploitant de la future autoroute A69 dont l’ouverture est prévue en 2025, NGE est à la manœuvre pour réaliser cette infrastructure déclarée d’utilité publique. Cette infrastructure permettra le désenclavement du bassin de Castres-Mazamet. Sa construction génère la création de 1000 emplois sur le territoire. NGE s’est attaché à être exemplaire dans une logique d’ERC « éviter, réduire et compenser ». En amont, le tracé routier a été adapté pour éviter 4 zones à enjeux écologiques majeurs et économiser 80 ha de terres agricoles et naturelles tandis que 440 hectares font l’objet de mesures compensatoires avec la création d’espaces naturels et semi-naturels. NGE a prévu des travaux de compensation très importants des impacts résiduels : 55 ha de zones humides seront renaturées pour un impact sur 22,5 ha de zones humides ; 71 ha de compensation de zones boisées seront mises en place pour 13 ha d’impact en boisement et arbustes. De nombreux corridors écologiques sont prévus pour restaurer la continuité hydraulique avec de nombreux passages pour la grande et petite faune. La transition énergétique n’est pas en reste puisque l’A69 disposera de 16 points de recharge pour véhicules électriques et des aires de covoiturage incitant les usagers à une mobilité plus durable.

INDICATEUR DE PILOTAGE

818 M€ d’achats réalisés auprès de PME



Favoriser l'inclusion

En tant qu'acteur majeur du développement des territoires, nous considérons comme étant de notre responsabilité de proposer des parcours de formation et d'insertion à des publics éloignés de l'emploi. Cet engagement est aligné aux clauses d'insertion des appels d'offres publics et démontre notre contribution positive à la société en créant des opportunités significatives pour celles et ceux qui en ont le plus besoin.

POLITIQUE & MOYENS

Pour NGE, la richesse d'une entreprise découle de la diversité des profils, des parcours professionnels et des expériences de vie. Notre volonté est d'offrir des opportunités d'emploi et des perspectives professionnelles à des personnes éloignées du marché du travail. NGE poursuit sa politique en mobilisant chaque année différents dispositifs comme par exemple des Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE), individuelles et collectives. Le Groupe a également renouvelé sa convention de partenariat pour 3 ans avec le Service Militaire Volontaire (SMV) afin d'offrir des opportunités professionnelles à des jeunes de 18 à 25 ans. Pour détecter de nouveaux profils, NGE participe à des forums de l'emploi, des cafés contact ou encore des jobs dating. Enfin, dans le cadre d'un partenariat inédit avec Pôle Emploi PACA et les Entreprises Ephémères, NGE propose une formation débouchant sur des CDI à des personnes éloignées de l'emploi, sélectionnées sur leur motivation et leur savoir-être.

OBJECTIF VISÉ

500 personnes recrutées via un dispositif d'insertion en 2023

ACTIONS PHARES

«Dès demain», naissance de l'ETTI NGE

NGE a finalisé la création d'une ETTI, Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion, et propose désormais des missions intérimaires tout en favorisant l'insertion professionnelle de personnes en situation précaire. En contribuant positivement à la communauté locale, NGE créé ainsi des parcours durables et met en relation des besoins et des compétences.

Label « Les entreprises s'engagent »

NGE a rejoint l'initiative « Les Entreprises s'engagent », communauté d'entreprises fondée par le Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion, Pôle Emploi et l'association des Mécènes. Le Groupe s'engage ainsi pour favoriser l'insertion sociale, en particulier à travers l'accueil des personnes déplacées en France. Cette démarche lui permet de répondre davantage aux critères d'insertion professionnelle des appels d'offres publics, renforçant ainsi sa compétitivité et son impact positif sur les communautés locales.

Un parrain, un emploi

En région PACA, NGE a signé une convention de parrainage avec Pôle Emploi pour soutenir les jeunes de moins de 26 ans. Ainsi, une jeune diplômée en comptabilité a pu profiter pendant 6 mois des conseils avisés et de l'expérience de sa marraine, collaboratrice du siège, pour développer son réseau professionnel et être soutenue dans sa recherche d'emploi.

INDICATEURS DE PILOTAGE

207 931 heures d'insertion réalisées via les agences d'intérim partenaires*

118 embauches à l'issue des POE et SMV*

50 CDI proposés à des personnes éloignées de l'emploi, via le dispositif mis en place avec les Entreprises Ephémères du Pôle Emploi.



Soutenir des projets locaux et solidaires

NGE s'implique dans la mise en œuvre de projets locaux à fort impact social et environnemental, tant en France qu'à l'international. Le Groupe contribue ainsi significativement au développement des territoires et à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

POLITIQUE & MOYENS

En tant que « tisseur de liens », acteur conscient de son impact social et environnemental, NGE agit au service des populations locales en soutenant des actions porteuses de sens. S'impliquer dans ces initiatives développe la compréhension des besoins locaux, renforce les liens avec les communautés et contribue à la durabilité des territoires. En investissant dans des actions à impact positif, NGE s'inscrit dans une démarche proactive, créant des partenariats mutuellement bénéfiques et participant activement au développement durable des régions où il opère.

OBJECTIFS VISÉS

Contribuer à améliorer la qualité de vie et préserver l'environnement
—
Soutenir des initiatives citoyennes

ACTIONS PHARES

Unir ses forces pour la transition écologique

NGE et le laboratoire de recherche LUMA à Arles ont signé un partenariat pour travailler étroitement sur les espaces urbains partagés. Le premier projet, axé sur les Ouvrages Urbains Bio-Adaptatifs, intègre des aspects environnementaux, constructifs, culturels et sociaux. NGE apporte son expertise en construction, tandis que l'Atelier LUMA fournit sa méthodologie. Un coordinateur expert dirigera le projet, mobilisant un réseau d'experts locaux et internationaux.

Un engagement international pour l'éducation

Les équipes de NGE Côte d'Ivoire ont offert 260 kits scolaires aux collaborateurs. Au Panama, NGE a fourni des équipements électroniques pour favoriser l'apprentissage des enfants éloignés du numérique tandis qu'au Canada, l'entreprise a soutenu la collecte de fonds du Lycée Français de Toronto, investissant dans des ressources pédagogiques pour promouvoir le bilinguisme et le multiculturalisme.

La solidarité en action au Maroc

NGE a versé une dotation exceptionnelle de 1 million de dirhams au Fonds spécial pour la gestion des effets du tremblement de terre ayant touché le pays en septembre 2023. Mise à disposition d'engins de terrassement pour dégager les routes, installations de tentes et de sanitaires préfabriqués sur les zones impactées, NGE s'est mobilisé pour apporter son aide aux sinistrés.

Fiers supporters du rugby féminin

NGE soutient les clubs sportifs sur le maillot et aussi en tribune, avec en particulier l'équipe féminine de Blagnac Rugby. En tant que parrains de l'équipe, NGE est fier de soutenir leur parcours et est régulièrement présent lors des matchs. Pas moins de 50 collaborateurs se sont mobilisés et ont encouragé les joueuses lors d'un match du championnat de France Elite.

INDICATEUR DE PILOTAGE

1,463 M€ consacrés au mécénat



Le Fonds Nouvelles Générations

Par le biais de son fonds de dotation, NGE confirme son engagement sociétal. Le Groupe initie et soutient des actions concrètes visant à renforcer son impact en faveur de l'intérêt général, tout en apportant son aide aux initiatives des acteurs de son écosystème.

POLITIQUE & MOYENS

Depuis 2019, NGE dispose d'un fonds de dotation visant à promouvoir et soutenir des actions et projets d'intérêt général. En 2023, 123 k€ ont permis de soutenir des associations et organismes dédiés à l'éducation, à la protection de l'environnement, au mécénat culturel et scientifique, ainsi qu'à la recherche et la formation dans ces domaines. Les projets associatifs soutenus par le fonds, en France et à l'international, mettent en œuvre des solutions concrètes, ancrées sur leur territoire.

ACTIONS PHARES

Nos nouveaux Grands Partenaires

Suite au vote des collaborateurs, les nouveaux Grands Partenaires ont été dévoilés et un partenariat a été signé avec eux pour 3 ans. Dans la catégorie « éducation », il s'agit de COP1 Solidarité étudiante qui aide tout étudiant dans le besoin en distribuant denrées alimentaires et produits d'hygiène. A également été récompensée l'association Cuisine Mode d'emploi(s) qui forme des personnes en difficulté à la cuisine et aux métiers de la restauration. Dans la catégorie « Environnement », les lauréats sont l'association Wings of the Ocean et le réseau des centres de soin de la faune sauvage. La 1^{ère} agit pour la protection des océans en organisant des campagnes de ramassage des déchets. Le 2^e, créé sous l'égide de la LPO, rassemble 30 centres à travers la France et prend en charge plus de 45 000 animaux sauvages par an. Un guide a ensuite été diffusé en interne pour

OBJECTIFS VISÉS

- Soutenir et accompagner le développement de projets qui œuvrent pour la protection de l'environnement et l'éducation.
- Sensibiliser et encourager l'engagement solidaire des collaborateurs

inciter les filiales du Groupe à mettre en place des actions avec les antennes locales de ces 4 associations et mobiliser les collaborateurs.

Une bourse au logement pour les stagiaires

En 2023, le fonds a proposé aux stagiaires en projet de fin d'études de bénéficier d'une «bourse solidaire» exceptionnelle de 150€ nets par mois pour les aider à payer leur logement, premier poste de dépenses des étudiants. En contrepartie, l'étudiant stagiaire s'engage bénévolement dans un projet solidaire en faveur de l'éducation ou de la protection de l'environnement. Pour l'étudiant, ENGAGE TOIT facilite son intégration dans la vie active en réalisant une action qui a du sens. Cette opération est renouvelée en 2024 et étendue aux stages ouvriers et stages de trois mois minimum.



Entreprendre pour la planète

NGE s'est engagé avec l'association Entrepreneurs pour la planète qui œuvre pour la transition écologique des entreprises. 12 binômes se sont créés à l'automne alliant collaborateur et porteur de projet écologique. Ce mentorat permet de croiser expertise entrepreneuriale et sensibilisation aux enjeux environnementaux qui se traduiront dans les mois à venir à travers des actions concrètes.

INDICATEURS DE PILOTAGE

13 projets associatifs soutenus en France et à l'international

14 500€ mobilisés pour aider les étudiants à se loger, dans le cadre de ENGAGE TOIT



Les perspectives

NGE poursuit sa politique d'accompagnement des acteurs territoriaux, dont le volet insertion prend de l'ampleur avec la création de son ETTI « Dès demain ». Les prochaines actions consisteront à simplifier le recrutement, à utiliser les outils et les aides à l'insertion pour la création de parcours durables et réussis.

Le Fonds Nouvelles Générations prépare la mise en place d'une initiative de mécénat de compétences pour ses salariés, avec une mise à disposition sur le temps de travail afin de contribuer à des actions caritatives, avec un nombre annuel de jours préétabli. L'utilisation d'une plate-forme dédiée facilitera la mise en avant des projets associatifs, permettra aux collaborateurs de postuler et à leurs managers de valider leur démarche.

Parallèlement, une réflexion est en cours concernant un programme de mécénat de compétences impliquant les collaborateurs en fin de carrière.

Deux nouveaux appels à projets ont été lancés et verront leur concrétisation en 2024 :

- Pour les projets internes, une enveloppe de 50 000€ sera mise à disposition
- Pour les projets étudiants, le Groupe lancera la 4^e campagne « NGE sponsor de ton projet ».

Les projets retenus agiront en faveur de l'éducation ou de l'environnement.



Thierry Robert

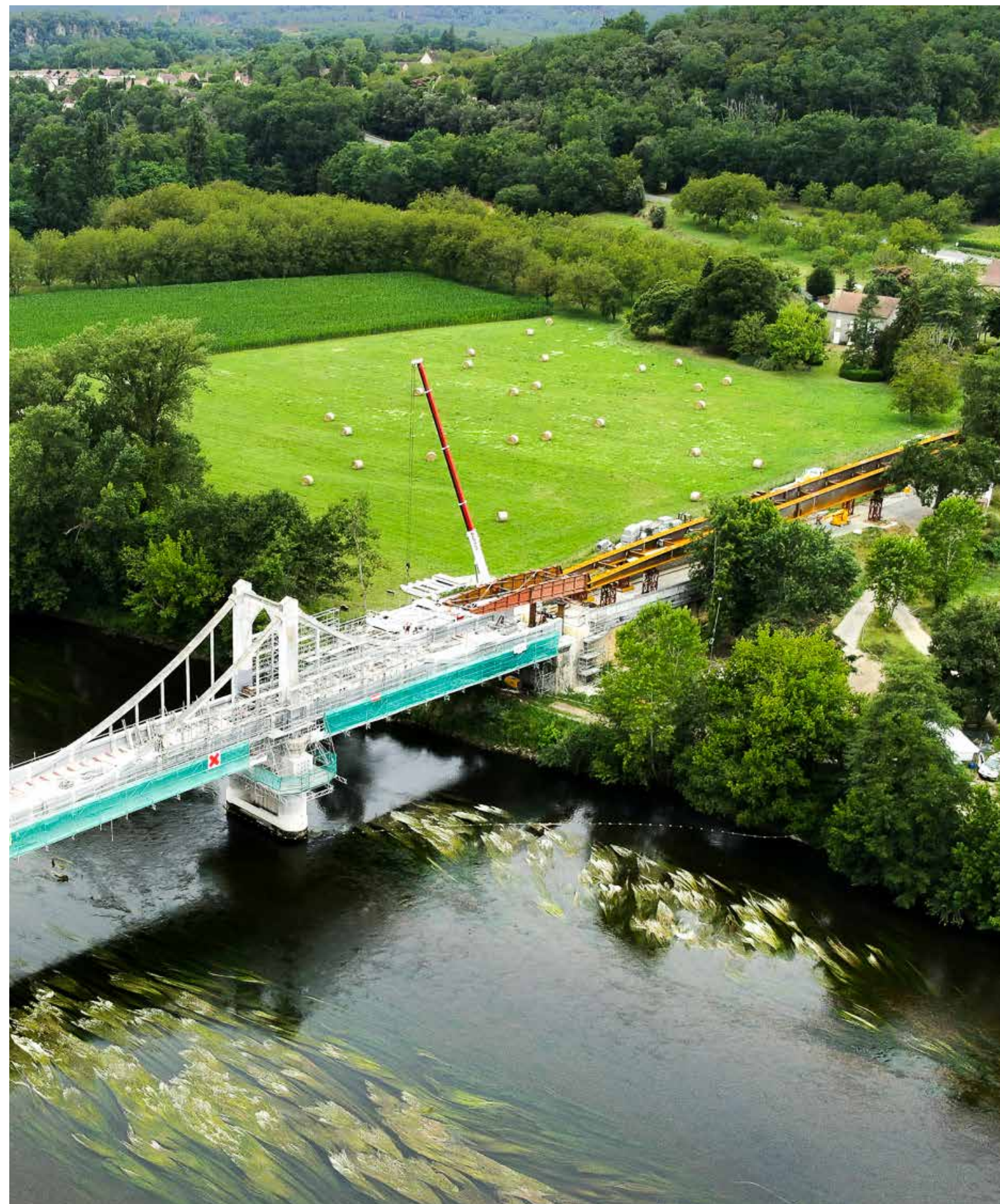
Directeur Matériel et administrateur du Fonds Nouvelles Générations

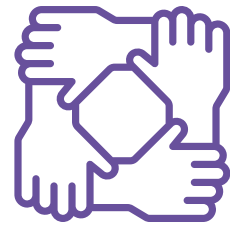
« Aujourd'hui, c'est une fierté pour NGE de soutenir les salariés porteurs de projets solidaires, via nos appels internes. Avec le mécénat de compétences, nous voulons faciliter l'engagement citoyen en offrant des missions variées partout en France grâce à cette plateforme dédiée. Cela répond à une demande croissante des salariés pour des projets à impact social et environnemental. Nous sensibilisons et engageons les équipes sur les enjeux de transition écologique et éducative, assurant ainsi la transition sociale et environnementale de notre entreprise, portée avant tout par nos collaborateurs. »



PROMOUVOIR UNE CULTURE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE FORTE

—
NGE mobilise et implique ses parties prenantes
majeures que sont les fournisseurs, les
collaborateurs et les clients dans ses démarches
RSE, convaincu que les partenariats entre les
différents acteurs, garantissent une mise en
œuvre efficace des actions et accroissent les
impacts positifs sur le terrain.
—





Promouvoir une culture de la responsabilité sociétale forte

Pour NGE, instaurer et ancrer ses valeurs et comportements éthiques requiert une mobilisation de tous les jours en interne comme au sein de son écosystème. Pour promouvoir et faire vivre sa démarche de responsabilité sociétale, au service de la satisfaction de ses clients, le Groupe mise sur la participation de tous les acteurs y compris de ses fournisseurs qu'il encourage à s'engager dans des comportements responsables et à garantir le respect des droits humains.

NOS AXES DE TRAVAIL

Engager nos fournisseurs dans notre démarche d'achats responsables

Sensibiliser à l'éthique des affaires et à la cybersécurité

Satisfaire nos clients et cultiver des relations durables

Nos enjeux, notre vision

La pertinence d'une démarche de responsabilité sociétale réside dans le dialogue et la collaboration avec ses parties prenantes. Notre ambition est de renforcer cette approche proactive afin de fédérer et mobiliser les acteurs de notre chaîne de valeur pour, ensemble, accroître notre impact et notre contribution au bien-être de la société.

Conscient des défis posés par une éventuelle dissonance entre politique RSE et pratiques, NGE s'attache à cultiver la cohérence entre ses promesses et ses actes et à mener l'ensemble de ses activités avec le plus haut niveau d'exigence en matière d'éthique. L'intégrité, la transparence et une volonté constante d'amélioration continue doit guider chaque manager, collaborateur et essaimer dans l'ensemble de notre écosystème.

NGE œuvre pour renforcer sa chaîne d'approvisionnement, faire face aux menaces liées à la cybercriminalité, garantir continuité et qualité de service et satisfaire ses clients par le biais d'offres adaptées et éthiques.

En synthèse

NOS RISQUES & NOS DISPOSITIFS DE PRÉVENTION

Fragilité de notre chaîne d'approvisionnement	Cybercriminalité	Non-conformité en matière d'éthique des affaires
Engagement sur des achats responsables et un code éthique Clauses RSE intégrées aux contrats d'achats Évaluation des tiers Procédure de médiation sociétale	Une gouvernance Cyber avec un plan de défense qui s'appuie sur : Une analyse de risques Un plan de continuité d'activité Un process de gestion de crise Un plan de sensibilisation des collaborateurs Un dispositif d'alerte et d'identification des menaces Un dispositif de contrôle de conformité	Comité d'éthique Code éthique Cartographie des risques de corruption Dispositif d'évaluation des tiers Dispositif d'alerte Dispositif de contrôles comptables Formation des collaborateurs exposés

NOS OBJECTIFS EN LIEN AVEC LES RISQUES

50% du CA achats avec des fournisseurs signataires de la charte NGE en 2023 1000 fournisseurs français évalués selon les critères RSE en 2023	100% des alertes traitées et entrées dans le SLA (Service Level Agreement) pour l'amélioration continue des systèmes de défense et avec des temps de réponses selon les niveaux de priorité	0 cas de corruption avérée à la suite d'enquête
---	---	---

NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE 2023

45% de CA confiés aux fournisseurs signataires* +30% de fournisseurs signataires des Engagements Responsables versus 2022 1 372 fournisseurs français évalués selon les critères RSE en 2023	5 539 alertes traitées 100% des alertes traitées dans le SLA et dans le respect des temps de réaction	0 cas de corruption avérée à la suite d'enquête
--	---	---



« Assurer et renforcer nos actions sur ces trois axes est essentiel pour répondre au niveau attendu d'un grand Groupe comme le nôtre en matière de responsabilité sociétale. Nous poursuivons nos efforts pour intégrer des critères RSE dans le choix de nos fournisseurs sans pénaliser les PME et assurer les achats locaux. Nous avons aussi fortement progressé ces trois dernières années pour lutter contre les cyberattaques. Nous devons nous tenir prêts à réagir avec un plan opérationnel efficace et maintenir un haut niveau de vigilance. »

Jean-Sébastien Leoni, Directeur Général Adjoint



Engager nos fournisseurs dans notre démarche d'achats responsables

La sécurisation de notre chaine d'approvisionnement demeure un enjeu stratégique majeur pour NGE, visant à assurer nos engagements et garantir notre développement dans le respect des droits humains et de la préservation l'environnement.



ACTIONS PHARES

Pour une médiation fournisseurs transparente

Le dispositif du médiateur d'entreprise a été instauré au sein de NGE pour favoriser un processus de résolution de conflit transparent et équitable. En cas de difficultés rencontrées par un fournisseur avec nos opérationnels ou services achats, celui-ci peut adresser sa requête au médiateur d'entreprise via une adresse e-mail dédiée, accessible à partir du site fournisseurs NGE. L'adresse e-mail de notre directrice RSE est spécifiée dans nos conditions générales d'achats, garantissant ainsi un accès clair et direct à ce mécanisme de médiation.

Des fournisseurs toujours plus engagés

Une implication accrue des acheteurs sur la thématique RSE, et des actions de communication fortes auprès de nos fournisseurs nous ont permis d'obtenir une hausse notable du nombre de souscriptions aux Engagements Achats Responsables. C'est désormais 2 678 fournisseurs qui sont signataires, soit +30% versus 2022. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de renforcer un écosystème commercial durable et éthique.

Des fournisseurs toujours plus évalués

NGE a accéléré l'évaluation éthique de ses fournisseurs en s'appuyant sur des outils spécifiques. Ainsi, en 2023, 369 fournisseurs ont été évalués. Les résultats ont été discutés en comité éthique et pour ceux n'ayant pas obtenu un seuil minimum, un dispositif spécifique d'accompagnement est mis en place et les progrès seront suivis sur l'année à venir.

INDICATEURS DE PILOTAGE

1 372 fournisseurs évalués avec des critères RSE,

40% des dépenses confiées à des PME

99% des achats réalisés auprès de fournisseurs en France pour les activités françaises

POLITIQUE & MOYENS

La direction des achats s'engage activement à gérer les risques liés à la chaine d'approvisionnement et à l'épuisement de certaines ressources naturelles. Notre politique d'achats responsables, en cours d'actualisation, vise des relations durables avec les fournisseurs en mettant l'accent sur le respect des délais de paiement et en soutenant les achats locaux et auprès de PME. La définition de familles d'achat stratégiques a donné lieu à des contrats cadres. C'est le cas de l'énergie avec le renouvellement de contrats pour sécuriser nos approvisionnements énergétiques sur nos sites propres et améliorer la qualité attendue sur les carburants.

Notre processus de vérification, récemment renforcé, assure la conformité des fournisseurs à nos exigences et leur évaluation incluent des critères RSE.

Le recrutement d'un data analyste renforce notre capacité à prendre des décisions éclairées pour une gestion efficace des risques et des coûts, tout en favorisant des pratiques durables. Sur le plan environnemental, la Direction des Achats collabore activement avec nos différentes entités pour promouvoir des solutions bas-carbone, intégrant les performances environnementales dans l'analyse des offres. Tous les contrats de plus de 100k€ intègrent désormais des critères environnementaux. Des sessions collectives annuelles sont également organisées avec nos fournisseurs pour favoriser l'émergence de solutions innovantes et le partage d'expériences.



Sensibiliser à l'éthique des affaires et à la cybersécurité

L'intégrité, la transparence, la fiabilité sont les fondements d'une bonne réputation vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes. Dans ce cadre, l'éthique des affaires et la lutte contre la cybercriminalité sont une priorité pour NGE et pour l'ensemble des collaborateurs qui composent le Groupe.

POLITIQUE & MOYENS

Depuis 2017, le comité éthique assure les missions de mise en place et d'animation du dispositif de prévention de la corruption et du trafic d'influence, selon les recommandations de l'Agence Française Anti-corruption et en conformité avec la loi dite Sapin 2. Nos exigences et préconisations sont inscrites dans notre code éthique. Les règles de conduite s'imposent à l'ensemble des collaborateurs mais aussi à nos partenaires. Des plans de formation sont déployés, en particulier auprès des fonctions les plus exposées. NGE a mis en place une plateforme dédiée aux alertes éthiques accessibles aussi bien en interne qu'en externe. Le comité éthique veille également au déploiement du plan de vigilance et s'assure du respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Sur le plan de la cybercriminalité, NGE anticipe les risques en mettant en place un plan de défense informatique robuste. Cette démarche stratégique est pilotée par cinq directions clés au sein de l'entreprise. Une cellule de crise est chargée de valider les plans de résolution de crise, assure la mise en œuvre effective de ces plans, et garantit ainsi la pérennité des activités essentielles face aux attaques des systèmes d'information (SI). Un comité de pilotage permet un suivi global de la démarche.



ACTIONS PHARES

Partager les enjeux de l'éthique des affaires

NGE s'investit pleinement dans la sensibilisation aux risques éthiques en organisant des webinaires autour de la thématique de l'évaluation des tiers, conformément à la loi Sapin 2. Ces rencontres sont l'occasion d'échanges sur les obligations, les procédures, les pratiques et les outils mis à disposition dans la « bibliothèque éthique » de NGE. Elles renforcent notre engagement collectif envers des pratiques responsables, consolidant ainsi notre culture d'intégrité et de responsabilité sociétale au sein et au-delà de notre organisation. En parallèle de ces rencontres, NGE s'est fortement mobilisé pour augmenter la part de collaborateurs formés au risque pénal. En 2023, 84% des collaborateurs ciblés ont été formés, versus 50% en 2022.

Renforcer la cybersécurité

Nous évoluons dans un contexte où le risque Cyber ne baisse pas, aussi les équipes sont mobilisées pour l'élaboration et le déploiement d'une feuille de route complète assortie d'outils. Une gouvernance spécifique et un système de contrôle interne ont été mis en place. Chacune des 5 directions stratégiques a soigneusement constitué sa propre cellule de crise, définissant des priorités spécifiques pour les sauvegardes, notamment des données cruciales. Des actions sont testées et déployées pour améliorer les temps de résolution, mesurer la surface d'exposition ou encore déployer des patchs sur les failles.

Déploiement d'un plan de contrôle interne

Une cellule de Contrôle Interne dédiée à l'éthique des affaires vérifie l'appropriation des mesures de prévention dans l'ensemble du Groupe. Un plan de contrôle interne harmonisé et spécifique à l'éthique des affaires a été établi par les directions fonctionnelles (éthique, qualité, finance, audit interne et risques). Il vise à garantir l'intégration correcte des procédures au sein des entités du Groupe.

INDICATEURS DE PILOTAGE

543 collaborateurs formés à l'éthique des affaires durant l'année

99% de déploiement de l'**Endpoint Detection and Response** (EDR)

98% de déploiement du l'**authentification multifacteur** (MFA)



Satisfaire nos clients et cultiver des relations durables

Créer des relations durables avec nos clients est un fondement de notre stratégie. Pour se faire, NGE déploie proximité et écoute fine de leurs besoins, construit des ouvrages de qualité et entretient avec eux un dialogue continu. Pour mesurer l'adéquation entre notre offre et leurs besoins présents et futurs, ainsi que notre performance, nous réalisons des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients.

POLITIQUE & MOYENS

En écho à notre valeur fondatrice qu'est l'unité, nous organisons des équipes multimétiers pour être toujours plus proches des donneurs d'ordre, avoir une vraie connaissance des besoins territoriaux et offrir un « guichet unique » aux demandes clients. Pour renforcer notre relation avec ceux-ci, nous avons introduit un outil de ChatBot dédié à la collecte des retours clients, assurant ainsi une mesure continue de leur satisfaction. Après la France, ce sont désormais le Maroc, le Sénégal et la Côte d'Ivoire qui utilisent les enquêtes clients. Chaque entité pilote ses actions en s'appuyant sur les résultats de son périmètre, la direction Qualité en a quant à elle une vision globale. Lors d'une revue annuelle, à laquelle participe la Direction Générale, les données récoltées sont analysées en profondeur et permettent de définir des axes d'amélioration. Un processus spécifique est en place pour réagir rapidement face aux préoccupations des clients particulièrement insatisfaits, démontrant notre engagement envers une satisfaction client optimale.

OBJECTIF VISÉ

**100% de nos clients prêts
à retravailler avec NGE**

ACTIONS PHARES

Chez NGE, l'écoute des clients se réalise au long court, mais l'enquête de satisfaction envoyée (post-chantier ou en cours de chantier pour les plus longs) est un outil privilégié de mesure de leur satisfaction. En 2023, plus de 1 200 chantiers ont fait l'objet d'une évaluation. 944 clients ont répondu aux enquêtes. Les résultats montrent une souhait de retravailler avec le Groupe NGE à hauteur de 98,48%. La satisfaction globale pour l'année 2023 s'élève à 98,61%.

La voix des clients, comme boussole de notre stratégie

En juin 2023, sous l'impulsion de la Direction Générale, la Direction de la Communication a mené des interviews clients. Diffusés lors de l'événement de septembre réunissant le TOP100 de NGE, ces témoignages ont sensibilisé les managers aux attentes et enjeux des clients en matière de RSE. Ces retours directs nourrissent ainsi l'ambition et la stratégie du Groupe pour une satisfaction clients et un développement durable.

Des nouveaux métiers pour répondre aux nouvelles demandes

NGE intègre de nouveaux métiers, tels que le dragage et la navigation avec la création de la filiale NGE Travaux Maritimes et Fluviaux (NGE TMF). Cette activité est développée en réponse à la demande croissance dans le secteur du commerce maritime et compte tenu du rôle majeur des aménagements fluviaux dans le cadre de la transition énergétique et écologique. De même, NGE Paysages a doublé ses effectifs et son chiffre d'affaires en développant des projets innovants comme les micro-forêts et la captation carbone. Ces nouvelles initiatives répondent à une demande émergente des clients pour des services diversifiés et respectueux de l'environnement, renforçant ainsi l'engagement de NGE envers la satisfaction client.

INDICATEURS DE PILOTAGE

944 enquêtes de satisfaction renseignées en 2023*

3,51/4 de note globale aux enquêtes de satisfaction*

98,16% des clients satisfaits par la qualité des travaux*



Les perspectives

Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, la direction Achats va mener une revue de la cartographie des risques. Cette action vise à optimiser nos processus d'achat, assurant ainsi une gestion proactive des risques et une meilleure conformité en lien avec nos engagements RSE.

2024, sera pour nos acheteurs une année de mobilisation pour sourcer des solutions bas-carbone auprès des fournisseurs et sous-traitants, augmenter leurs mises en œuvre, établir des retours d'expérience, favoriser les approvisionnements locaux et mettre en place un plan d'audit.

Dans le domaine de la cybersécurité, la mise en place d'un parc d'ordinateurs de secours est envisagée. La DSI prévoit également l'acquisition d'outils facilitant la sauvegarde et la restauration rapide des données prioritaires pour assurer la continuité des activités. En 2024, la DSI poursuivra le déploiement de son organisation en cas d'attaques, en collaboration avec les entités opérationnelles. Une matrice de test, comprenant plus de 200 points de contrôle, sera instaurée pour renforcer la sécurité.

Concernant l'éthique des affaires, l'objectif en 2024 est de mener à bien le programme de contrôles internes qui permettront de réévaluer le niveau d'appropriation du programme de conformité par les entités du Groupe, et par là la progression et le niveau de maîtrise du risque en matière de corruption.

Enfin, les membres de la direction commerciale de NGE vont monter en compétences sur les sujets RSE via des sensibilisations et des formations spécifiques, afin de renforcer leurs capacités à répondre aux exigences environnementales, sociales et éthiques de nos clients.



Guillaume Drebel

Directeur adjoint RSE Éthique et Conformité

« En 2024, le contrôle interne jouera un rôle clé dans l'évaluation de l'engagement de nos entités envers le programme de conformité. Cela nous permettra d'analyser notre progression et notre niveau de maîtrise des risques liés à la corruption. À la clôture du contrôle, nous capitaliserons sur les retours d'expérience pour déployer des améliorations substantielles, pour renforcer notre niveau de maîtrise et son évaluation. »



Xavier Chiaroni

Directeur des Systèmes d'Information et du comité de cybersécurité

« La seule question qui se pose aujourd'hui avec la cybercriminalité n'est pas de savoir si NGE sera attaqué, mais quand aura lieu l'attaque. Cette conviction nous incite à nous doter de plans de défense robustes à activer en cas de crise majeure. Notre démarche embarque toutes les entités fonctionnelles dont le rôle est crucial en termes de continuité : les directions des systèmes d'information, des ressources humaines, des finances, ainsi que la direction des études et prises d'affaires et la direction des géomètres et projeteurs. Nous allons progressivement associer toutes les entités opérationnelles telles que les Régions Multimétiers, les Filiales Nationales Spécialisées ou les Grands Projets, en nous adaptant à leurs problématiques spécifiques. »



ANNEXES



Note méthodologique

Méthode de collecte des informations

Au sein de NGE, les risques et opportunités liés à nos activités ont été identifiés à la suite d'une collaboration entre les directions RSE, Qualité, et Audits internes & Risques, validés par la Direction Générale. Les indicateurs pour la Déclaration de Performance Extra-Financière ont été choisis en tenant compte de ces risques. Un protocole de reporting a été établi pour la campagne 2023 dans le but de faciliter la collecte des données et leur consolidation au niveau du Groupe. Cette démarche permet ainsi de garantir la fiabilité des données extra-financières pour tout audit. Le processus de collecte de ces données est assuré par la direction RSE qui elle-même mobilise une dizaine de directions au sein du Groupe comme la direction des achats, de la qualité, des ressources humaines, etc...

Chaque indicateur est détaillé dans une fiche reprenant principalement la définition de l'indicateur, le périmètre, la méthodologie de collecte/mesure/calcul, le processus de collecte, de consolidation et de validation.

Les données ont été recueillies entre décembre 2023 et mars 2024 pour la période allant du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023. Le périmètre de reporting extra-financier est celui des Comptes Consolidés du Groupe en France et à l'international, sauf indication contraire au sein du protocole et dans cette présente DPEF.

Méthode d'analyse des risques et opportunités

La Direction Générale, la direction RSE, en collaboration avec la nouvelle direction de l'Audit Interne & Risques ont travaillé sur l'identification, la priorisation et la gestion des risques selon une méthodologie précise détaillée page 22. Cette démarche a aussi permis une mise à jour de la cartographie des risques nets extra-financiers qui sont présentés page 23.

CHAMPS COUVERTS ET OMISSIONS

- | | | |
|---|--|--|
| <p>Conformément aux obligations de l'Ordonnance n°2017-1180 du 19 juillet 2017 et du Décret n°2017-1265 du 9 août 2017, nous traitons dans cette Déclaration de Performance Extra-Financière des thématiques relatives aux enjeux sociaux, environnementaux et sociétaux.</p> | <p>Informations obligatoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Changements climatiques : p42 à 43 → Engagements en faveur du développement durable : p30, p40, p52, p54, p57, p62 → Engagements en faveur de l'économie circulaire : p46-47 → Engagements en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire, de la lutte contre la précarité alimentaire : non concernés | <ul style="list-style-type: none"> → Alimentation responsable, équitable et durable : non concernée → Respect du bien-être animal : non concerné → Accords collectifs et impacts sur la performance économique et les conditions de travail des salariés : p12-13 et p28 à 37 → Lutte contre les discriminations et la promotion des diversités : p36 et p56 |
|---|--|--|

Reporting extra-financier

	Unité	2023	2022	Evolution 2023 2022	GRI
ÉCONOMIE ET GOUVERNANCE					
Chiffre d'affaires global	M€	3 344	3 085	8%	201-1
Part de marchés récurrents dans le carnet de commande des régions	%	28	26	2 pts	-
CA des nouvelles activités (dépollution, déconstruction, paysages, travaux maritimes et fluviaux, REVAMA®)	M€	72,8	46,2	58%	-
Dépenses en R&D	K€	6 760	6 463	5%	-
	%€/CA	0,224	0,220	0,004 pts	-
ACTIONNARIAT SALARIÉ					
Nombre de collaborateurs actionnaires	Nb	9 508	8 655	10%	-
Part du capital détenu par les collaborateurs et les dirigeants	%	72	72	=	-
EFFECTIFS					
Effectif Monde	Nb	16 340	16 484	-1%	102-7
Part de CDI*	%	92,6	91,2	1,4 pts	102-8
Nombre de recrutements (hors mutations entre filiales)	Nb	4 234	5 153	-18%	401-1
Nombre de collaborateurs ayant obtenu une promotion*	Nb	1 838	1 781	3%	-
Turnover	%	26,3	31,6	-5,3 pts	401-1
DIVERSITÉ ET MIXITÉ					
Part de femmes dans l'effectif	%	11,34	10,26	1,08 pts	102-8
Nombre de femmes dans l'encadrement de travaux	Nb	202	158	28%	-
Part de femmes occupant des postes de direction	%	9,44	7,09	2,35 pts	405-1
Part de femmes au sein du conseil d'administration	%	12,5	12,5	=	405-1
Index de l'égalité professionnelle UES NGE	%	85	85	=	-
Index de l'égalité professionnelle UES TSO	%	86	85	1 pt	-
Part de travailleurs handicapés*	%	1,96	1,20	0,76 pts	-
FORMATION					
Nombre total d'heures de formation (hors alternance)*	Nb	659 168	583 179	13%	-
Part de salariés ayant suivi au moins une formation*	%	66	61	5 pts	-
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé*	Nb	25,0	26,3	-5%	404-1
Part de la masse salariale dédiée à la formation*	%	3,4	3,4	=	-
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL					
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	Tx	12,66	11,80	7%	403-2
Taux de fréquence global (y compris intérimaires)	Tx	14,9	15,3	-3%	403-2
Taux de gravité des accidents du travail	Tx	0,36	0,51	-29%	403-2
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	Nb	336	325	3%	403-2
Nombre d'accidents du travail sans arrêt	Nb	394	424	-7%	403-2
Nombre de maladies professionnelles	Nb	29	26	12%	403-2
Nombre d'accidents graves ou mortels	Nb	4	1	300%	-

	Unité	2023	2022	Evolution 2023 2022	GRI
ENVIRONNEMENT					
Emissions de GES (scopes 1 et 2)	TeCO2	164 616	165 456	-0,5%	305-2
Intensité carbone	TeqCO2/M€ CA	51	58	-7 pts	305-4
Taux de ralenti des engins de production*	%	26	28	-2 pts	-
Part des salariés sensibilisés à la sobriété énergétique et la pollution de l'air	%	100	78	22 pts	-
Consommation électrique*	KWh	18 644 950	19 930 316	-6%	302-1
	KWh/k€ CA	5,58	6,46	-0,88 pts	302-3
Taux de valorisation des excédents de chantier	%	88	90	-2 pts	306-2
Déchets émis	t	47 759	44 731	7%	306-2
	t/k€ CA	0,016	0,015	0,001 pts	306-2
Consommation en eau	L	32 869 543	29 147 359	13%	303-1
	L/k€ CA	9,83	9,45	0,38 pts	-
Part des dépenses R&D consacrée à des thématiques environnementales dont biodiversité	%	45	57	-12 pts	-
Nombre de non-qualités environnementales	Nb	165	138	20%	-
QUALITÉ					
Part de clients prêts à retravailler avec NGE**	%	98,5	98,9	-0,4 pts	-
Part de clients satisfaits par la qualité des travaux**	%	98,2	97,7	0,5 pts	-
Part de clients satisfaits par le respect de la sécurité**	%	99,3	98,4	0,9 pts	-
Part de clients satisfaits par le respect de l'environnement**	%	98,2	97,9	0,3 pts	-
Part du chiffre d'affaires certifié QSE	%	69	65	4 pts	-
Nombre des sites certifiés QSE normes ISO 9001, 14001, 45001	Nb	230	204	13%	-
ACHATS RESPONSABLES					
Part des dépenses confiée à des fournisseurs signataires des Engagements Achats Responsables NGE*	%	45	41	4 pts	102-11
Nombre de fournisseurs évalués sur des critères RSE*	Nb	1 372	1 015	35%	-
Part des dépenses confiée à des PME*	%	40	41	-1 pt	102-9
Part d'achats réalisés en France pour les activités françaises*	%	99	99	=	102-9
ÉTHIQUE DES AFFAIRES					
Taux de couverture des collaborateurs ciblés ayant reçu une formation sur l'éthique en e-learning	%	59	87	-28 pts	-
Taux de couverture des collaborateurs ciblés ayant été formés au risque pénal	%	84	50	34 pts	-
Nombre de cas avérés de corruption	Nb	0	0	=	-
Nombre de signalements	Nb	3	2	50%	-
CYBERCRIMINALITÉ					
Nombre d'alertes cybersécurité traitées	Nb	5 539	-	-	-
Taux de respect des SLA (temps de traitement)	%	100	-	-	-

Emprunt à impacts

En 2021, NGE a concrétisé la première émission en France d'obligations Euro PP à impact cotées sur un marché réglementé, pour un montant de 150 M€, avec des échéances en 2028 et 2029. Cette initiative dote NGE des moyens nécessaires pour atteindre les objectifs ambitieux de son business plan 2021-2025, renforçant ainsi son engagement en matière de RSE.

- **Taux de fréquence des accidents au travail** : une réduction annuelle cumulée de 6% par rapport à la référence 2020
- **Émissions de GES** : une réduction annuelle cumulée de 4% par rapport à la référence 2019
- **Nombre de femmes à des postes d'encadrement de travaux** : 200 en 2022 (engagement pris en 2018), puis une augmentation annuelle d'environ 13,5% par an (soit 1,5 fois le taux de croissance de l'effectif attendu).

En cas de non-atteinte de ces trois objectifs, NGE s'engage, en plus du paiement d'un malus, à effectuer une donation à des associations œuvrant sur les mêmes thématiques que les indicateurs RSE sélectionnés. Depuis 2022, la

performance de NGE sur chaque indicateur est rendue publique dans la DPEF et vérifiée par un tiers indépendant. Ces critères ont également été intégrés au nouveau Contrat de Crédit de 350 M€ signé en 2021 avec les banques du Groupe.



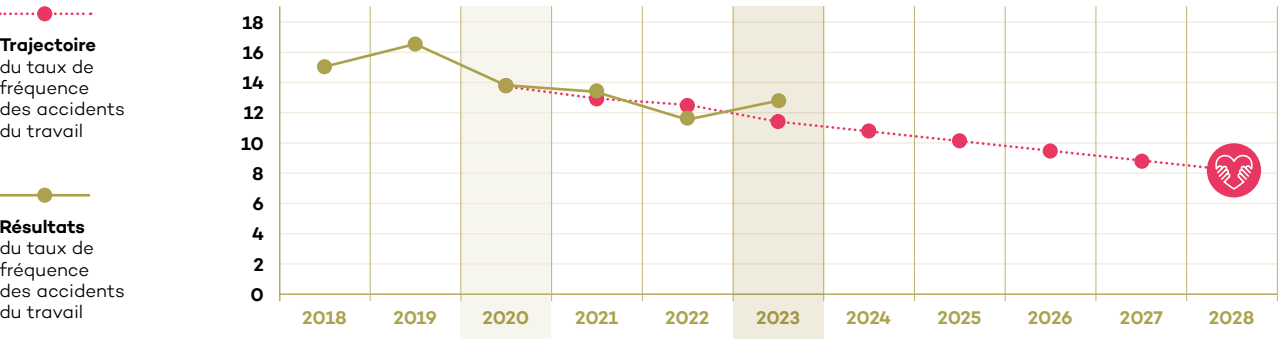
« NGE, bénéficiant d'une réputation solide, a pu mener à bien cette opération en étroite collaboration avec nos partenaires bancaires historiques, attirant ainsi des investisseurs prestigieux. Adopter cette nouvelle approche d'emprunts indexés sur nos performances RSE est une étape significative pour nous, renforçant notre engagement envers nos objectifs et nos partenaires. »



Jean-Sébastien Leoni,
Directeur Général Adjoint en charge des Finances et de la RSE

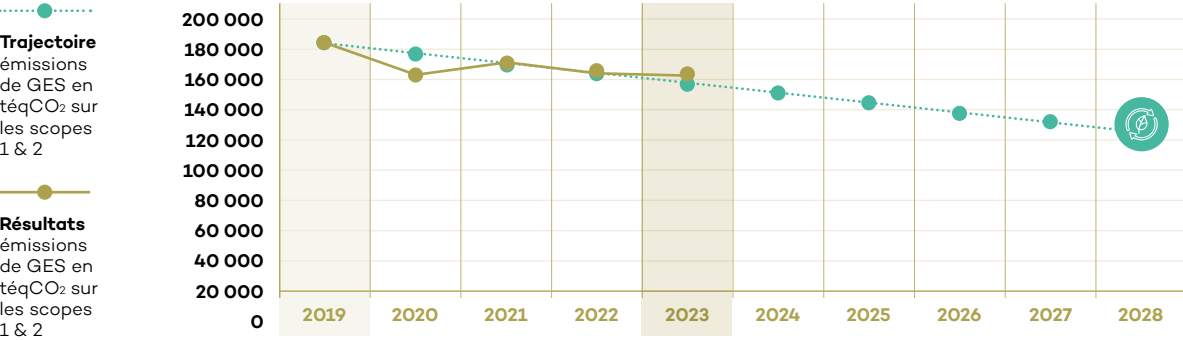
Taux de fréquence des accidents du travail

	2018	2019	Année de réf. 2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
OBJECTIFS	15,06	16,41	13,65	12,83 ≤ 12,06	≤ 11,34	≤ 10,66	≤ 10,02	≤ 9,42	≤ 8,85	< 8,32	
RÉSULTATS	15,06	16,41	13,65	13,52	11,80	12,66					
Évolution par rapport à l'année précédente				-1%	-13%	+7%					



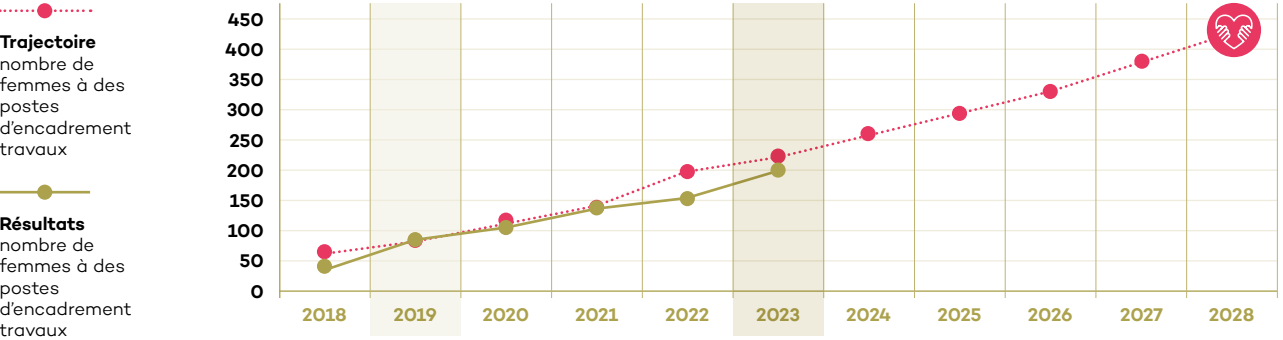
Émissions de GES sur les scopes 1 & 2 (en téqCO₂)

	Année de réf. 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
OBJECTIFS	183 360	≤ 176 025	≤ 166 933	≤ 162 226	≤ 155 737	≤ 149 507	≤ 143 527	≤ 137 786	≤ 132 274	≤ 126 983
RÉSULTATS	183 360	164 416	167 024	165 456	164 616					
Évolution par rapport à l'année précédente		-10%	+1,5%	-0,9%	-0,5%					



Nombre de femmes à des postes d'encadrement travaux

	2018	Année de réf. 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
OBJECTIFS	65	89	120	140	> 200	> 225	> 260	> 290	> 330	> 380	> 430
RÉSULTATS	42	86	105	137	158	202					
Évolution par rapport à l'année précédente			+22%	+27%	+15%	+28%					

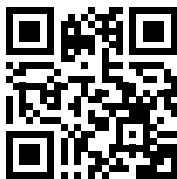




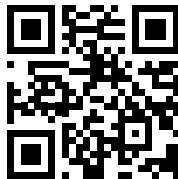
Responsable de la publication : NGE, direction RSE • **Rédaction :** Id&d, une autre idée du développement durable •
Coordination : Guillaume Drebel, Manon Knapp-Ziller, Laurence Lavit • **Création :** Bénédicte Govaert • **Maquette :** Laurence Soler •
Crédits photos : Jean-Paul Adam, Agence Andia, Clotilde Arnaud, Auteurs de Vues, Felipe Barbosa, Najim Barika, Franck Beloncle, Stéphane Bouquet, François Bouriaud, Jérôme Cabanel, Marc Chesneau, Régis Cintas, Matthieu Colin, Julien Courtillat/AGILIS, Cyril Cortez, Claude Cruells, Romain Daudel (Oxygène Drone), Déclic&Décolle, Jules Despretz, Adrian Deweerdt, Thibaut Dini, Thierry Dourdet – REALFLEX, Ludovic Dumont/NGE FONDATIONS, Eric Fournier, Cyril Garrabos, Alain Grelet, Anthony Gugliemet, Philippe Houzé, Ideogramme, JEFF!, JL Audy Futuroscope, Tanguy Kervarec, Latitude Drone, Bruno Lévy, Yann L'HOSTIS YLHO PHOTOGRAPHY, Megan Liardet, Raphaël Mathieu, Vincent Miesch, MoodMaker, Jean-Philippe Moulet, François Moura, Caroline Moureaux, Phileog Eleven, Romine T/Andia.fr, Lionel Ruhier, Alain Tendero, Serna Vision, Unity Prod, Patrick Urvoy, Valentine Vermeil, Vinci Autoroutes, Christophe Voegelé, vuedici.org, Alexis Weber, Jean Zindel et Photothèque NGE – Droits réservés • **Impression :** Imprimerie Lacroix, Imprim'Vert -
Imprimé sur papier recyclé certifié PEFC Avril 2024

Consultez les documents en flashant les QR codes ci-dessous :

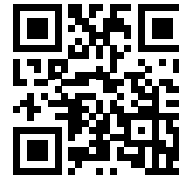
RAPPORT INTÉGRÉ 2023



DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2023



COMPTES CONSOLIDÉS 2023



www.nge.fr

Parc d'activités de Laurade / Saint-Étienne-du-Grès / CS 60009 – 13156 Tarascon Cedex
Tél. : +33 (4) 90 91 60 00

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :

