

**Nous sommes les  
nouvelles générations  
d'entrepreneurs**

Rapport annuel 2020



**02** \_\_\_\_ **09**

**Résolument différents**

**10** \_\_\_\_ **17**

**Sincèrement engagés**

**18** \_\_\_\_ **25**

**Passionnément humains**

**26** \_\_\_\_ **37**

**Sérieusement audacieux**

**38** \_\_\_\_ **45**

**365 jours d'entrepreneuriat**

**46** \_\_\_\_ **57**

**Simplement solides**

# **CONSTRUIRE ENSEMBLE DES OUVRAGES QUI CHANGENT LE MONDE ET DONT NOUS SOMMES FIERS.**

**N**ous croyons en la force du collectif, vibrons avec et pour nos clients, allons de l'avant et repoussons nos limites, abordons l'avenir avec confiance et optimisme, exerçons nos métiers avec passion et exigence, mettons nos énergies au service de toutes les nouvelles générations, construisons des ouvrages pour améliorer le monde.

# L'année 2020 en chiffres

Carnet de  
commandes  
**3,987** Md€



**7,3%**

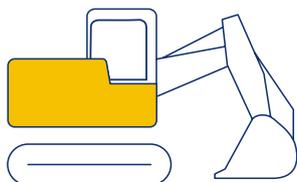
**EBITDA/CA**

en progression  
par rapport à 2019

**93 M€**

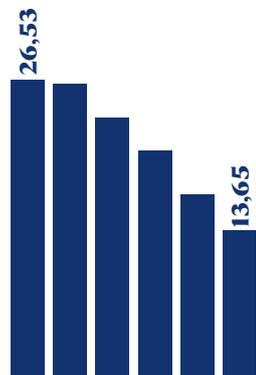
**d'investissement  
dans le matériel**

avec les plus fortes  
progressions  
pour les travaux  
souterrains,  
les caténaires  
et les projets  
à l'international



**Effectif  
Groupe  
+ 9,2%**

Prévention sécurité



**Taux de fréquence  
des accidents du travail**

**13,65**

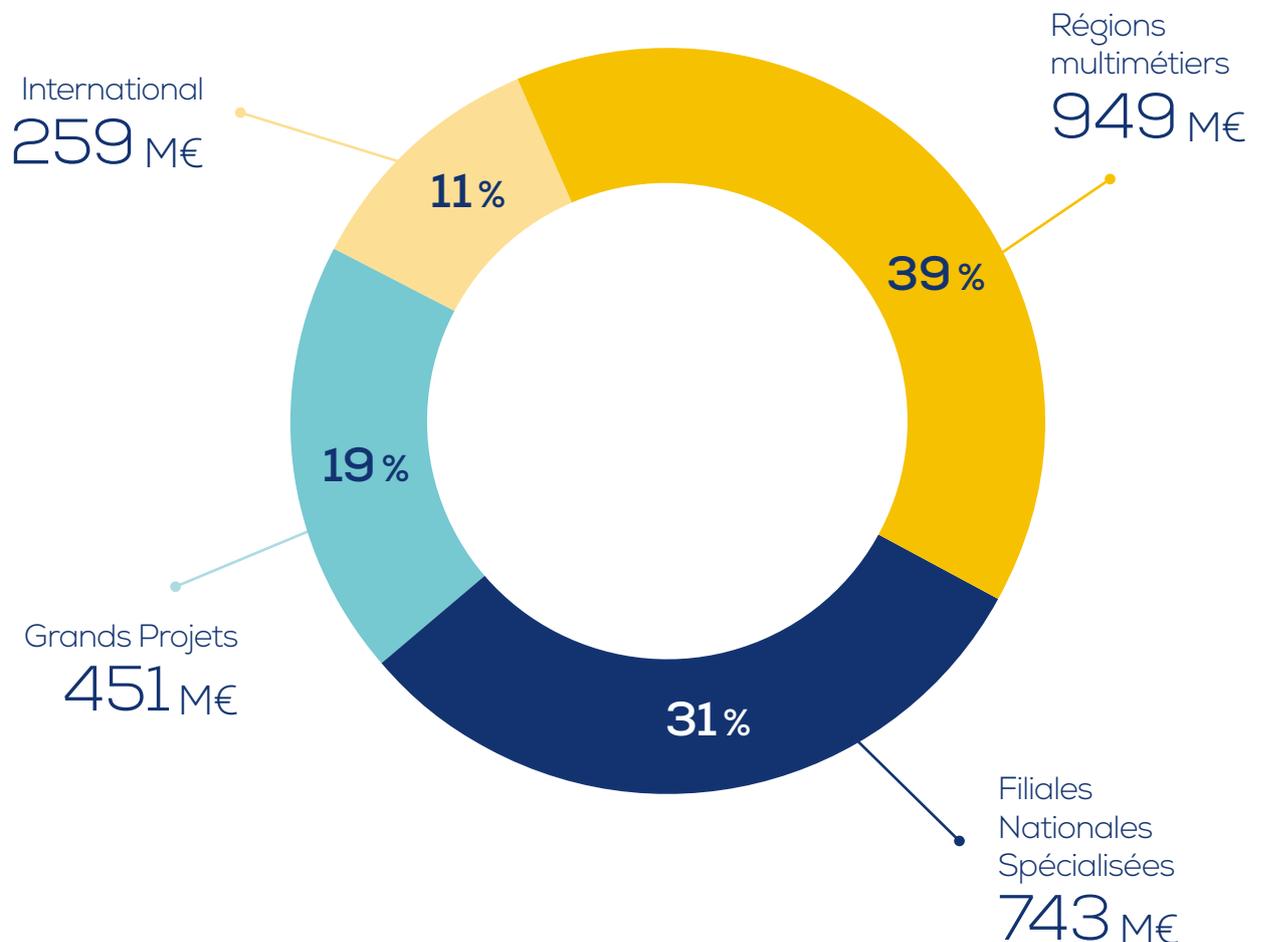
diminution de 50%  
en 5 ans

---

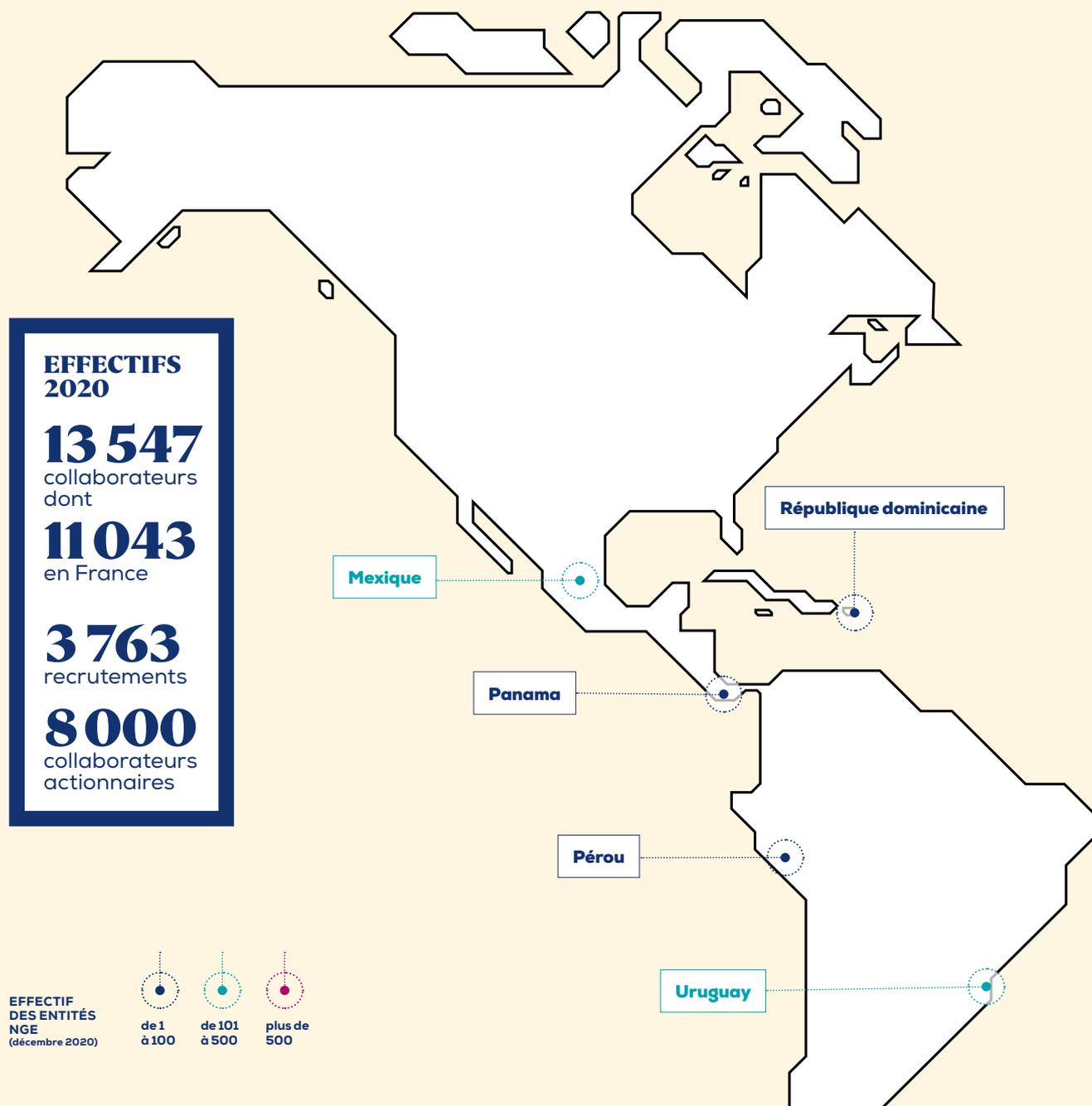
**Chiffre d'affaires**

# 2,402 Md€

---



# NGE dans le monde



## NOS MÉTIERS

Sept métiers et une entité au service des réalisations du Groupe qui est dédiée au financement de projets



### VRD & terrassement

Guintoli / Barazer / Berengier  
Dépollution / Broutin TP /  
Cazal / Marmin TP / Muller TP /  
Serfotex / TP Lyaudet /  
TPRN / Générale Routière /  
NGE Contracting



### Canalisations & réseaux

EHTP / NGE Infranet /  
Lacis / Nicolo / Rehacana /  
SLD TP / SOC /  
NGE Connect /  
Générale Routière /  
NGE Contracting



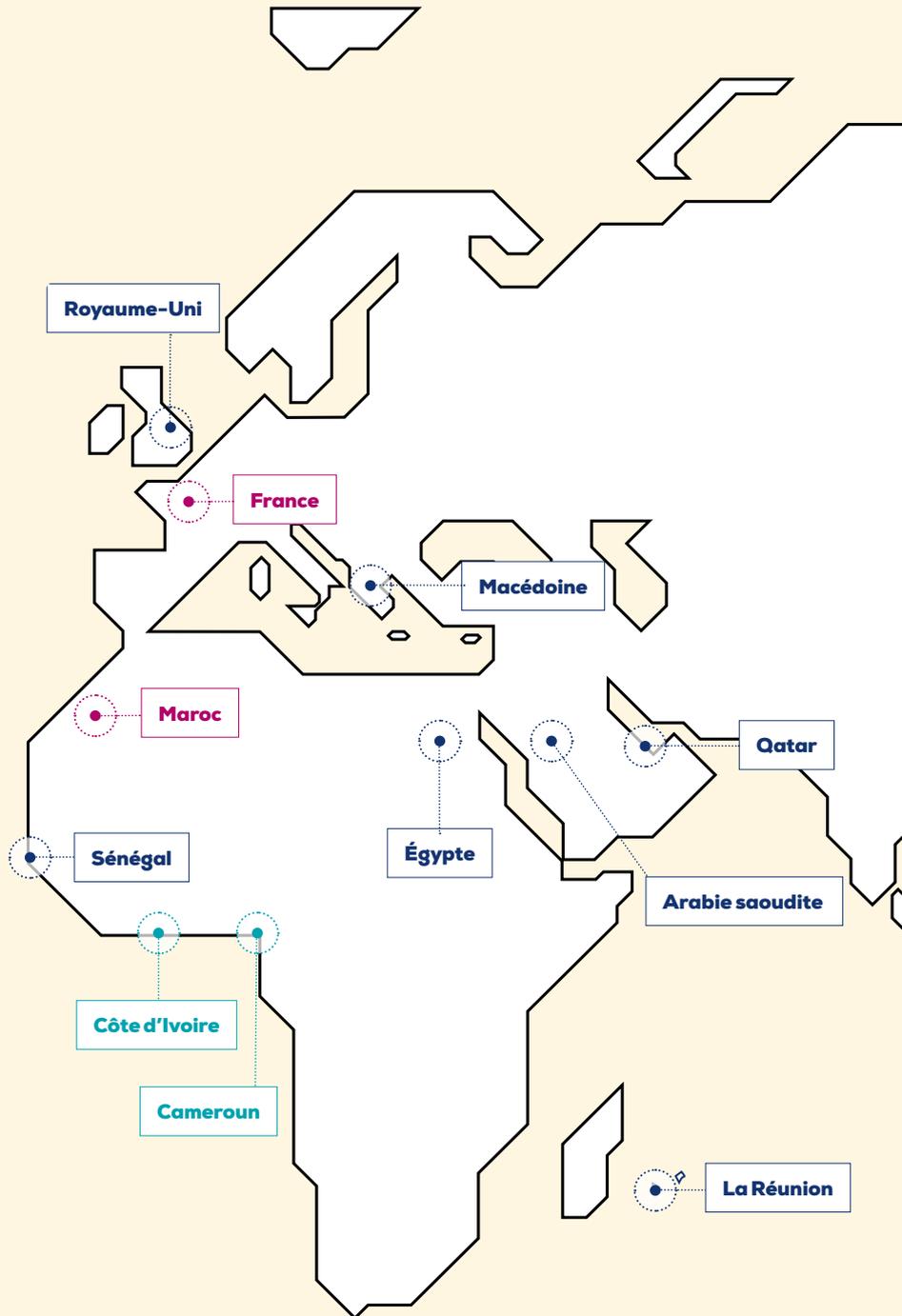
### Génie civil

NGE GC / Générale  
Routière / NGE Contracting



### Route & équipements de la route

Siorat / ABTP Biard / GMS Enrobés /  
LSO / DANIEL TP / LPF TP / SDBE /  
SGL / SLE / Agilis / Carrières /  
Pontiggia / Générale Routière /  
NGE Contracting



## AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES PROJETS

Une organisation au service des territoires et tournée vers la croissance.

### Treize régions multimétiers en France

proches des donneurs d'ordre publics et privés, six directions opérationnelles et plus de 100 sites en France.

### Une direction grands projets et international

qui permet de mutualiser les expertises au service des grands ouvrages dans le monde, de créer des passerelles au niveau des ressources et de s'appuyer sur les implantations domestiques à l'international pour favoriser le développement hors de France.

### Des Filiales Nationales Spécialisées (FNS),

capables de mobiliser leur expertise sur tout le territoire. Elles travaillent en étroite synergie avec les régions du Groupe et les grands projets.



#### Travaux géotechniques & de sécurisation

NGE Fondations / ROCS / Générale Routière / NGE Contracting



#### Travaux ferroviaires

TSO / TSO Caténaires / Egenie / Frasca / FVF / Mire / Offroy / Olichon / Sages Rail / Sifel / TCP Rail / TSO Signalisation / TSO-NGE Mexico



#### Bâtiment

Cardinal Edifice / Le Chêne Constructions Menuiserie Cardinal / Lagarrigue



#### FINANCEMENT DE PROJETS

Une direction dédiée au financement de projets qui intervient au service de tous les métiers du Groupe et intègre une activité « développement immobilier », sous l'entité NGE Immobilier.

# La force de notre modèle et la noblesse de nos métiers



**Joël Rousseau,**  
président du Conseil stratégique

**E**t si la crise nous avait rendus plus forts ? La réponse est OUI. En dépit de la soudaineté et de la durée de la crise sanitaire, NGE n'a pas failli. Si l'humilité s'impose, cette année 2020 a souligné la force de notre modèle et la noblesse de nos métiers. Au plus fort du premier confinement, NGE a ainsi remis « l'ouvrage sur le métier » en intervenant sur trois des quatre grands chantiers déclarés d'urgence par l'État français. Dès que les conditions de la reprise étaient réunies, nos équipes ont fait preuve d'une mobilisation remarquable dans le strict respect des mesures sanitaires.

Notre état d'esprit a fait la différence. NGE est une famille d'entrepreneurs que la crise a davantage soudée. Cette solidarité s'est traduite par une reprise rapide et sécurisée de tous nos chantiers et par des mesures de soutien adaptées à la situation de chaque collaborateur, de chaque partenaire, pour maintenir le lien indéfectible qui nous unit.

Demain, le secteur du BTP jouera un rôle majeur dans la relance. Nous avons la chance et la responsabilité d'exercer des métiers indispensables à la vie économique et sociale. Forts de cette énergie, nous répondrons présent pour construire ensemble des ouvrages de qualité qui changent le monde et dont nous sommes fiers. Regardons ensemble vers un avenir qui nous sourit.

**« NGE est une famille d'entrepreneurs que la crise a davantage soudée. Cette solidarité s'est traduite par une reprise rapide et sécurisée de tous nos chantiers et une réelle ardeur des équipes qui souhaitent revenir sur le terrain. »**



**Antoine Metzger,**  
président

# Entreprendre encore et toujours

**Ni la confiance en l'avenir, ni la volonté de croissance de NGE n'ont été entamées par cette année inédite. Fort de l'engagement de ses collaborateurs et de leur réactivité, le Groupe a préservé l'essentiel tout en prouvant à nouveau qu'entreprendre est un puissant levier collectif de relance et de réussite. Le point avec Antoine Metzger, président et Jean Bernadet, directeur général.**



**Jean Bernadet,**  
directeur général

Quel regard portez-vous sur 2020 ?

**Antoine Metzger :** C'est bien sûr une année hors du commun, extraordinaire au sens premier du terme. En cela, elle est mémorable et fait partie de nous, individuellement et collectivement. Malgré l'incertitude, l'inquiétude et l'impossibilité de travailler normalement, elle a aussi révélé le meilleur de NGE : celui d'un collectif engagé, uni, combatif et passionné. Elle nous a également réservé de belles surprises qui nous permettent de nourrir un optimisme raisonnable.

**Jean Bernadet :** Humainement, 2020 a été intense. Nous avons toujours continué à avancer en gardant le lien avec tous les collaborateurs et en comptant sur l'engagement de chacun. Nous avons traversé cette crise tout en conservant la richesse de nos équipes et en honorant nos engagements à l'égard des tiers.

Est-ce une année « blanche » pour NGE ?

**A.M. :** Nous avons tout fait pour qu'elle ne le soit pas. Certes, notre chiffre d'affaires est en baisse de 3,8 % par rapport à 2019, mais nous pouvons considérer que c'est une prouesse : nous résistons bien mieux que l'ensemble de nos confrères. De plus, notre trésorerie a fortement progressé grâce à l'effort de tous. Nous avons veillé à maîtriser nos coûts, jamais au détriment de la qualité de nos ouvrages, à renforcer notre performance opérationnelle

avec une obsession : la santé et la sécurité des collaborateurs. L'envie des équipes de revenir sur le terrain, de reprendre les chantiers a été remarquable. D'ailleurs, le succès de la 6<sup>e</sup> campagne d'actionnariat salarié illustre la confiance des collaborateurs et leur adhésion à notre modèle. Aujourd'hui, 8 000 collaborateurs sont actionnaires de l'entreprise.

**J.B. :** Cette crise nous a obligés à redoubler d'inventivité et d'efficacité en étant encore meilleurs dans l'exécution. À l'international, notre activité a été moins pénalisée et nous avons plutôt conforté nos positions. Plusieurs contrats ont été gagnés comme celui du déploiement de la fibre optique dans la région de Liverpool, le renouvellement de la voie ferrée entre Port-Saïd et Bahã en Égypte et... juste avant que 2020 ne se termine, la sécurisation de berges au Pérou. ...

**« Cette crise nous a obligés à redoubler d'inventivité et d'efficacité en étant encore meilleurs dans l'exécution. »**

**Jean Bernadet,**  
directeur général

### Comment avez-vous relancé les chantiers si vite ?

**J. B.** : Notre expérience acquise sur les trois chantiers d'urgence en mars a été déterminante. Quant aux marchés récurrents, ceux où nous sommes au service quotidien des acteurs publics et privés, ils ont stimulé la reprise. Mi-mai, 100 % de nos chantiers étaient à nouveau en activité en France. Pour rattraper le temps perdu, des mesures fortes ont été prises pour diffuser sur tous les chantiers des équipements de protection sanitaire, aménager les bases vie et la circulation des équipes sur les chantiers, adapter l'organisation du travail pour permettre les interventions le week-end et doubler des postes sur la base du volontariat.

### Qu'en est-il de l'Ambition 2024 dans ce nouveau contexte ?

**J. B.** : Notre projet « CAP 2024 » reste totalement d'actualité. Si notre plan de marche est décalé du fait d'une année 2020 ralentie par la crise, nous sommes solides grâce à notre carnet de commandes et notre trésorerie. C'est pourquoi nous maintenons nos ambitions avec 3 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 15 000 collaborateurs en 2024.

**A. M.** : Nous sommes des entrepreneurs dans l'âme. C'est en gardant cet état d'esprit et en intensifiant notre transformation que nous réaliserons nos ambitions. Preuve de notre volontarisme et de notre confiance en l'avenir : nous avons maintenu en 2020 nos objectifs de recrutement avec près de 4 000 personnes qui nous ont rejoints.

### Comment voyez-vous l'avenir proche de NGE ?

**J. B.** : En France, le plan de relance est porteur d'opportunités. En tant qu'acteurs engagés aux côtés des territoires, nous serons les premiers à nous positionner sur de nouveaux projets en faveur de l'économie, de l'emploi, de l'écologie... Nous sommes aussi évidemment très attentifs aux nouveaux relais de croissance car

l'avenir nous appartient à condition d'oser, d'explorer, de défricher. La création récente de 2 filiales, l'une dédiée aux activités de « Smart City », l'autre au développement immobilier, en est la preuve. Quant à notre métier de concessionnaire, avec le financement, la construction et l'exploitation d'infrastructures, il s'affirme comme un puissant levier de développement en France et l'international.

**« Nous nous efforçons de partager notre confiance avec les jeunes qui représentent l'avenir. Notre actif le plus précieux, ce sont les femmes et les hommes qui composent notre entreprise. Notre pérennité passe aussi par une intégration plus poussée de la RSE à tous les niveaux. »**

**Antoine Metzger,**  
président

**A. M.** : NGE a la chance de concevoir des ouvrages indispensables à la mobilité, aux communications et à la vie économique et sociale. Cela nous rend confiants. Cette confiance, nous nous efforçons de la partager avec les jeunes qui représentent l'avenir et pour lesquels nous devons être exemplaires et responsables. Notre pérennité passe par une intégration plus poussée de la RSE à tous les niveaux de l'entreprise car la transition écologique est au cœur de la relance à venir et des attentes sociétales. C'est là que nos efforts doivent porter, maintenant. ●

## Conseil stratégique

**Joël Rousseau**, président du Conseil stratégique

**Emmanuèle Perron**, vice-présidente, **Xavier Blain**, **Yves Cardinal**, **Francis Chatelain**, **Geneviève Féron-Creuzet**, **Bertrand Ghez**, **Michel Lavédrine**, **Antoine Metzger**, **Michel Pavoine**, **Joël Pérelle**, **Jacques Potdevin**, **Gilbert Roux**

## Direction générale



## Comité exécutif



**A** Jean Bernadet -- **B** Gilbert Roux -- **C** Michel Lavédrine -- **D** Antoine Metzger -- **E** Jean-Sébastien Leoni -- **F** Orso Vesperini -- **G** Stéphane Pérez -- **H** Laurent Amar -- **I** Thierry Robert -- **J** Thierry Bodard -- **K** Joël Pérelle -- **L** Bruno Pavie

# SINCÈREMENT ENGAGÉS



# Agir pour l'emploi des plus fragiles

En 2020, NGE a amplifié ses actions en faveur de l'inclusion en allant chercher des personnes non visibles sur le marché du travail pour les recruter, les former et leur proposer une intégration pérenne au sein du Groupe. C'est ainsi que NGE a accueilli et formé une vingtaine de réfugiés en partenariat avec l'Afpa de Bernes-sur-Oise. Afghans, Érythréens, Syriens... tous ont signé un contrat de professionnalisation dans le cadre du dispositif HOPE\*. Encadrés par des tuteurs sur le terrain et répartis dans les régions NGE, ils sont formés aux métiers du BTP dans le cadre d'un programme de 580 heures. À l'issue de leur formation, un contrat à durée indéterminée leur est proposé. Pour inscrire l'inclusion dans la durée et explorer d'autres leviers d'action, deux postes de chargés de mission inclusion ont été créés en 2020 et un guide des bonnes pratiques a été élaboré et diffusé à l'ensemble des managers de proximité du Groupe.

\* Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi.

## 1 stagiaire sur 2 a été retenu pour un CDI

**« Pour moi, c'est une vraie motivation d'accompagner vers l'emploi des femmes et des hommes sans compétence reconnue, ni métier. En faisant ce pari sur leur avenir, l'entreprise fait davantage que s'engager : elle agit concrètement et redonne des perspectives. »**

**Nzeba Ndumbi,**  
chargée de mission NGE

◀ Le 8 juin 2020, Nzeba Ndumbi, chargée de mission NGE, remet les contrats de professionnalisation aux réfugiés intégrés dans le dispositif HOPE.



# Prioriser et partager nos enjeux RSE

NGE s'est doté d'une matrice de matérialité qui lui a permis d'identifier et de hiérarchiser les enjeux de développement durable sur lesquels il doit concentrer ses efforts. Cette matrice a été construite en croisant le regard des parties prenantes internes et externes du Groupe, à savoir, d'une part, les collaborateurs, la direction, les représentants du personnel, et d'autre part, les clients, les fournisseurs, les autorités publiques, les acteurs financiers et la société civile.

Cinq sujets clés ont été retenus :

- la santé-sécurité,
- l'éthique des affaires,
- la satisfaction clients,
- les droits humains,
- la qualité de vie au travail.

## Poursuivre nos 4 objectifs RSE

**1. Placer** l'humain au cœur des projets

**2. Œuvrer** pour la transition énergétique

**3. Développer** durablement notre ancrage territorial

**4. Promouvoir** une culture de responsabilité sociétale forte

## Éthique des affaires

**E**n 2020, NGE s'est engagé dans une profonde refonte de son dispositif de prévention de la corruption et du trafic d'influence. L'axe prioritaire de cette refonte a été de mettre à jour la cartographie des risques de corruption. Deux actions ont guidé cette refonte : la révision de la méthodologie de l'analyse des risques ; l'identification et la hiérarchisation des scénarios pouvant présenter un risque pour le Groupe.

Ce travail a permis d'identifier des actions à mettre en œuvre pour réduire le niveau de risque auquel le Groupe est exposé. Ces actions viseront notamment en 2021, à poursuivre les formations, à améliorer la formalisation des procédures internes, à mettre en œuvre un nouveau dispositif d'évaluation des tiers, qui a lui aussi été révisé en 2020 dans la continuité de la cartographie des risques.

Le Groupe déploie ce dispositif de prévention de la corruption et de trafic d'influence avec une gouvernance de la conformité remodelée et renforcée.

## Achats responsables

**N**GE a créé un site internet dédié aux achats qui aide les fournisseurs engagés dans une démarche responsable à se faire référencer.

**1330** fournisseurs sont signataires de la charte du Groupe « Nos Engagements achats responsables »

**39%** des achats réalisés auprès de PME

**28%** du volume d'achats total réalisés auprès de fournisseurs responsables

## Fonds de dotation «Nouvelles Générations»

**L**e Fonds de dotation Nouvelles Générations a signé en juin 2020 des conventions avec deux associations, choisies par les collaborateurs, engagées en faveur de l'éducation (L'École de la 2<sup>e</sup> Chance E2C) et de l'environnement (Pure Ocean). Le 5 septembre 2020, le Fonds a soutenu sa première opération sur le terrain avec le nettoyage de la baie des Catalans à Marseille par près d'une centaine de collaborateurs volontaires du Groupe. Fin janvier 2021, des collaborateurs du Groupe ont présenté leur métier à E2C Marseille en vue de susciter des vocations chez les jeunes stagiaires, sortis du système scolaire et sans emploi.



Septembre 2020, opération «nettoyage de la baie des Catalans» avec des collaborateurs volontaires.





▲ Objectif : x 2 en 2 ans  
Le nombre de femmes sur  
des fonctions d'encadrement  
travaux.

### Plus de femmes sur les chantiers

**84/100** index 2020  
égalité hommes-femmes

**Objectif :**  
**x 2 en 2 ans**  
Le nombre de femmes sur  
des fonctions d'encadrement  
travaux

### Au Mexique, NGE est reconnu «**Entreprise Socialement Responsable**»

**P**our la deuxième  
année consécutive,  
la filiale mexicaine  
obtient le label RSE.



### + de passerelles

NGE et le ministère des  
Armées ont signé une  
convention de partenariat  
qui engage le Groupe à  
accueillir, former et intégrer  
en 3 ans une trentaine de  
jeunes issus du Service  
Militaire Volontaire.

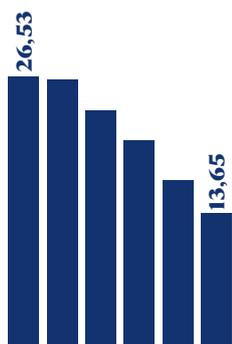
# Santé et sécurité

## Une année hors-norme

Priorités absolues pour NGE, la santé et la sécurité ont eu une résonance particulière en 2020. La soudaineté de la Covid-19 et l'implication de NGE sur trois des quatre chantiers d'urgence désignés par l'État ont mis le Groupe sur le devant de la scène. Chantier après chantier, NGE a fait preuve de réactivité et de volontarisme pour reprendre le travail en respectant un strict protocole sanitaire agrégeant les recommandations de l'État, de l'OPPBTP auxquelles il a contribué par ses travaux et ses propres mesures.

Sensibilisation, transport du personnel en véhicules individuels, hébergement et repas en solo, doublement des installations de chantier, nettoyage des cabines d'engins en début et fin de poste... De nombreuses mesures ont été déployées pour garantir la sécurité des collaborateurs.

Le Groupe a également constitué une task force pour sourcer et sécuriser les approvisionnements de matériel (masques, désinfectant, gel hydroalcoolique...) afin d'éviter toute rupture de stock et faire en sorte que les équipes sur le terrain disposent du nécessaire pour respecter les mesures sanitaires. À l'image des « Règles Vitales » qui ont été déployées dans tous les pays où NGE est présent, le Groupe a dupliqué partout ces protocoles sanitaires en France et à l'international.



En 2020, le taux de fréquence (nombre d'accidents avec arrêt rapporté au nombre de millions d'heures travaillées) s'est établi à :

# 13,65

Diminution de 50% en 5 ans

### La sécurité : c'est pour tous

**A**u travers de son plan d'action « sécurité des intérimaires », NGE participe au dispositif PASI (Passeport sécurité intérim).

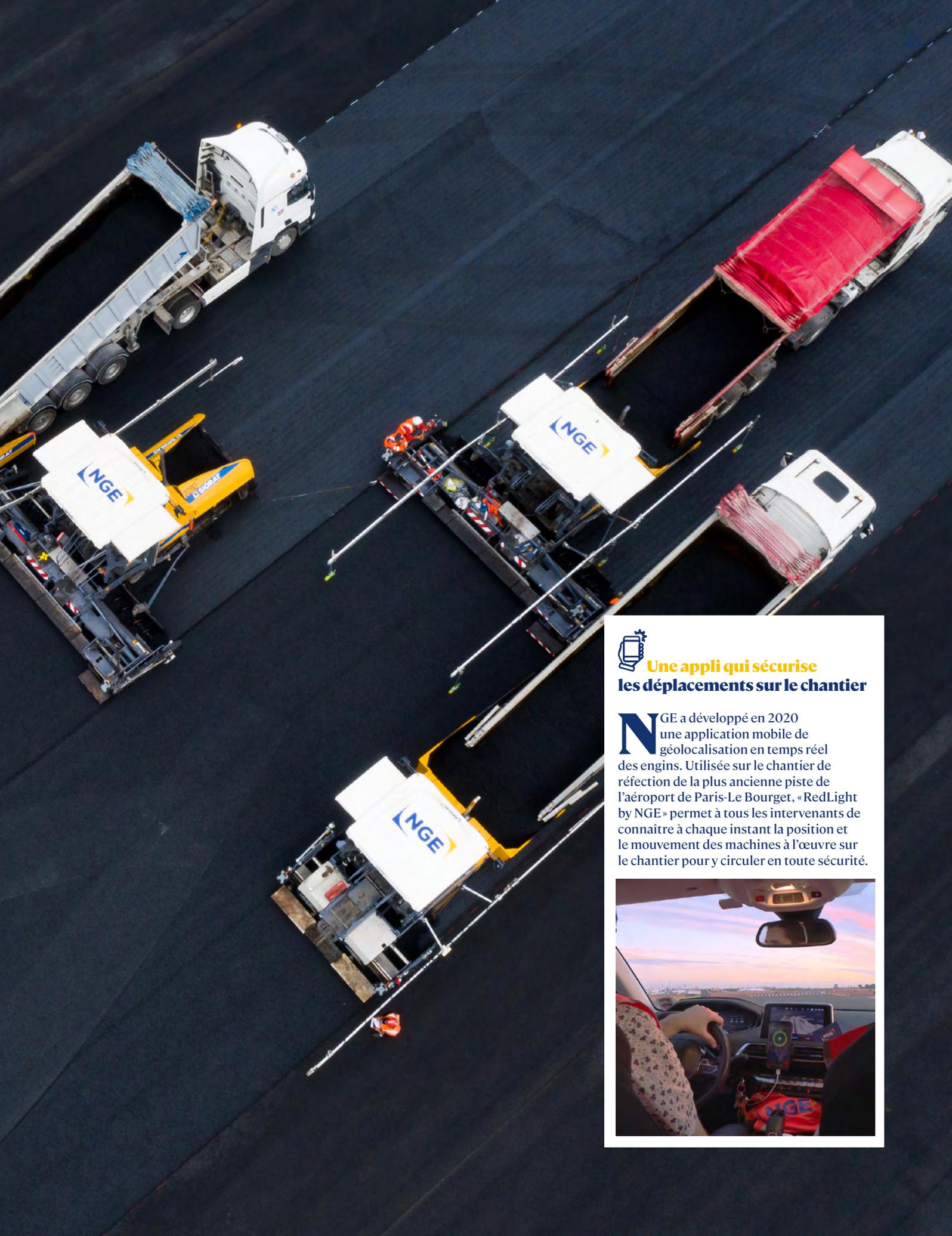
### 0 accident

**S**ur le chantier du projet hydroélectrique de Nachtigal, NGE réalise un sans-faute. Après 5 millions d'heures travaillées, aucun accident grave n'a été recensé. En France, parmi les entités qui réalisent plus de 100 millions d'heures travaillées, citons la direction régionale des Hauts-de-France et une filiale de l'équipement de la route qui enregistrent zéro accident.

### Au Royaume-Uni, rigueur et engagement

**S**ur les chantiers ferroviaires, une année 2020 sans accident.





**Une appli qui sécurise les déplacements sur le chantier**

**N**GE a développé en 2020 une application mobile de géolocalisation en temps réel des engins. Utilisée sur le chantier de réfection de la plus ancienne piste de l'aéroport de Paris-Le Bourget, « RedLight by NGE » permet à tous les intervenants de connaître à chaque instant la position et le mouvement des machines à l'œuvre sur le chantier pour y circuler en toute sécurité.



# L'environnement

## Un enjeu majeur

La réduction des impacts environnementaux est l'un des piliers du projet RSE de l'entreprise et un axe sur lequel NGE entend amplifier son engagement. Cette volonté forte se concrétise par une addition de gestes au quotidien, d'engagements forts et d'innovations. Les avancées sont mesurées par des indicateurs précis au regard des 5 ambitions environnementales de NGE. Des ambitions que la crise sanitaire et économique n'a pas altérées, ni ralenties, avec une accélération sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre et la revalorisation des matériaux.

### Développer une attitude écoresponsable à tous les niveaux de l'entreprise

- **Plateforme de covoiturage** pour les collaborateurs du siège.
- **Organisation** de challenges.
- **Sensibilisation** à la réduction des déchets dans tous les bureaux.
- **Vélos pour les déplacements** sur les chantiers.



- **Formation à l'écoconduite.**
- **Acquisition de voitures électriques** et déploiement de bornes électriques dans les entités NGE.

### Orienter la R&D au service du climat et de la biodiversité

- **Adhésion à «Act4Nature»**, une démarche lancée par l'Office national de la biodiversité. Par cette action, NGE fait un pas supplémentaire en faveur de la biodiversité.



- **Mise au point de mélanges grainiers** pour ensemercer les terrains en fin de chantier et lutter contre la prolifération de plantes invasives. Des semences locales sont sélectionnées pour leur performance et leur adaptation à l'écosystème.

Un guide et une vidéo sur la végétalisation par semis ont également été réalisés pour les clients, nombreux à s'intéresser à cette démarche.

**43%** du budget Innovation sont consacrés à l'environnement

### Préserver les ressources naturelles

- **Partenariat pour développer la filière du chanvre** à des fins de construction. Signataire du contrat de transition écologique du Pays d'Arles, NGE a noué un partenariat avec une start-up de la filière chanvre, ABC Chanvre, pour transformer la paille de chanvre, partie inutilisée, en béton de chanvre, reconnu pour ses propriétés d'isolation thermique et phonique.
- **Écomatériaux**  
D'autres initiatives sont en cours pour développer les écomatériaux comme les bétons d'ingénierie à propriétés spécifiques (BIPS) qui remplacent jusqu'à 50 % du ciment par des résidus de laitiers issus des hauts-fourneaux de l'industrie sidérurgique, le développement de bâtiments en structures mixtes bois-béton...
- **Filière bois**  
Conception et réalisation de projets en construction bois de grande ampleur.



#### ▲ Lycée Simone Veil – Liffré (35)

Construction mixte bois-béton : une mixité de matériaux avec du béton pour les fondations et le rez-de-chaussée tandis que les étages sont en ossature bois.

# -4%

de réduction des émissions  
de gaz à effet de serre par an

## Réduire les émissions de gaz à effet de serre

Pour être en ligne avec l'Accord de Paris qui vise à maintenir l'augmentation de la température mondiale à 2°C maximum, NGE s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 4 % par an d'ici 2030.



- **Achat de machines hybrides et/ou fonctionnant au gaz naturel.** Renouvellement du matériel avec la majorité des machines livrées fonctionnant avec de l'huile et de la graisse bio.
- **Transformation d'une locomotive de type V212** à traction thermique en motorisation hybride thermique et/ou électrique. Le prototype est le prélude à la construction d'une série de matériels hybrides. L'utilisation est prévue dans des zones confinées (tunnels, tranchées, gares).



- **Réduction du temps de ralenti moteur** grâce à des campagnes de sensibilisation des conducteurs d'engins.
- **Suivi en continu** des consommations de gaz et d'électricité des bâtiments de bureau pour identifier les pertes d'énergie et mettre en place un plan d'investissement pour les bâtiments les plus énergivores.
- **Construction en bas carbone** en privilégiant les structures mixtes bois-béton et en développant le label E+C- par la filiale Bâtiment.

## Optimiser la valorisation des matériaux

D'ici 2021, NGE se donne l'objectif de valoriser 80 % des matériaux inertes issus de chantiers.



**15** plateformes fixes de valorisation des matériaux.  
Des plateformes mobiles, déplacées sur les chantiers, complètent le dispositif.



▲ Plateformes fixes de valorisation des matériaux

**En Midi-Pyrénées**, NGE a équilibré une partie de son empreinte carbone dans le cadre d'un projet mené pour un établissement public de valorisation des déchets ménagers et assimilés. Pour cela, il s'est engagé dans une démarche ERC – Éviter, Réduire, Compenser – dans la conception et la mise en œuvre de ce projet. Ce sont ainsi 386 tonnes équivalent de CO<sub>2</sub> qui ont été équilibrées, ce qui correspond à plus de 20 ha de forêt.

# PASSIONNÉMENT HUMAINS



## Près de de 4 000 recrutements

Malgré la situation exceptionnelle rencontrée en 2020, NGE a tenu le cap. La dynamique de recrutement a été maintenue avec près de 4 000 embauches en 2020.

La cellule recrutement s'est adaptée au contexte sanitaire en multipliant les forums emploi « virtuels ».

L'inclusion avec l'intégration et la formation de profils éloignés de l'emploi a été un des moyens de recrutement privilégiés. Citons par exemple le dispositif Hope (voir page 11) et le partenariat avec le Service Militaire Volontaire. Une façon de faire découvrir et aimer les métiers du BTP à des personnes qui n'avaient a priori pas imaginé s'orienter vers ce secteur d'activité.

---

### 3 763

recrutements en 2020

---

### 561

alternants

---

### 300

tuteurs

---

◀ Pause et sourires pour des métreurs, géomètres et chefs de chantier sur un projet dans le sud de la France.

# Engagement sans faille

Pendant le premier confinement, chaque fois que cela a été possible, les équipes sont restées mobilisées pour faire en sorte qu'il n'y ait pas de rupture dans l'activité (réponses aux appels d'offres, études, maintenance du matériel, comptabilité...).

Les personnels d'exploitation – dans le plus strict respect des protocoles sanitaires – ont assuré différentes interventions (astreintes, urgences pour maintenir la continuité de plusieurs services publics...), sans compter la mobilisation exceptionnelle des équipes volontaires sur les chantiers d'urgence déclarés par l'État (voir page 28).

Quant à la communication et à l'information des collaborateurs, elle a été quotidienne pour entretenir le lien, expliquer et rassurer. Cet engagement s'est doublé d'un mouvement d'entraide à l'égard des collaborateurs au chômage partiel. Il a pris la forme de dons de jours de RTT des managers – pour maintenir à 100% le salaire des ouvriers et ETAM – ou de la gratuité de la mutuelle et de la prévoyance pendant les mois de chômage partiel.





## Actionnariat salarié

Une entreprise qui appartient en majorité à ses collaborateurs, c'est un signe d'indépendance, de confiance mutuelle et d'optimisme dans l'avenir. Lancée en plein 2<sup>e</sup> confinement et dans un contexte national morose, la 6<sup>e</sup> campagne actionnariat salarié a été un succès. Fin 2020, 8 000 collaborateurs détenaient des actions NGE.

---

## 8 000

collaborateurs actionnaires

---

## x2

le nombre de collaborateurs-actionnaires en 5 ans

---

## 16,5%

du capital détenus par les collaborateurs via NGE Actionnariat

## Une entreprise appréciée de ses stagiaires

Happy index®  
*Trainees*

Pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, NGE obtient la certification HappyIndex® / Trainees Evaluation. Près de 94 % des stagiaires et apprentis recommandent le Groupe pour y faire un stage, une alternance ou un V.I.E. Cette enquête récompense la qualité de l'accueil, de l'intégration et de la formation.



## Veiller sur les talents

NGE a déployé « Talents », une plateforme digitale interne qui aide à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Cet outil permet notamment aux managers de s'assurer que le suivi Ressources Humaines de leurs équipes est réalisé, d'accompagner chaque collaborateur dans son parcours et ses évolutions professionnelles. Chaque collaborateur dispose d'une boîte à outils et devient acteur de son évolution. « Talents » permet une détection des potentiels avec une attention particulière portée aux ETAM et aux ouvriers.

En 2020, particulièrement, NGE a veillé à la tenue des revues de carrières et de compétences pour permettre à chacun de se projeter.





## NGE, l'entreprise préférée des millennials

En février 2020, le premier baromètre NGE x BVA\* est paru sur la perception du BTP par les « millennials ». NGE arrive en tête sur les attributs d'image suivants : taille de l'entreprise, travail collectif, qualité de vie au travail...

**56%** trouvent que NGE correspond à la taille d'entreprise dans laquelle ils souhaitent travailler

**55%** pensent que NGE valorise le travail collectif

**52%** considèrent que NGE se soucie de la qualité de vie au travail

\*Baromètre mené auprès d'un échantillon représentatif de 806 jeunes âgés de 20 à 35 ans.



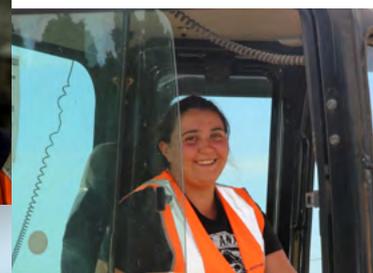
## Assurer la continuité de la formation

Dans le cadre de mesures d'économies, NGE a maintenu les formations initiales adressées aux jeunes embauchés et les formations obligatoires. Le centre de formation du Groupe, PLATE FORME, doté du statut de Centre de Formation pour Apprentis depuis 2019, a continué à dispenser des formations diplômantes reconnues par le ministère du Travail. La première session a été une réussite puisque 7 stagiaires sur 10 ont obtenu leur diplôme de coffreur bancheur. Une deuxième session a été engagée au cours de l'année et d'autres sont programmées pour 2021.

Certaines formations urgentes ou spécifiques à des besoins qui ne pouvaient être différées ont été adaptées en distanciel, il s'agit notamment de formations pour intervenir à proximité des réseaux ou encore de la réglementation transports.

**82 000** heures de formation délivrées par PLATE FORME

**4 270** stagiaires accueillis



## Compte Épargne Temps

En février 2020, suite à un accord collectif, NGE adopte le Compte Épargne Temps pour tous les collaborateurs du Groupe étant en contrat à durée indéterminée avec au moins un an d'ancienneté.

## COMMUNICATION

# Sur tous les fronts

**En 2020, une des priorités pour la communication a été de maintenir le lien avec tous les collaborateurs, de les tenir informés, d'être un relais pour les managers et de nourrir la confiance et l'unité des équipes.**



## Radio

Dès le début du confinement, une série de podcasts publiés sur le portail interne a vu le jour. « Salut les NGE » donnait la parole quotidiennement aux équipes : reprise, télétravail, inquiétude, fierté, solidarité...

↓ **RÉSULTAT**

**55**

podcasts pour autant de jours de confinement



## Web

L'intranet a été un pilier de la communication où de l'information était publiée avec une extrême régularité pour ne pas laisser place aux interprétations. Billets du Comex, points de situation sanitaires, points sur les équipements, étapes majeures des chantiers... aucun sujet n'a été oublié. Libre parole et échanges réguliers avec les membres du Comex étaient de mise. Pour montrer la reprise des travaux et donner de la visibilité à chacun, une cartographie des chantiers a été créée, consultable également sur smartphone.

↓ **RÉSULTAT**

**145**

articles publiés sur l'intranet



## Réseaux sociaux

En parallèle, les réseaux sociaux ont connu une montée en puissance qui s'est confirmée jusqu'à la fin de l'année.

↓ **RÉSULTAT**

**80 000**

abonnés sur le compte LinkedIn dont

**40%** de jeunes diplômés

**81%** taux de progression des abonnés sur LinkedIn



## Vidéo

Pour saluer la ténacité des équipes et surtout leur passion du métier, un documentaire a été réalisé sur la rénovation de la ligne ferroviaire de la Côte Bleue entre l'Estaque à Marseille et Carry-le-Rouet avec le choix délibéré de donner carte blanche à deux jeunes réalisateurs de Marseille.

↓ **RÉSULTAT**

**« Un jour dans la nuit »**,

un film sensible tourné de nuit qui rappelle sans cesse ce qu'il faut d'humain pour aboutir.



## Presse

Une campagne de presse a été déployée dans tous les territoires pour soutenir le recrutement en régions. Une opération qui a permis de donner de la visibilité à l'activité locale et d'accompagner les directeurs d'entité dans leur recherche de profils.



INNOVATION

# Accélérer la culture du digital

**Accélérer la culture du digital, le département Innovation Recherche & Développement a multiplié les initiatives : cafés du digital, tour de France pour présenter les applications qui facilitent la gestion et le suivi des chantiers, développements sur mesure à la demande de l'exploitation, innovations au service de l'environnement...**

L'année 2020 a été foisonnante avec des innovations très opérationnelles, qui répondent aux problématiques du terrain et aux usages de demain, en phase avec les attentes des donneurs d'ordre.

Le projet d'un atelier d'expérimentation s'est concrétisé avec la création du «Lab» au siège social de NGE. L'idée est de pouvoir accueillir tout client ou collaborateur ayant envie de donner corps à une idée, source

d'innovation et de développement pour le Groupe. Le principe : venir travailler au «Lab» pendant quelques jours pour faire avancer un sujet, tester ou créer un prototype.

**Le «Lab» accompagne les collaborateurs dans toute la phase de création d'un projet, de la définition des besoins, au prototypage, de l'expérimentation sur site au retour d'expérience chantier.»**

Alexandre Valt, directeur de recherche et innovations non digitales

**«La digitalisation de nos métiers progresse à grande vitesse. On est là pour en faciliter l'appropriation par les équipes et répondre à des besoins opérationnels ou accélérer l'émergence de programmes innovants pour lesquels on peut s'appuyer sur des partenaires, convaincus de la vertu du travail collaboratif.»**

Pierre Gardeux, chief digital officer



# SÉRIEUSEMENT AUDACIEUX



# Ouvrir la voie

Presque tous les chantiers ont été arrêtés en mars 2020 du fait de l'état d'urgence sanitaire en France. Mais certains d'entre eux ont repris avant la fin du premier confinement sur la base du volontariat dans des conditions de sécurité sanitaire maîtrisées : les chantiers d'astreinte, les chantiers à fort niveau de mécanisation et trois des quatre chantiers déclarés d'urgence par l'État pour le rétablissement d'infrastructures essentielles. D'autres ont même commencé pendant le premier confinement comme la rénovation de la ligne ferroviaire de la Côte Bleue entre L'Estaque à Marseille et Carry-le-Rouet, dans les Bouches-du-Rhône, pour le compte de SNCF Réseau.

Grâce à l'expérience acquise sur les chantiers d'urgence, NGE a pu relancer progressivement mais sûrement son activité en tenant compte des nouvelles contraintes liées à la pandémie. Le Groupe a ainsi fortement contribué à ouvrir la voie à une reprise généralisée du secteur dans l'intérêt de tous et avec le maximum de précautions sanitaires.

Une preuve concrète de son adaptabilité, de la force des synergies multimétiers et de l'engagement des collaborateurs mobilisés avec un sens aigu de l'intérêt général et du service public.

Mi-mai,

## 100 %

des chantiers avaient repris  
leur activité

◀ Rénovation de la ligne ferroviaire de la Côte Bleue entre Carry-le-Rouet et l'Estaque à Marseille (13).



# Une reprise rapide et soutenue

**MOBILISATION POUR LES CHANTIERS D'URGENCE PENDANT LE CONFINEMENT**

**Sèvres-Ville d'Avray : un axe essentiel pour le personnel de santé**

**E**n mars, le talus de la gare de Sèvres a été le 1<sup>er</sup> chantier déclaré d'urgence en France où NGE est intervenu. Les équipes du ferroviaire, du terrassement, des fondations et de la topographie étaient à pied d'œuvre. Le 4 mai, le trafic ferroviaire entre Saint-Cloud et Versailles Rive Droite reprenait progressivement.

**RN116 : l'unique voie entre Perpignan et Andorre**

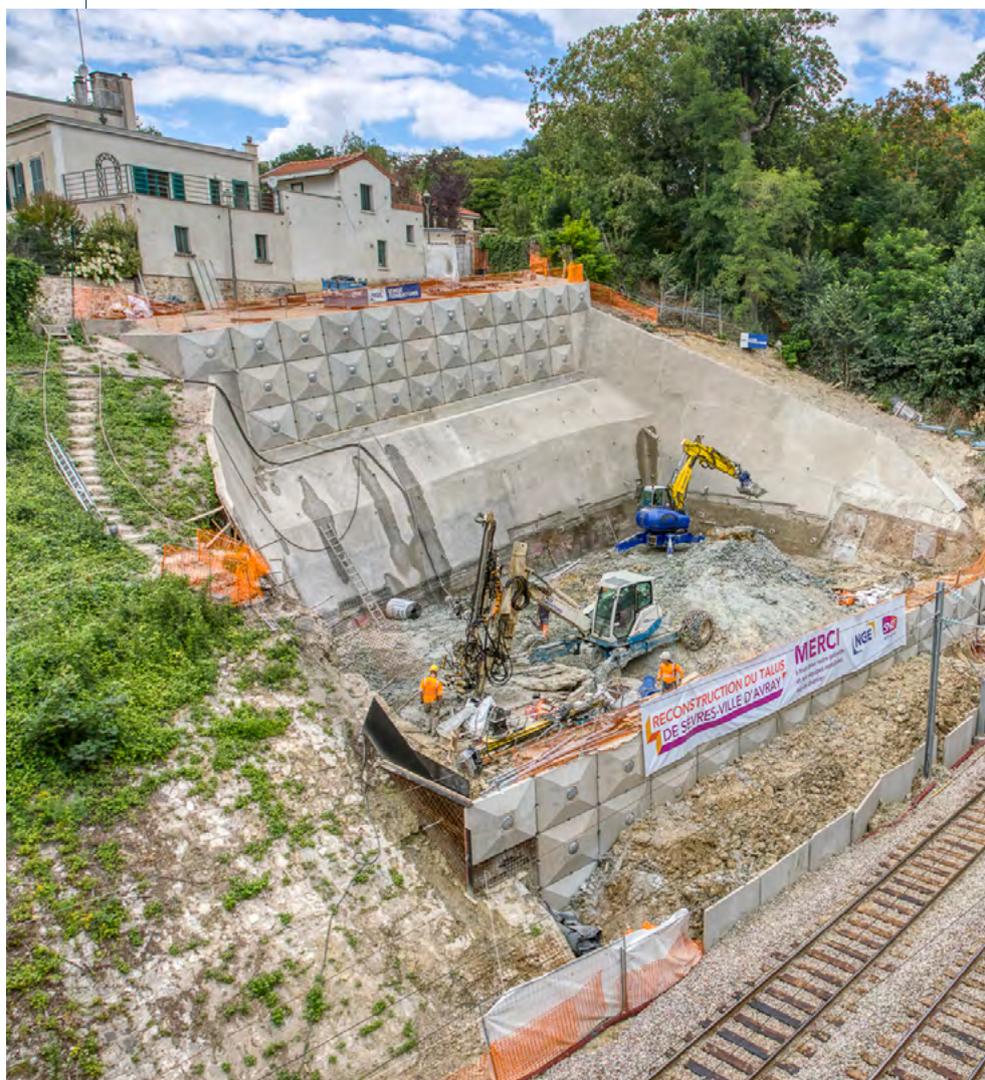
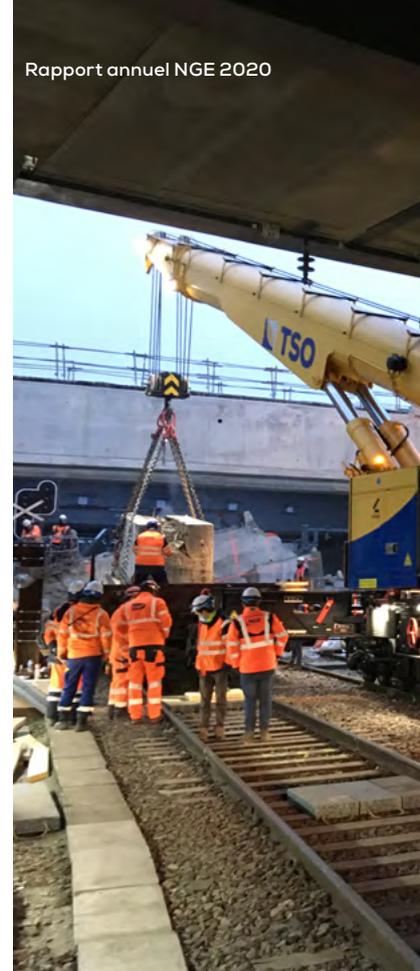
**L**e 1<sup>er</sup> avril, les équipes étaient mobilisées pour sécuriser le glissement de terrain de 500 000 m<sup>3</sup> survenu suite à la tempête Gloria sur la commune de Sauto, dans les Pyrénées-Orientales. Début mai, 90% des travaux à l'aval de la route étaient terminés.



▲ Le béton projeté traditionnel a été remplacé par des écailles de béton préfabriquées : une paroi AD/OC® de 306m<sup>2</sup>.

**Ligne ferroviaire Paris-Orléans-Limoges-Toulouse**

**L**es équipes du terrassement sont intervenues du 14 avril au 22 avril pour reconstituer le talus sous la voie ferrée. Opération réussie en un temps record avec des premiers trains qui ont circulé dès le 26 avril entre Vierzon et Orléans.





▲ La grue Kirov de TSO à l'œuvre à la gare d'Austerlitz, à Paris, pour dégager les voies ferrées.



◀ Mise en place de la paroi AD/OC® pour stopper l'éboulement d'un talus à Sèvres (92) et sécuriser la zone.



▲ Sur la commune de Fontan (06), confortement d'un talus grâce à la mise en place d'une énorme paroi clouée qui fait 70 mètres de long et 15 mètres de haut.

## CHANTIERS EN SITUATION DE CRISE

### Opération commando à la gare d'Austerlitz

**D**écembre 2020, à la gare d'Austerlitz, à Paris, chute d'une poutre de 300 tonnes sur les voies ferrées. Aux côtés des équipes de SNCF Réseau, NGE a mis sur pied une opération coup de poing pour dégager la poutre et réparer les nombreux dégâts sur les installations ferroviaires.

### Au secours de la vallée de la Roya

**D**ès les premiers jours, les équipes fondations ont été à pied d'œuvre pour permettre une reprise des circulations routières et ferroviaires. Elles ont travaillé au confortement de plusieurs ouvrages d'art, essentiels pour le désenclavement des villages.

# Dans les Régions, synergies, récurrence et nouveaux marchés

Confortée par son carnet de commandes et le poids des marchés récurrents, l'activité de NGE est repartie vite et fort dès la mi-avril 2020. Pour accélérer cette reprise, l'organisation du travail a été adaptée : doublement des postes et travail le week-end.

Dans les Régions, avec un chiffre d'affaires de 930 M€, NGE a réalisé une belle performance avec un retrait de seulement 7% par rapport à 2019. Ce niveau d'activité a été rendu possible grâce aux affaires engrangées, aux marchés récurrents et à la mobilisation des collaborateurs sur l'ensemble des chantiers.

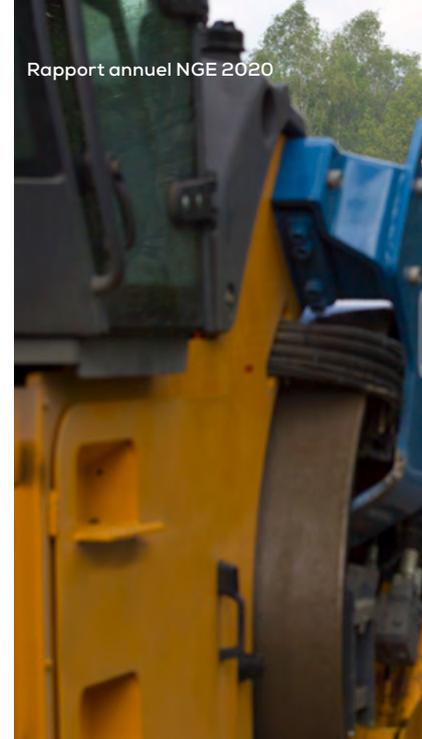
En 2020, les Régions NGE ont mis l'accent sur le renforcement des synergies avec les Filiales Nationales Spécialisées et les opérations en faveur de l'environnement et du cadre de vie.

Il s'agit par exemple de réaliser des travaux qui participent à la continuité écologique et au développement des énergies vertes comme la construction de passes à poissons, de passages faunes, de microcentrales hydrauliques et de parcs photovoltaïques... Se développent également de nombreux projets pour la prévention des risques : bassins de stockage des eaux, réaménagement de berges, confortements de talus, rénovation d'ouvrages, démolition de bâtiments vétustes et recyclage des matériaux ou encore mise aux normes de centrales nucléaires. NGE intervient sur 14 des 19 centrales que compte la France.

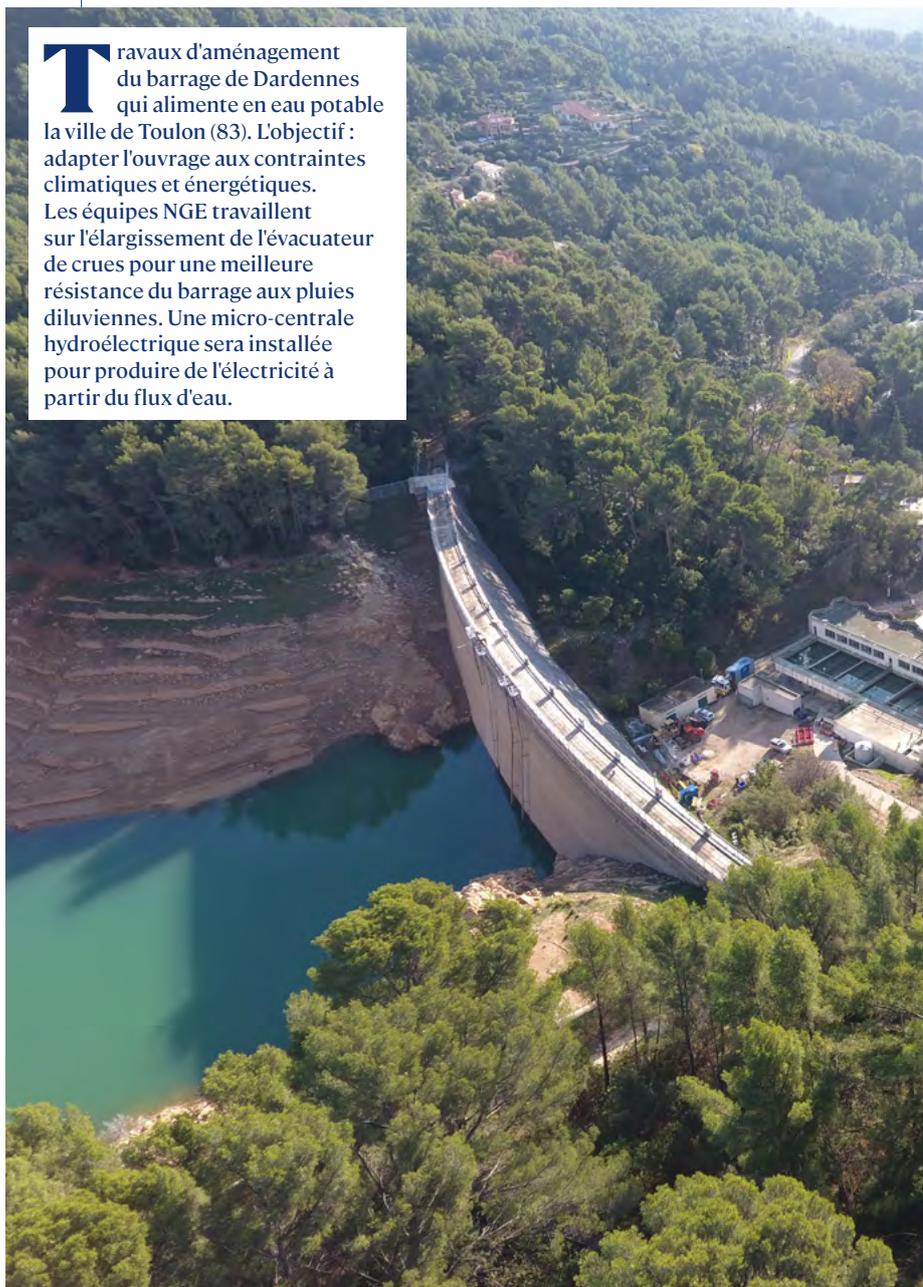
Enfin, les équipes travaillent à l'amélioration du cadre de vie à travers des chantiers de piétonisation, de pistes cyclables, de voies douces, de création d'espaces verts, de parcs de jeux et d'installations sportives.

## Diversification vers les métiers du noir

**P**rogressivement, les Régions intègrent les métiers de l'enrobé. Dans l'Allier, 20 000 tonnes d'enrobés à froid pouvant contenir de 20 à 50% de matériaux recyclés ont été mises en œuvre sur les routes départementales. Les études de formulation ont été mises au point et testées par le laboratoire « chaussées » du Groupe. Les émulsions ont été fabriquées dans les usines de NGE.



**T**ravaux d'aménagement du barrage de Dardennes qui alimente en eau potable la ville de Toulon (83). L'objectif : adapter l'ouvrage aux contraintes climatiques et énergétiques. Les équipes NGE travaillent sur l'élargissement de l'évacuateur de crues pour une meilleure résistance du barrage aux pluies diluviennes. Une micro-centrale hydroélectrique sera installée pour produire de l'électricité à partir du flux d'eau.





◀ Les Régions NGE étoffent leur offre Multimétriers avec des travaux en enrobés.

## Chantiers au long cours pour les aménagements autoroutiers

Que ce soit pour l'A75 aux portes de Clermont-Ferrand dont les travaux pour délester le périphérique autour de la métropole ont été livrés fin 2020, les travaux des échangeurs autoroutiers de Chambéry sur l'A43 et de l'A10-A71 à Orléans, le contournement nord-est de Metz sur l'A4 démarré mi 2020 ou encore les travaux sur l'A71 au niveau de Montmarault, les équipes régionales travaillent au long cours sur ce type de chantiers qui offrent une activité récurrente en Régions.



## NGE CONNECT

NGE Connect est la nouvelle entité dédiée à la smart city et à la transition numérique des territoires. Par son activité, elle accompagne le développement des Régions du Groupe. Le marché gagné pour la ville de Vernon démontre parfaitement ce type de synergies puisqu'associée aux travaux de revêtement et de voirie que vont mener les équipes, c'est toute une infrastructure de réseaux intelligents qui sera déployée via NGE Connect : bornes escamotables, gestion en temps réel des places de stationnement...

Le dispositif proposé intègre un hyperviseur qui va permettre à la collectivité de gérer tous ces outils connectés. D'autres marchés ont été remportés dans le domaine des marinas et du monde aéroportuaire (aérodrome de Salon-Eyguières voir page 32).

# Créer des actifs et les faire vivre

En France comme à l'international, les projets financés ouvrent de nouvelles opportunités de croissance dans des domaines variés comme la route, le ferroviaire, le bâtiment, la fibre, les aéroports, les salles de spectacles... Leur particularité est de mettre en résonance tous les métiers et d'engager NGE sur le long terme avec la capacité de faire d'une infrastructure un objet économique complet qui fonctionne et perdure. Ainsi, créateur d'actifs, NGE embarque une grande diversité de partenaires dans ce type de projets : industriels, opérateurs de transport ou de télécoms, financiers, exploitants...

En association directe avec les métiers du Groupe, l'activité Concessions donne au client l'assurance d'un engagement fort et dans la durée.

Le projet Cyberplace près de Rennes.



**Le développement immobilier qui fait partie de l'activité Concessions devient NGE Immobilier.** Sa vocation : développer des projets immobiliers grâce à des compétences clés en matière de maîtrise d'ouvrage et de montage de projets. En 2020, NGE Immobilier remporte la réalisation d'un immeuble de bureaux, baptisé le Cyberplace, à Cesson-Sévigné au cœur du pôle d'excellence du digital de Rennes Métropole et destiné à accueillir les entreprises impliquées dans le domaine de la cybersécurité. Autre succès en fin d'année : à Pantin (93), la réalisation d'équipements sportifs et d'une nouvelle académie d'innovation des rugbys en partenariat avec la Fédération Française de Rugby couplée à celle d'un programme immobilier d'hébergement.

## PROJETS GAGNÉS

### Création d'une joint-venture pour déployer la fibre optique au Royaume-Uni

**F**in 2020, NGE a remporté un marché pour la mise en place de 212 km de fibre optique, travaux qui vont être réalisés dans le cadre d'une joint-venture de 30 millions d'euros pour en piloter la conception, les travaux et le déploiement. L'association de l'expertise « financement de projets » et installation de la fibre clés en main pour des entreprises et des services publics a convaincu LCRCA (Liverpool City Region Combined Authority).

### Aérodrome de Salon-Eyguières

**F**in décembre 2020, NGE a été retenu pour la conception et la rénovation du « pôle aérodrome » et de la zone dédiée aux sports mécaniques de l'aérodrome de Salon-Eyguières. La gestion et l'exploitation se fera dans le cadre d'une société d'économie mixte à opération unique dont fait partie NGE. Dans le cadre des travaux de rénovation que mènera le Groupe, des services « intelligents » issus des technologies de la Smart City seront également installés via sa filiale dédiée, NGE Connect (détection automatique, atterrissage/décollage, réservation d'activités...).

### Refinancement de la 1<sup>ère</sup> concession autoroutière du Groupe

**L**a société Alicorne - détenue en partie par NGE - concessionnaire de l'A88 entre Falaise (14) et Sées (61) depuis 2008 pour 55 ans, a finalisé le 15 décembre 2020 le refinancement de sa dette à hauteur de 333 M€. Ce refinancement permet à Alicorne de pérenniser sa structure de financement en cohérence avec le profil de la concession.



### Arena Futuroscope

**14** mois après la signature du marché de partenariat, la construction de cette salle polyvalente, par la filiale bâtiment du Groupe, avance à grands pas : fin du gros œuvre et début de la charpente. Réaliser pour ce type d'équipement un partenariat public-privé était une première pour le Groupe.

**32 ans**

durée de la concession

**45 M€**

montant du contrat

**20 000 m<sup>3</sup>**

bétons coulés

▲ Charpente intérieure de l'Arena Futuroscope avec la pose d'une poutre monumentale de 60 m de portée.

### PROJETS EN COURS DE CONSTRUCTION

#### 3 réseaux d'initiative publics (RIP) en France



▲ 3 projets financés dans le cadre du déploiement de la fibre optique.

**D**ans les deux RIP historiques Rosace et Losange, respectivement gagnés en 2016 et 2017, qui couvrent toute la région Grand Est hormis la Moselle, le déploiement de la fibre optique avance à grands pas avec 691 000 prises commercialisables sur un total de 1,320 million à déployer. Dans l'Hérault, gagné en 2018, près d'un tiers des prises est déployé sur un total de 256 000 prises.

### Uruguay-Ferrocarril Central

**R**éalisée dans le cadre d'un partenariat privé public, la rénovation de la ligne ferroviaire de 266 km reliant Paso de los Toros à Montevideo a passé des étapes importantes avec la construction des usines de soudure et de traverses pour la pose des rails, le démontage de tous les rails et le démarrage de l'activité forages avec l'expertise de la filiale fondations, venue en renfort.

**22 ans**

Durée du contrat de maintenance

**1 Md€**

Montant du contrat

# Au cœur des grands projets

## Grand Paris Express

**E**ngagé dans le Grand Paris Express, NGE est impliqué dans 17 lots dont 7 majeurs. Parmi eux, 2 chantiers sont dits olympiques : les lignes 14 et 16.1 qui assureront la liaison avec le Village olympique.

**Ligne ⑭, lot GC04.** Le tunnelier « Koumba » a terminé de creuser en septembre 2020, arrivant à la future gare Pont de Rungis. Ont suivi les travaux de rechargement du tunnel finalisés en janvier 2021.

**Ligne ⑭, prolongement vers Saint-Ouen**  
Inauguration en décembre 2020 ; pour ce lot, NGE a réalisé 3 ouvrages annexes à 20 mètres de profondeur.

**Ligne ⑯, lot 2, « Houda »,** un des deux tunneliers qui foreront les 11 km de la future ligne, a commencé à creuser à l'automne 2020. L'autre tunnelier est en cours de montage.

**Ligne ⑪,** sur les 3,2 km à creuser, « Sofia » a parcouru près d'un tiers de son parcours. Son premier percement a eu lieu fin septembre 2020.

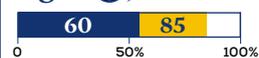
**Ligne ⑮, sud T2C,** fin de course pour le tunnelier « Malala », arrivé à la gare de Brie-Villiers-Champigny.

**Installation** d'une 2<sup>e</sup> ligne de voussoirs, à l'usine de Limoges-Fourches, destinée à la réalisation d'anneaux en béton fibré.

ÉTAT D'AVANCEMENT DES SEPT LOTS MAJEURS :

■ Fin 2019    ■ Fin 2020

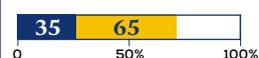
### Ligne ⑮, sud T2C



### Entonnement Haussmann-Saint-Lazare



### Site de maintenance et de remisage à Aulnay-sous-Bois



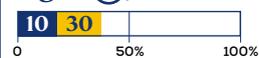
### Ligne ⑭, lot GC04



### Ligne ⑪, lot GC 01



### Ligne ⑯, lot 2



### Ligne ⑯, lot 1 (partie ferroviaire)



▲ l'A63, entre Bénése-Maremne et Saint-Geours-de-Maremne dans les Landes.

## Projet Eole

**C**e chantier qui consiste à prolonger le RER E depuis la gare d'Haussmann - Saint-Lazare jusqu'à la gare de Mantes-La-Jolie a franchi des étapes importantes comme le passage en mode ferroviaire de la future gare de Nanterre avec la pose des premiers rails.



▶ Dans le cadre du projet Eole, les équipes ont posé 1400 ml de voies et 200 panneaux en seulement 2x7 semaines.





### Projets autoroutiers

**A**u printemps 2020, deux projets autoroutiers ont été livrés : l'élargissement à 2x3 voies de la section 8 de l'A63 réalisé 100 % par NGE et le prolongement de l'A16 à la Francilienne RN104 nord. Fin 2020, le Groupe a gagné le projet de mise à 2x3 voies de l'A57 à l'est de Toulon sur 7 km.

### Très Haut Débit



▲ Nouveaux contrats gagnés en Dordogne et au Royaume-Uni sous la forme d'une joint-venture avec la région de Liverpool.

**F**in 2023, l'installation de la fibre dans le cadre du Plan France Très Haut Débit touchera à sa fin. Le Groupe anticipe donc et oriente ses activités vers la maintenance des réseaux et vers d'autres grands projets à l'international.

NGE exporte pour la première fois sa maîtrise du métier de la fibre optique avec un projet de 212 km de réseau à déployer dans la région de Liverpool (voir page 32).

Fin 2020, NGE a remporté un marché de 38 000 prises en Dordogne. Il a également signé un contrat de 15 mois avec un opérateur majeur pour raccorder 1000 clients par mois dans le sud-est de la France. NGE affiche également ses ambitions dans le déploiement des réseaux de communication mobile 5G. Un opérateur lui a confié le remplacement de matériel des antennes 4G en Île-de-France et un équipementier l'installation de 60 stations de base en Normandie et en Île-de-France.

9 réseaux en cours de déploiement

**900 000** prises déployées sur 2 millions



# International NGE tient le cap

L'activité à l'international atteint le chiffre d'affaires prévu au budget de 260 M€. Les implantations fixes ont réussi à poursuivre leurs activités dans le respect des mesures sanitaires imposées par les pays et d'un niveau de sécurité identique à celui mis en place pour la France. De nouveaux marchés ont été remportés en Égypte, au Panama, au Mexique, au Pérou... Les grands projets en Uruguay et au Cameroun, après un temps d'adaptation au contexte sanitaire, ont maintenu leur progression.



## Amérique latine

### 1 Uruguay

Le projet Ferrocarril Central avance dans un contexte d'acquisition foncière complexe pour le concédant.

Le démantèlement de l'ancienne voie est achevé laissant place aux travaux de terrassement.

La construction des usines de soudure et de traverses pour la pose des rails et le démarrage de l'activité forage des pieux de tranchées avec l'expertise de la filiale fondations, venue en renfort, sont en cours.



### 2 Panama

Outre la maintenance des voies ferroviaires pour les lignes 1 et 2 du métro, NGE a été désigné par "Métro de Panama" pour la construction de l'extension de la ligne 2 du métro qui relie la ville à l'aéroport de Tocumen.



### 3 Pérou

Fin 2020 le Groupe a remporté un projet de conception construction. Il s'agit de travaux dans les Andes consistant à renforcer et sécuriser des berges de cours d'eau dans des terrains à forte pente.

### 4 Mexique

Extension de la ligne 12 du métro de Mexico.

## Afrique

### 5 Cameroun

Le projet hydroélectrique de Nachtigal a été affecté par les changements de lois liés à la crise sanitaire et notamment la fermeture des frontières, entraînant des ruptures de livraison de matériaux et de matériel, et des difficultés pour acheminer du personnel expert. Malgré ces conditions très dégradées, les travaux de stabilisation du fond des fouilles, élément essentiel à la stabilité de la future prise d'eau sur le fleuve Sanaga, se sont achevés fin juillet 2020. Ont alors débuté la pose des premiers bétons hydrauliques et la construction des ouvrages définitifs du barrage.





### 6 Côte d'Ivoire

Un nouveau projet gagné en octobre 2020 va mobiliser 250 collaborateurs pour construire un nouveau terminal roulier sur le port d'Abidjan Terra II.



### 7 Sénégal

Les travaux de reconstruction de la voie historique dédiée au fret entre Dakar et Diambiadio dans le cadre du projet global du TER de Dakar ont été terminés avec 51 km de voies livrés. La construction d'une jetée sur le port de Bargny-Sendou a également été finalisée en 2020. La diversification de l'activité de cette récente implantation est en marche avec des contrats gagnés comme la réalisation d'une plateforme de stockage de conteneurs à Dakar.



### 8 Maroc

Les travaux urbains ont été totalement arrêtés, et les nouveaux projets prévus et remportés par NGE n'ont pas été lancés. En dehors des centres urbains, les chantiers en cours se sont poursuivis. En juin 2020, l'ouvrage d'art au-dessus de l'autoroute Casablanca - Rabat ainsi que divers aménagements au niveau de l'échangeur de la ville de Témara - à proximité de Rabat - ont été livrés. À Témara, un chantier multimétiers a démarré en septembre 2020 dans le cadre d'un projet touristique et résidentiel.



## Moyen-Orient

### 9 Arabie saoudite

NGE a terminé la nouvelle ligne de chemin de fer reliant la région industrielle de Jubail à Dammam.

### 10 Égypte

Déjà présent dans la construction de la ligne 3 du métro du Caire, NGE a remporté le contrat majeur de « 10th of Ramadan Railway Project » pour relier le Caire à « New Capital », la nouvelle capitale administrative et la ville du « 10 Ramadan ». Enfin, NGE a été retenu pour rénover 40 km de voies sur la ligne Banhā Port-Saïd.



## Europe

### 11 Royaume-Uni



Le dépôt de maintenance ferroviaire de **Plumstead** a été livré. Infrastructure clé dans le cadre du projet Crossrail (future ligne de RER, traversant Londres d'Ouest en Est), il est entré dans la phase des tests dynamiques d'homologation ferroviaires, un préalable à la mise en service de la ligne.

### Liverpool

Création d'une joint-venture pour déployer la fibre. Fin 2020, NGE a remporté un marché pour la mise en place de 212 km de fibre optique, travaux qui vont être réalisés dans le cadre d'une joint-venture de 30 millions d'euros. L'association de la présence locale, de l'expertise 'financement de projets' et de l'installation de la fibre clés en main pour des entreprises et des services publics a convaincu LCRC (Liverpool City Region Combined Authority).

**PACA**

Construction  
du cinéma multi-  
plexe le Cineum  
à Cannes.

**ÎLE-DE-FRANCE**

Entonnement  
Haussmann  
Saint-Lazare  
- Grand Paris  
Express.

**ÎLE-DE-FRANCE**

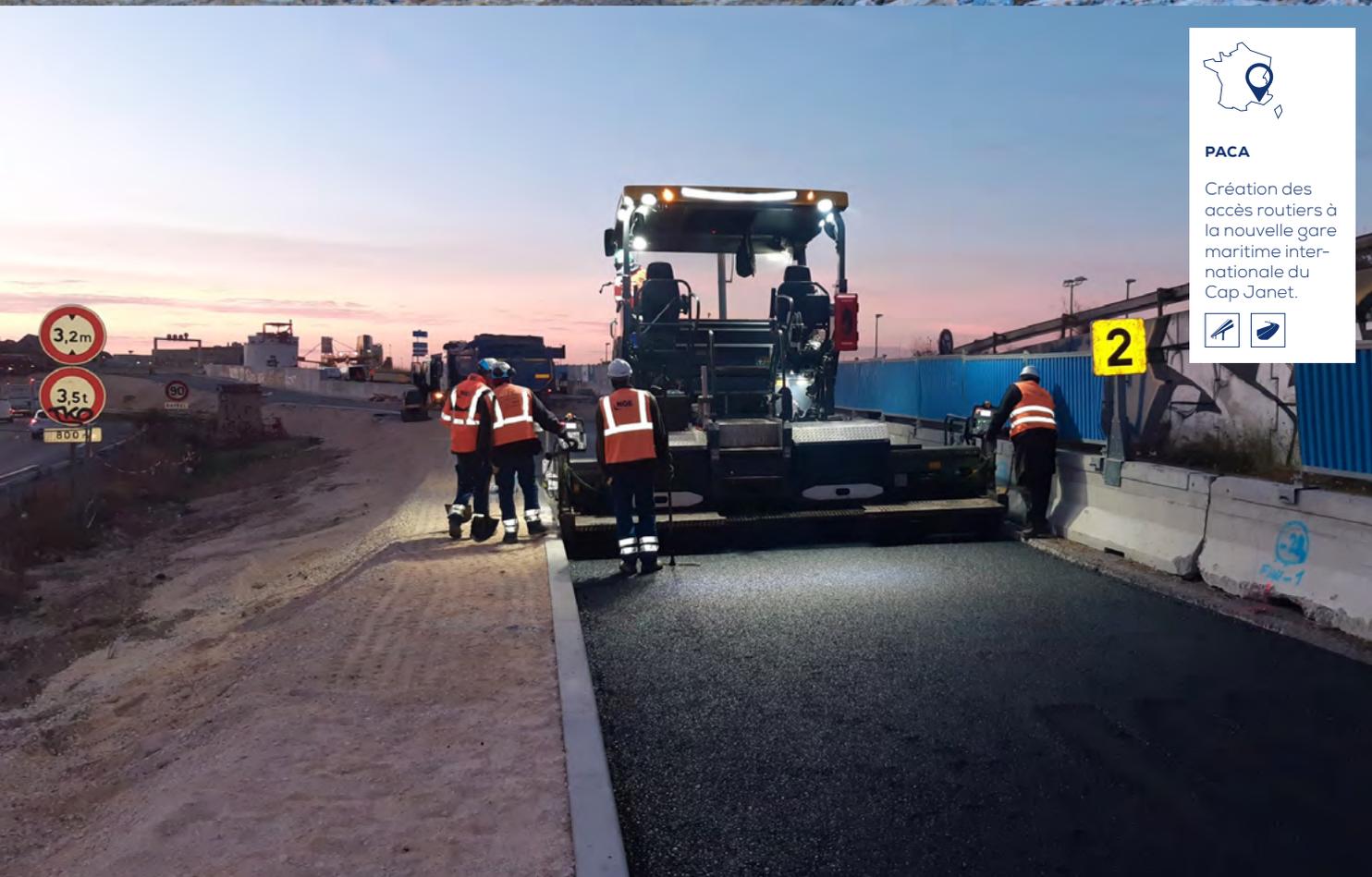
Remplacement  
de 2 450 mètres  
de canalisations  
à Argenteuil.





#### MIDI-PYRÉNÉES

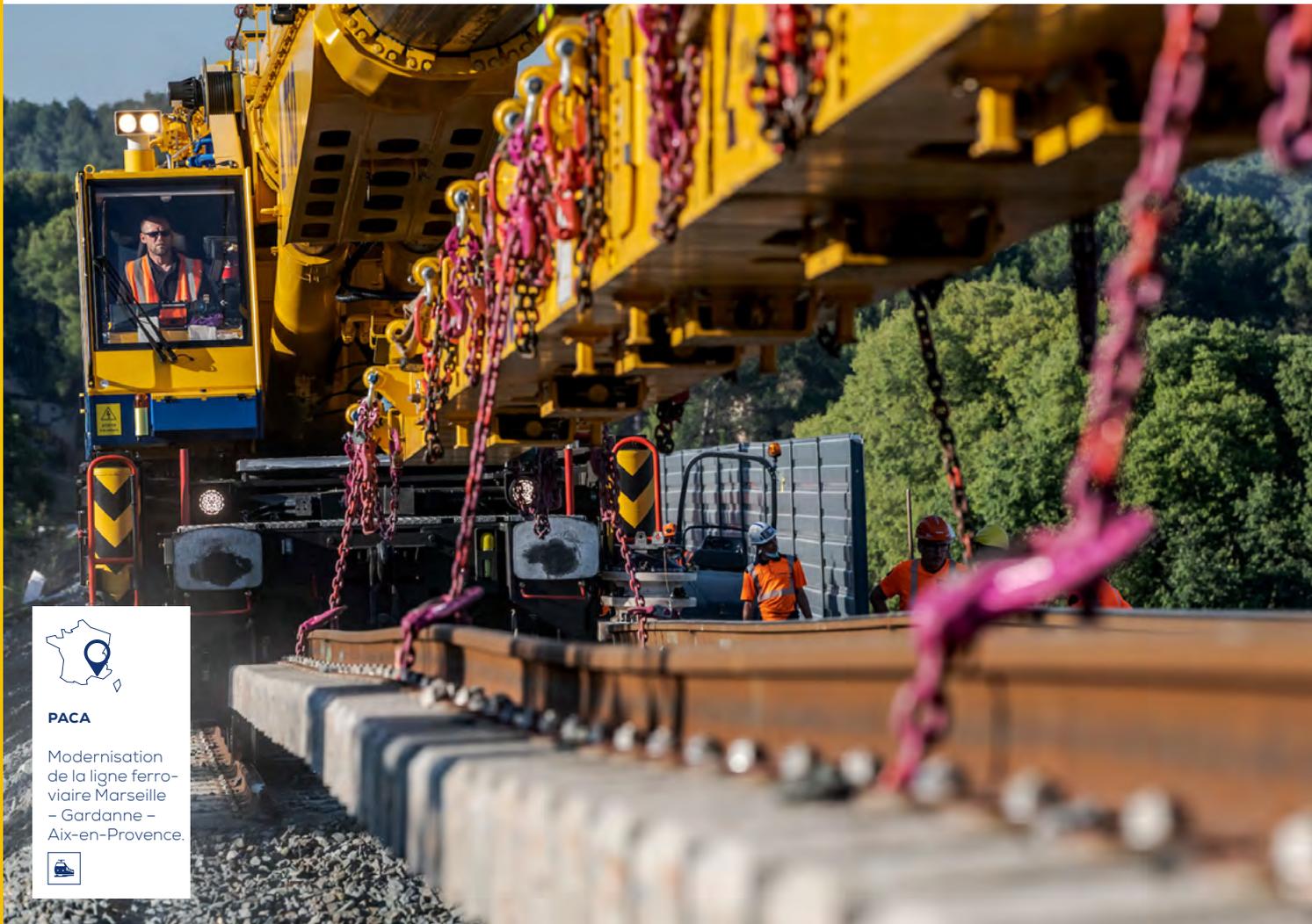
Contournement  
de Baraqueville  
(RN88).



#### PACA

Création des  
accès routiers à  
la nouvelle gare  
maritime inter-  
nationale du  
Cap Janet.





#### PACA

Modernisation de la ligne ferroviaire Marseille – Gardanne – Aix-en-Provence.



#### HAUTS-DE-FRANCE

Contournement de Noyon.



#### GRAND EST

Réalisation du dernier tronçon de la voie verte "Fil Bleu de l'Orne" en Moselle.



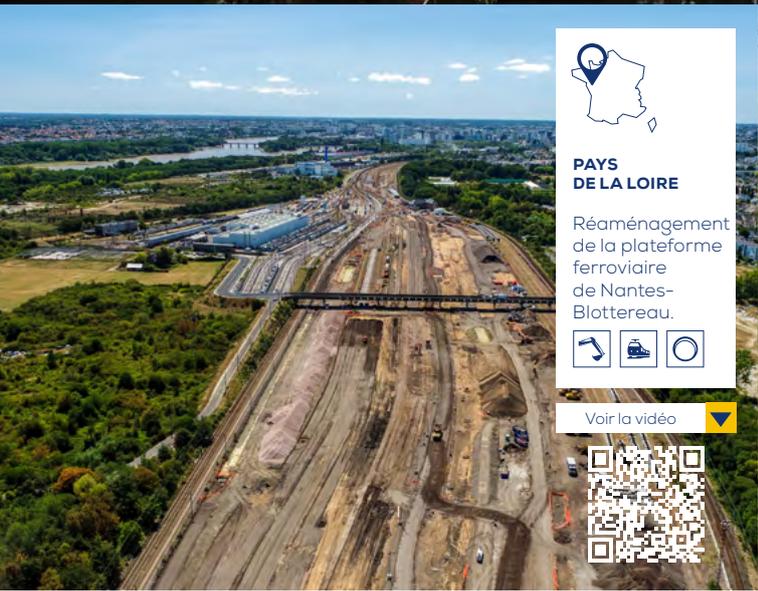



**NORMANDIE**

Modernisation de la ligne Serqueux-Gisors.





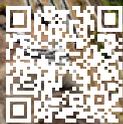

**PAYS DE LA LOIRE**

Réaménagement de la plateforme ferroviaire de Nantes-Blottereau.





Voir la vidéo 




**NOUVELLE-AQUITAINE**

Pose d'écrans acoustiques.






**NOUVELLE-AQUITAINE**

Mise à 2x3 voies de la rocade de Bordeaux.





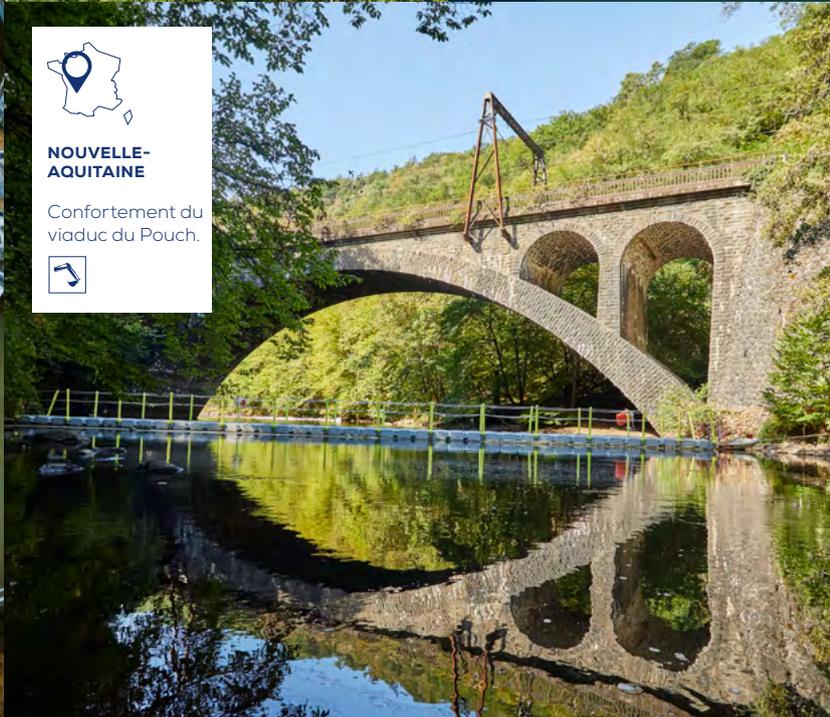




**CENTRE-VAL DE LOIRE**

Construction de la STEP de Bourges.

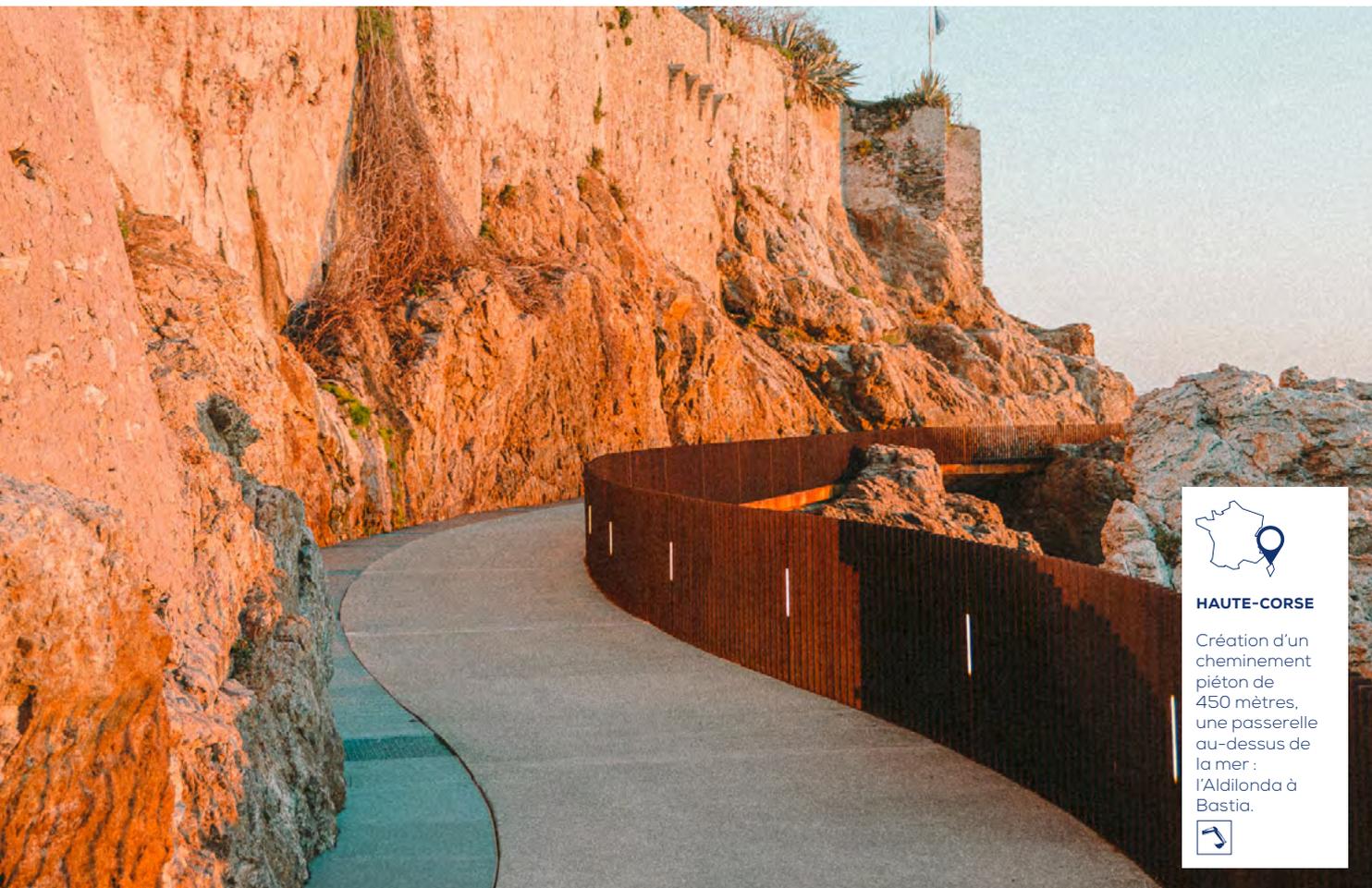



**NOUVELLE-AQUITAINE**

Confortement du viaduc du Pouch.





#### HAUTE-CORSE

Création d'un chemin piéton de 450 mètres, une passerelle au-dessus de la mer : l'Aldilonda à Bastia.



#### PAYS DE LA LOIRE

Construction du viaduc de la Mayenne.





**LA RÉUNION**

Réhabilitation du barrage du bras de la Plaine.



**CAMEROUN**

Construction du complexe hydroélectrique de Nachtigal.





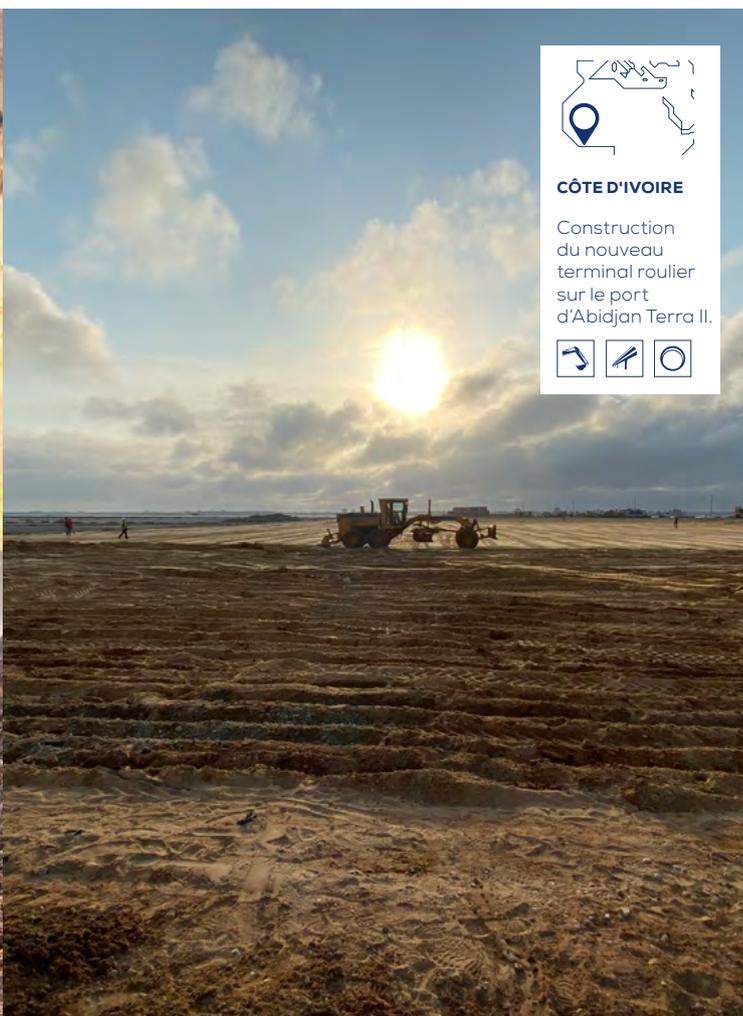
### MAROC

Construction d'une infrastructure routière dans le cadre du grand projet immobilier Arzana à Témara.



### CÔTE D'IVOIRE

Construction du nouveau terminal roulier sur le port d'Abidjan Terra II.



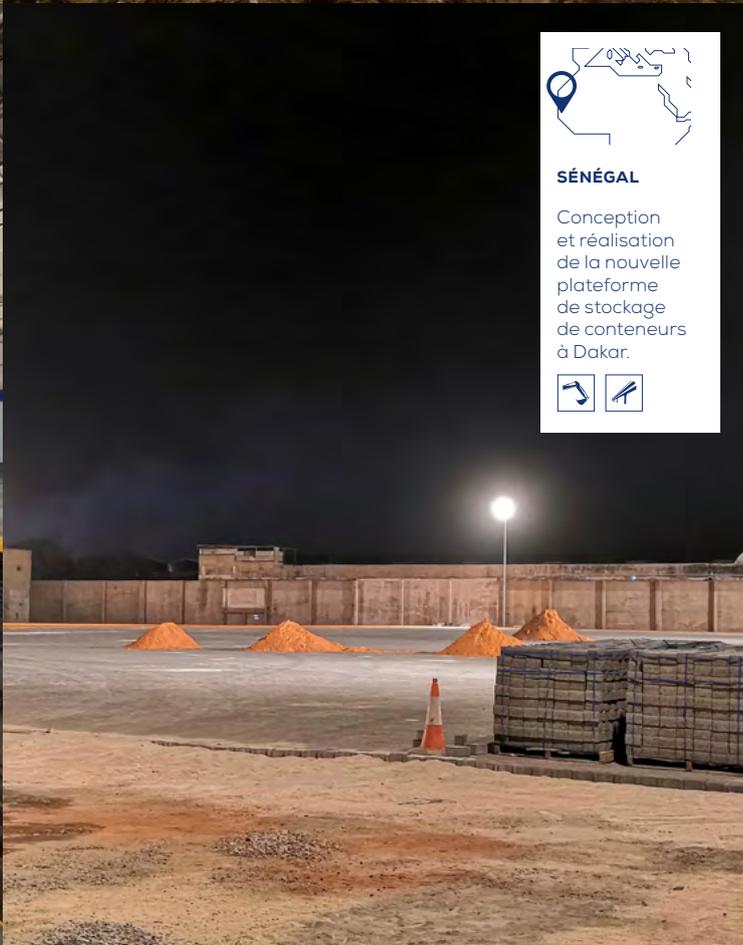
### RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

Construction et maintenance du métro de Saint-Domingue en République dominicaine.



### SÉNÉGAL

Conception et réalisation de la nouvelle plateforme de stockage de conteneurs à Dakar.



# SIMPLEMENT SOLIDES





**Jean-Sébastien Leoni,**  
directeur général adjoint

## NGE ressort plus fort de cette année 2020

Malgré près de deux mois d'arrêt, le Groupe a réalisé une année exceptionnelle. Le chiffre d'affaires a connu une baisse très limitée de 3,8%, beaucoup plus faible que celle de nombreux confrères. Certaines activités, comme le déploiement de la fibre optique ou les travaux ferroviaires, sont même en croissance. La réactivité des équipes pour s'adapter à ce nouvel environnement sanitaire a permis de réaliser un résultat opérationnel sur activité proche du niveau de 2019, et surtout une rentabilité en croissance avec un rapport EBITDA/chiffre d'affaires de 7,3%.

Cette performance a été rendue possible grâce à un vaste plan d'économies élaboré très rapidement avec la volonté de se recentrer sur les équipes de NGE et les matériels, en limitant le recours aux intérimaires ou locations externes, par exemple.

**+ 56%**  
Hausse du cash-flow opérationnel

Grâce à ces excellents résultats, NGE va poursuivre sa politique ambitieuse de partage du profit en distribuant un intéressement et une participation significatifs.

Dans ce contexte, NGE a su également fortement réduire son endettement net, a assuré une meilleure gestion de son poste clients et a bénéficié de la mobilisation de chaque collaborateur pour permettre au Groupe de disposer d'une liquidité puissante. Pour la deuxième année consécutive, le cash-flow opérationnel est en progression de plus de 56% (60% en 2019) avec + 89 millions d'euros et s'établit à 249 millions d'euros en 2020.

Ainsi, le ratio de dette nette sur EBITDA atteint un niveau très solide de 1,3. La liquidité du Groupe est excellente. NGE a eu recours au printemps 2020 à un PGE de 200 millions d'euros dont il n'a pas finalement pas eu besoin et s'apprête à le rembourser rapidement.

Le carnet de commandes demeure sur des niveaux très élevés à près de 4 milliards d'euros. NGE reste confiant dans l'avenir et est déterminé à poursuivre son développement, comme le démontre le maintien d'un très fort niveau de recrutement en 2020 pour que les Nouvelles Générations d'Entrepreneurs continuent à s'épanouir.

**« C'est dans ces conditions difficiles, que l'on peut mesurer l'engagement des collaborateurs. Les équipes ont fait preuve d'une réactivité et d'une mobilisation intenses qui ont permis au Groupe de tenir le cap et de résister. »**

# État du résultat consolidé

En milliers d'euros	31/12/2020	31/12/2019
<b>Produits des activités opérationnelles</b>	<b>2 401 525</b>	<b>2 497 881</b>
Autres produits de l'activité	54 349	50 029
Achats consommés	(448 240)	(490 106)
Charges de personnel	(617 679)	(608 587)
Charges externes	(1 195 887)	(1 249 824)
Impôts et taxes	(28 492)	(28 164)
Dotations aux amortissements	(109 274)	(100 381)
Dotations aux provisions	(1 034)	(4 662)
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis	1 056	(1 875)
Autres produits et charges d'exploitation	(625)	4 077
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL SUR ACTIVITÉ</b>	<b>55 701</b>	<b>68 388</b>
Rentabilité opérationnelle sur activité	2,3%	2,7%
Autres produits et charges opérationnels	(11 496)	(21 953)
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL</b>	<b>44 205</b>	<b>46 435</b>
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	39	55
Coût de l'endettement financier brut	(11 455)	(10 473)
<b>Coût de l'endettement financier net</b>	<b>(11 416)</b>	<b>(10 418)</b>
Autres produits et charges financiers	(294)	(149)
Quote-part de résultat des entreprises associées	175	74
Charge d'impôt	(9 984)	(9 618)
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>22 686</b>	<b>26 325</b>
- Part du Groupe	19 760	23 393
- Participations ne donnant pas le contrôle	2 926	2 932
<b>RÉSULTAT REVENANT AUX ACTIONNAIRES DE LA SOCIÉTÉ, PAR ACTION</b>		
Résultat net de base par action (part du Groupe)	3,32	3,88
Résultat net dilué par action (part du Groupe)	3,32	3,88

En milliers d'euros	31/12/2020	31/12/2019
<b>RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ</b>	<b>22 686</b>	<b>26 325</b>
<b>Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat</b>		
Écarts actuariels	(1 709)	(1 723)
Réévaluation des immobilisations	7 678	-
Impôts sur les éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat	(1 933)	574
<b>Éléments susceptibles d'être reclassés ultérieurement en résultat</b>		
Variation de juste valeur des Instruments de Couverture	(599)	132
Écarts de conversion	(698)	752
Impôt sur les autres éléments du résultat global	164	(46)
<b>RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES</b>	<b>25 589</b>	<b>26 014</b>
Résultat global attribuable aux propriétaires	22 688	22 874
Résultat global attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	2 901	3 140

Il n'existe pas au 31/12/2020 de quote-part des autres éléments de résultat global des entreprises associées et des coentreprises comptabilisée selon la méthode de la mise en équivalence.



▲ Viaduc de Pouch (80).

# État consolidé de la situation financière

## Actif

En milliers d'euros	31/12/2020	31/12/2019
Goodwill	257 726	263 267
Immobilisations incorporelles du domaine concédé	4 741	5 091
Autres immobilisations incorporelles	9 271	6 410
Immobilisations corporelles	324 655	317 387
Droits d'utilisation des actifs loués	165 702	168 880
Participations dans les entreprises associées	15 526	14 023
Actifs financiers disponibles à la vente	26 448	24 217
Autres actifs financiers	75 732	75 269
Autres actifs non courants	2 227	8 521
Actifs d'impôts différés	1 829	1 238
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>	<b>883 857</b>	<b>884 303</b>
Stocks	56 768	48 897
Clients	866 184	883 178
Paiements d'avance	21 957	6 499
Autres actifs courants	245 578	205 566
Actifs d'impôts exigibles	4 312	34
Trésorerie et équivalent de trésorerie	716 830	414 470
<b>ACTIFS COURANTS</b>	<b>1 911 629</b>	<b>1 558 644</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>2 795 486</b>	<b>2 442 946</b>





▲ Viaduc de la Mayenne.

## Passif

En milliers d'euros	31/12/2020	31/12/2019
Capital émis	47 761	52 580
Primes	-	22 648
Réserves	215 234	208 097
Résultat de l'exercice	19 760	23 393
<b>CAPITAUX PROPRES – PART DU GROUPE</b>	<b>282 755</b>	<b>306 718</b>
Participations ne donnant pas le contrôle	7 690	6 924
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES</b>	<b>290 445</b>	<b>313 642</b>
Emprunts et dettes financières non courants	241 230	275 625
Dettes de location non courantes	63 229	67 270
Provisions non courantes	87 513	85 890
Passifs d'impôts différés	9 961	7 217
<b>PASSIFS NON COURANTS</b>	<b>401 933</b>	<b>436 002</b>
Emprunts et dettes financières courants	346 372	74 296
Dettes de location courantes	40 381	38 853
Découvert bancaire	253 947	249 333
Provisions courantes	8 681	7 562
Avances et acomptes reçus	179 521	157 522
Fournisseurs et comptes rattachés	849 868	754 072
Autres passifs courants	420 866	408 622
Passifs d'impôts exigibles	3 472	3 041
<b>PASSIFS COURANTS</b>	<b>2 103 108</b>	<b>1 693 301</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>2 795 486</b>	<b>2 442 946</b>

# Tableau des flux de trésorerie consolidés

En milliers d'euros	31/12/2020	31/12/2019
<b>RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ</b>	<b>22 686</b>	<b>26 325</b>
Dotations nettes aux amortissements et provisions	112 160	115 592
Autres produits et charges calculés	(3 355)	(6 519)
Plus et moins-values de cession	3 296	4 234
Quote-part de résultat liée aux sociétés mises en équivalence	(175)	(74)
Dividendes reçus (titres non consolidés et sociétés mises en équivalence)	(100)	(150)
<b>CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT APRÈS IMPÔT</b>	<b>134 512</b>	<b>139 408</b>
Charge d'impôt (y compris impôts différés)	9 984	9 618
<b>CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT AVANT IMPÔT</b>	<b>144 496</b>	<b>149 026</b>
Variation de la dette d'impôt	(7 019)	(6 936)
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité	111 640	17 558
<b>FLUX NET DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ</b>	<b>249 117</b>	<b>159 648</b>
Décassements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(81 537)	(92 060)
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	15 182	5 459
Encaissement/décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières	(4 907)	(11 049)
Incidence des variations de périmètre	(1 874)	3 211
Dividendes reçus (titres non consolidés et sociétés mises en équivalence)	204	150
Variation des prêts et avances consentis	(39 026)	(34 273)
Variation des fournisseurs d'immobilisations	436	3 365
<b>FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT</b>	<b>(111 522)</b>	<b>(125 197)</b>
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	-	(12 751)
Dividendes versés aux minoritaires de sociétés intégrées	(2 135)	(3 290)
Rachat et vente d'actions propres	(45 505)	-
Encaissements liés aux nouveaux emprunts	309 816	91 060
Remboursements d'emprunts	(66 956)	(54 033)
Remboursements dettes de location	(32 970)	(33 286)
<b>FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT</b>	<b>162 250</b>	<b>(12 300)</b>
Incidence des variations des cours des devises	(2 099)	(8)
<b>VARIATIONS DE LA TRÉSORERIE NETTE</b>	<b>297 746</b>	<b>22 143</b>
<b>TRÉSORERIE D'OUVERTURE</b>	<b>165 137</b>	<b>142 994</b>
<b>TRÉSORERIE DE CLÔTURE</b>	<b>462 883</b>	<b>165 137</b>



# Reporting extra-financier

## Indicateurs clés de performance

	Unité	2020	2019	Évolution 2019-2020	GRI
<b>ÉCONOMIE ET GOUVERNANCE : CHIFFRES CLÉS</b>					
Chiffre d'affaires global	M€	2 402	2 497	-4%	201-1
Montant des investissements (matériel et VL – hors infor., bât. et IFRS16)	M€	93	103	-10%	
Innovations en cours de développement	Nb	46	54	-15%	
Nombre de sites certifiés QSE (entités x sites)	Nb	172	172	0%	
Part de sites certifiés QSE (entités x sites)	%	64	64	0	
<b>ACTIONNARIAT SALARIÉ</b>					
Nombre de collaborateurs actionnaires	Nb	8 000	7 818	2%	
Part du capital détenu par les collaborateurs hors dirigeants	%	16,5	14,1	2,4	
Part du capital détenu par les collaborateurs et les dirigeants	%	80	80	0	
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>					
Effectif monde	Nb	13 547	12 402	9%	102-7
Effectif France	Nb	11 043	10 277	7,5%	102-7
% CDI	%	95,0	94,0	1	102-8
dont % contrat à durée de chantier	%	4,6	4,6	0	102-8
Nombre de recrutements (hors mutations entre filiales)	Nb	3 763	3 813	-1%	401-1
Nombre de sorties (hors mutations entre filiales)	Nb	2 776	2 460	13%	401-1
<b>MIXITÉ</b>					
Part de femmes dans l'effectif monde	%	10,10	10,60	-0,50	102-8
Part de femmes dans l'effectif France	%	10,74	10,43	0,31	102-8
Nombre de femmes dans l'encadrement de travaux - F	Nb	105	86	22%	
Nombre de femmes au sein du personnel de production - F	Nb	87	82	6%	
Index de l'égalité professionnelle	%	84	84	0%	
<b>FORMATION</b>					
Contrats en alternance (contrats d'apprentissage + contrats de professionnalisation) - F	Nb	561	510	10%	102-8
Nombre de tuteurs et tutrices - F	Nb	291	297	-2%	
Nombre total d'heures de formation (y compris alternance) - F	Nb	427 171	433 425	-1%	
dont part de l'alternance - F	%	73	66	7	
% de salariés ayant suivi au moins une formation - F <sup>(1)</sup>	%	46			
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé - F <sup>(1)</sup>	Nb	23			404-1

	Unité	2020	2019	Évolution 2019-2020	GRI
<b>SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>					
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	Tx	13,65	16,41	-2,76	403-2
Taux de gravité des accidents du travail	Tx	1,02	0,96	0,06	403-2
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	Nb	294	359	-18%	403-2
Nombre d'accidents du travail sans arrêt	Nb	284	303	-6%	403-2
Nombre de jours d'arrêt	Nb	21 942	20 968	5%	403-2
Nombre d'accidents de trajet - F	Nb	71	76	-7%	403-2
Nombre de presque accidents et situations dangereuses remontés	Nb	2 508	1 971	27%	403-2
Nombre de maladies professionnelles	Nb	23	57	-60%	403-2
<b>ENVIRONNEMENT</b>					
#1 Émissions directes de GES du parc matériel (engins + VL) - F	TeCO <sub>2</sub>	111 430	135 367	-18%	305-1
	geCO <sub>2</sub> /€ CA	48	64	-25%	305-1
#1 Économies de GES en favorisant les transports ferroviaires pour les déplacements des salariés - F	TeCO <sub>2</sub>	507	1 022	-50%	305-5
#1 Rejet moyen de CO <sub>2</sub> pour la flotte Segauto - F	g/km	142	118	20%	305-1
#1 Taux de ralenti des engins de production <sup>(2)</sup>	%	27	28	-1	
#2 Taux de régions NGE qui possèdent une plateforme de valorisation des matériaux - F	%	85	62	23	
#3 Part des dépenses R&D consacrée à des thématiques environnement	%	43	41	2	
#4 Taux de valorisation des excédents de chantiers <sup>(3)</sup>	%	51	70	-19	306-2
#5 Nombre de remontées de retours d'expérience (bonnes pratiques ; fiches références)	Nb	44	39	13%	
<b>QSE</b>					
Nombre de visites QSE de chantier	Nb	5 184	4 579	13%	
Nombre de 1/4 d'heure QSE animés par les chefs de chantier et chefs d'équipe	Nb	10 932	11 570	-6%	
<b>ACHATS RESPONSABLES</b>					
Nombre de fournisseurs signataires des Engagements Achats Responsables NGE <sup>(4)</sup>	Nb	1 331	80		102-11
Part du chiffre d'affaires confié aux fournisseurs signataires des Engagements Achats Responsables NGE <sup>(4)</sup>	%	28			102-11
Nombre d'évaluations fournisseurs avec des critères RSE <sup>(4)</sup>	Nb	1 255	613		102-11
Part du chiffre d'affaires confiée à des PME	%	39	48	-9	102-9
<b>ÉTHIQUE DES AFFAIRES</b>					
Pourcentage de personnel formé au risque pénal des affaires en présentiel par rapport à la cible	%	91	96	-5	205-2
Pourcentage de personnel formé en e-learning par rapport à la cible	%	64	61	3	205-2
Nombre de signalements	Nb	3	3	0%	

F : périmètre France.

(1) Nouvel indicateur.

(2) Le ralenti machine est le temps que passe une machine moteur tournant à bas régime sans réaliser de manœuvre ou d'action.

(3) Diminution due à des matériaux des chantiers du Grand Paris, naturellement chargés en sulfates, non valorisés en raison d'exutoires trop éloignés des chantiers.

(4) Démarche initiée en 2019.

# Communication sur le progrès Global Compact 2020

Adhérent du Global Compact depuis 2016, NGE renouvelle son engagement envers les 10 principes définis par les Nations Unies dans les domaines des droits humains, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Le Groupe s'attache à intégrer ces principes dans sa stratégie, ses opérations quotidiennes et à les faire progresser dans sa zone d'influence.

Cette volonté est illustrée à travers notre Politique, actualisée en 2020, en cohérence avec notre raison d'être : « Construire ensemble des ouvrages qui changent le monde et dont nous sommes fiers ». Ce document ancre nos engagements pour l'amélioration de notre modèle économique, par la prise en compte de ses impacts. Ils sont regroupés en quatre piliers :

- Placer l'humain au cœur de nos projets
- Œuvrer pour la transition écologique
- Développer durablement notre ancrage territorial
- Promouvoir une culture de responsabilité sociétale forte

Au titre de sa communication sur le progrès 2020, NGE publie son rapport RSE, qui rend compte des actions et résultats du Groupe pour respecter ses engagements, répondre aux principes du Global Compact et contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable.

Antoine Metzger,  
président de NGE

## Table des correspondances

### DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme	Achats responsables	Page 12
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme	Achats responsables	Page 12

### NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective	Compte épargne temps	Page 23
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire	Achats responsables	Page 12
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants	Achats responsables	Page 12
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi	Agir pour l'emploi des plus fragiles Plus de femmes sur les chantiers	Page 11 Page 13

### ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement	Adhésion à « Act4Nature » Développer une attitude écoresponsable à tous les niveaux de l'entreprise Campagnes de sensibilisation des conducteurs d'engins	Page 16 Page 16 Page 17
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	Partenariat avec Pure Ocean Partenariat pour développer la filière du chanvre Écomatériaux Filière bois Achat de machines hybrides et/ou fonctionnant au gaz naturel Optimiser la valorisation des matériaux	Page 12 Page 16 Page 16 Page 16 Page 17 Page 17
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	Mise au point de mélanges grainiers Transformation d'une locomotive de type V212 Construction en bas carbone	Page 16 Page 17 Page 17

### LUTTER CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	Éthique des affaires	Page 12
---	----------------------	---------

## SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Pour nous lire en version  
web, rendez-vous sur :  
[rapport-annuel.nge.fr](http://rapport-annuel.nge.fr)

Pour consulter notre  
**rapport RSE**, rendez-vous  
sur notre site [www.nge.fr](http://www.nge.fr)

---

**Parc d'activité de Laurade**  
Saint-Étienne-du-Grès  
BP22 - 13156 Tarascon Cedex  
Tél.: +33 (4) 90 91 60 00

[www.nge.fr](http://www.nge.fr)