

Informe anual 2019

Somos las Nuevas Generaciones de Emprendedores

---

# Somos las Nuevas Generaciones de Emprendedores

Informe anual 2019

---

**Parc d'activité de Laurade**  
Saint-Étienne-du-Grès  
BP22 - 13156 Tarascon cedex  
Tel.: +33 (4) 90 91 60 00

[www.nge.fr](http://www.nge.fr)

Para construir  
juntos  
infraestructuras  
que cambian  
el mundo  
y nos hagan  
sentir  
orgullosos,  
somos...

**02** \_\_\_\_ **09**

Completamente diferentes

**10** \_\_\_\_ **19**

Sinceramente comprometidos

**20** \_\_\_\_ **27**

Apasionadamente humanos

**28** \_\_\_\_ **43**

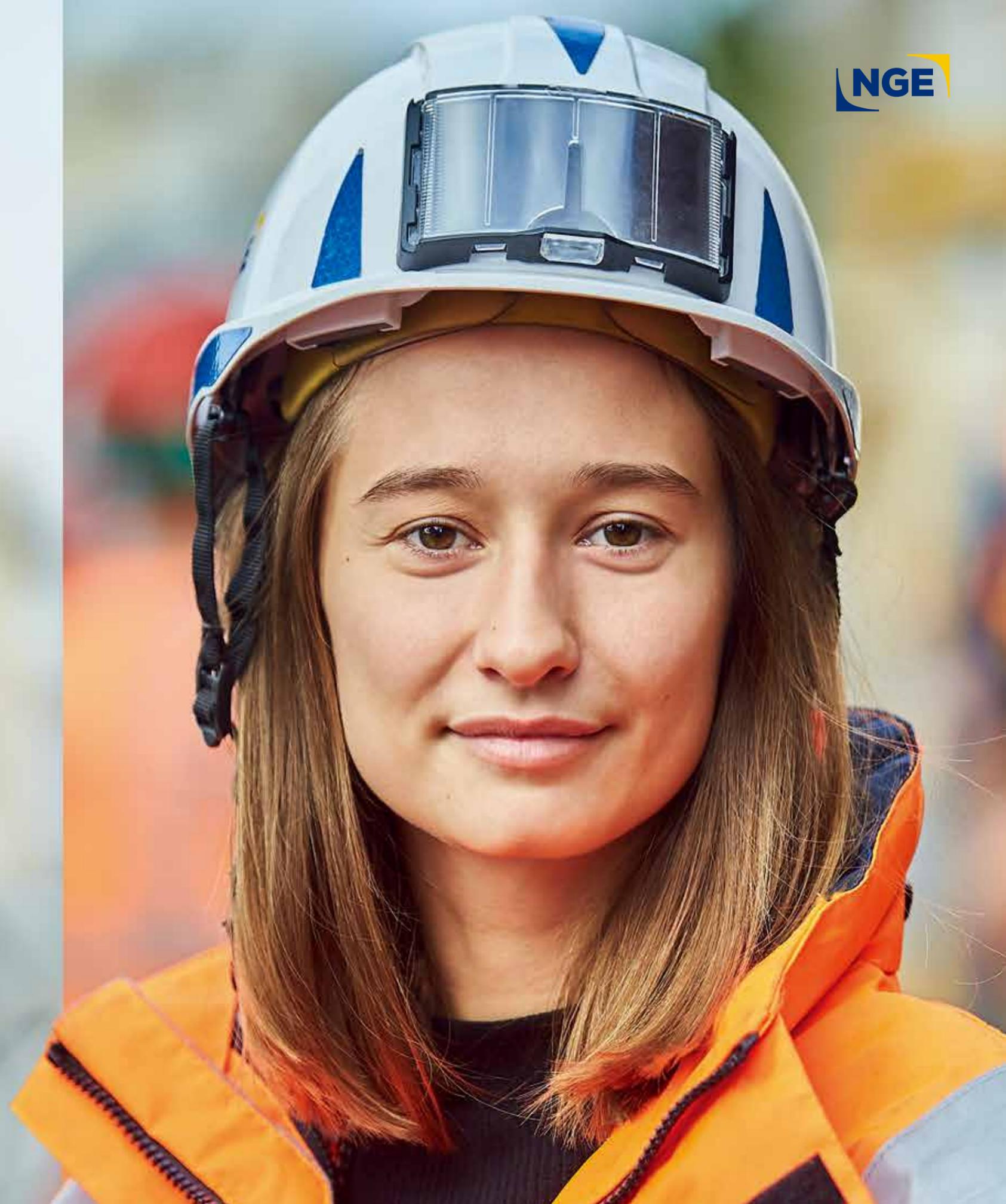
Serriamente audaces

**44** \_\_\_\_ **57**

365 días de emprendimiento

**58** \_\_\_\_ **69**

Simplemente fuertes





# Completamente diferentes

---

#### Responsable de la publicación

NGE, Dirección  
de Comunicación

#### Redacción

Antoine Blachez,  
Anne Wlazlik

#### Coordinación

Delphine Dublé,  
Anne Wlazlik

#### Creación y realización

EPCKA

#### Créditos fotográficos

Najim Barika  
Stéphane Bouquet  
Cyril Bruneau  
Marc Chesneau  
Régis Cintas  
Julien Courtillat/AGILIS  
Alain Grelet  
Philippe Houzé  
Jonathan Mari/Agence Andia  
Jean-Philippe Moulet  
François Moura  
Grégory Piper  
Patrick Urvoy

Imágenes dron Sanef  
Fototeca de NGE  
Derechos reservados

Imprenta Lacroix –  
Imprim'Vert – abril de 2020

Creemos en la fuerza del colectivo, vibramos con y para nuestros clientes, avanzamos y superamos nuestros límites, abordamos el futuro con confianza y optimismo, ejercemos nuestro trabajo con pasión y exigencia, ponemos toda nuestra energía al servicio de las nuevas generaciones y construimos obras para mejorar el mundo.



# NGE en el mundo

NUESTRAS 7 ACTIVIDADES



## AL SERVICIO DE LAS PERSONAS Y LOS PROYECTOS

NGE dispone de una organización al servicio de las personas y orientada hacia el crecimiento.

**Trece regiones pluridisciplinarias en Francia** próximas a las empresas adjudicadoras (públicas y privadas), seis direcciones operativas y más de 100 implantaciones en Francia.

**Una dirección de Grandes Proyectos e Internacional** que permite mutualizar nuestras especialidades y ponerlas al servicio de las grandes obras en el mundo con el fin de crear «pasarelas de recursos» y apoyarse en las implantaciones en el extranjero para favorecer la expansión internacional.

**Filiales Nacionales Especializadas (FNE)** capaces de movilizar sus especializaciones en todo el territorio francés y trabajar en estrecha colaboración con las regiones del Grupo y los grandes proyectos.



**Construcción vial y movimiento de tierras**  
 Guintoli / Barazer / Berengier / Dépollution / Broutin TP / Cazal / Marmin TP / Muller TP / Serfotex / TP Lyaudet / TPRN / Générale Routière / NGE Contracting



**Canalizaciones y redes**  
 EHTP / NGE Infranet / Lacis / Nicolo / Rehacana / SLD TP / SOC / Générale Routière / NGE Contracting



**Ingeniería civil**  
 NGE GC / Générale Routière / NGE Contracting



**Construcción y equipamientos de carreteras**  
 Siorat / ABTP Biard / GMS Enrobés / LSO / LPF TP / SDBE / SGL / SLE / Agilis / Carrières / Générale Routière / NGE Contracting



**Obras geotécnicas y trabajos de protección en altura**  
 NGE Fondations / ROCS / Générale Routière / NGE Contracting



**Obras ferroviarias**  
 TSO / TSO Caténaires / Egenie / Frasca / FVF / Mire / Offroy / Olichon / Sages Rail / Sifel / TCP Rail / TSO-NGE MEXICO / TSO Signalisation



**Edificación**  
 Cardinal Edifice / Le Chêne Constructions / Menuiserie Cardinal / Lagarrigue



**NGE CONCESSIONS**  
 Una dirección dedicada a la financiación de proyectos al servicio de todas las actividades del Grupo y que integra una actividad de «desarrollo inmobiliario».

## El año 2019 en cifras

# 103 M€

de inversión  
en maquinaria  
con una gran progresión  
para la actividad  
internacional,  
la obra civil  
y el movimiento  
de tierras

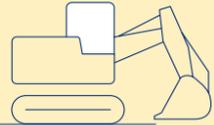


# 7.818

trabajadores accionistas



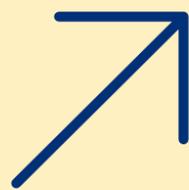
80%  
del capital  
en manos  
de trabajadores  
y directivos



# 12.402

trabajadores 11.039 en 2018

Una contratación  
constante  
con un efectivo  
al alza que refleja  
el desarrollo del Grupo



Cartera de pedidos

# 4.172 M€

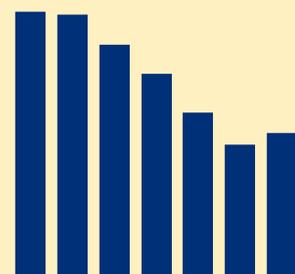
X 2,8 en 4 años



# 7,6 M€

dedicados  
a innovación,  
el 41% para proyectos  
medioambientales

Prevención y seguridad



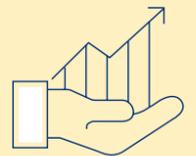
Índice de frecuencia  
de accidentes laborales

# 16,41

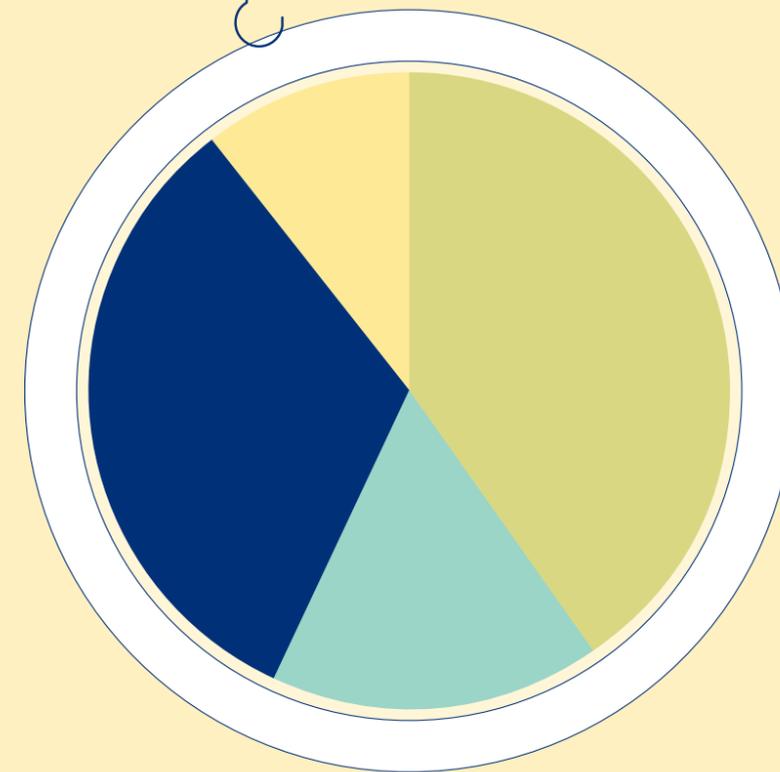
descenso del 25%  
en 4 años

## Cifra de negocios

# 2.497 M€



**23%** más que en 2018



Regiones  
pluridisciplinarias  
1.011 M€



Grandes obras  
417 M€



Filiales  
Nacionales  
Especializadas  
809 M€



Internacional  
260 M€



## Conseguir que nuestro accionariado evolucione para seguir creciendo

Después de la salida programada de Bpifrance, NGE recompone su accionariado sin descuidar lo esencial: sus valores y su cultura emprendedora.

«La composición de nuestro accionariado es la primera garantía de nuestra independencia. Somos una familia de emprendedores, libre de actuar y unida por unos valores fuertes».

Joël Rousseau,  
presidente del Consejo  
Estratégico



¿Ser dueño de tu destino no es el sueño de cualquier emprendedor? El grupo NGE de Nuevas Generaciones de Emprendedores hace honor a su nombre, declinable al infinito, por su independencia y libertad de acción. Gracias a estas últimas, seguimos superando nuestros límites manteniendo el espíritu familiar que nos caracteriza. Una familia de emprendedores que va creciendo año tras año al tiempo que conserva su alma. La composición de nuestro accionariado es la primera garantía de nuestra independencia. Este colectivo es libre de actuar y está unido por unos valores fuertes.

### Una nueva página se abre en nuestra historia

Actualmente, nuestro accionariado evoluciona con la salida de Bpifrance, que había entrado en el capital en 2011 para apoyarnos en el acercamiento con TSO. Su salida se inscribe en el orden de las cosas. ¿Quién comprará sus participaciones? Los trabajadores accionistas, que ya son propietarios del 15 % del capital, tras el éxito de la quinta operación de accionariado empleado en 2019, y los demás accionistas. Buscamos inversores que compartan nuestra visión, nuestros valores y nuestra ambición por seguir creciendo, porque estamos dispuestos a crecer aún más. NGE ha dado un paso importante manteniéndose fiel a su cultura de emprendimiento y promoción por méritos. Su crecimiento orgánico es fuerte y sostenible. En el futuro, podría convertirse en crecimiento externo. Año tras año, NGE se ha ido posicionando. El Grupo ha entrado a formar parte de las grandes constructoras con el deseo intacto de ser el mejor.



«La evolución de nuestra gobernanza pretende adquirir más unidad, proximidad y especialización, además de crear sinergias entre las actividades».

Antoine Metzger,  
presidente de NGE

## Un año excepcional

En 2019, NGE destacó por su gran crecimiento orgánico. Un resultado que ha sido en parte posible gracias a un modelo que ha demostrado su utilidad y que sigue dando sus frutos.

### ¿Cuál es el balance de 2019?

**Antoine Metzger** ▶ Fue un año intenso y excepcional en cuanto a volumen de actividad. El Grupo alcanzó casi 2.500 millones de euros de cifra de negocios, aumento de más del 23 %, gracias únicamente al crecimiento orgánico. Las Regiones registraron un buen año con la ayuda del periodo preelectoral y las posibilidades de inversión de las administraciones. Los grandes proyectos que llevamos a cabo en Francia y en el extranjero con Grand Paris Express, la instalación de la fibra óptica y las grandes infraestructuras que construimos en Uruguay y Camerún también han contribuido a este resultado. Además, ha sido un año de grandes éxitos en la financiación de proyectos. Todas nuestras actividades han progresado, aunque a niveles diferentes. Es todo un motivo de orgullo.

### ¿Cuáles son los propulsores del crecimiento de NGE?

**A. M.** ▶ Nuestro crecimiento se basa en tres pilares: servicio pluridisciplinar, especialización y proximidad. Nuestra capacidad para trabajar en equipo, detectar las necesidades del mercado gracias a nuestro arraigo local, comprender



...

las expectativas de los clientes e innovar será esencial para el crecimiento futuro. Además, tenemos la suerte de ganar proyectos de adjudicación que perduran en el tiempo y nos garantizan visibilidad y estabilidad por su recurrencia. Por otro lado, tenemos el deber de fomentar la especialización, inherente a todas nuestras actividades, que depende de la energía que dedicamos a contratar y formar. El reconocimiento en Francia de nuestra escuela PLATE FORME como centro de formación por aprendizaje ha sido un paso importante en este sentido.

**¿NGE es capaz de mantener este ritmo en el tiempo?**

**A. M.** > Con una cartera de pedidos de 4.000 millones de euros, gozamos de gran visibilidad. Estamos preparando el crecimiento futuro anticipándonos con nuevas actividades, como la ciudad conectada o la 5G, apostando por la evolución tecnológica, invirtiendo en equipos y, sobre todo, en las personas, porque el capital humano es la riqueza más valiosa de la empresa. En 2019, contratamos a 4.000 trabajadores en un mercado de pleno empleo, además de lanzar una campaña nacional para atraer a 10.000 talentos de aquí a 2024. Actualmente, el mayor reto no es otro que seguir produciendo y mejorar nuestra rentabilidad, y lo conseguiremos mediante la excelencia

operativa y el «saber trabajar» juntos.

**¿El crecimiento es un fin en sí mismo?**

**A. M.** > El crecimiento solo es posible si se acompaña de sentido, progreso y seguridad. Tenemos la suerte de construir juntos infraestructuras que cambian el mundo y nos hacen sentir orgullosos. Para implicarnos todavía más, hemos estructurado nuestro procedimiento RSC. Procurar que todo el mundo encuentre su sitio en la empresa también es dar sentido. La integración de todos los perfiles, sobre todo los más alejados del empleo, y la feminización de nuestra plantilla son nuestras prioridades.

**¿Por qué evoluciona la gobernanza?**

**A. M.** > Llamarse Nuevas Generaciones de Emprendedores significa la necesidad de adaptarse constantemente. La evolución de la gobernanza va en esa línea y pretende servir de apoyo al intenso crecimiento. El objetivo consiste en reforzar la unidad, la proximidad y la especialización, así como tender puentes entre todas las actividades. En Francia, hemos englobado las Regiones, que son las fuentes principales de recurrencia, bajo una única dirección. La división Internacional

y los Grandes Proyectos también se han reagrupado para darle una mayor magnitud a nuestra especialización en grandes proyectos. Por último, la actividad de concesiones ya cuenta con representación en el Comité Ejecutivo, al igual que otras tres Filiales Nacionales Especializadas, con el fin de intensificar las sinergias entre nuestras actividades.

**¿Y mañana?**

**A. M.** > Estamos atravesando una situación insólita por la epidemia del coronavirus. La solidaridad y la unidad, que son tan propios de NGE, nos han permitido hacerle frente. La principal prioridad es la seguridad de nuestros empleados y eso no es negociable. Una vez superada esta prueba, estoy seguro de que toda la familia NGE saldrá más fuerte y unida. Seguiremos explorando nuevos territorios y nuevas actividades con el optimismo y la audacia que nos caracterizan. Nos esperan proyectos muy interesantes y sé que puedo contar con la implicación de todos los trabajadores que forman las Nuevas Generaciones de Emprendedores.

**«Con una cartera de pedidos de 4.000 millones de euros, gozamos de gran visibilidad».**

Antoine Metzger, presidente de NGE

**Consejo Estratégico<sup>(1)</sup>**

Joël Rousseau, presidente del Consejo Estratégico

Emmanuèle Perron, vicepresidente, Xavier Blain, Yves Cardinal, Francis Chatelain, Geneviève Féron-Creuzet, Bertrand Ghez, Michel Lavédrine, Antoine Metzger, Michel Pavoine, Joël Perelle, Jacques Potdevin, Gilbert Roux

**Dirección General**



**Comité Ejecutivo<sup>(2)</sup>**



**A** Jean Bernadet -- **B** Gilbert Roux -- **C** Michel Lavédrine -- **D** Antoine Metzger -- **E** Jean-Sébastien Leoni -- **F** Orso Vesperini -- **G** Stéphane Perez -- **H** Laurent Amar -- **I** Thierry Robert -- **J** Thierry Bodard -- **K** Joël Perelle -- **L** Bruno Pavie

(1) A 1 de marzo de 2020. (2) A 1 de enero de 2020.

# Sinceramente comprometidos



## Proteger sin descanso a empleados y socios

NGE se compromete con una iniciativa voluntarista para tener mucho más en cuenta los desafíos sociales de sus actividades.

Dicha iniciativa pretende estructurar las acciones llevadas a cabo sobre el terreno a fin de favorecer la convivencia y afianzar sus compromisos en el tiempo, porque el crecimiento del Grupo nunca irá en detrimento de sus valores.



### Prevenir el riesgo y forjar una cultura de la prevención

Sin mano de obra, sin experiencia ni transmisión del saber, no se podría levantar ninguna obra. En calidad de empleador, el Grupo considera que su primer deber consiste en proteger la integridad física y mental de sus trabajadores. En este sentido, fomenta una cultura de la prevención incidiendo en factores organizativos y humanos.

El objetivo no es otro que mejorar las prácticas y prevenir los accidentes. Día tras día, esta finalidad se traduce en múltiples medidas aplicadas sobre el terreno como la sistematización de los puntos

de seguridad, las campañas de concienciación, las innovaciones para optimizar la eficacia de los equipos de protección y la ergonomía de los puestos de trabajo para reducir los trastornos musculoesqueléticos.

### Visitas de seguridad

Sobre el terreno, la dirección general y los dirigentes hacen visitas de seguridad con regularidad. Improvisadas o programadas, sirven para recordar que la prevención es una prioridad para todos.

En 2019,  
**4.579** visitas de seguridad y **11.570** cuartos de hora de seguridad.



### NORMAS VITALES

Recordar a todo el mundo los comportamientos que salvan vidas es la finalidad de estas normas vitales que se han establecido de mutuo acuerdo con los órganos representativos del personal. Giran en torno a normas comunes y otras específicas para tener en cuenta las particularidades de determinadas actividades. No son negociables y su incumplimiento conlleva sanciones. Correo electrónico, documentación, carteles, vídeos y reuniones en las obras, las normas vitales han sido objeto de una intensa campaña de comunicación.

**6** normas vitales compartidas por todas las actividades del Grupo



**El índice de frecuencia de accidentes laborales en 2019 fue de 16,41.**

### Tendencia a la baja

Con el fin de llevar a cabo los numerosos proyectos asignados, NGE contrató a más de 2.000 personas en 2019. Personas que se deben acoger, integrar, a veces formar y, siempre concienciar sobre los riesgos profesionales, para que evolucionen en un entorno óptimo de seguridad y puedan protegerse ellas mismas y a los equipos que las rodean. Los efectos conjugados de una plena producción y una contratación muy importante pueden explicar en parte que el índice

de frecuencia de accidentes laborales se haya degradado ligeramente en 2019. En respuesta, el Grupo ha reforzado su organización densificando su red de responsables de prevención, acelerando la digitalización de sus herramientas de análisis y de elaboración de informes sobre riesgos con el fin de acelerar el tratamiento de datos de seguridad y la difusión de buenas prácticas. También se ha desarrollado un nuevo dispositivo de bienvenida para trabajadores temporales.

# 10

Es el objetivo fijado para 2021 como índice de frecuencia de accidentes laborales



### PREMIO FNTP, INNOVACIÓN SEGURIDAD

Durante las jornadas de innovación 2019 de la Federación francesa de Obras Públicas (FNTP), NGE fue galardonada por su **pinza de elevación patentada**. Utilizada en cimentación profundas, sirve para levantar armaduras metálicas sin riesgo alguno, a pesar de tratarse de una operación particularmente delicada. Este premio recompensa un importante trabajo de investigación, estudio y prototipado.

### Fortalecer la cultura de la prevención

La filial NGE FOUNDATIONS firmó un acuerdo con el OPPBTP y el ICSI para mejorar la cultura de prevención basándose en dos pilares esenciales: la organización del trabajo y del capital humano, motivando a todos los trabajadores a implicarse en la evolución de las prácticas cotidianas y la prevención de los accidentes vinculados a sus actividades. Esta iniciativa encaja a la perfección en el enfoque del Grupo de instaurar una cultura de prevención en el marco del plan de salud y seguridad en el trabajo.

OPPBTB > Organismo profesional francés de prevención en construcción y obras públicas  
ICSI > Instituto para una cultura de seguridad industrial



### OPERACIONES DE CHOQUE

Durante el verano de 2019, NGE llevó a cabo dos acciones clave para volver a concienciar a su plantilla de forma duradera. En Francia y en el extranjero se pararon todas las actividades en dos ocasiones durante un cuarto de hora para concentrarse únicamente en la seguridad en el trabajo. La primera operación se centró en los riesgos de la circulación para el personal

de administración, mientras que el personal operativo tenía la oportunidad de elegir el tema que quisiera abordar. La segunda estuvo dedicada a compartir la vigilancia o cómo velar a diario por la seguridad de uno mismo y la de sus compañeros. Con un nuevo enfoque titulado «ÁNGEles guardianes», a cada trabajador le tocaba por sorteo una persona a quien proteger durante

un periodo determinado y con total discreción.

**Objetivo:** observar, analizar, comparar, anotar los comportamientos adecuados y las acciones fuera de lugar para hacer un balance y compartir buenas prácticas. Además,

se llevaron a cabo otras medidas, especialmente en las Regiones, como el nombramiento cada semana de un corresponsable de seguridad en cada equipo.



# RSC: una iniciativa que se va extendiendo

Con la creación en 2019 de una misión transversal en RSC, NGE se compromete con una iniciativa de progreso para mejorar el impacto social, medioambiental y económico de sus actividades. Coordinada por Jean-Sébastien Leoni, director general adjunto, cuenta con el apoyo de Guillaume Drebel y Hélène Bianchi, que aúnan experiencia sobre el terreno y especialización funcional. Entre ambos, nos explican los desafíos de la iniciativa de RSC y las condiciones para que sea un éxito. Entrevista cruzada.

## ¿Por qué decidió NGE estructurar su iniciativa de RSC?

**Guillaume Drebel** ▶ Ante todo, cabe destacar que NGE no ha esperado a tener una iniciativa de RSC estructurada para comprometerse en acciones en favor de la inserción, la paridad, el desarrollo de competencias, la salud y la seguridad en el trabajo, el medioambiente o la ética. Cada entidad operativa o funcional aplica medidas responsables.

**Hélène Bianchi** ▶ Esta iniciativa está pensada para armonizar nuestras acciones en torno a ejes coherentes, medir su impacto y resaltar sus ventajas a los clientes y a los interlocutores externos. Actualmente, muchas son las expectativas por parte de los clientes, que nos interrogan sobre lo que hacemos para progresar; por parte de los trabajadores y candidatos, que quieren trabajar en una empresa

comprometida y responsable y por parte de nuestros socios financieros, que exigen que nuestro modelo de desarrollo sea sostenible. Es por lo tanto la sostenibilidad de la empresa lo que está en juego.

## ¿Cuál es la clave para progresar en materia de responsabilidad?

**H. B.** ▶ Nuestras obras son visibles por todo el mundo porque ocupan espacio y hacen ruido. Tenemos que hacer lo posible por reducir su impacto. La clave pasa por el diálogo con todas las partes implicadas para comprender mejor qué se espera de nuestro ecosistema. Tenemos la suerte de que NGE es una empresa humana, ágil, y que la directiva se ha movilizado para dar un paso más allá.

**G. D.** ▶ Internamente, hay que empezar por recabar información ya que es en primer lugar en las obras donde las cosas ocurren.

Es nuestra responsabilidad analizar las medidas implementadas, organizarlas y movilizarlos en los aspectos en los que queramos progresar, como las compras responsables, el fomento de la RSC a escala internacional o el deber de vigilancia...

«La verdad está sobre el terreno. Por esta razón, nos apoyaremos en el personal de producción en Francia y en proyectos internacionales, que desee progresar».

Hélène Bianchi



«Es nuestra responsabilidad analizar las medidas implementadas, organizarlas y movilizarlos en los aspectos en los que queramos progresar, como las compras responsables, el fomento de la RSC a escala internacional o el deber de vigilancia...»

Guillaume Drebel

## ¿Cómo se pueden compartir las prioridades con el personal?

**G. D.** ▶ El respeto de los compromisos

en RSC plantea algunas dificultades a diario porque requieren salir de su zona de confort y trabajar de otra forma. Para superar los obstáculos, es fundamental que nuestros planes de actuación tengan en cuenta las realidades económicas y operativas.

**G. D.** ▶ La verdad está sobre el terreno. Por esta razón, nos apoyaremos en el personal de producción, en Francia y en el extranjero, que desee avanzar. La RSC representa una oportunidad para progresar y adquirir mayor atractivo para clientes, talentos e inversores.

## Fondo de dotación Nuevas Generaciones

Comprometerse con el interés general: tal es la vocación del fondo de dotación Nuevas Generaciones, creado en noviembre de 2019 en favor de la educación y el medioambiente. Con este fondo, el Grupo apoya proyectos asociativos que luchan contra la exclusión social y el abandono escolar, que favorecen la inserción profesional y promueven iniciativas que contribuyan a limitar el calentamiento global, proteger la biodiversidad y los recursos naturales. Los trabajadores del Grupo están plenamente implicados en este compromiso ciudadano. Ellos mismos eligieron por votación a qué asociaciones debería apoyar NGE, en este caso, el École de la deuxième chance y Pure Océan.

## Medidas para fomentar la ética

Durante todo el año 2019, NGE multiplicó las medidas para difundir los principios de actuación sobre ética en el Grupo: formación, concienciación en convenciones, adaptación de la cartografía de riesgos en función de los países y de las actividades...



# Rumbo hacia la eficiencia medioambiental



## Tranvía de Aviñón: una obra doblemente innovadora

Toda una primicia en Francia. Para las obras del tranvía, NGE instaló módulos de vías prefabricados de hormigón denominados «Ladder-Tracks». Una técnica que evita el encofrado, la ferralla y el hormigonado en obra. Esta medida va más allá

de la valorización de residuos, porque permite reducir el consumo de recursos y la producción de residuos. También en Aviñón, el equipo ha optado por la soldadura eléctrica, una técnica que emite menos humo nocivo y con una huella de carbono sensiblemente mejor.

## PARQUE DE MAQUINARIA MÁS LIMPIO Y CON MENOR CONSUMO



Con el fin de reducir los gases de efecto invernadero y el consumo de energía, además de ahorrar, se reducirá el tiempo de ralentí hasta alcanzar el 20 % en todos los equipos de producción. Por otro lado, se optimizará la flota de vehículos ligeros con, entre otras medidas, una renovación progresiva con vehículos híbridos o eléctricos.

### Pais de Arles

En noviembre de 2019, NGE se sumó al contrato de transición ecológica para el País de Arles, un compromiso totalmente lógico para un grupo que apuesta por conservar su sede social a apenas unos kilómetros de Arles, cuna de su filial histórica.



**80.000**

TONELADAS AL AÑO DE RESIDUOS INERTES REAPROVECHADOS EN MARTIGNAS-SUR-JALLE

## PLATAFORMA de valorización de materiales

Más que una plataforma de valorización de materiales, el de Martignas-sur-Jalle (Gironde), es también un centro de aprovechamiento que valoriza los residuos de empresas externas y colectividades vecinas. Sostenible y rentable, garantiza un depósito de materiales controlados para NGE. Una gran ventaja en una región pobre en materiales. De aquí a 2021, NGE se plantea utilizar una plataforma de reciclaje/valorización de materiales en cada región pluridisciplinar.



Como adherente al Pacto Mundial de Naciones Unidas, NGE concibe su actividad respetando el medioambiente y a todas las partes implicadas (trabajadores, socios y clientes), en favor de las generaciones actuales y futuras.

Ante la disminución masiva de la biodiversidad, el consumo excesivo de recursos naturales y el reparto desigual del agua en la Tierra, NGE se ha comprometido en reducir el impacto de sus actividades y plantar una semilla en favor del medioambiente en todos los niveles de la empresa. Un firme compromiso, aunque sus actividades, por su naturaleza, no pueden ser neutras para el medioambiente.

del plan medioambiental, que se extenderá hasta 2021. El Grupo desea extender acciones muy concretas que respetan la ecuación: reducción del impacto real para el planeta y ahorro para NGE. De ahora en adelante, la eficiencia medioambiental aparece en la hoja de ruta de todas las entidades. Cada una integra una acción medioambiental complementaria a las acciones comunes, adaptada al contexto local y económico de su actividad.

## Aunar medioambiente y ahorro

2019 representa el primer año de la puesta en marcha

Cinco compromisos 2019-2021

### 1 Poseer un parque de maquinaria que consuma menos y sea limpio

Reducir en un 8 % el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero

### 2 Revalorización de materiales

13 plataformas de reciclaje/valorización, 1 por cada Región NGE

### 3 I+D orientada al medioambiente y a la biodiversidad

1/3 del presupuesto de I+D 2019-2021

### 4 Recursos naturales

50 % de residuos valorizados  
-10 % de consumo de agua potable

### 5 Iniciativa ecorresponsable

100 % de los trabajadores formados e informados



## Estación de lavado móvil

Para evitar los vertidos en la naturaleza, nuestros equipos han puesto a punto una ingeniosa estación de lavado móvil. Capaz de desplazarse de una obra a obra, recupera la integridad de las aguas de lavado del hormigón para dirigir las a instalaciones de tratamiento de aguas de la central de hormigón. Este prototipo se utilizó por primera vez con gran éxito en las obras del viaducto del Roumer, en la autopista A85. Otras estaciones están en fase de proyecto.

## Llega el hormigón de bajo carbono

En Clermont-Ferrand, NGE construyó un depósito de almacenamiento de 16.000 m³ para regular los vertidos de aguas pluviales. El Grupo apostó por el hormigón de ingeniería procedente del cemento bajo carbono fabricado por Ecocem a partir del reciclaje de un residuo de la industria siderúrgica. Aditivos más eficaces y menos contaminantes. Esta operación persigue un doble objetivo: reducir sensiblemente las emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas con la fabricación de hormigón y reciclar los gases de los altos hornos que se utilizan para el secado de la escoria.

**150 KG**

DE CO<sub>2</sub> POR M<sup>3</sup> DE HORMIGÓN (HORMIGÓN DOSIFICADO CON 350 KG DE CEMENTO): TAL ES LA REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES POR LA UTILIZACIÓN DE HORMIGÓN DE «BAJO CARBONO»

# Un sitio para todos en la empresa

Favorecer la convivencia y tender la mano a quienes tienen más dificultades para encontrar un empleo. Como empresa humana donde se respira buen ambiente, NGE abre sus puertas a todo el mundo apostando por la inserción y la inclusión.



**10,43%**  
índice de mujeres en NGE en 2019

**15,86%**  
índice de mujeres contratadas en 2019

más de **100** personas con dificultades para encontrar empleo contratadas en 2019

## La inclusión como un propulsor de integración y competitividad

Con más de 12.400 empleados y 4.000 contrataciones en 2019, NGE contribuye activamente a la integración de jóvenes al mercado laboral, incluidos los menos cualificados. Estudiantes extranjeros, refugiados, personas con dificultades para encontrar empleo... el Grupo apuesta por la inserción como propulsor de diferenciación y competitividad en un contexto de pleno empleo.

## Acelerar la feminización de los equipos

NGE multiplica las iniciativas para acoger a más mujeres y garantizar la igualdad de oportunidades. Actualmente, se compromete con objetivos concretos. Miembro del Círculo InterElles, cuyo objetivo consiste en abrir las profesiones científicas y tecnológicas a las mujeres, NGE ha creado un grupo de trabajo sobre diversidad, convertido en una red con sus referentes, para mejorar el lugar que ocupan las mujeres en la empresa. De aquí a 2022, los objetivos son ambiciosos: contar con 400 mujeres

en las obras, con el doble de presencia en puestos de dirección o supervisión y el triple en puestos de producción. Para superar el reto, NGE pone en marcha varias acciones: se esfuerza por cambiar la mentalidad en un entorno muy masculino, incita a las trabajadoras a dar charlas en centros educativos... Actuar en favor de la diversidad también pasa por aplicar medidas prácticas, como la mejora de las condiciones de vida de las mujeres en las obras, con equipos de protección individual adaptados y vestuarios independientes, entre otros.

## Objetivo 2022

**X 2**

número de mujeres en puestos de producción y dirección o supervisión de obras

## UNA SOLUCIÓN PARA PADRES JÓVENES

Con el fin de facilitar el trabajo a los jóvenes padres y simplificar su día a día, NGE ha firmado un acuerdo con la red de guarderías Babilou y reservó 20 cunas para sus trabajadores para enero de 2020, que se añaden a las 8 existentes para el personal de la sede.

**20** cunas para las familias



## Índice de igualdad mujeres-hombres

El resultado de NGE en el índice de igualdad mujeres-hombres ha sido muy positivo al alcanzar 84 puntos sobre 100. En las entidades con más de 250 personas, los resultados son superiores a 75 sobre 100.



«La pasión permite alcanzar grandes logros».

**Mathilde Roux,** directora de proyectos

## Distinguida por Le Monde

Se llama Mathilde Roux. *Le Monde* le concedió el «Gran premio del Trofeo Trayectorias» en el sector de la construcción. Un galardón por sus 16 años de actividad en los que Mathilde ha destacado por su capacidad de adaptación a la evolución de la profesión y de las técnicas. Además, está muy implicada en la red NGE Diversidad.



## TENDER LA MANO A LOS REFUGIADOS

Tras la integración y formación de 12 refugiados en el oficio de encofrador en las obras del Grand Paris en 2018, NGE se comprometió a acoger a 24 refugiados en 2019 para formarlos y contratarlos directamente con un contrato indefinido en diferentes regiones. Una operación original y de envergadura nunca antes realizada por una sola empresa y llevada a cabo con la colaboración de la asociación de formación profesional para adultos AFPA en el marco del programa experimental HOPE de alojamiento, orientación y trayectoria laboral.

## NGE obtiene la certificación Empleo 45+

Al cumplir 50 años, aún quedan 15 de vida laboral... La certificación Empleo 45+, promovida a título experimental por el departamento francés de Valle del Marne, fue otorgada a NGE a finales de 2019. La primera empresa de construcción y obra pública en recibirla. Esta certificación recompensa

su acción en favor de la empleabilidad de seniors y le permite mostrar su disposición a contratar a personas de más de 45 años. Unos seniors con competencias muy buscadas que transmitirán a las jóvenes generaciones. NGE instaura iniciativas para facilitar su movilidad interna, a través

de evaluaciones de competencias, proponiendo puestos adaptados a su condición física en puestos de formación, en oficina técnica o en logística, por ejemplo.

EN FRANCIA, CASI EL **35%** DE LOS EMPLEADOS DE NGE TIENE MÁS DE 45 AÑOS



# Apasionadamente humanos



## Aprovechar la fuerza del colectivo

Ante todo, NGE es un colectivo unido y dinámico que se compone de mujeres y hombres apasionados por su trabajo e implicados en la construcción de obras de calidad útiles para los territorios. NGE es una empresa donde la convivencia es esencial, razón por la cual NGE presta especial atención al bienestar y la evolución profesional de sus empleados, convencida de que el capital humano es la primera riqueza de la empresa.

### JORNADAS DE INTEGRACIÓN PARA TODOS

Las jornadas de integración, que representan un hito importante en la bienvenida de trabajadores ya que permiten conocer mejor el Grupo, dialogar con los dirigentes y conversar con los compañeros, han pasado de estar reservadas a supervisores y directivos a generalizarse para todo el personal y se han descentralizado en todas las entidades.



### Ser accionista de su propia empresa

En 2019, NGE lanzó con éxito su quinta campaña de accionariado para los empleados. Obreros, técnicos, directivos... ya son 7.818 trabajadores los accionistas de la empresa. Con una nueva suscripción y la salida de Bpifrance, la participación de capital de NGE en manos de sus trabajadores y directivos ha pasado del 65 al 80 %. Para el Grupo, esta evolución positiva refuerza su libertad de acción para que pueda tomar decisiones estratégicas libremente e intensifica el compromiso y la fidelización de los empleados. Para estos últimos, es un motivo de orgullo y de motivación adicional en su día a día. Más que trabajadores, son emprendedores internos e inversores.

### Cuidar a los trabajadores

El *manager* es la piedra angular del bienestar en el trabajo y de la implicación de los equipos. Tras la encuesta «Calidad de vida en el trabajo», en 2019 se estableció un plan de actuación con un dispositivo común para todas las entidades como base común obligatoria para todos. Este último gira en torno a los «10 comportamientos clave del *manager*» que son de obligado cumplimiento y las «citas obligatorias» que representan una oportunidad para conversar y compartir. En definitiva, la idea consiste en que los *managers* motiven a sus equipos sobre el terreno, tratar que la comunicación no se ciña solamente a una tarea de la sede, sino que los *managers* de todas las entidades puedan adaptarla a la realidad de cada persona.

**7.818**  
trabajadores  
accionistas



**Gran adhesión durante la 5ª campaña**

**Perfil de los suscriptores**  
54 % obreros  
76 % técnicos  
91 % directivos

### Una contratación muy activa en favor del crecimiento

El crecimiento del Grupo y los objetivos para los próximos años requieren reforzar los equipos y contratar masivamente. Para llevar a cabo las obras contratadas y afrontar la cartera de pedidos, que ofrece una muy buena visibilidad, el Grupo debe integrar 10.000 personas de aquí a 2024, en Francia y en extranjero. En un mercado en pleno empleo y con gran tensión, es un gran reto que nos obliga a anticiparnos. Por tal motivo, el equipo



de contratación, que depende de la Dirección de Recursos Humanos, está permanentemente movilizado en todos los frentes, mediante la ampliación de la colaboración con centros educativos con la voluntad de suscitar la vocación en los más jóvenes y no solo los procedentes de grandes écoles, como demuestra el nuevo acuerdo con el instituto Jean-Bertin à Bruay-la-Buissière (Paso de Calais). Con el fin de apoyar esta iniciativa, se lanzó una campaña de comunicación en noviembre de 2019. Una campaña en tono humano y cercano, sin complejos y con optimismo, protagonizada por los propios trabajadores.



+ de **4.000** contrataciones en 2019

**10.000** contrataciones de aquí a 2024

**93%** de trabajadores con contrato indefinido, de los cuales, solo el 5% con contrato de duración de obra

### CONTRATAR LOCALMENTE PARA FOMENTAR LA ACTIVIDAD INTERNACIONAL

Los grandes proyectos iniciados en 2019 –central hidroeléctrica de Nachtigal (Camerún) o línea ferroviaria entre Paso de los Toros y Montevideo (Uruguay)– apoyan en expatriados y también en personal local, con la contratación



de 850 personas de las 900 que contaba Nachtigal a finales de 2019 para una obra que contará con 1200 trabajadores, por ejemplo.

En Uruguay, para el inicio de las obras, se ha contratado localmente a unas sesenta personas, entre ellas, operadores de maquinaria formados

por el Grupo. A finales de 2019, ya se había movilizado a 466 personas sobre el terreno.

Algunas implantaciones locales que presentan un aumento constante de la actividad y están en pleno crecimiento también han reforzado sus equipos. Entre ellas, México, Costa de Marfil o Marruecos.



**298** tutores en 2019

### Las tutorías, vínculo entre las generaciones

Ante la llegada masiva de nuevos trabajadores, las tutorías son cruciales para acoger, integrar y fomentar la cultura del Grupo. Los tutores se encargan de compartir el saber hacer de la empresa, enseñan técnicas y métodos de trabajo y seguridad,

además de transmitir los valores característicos de NGE. En 2019, el Grupo reforzó su dispositivo flexibilizando las condiciones de acceso a las tutorías y proponiendo a los trabajadores a que se conviertan en padrinos si así lo desean. Estos últimos asisten a una formación interna para convertirse ellos mismos en tutores.



### NGE GALARDONADA POR EL INSTITUTO CHOISEUL

El Instituto Choiseul, un círculo de reflexión francés de referencia e independiente, ha clasificado a NGE como una de las 100 empresas de talla intermedia que destacan por su excelencia francesa. Empresas innovadoras que aportan una gran contribución a la creación de empleo en Francia y al desarrollo de competencias.



### NGE, empresa preferida para las prácticas

NGE es la constructora preferida por los estudiantes en la categoría de 50 a 99 estudiantes en prácticas al año.

Encuesta HappyIndex® / Trainees Evaluation.

### Pasaporte para la movilidad

Los grandes proyectos, la emergencia de nuevas actividades y la vitalidad de algunas regiones requieren que los trabajadores puedan moverse geográfica y profesionalmente. Con el fin de facilitar esta movilidad, NGE ha elaborado un dispositivo de ayuda y ha reforzado la comunicación en torno al nuevo «pack movilidad» que incluye ayudas para vivienda, mudanza, reinstalación o búsqueda de empleo para la pareja. Ayudas variables en función de si la movilidad es «directiva» o «solicitada».



### EXPATRIACIÓN EN UN CLIC

Para facilitar la vida y las gestiones de sus expatriados, NGE ha creado un espacio colaborativo en la intranet, que se compone de información práctica, foro de consulta, consejos y ayudas para todas las gestiones. Para saber todo lo necesario sobre el nuevo destino antes de desplazarse y una vez instalados.

## Ofrecer a todos la oportunidad de crecer

En NGE, la dirección está pendiente de la evolución profesional de sus trabajadores para que el «ascensor social» sea una realidad para todos, con especial atención a los perfiles de obreros.

En 2019, la inversión del Grupo en formación representó casi el 5 % de la masa salarial. De media, uno de cada dos trabajadores asistió a alguna formación durante el año. En un contexto de crecimiento y aprendizaje de nuevas profesiones, NGE invierte masivamente en el desarrollo de competencias. Para conseguirlo, el Grupo cuenta con su propia escuela interna de formación, PLATE FORME, que dispone de cuatro centros y dos plataformas técnicas.

+ de **950** trabajadores ascendidos en 2019

### PLATE FORME pasa a ser un CFA

En septiembre de 2019, PLATE FORME dio un gran paso adelante al obtener la distinción en Francia de centro de formación por aprendizaje (CFA). NGE, la primera constructora en obtener este estatus desde la reforma de la formación

profesional, puede impartir con total autonomía formación con diploma reconocido por el Ministerio de Trabajo. La idea consiste en formar a candidatos atraídos por el sector de la construcción, pero que no disponen de formación inicial, para contratarlos después. Desde septiembre de 2019, se proponen tres cursos: construcción de carreteras, obras de urbanización y viales y supervisión de obra. Desde el punto de vista internacional, PLATE FORME propuso en 2019 una formación sobre geotécnica organizada en Casablanca para los trabajadores de NGE en Marruecos y Costa de Marfil, y cursos de formación sobre conducción de maquinaria para obtener un certificado de conducción segura.



### TSO CATÉNAIRES, UNA PEDAGOGÍA INNOVADORA

Con el fin de crear una dinámica virtuosa, la primera promoción de catenaristas ha reunido a jóvenes en inserción con ayudantes de montadores con experiencia. Los primeros pudieron aprender con mayor rapidez de los más experimentados, que les han enseñado las técnicas del oficio, el comportamiento y la cultura de la empresa. Para los segundos, representaba una forma de iniciarse en las tutorías y la gestión de equipo.



«Con el reconocimiento en Francia de PLATE FORME como CFA, NGE va un paso por delante de la competencia. El Grupo cuenta con una herramienta muy útil para atraer y fidelizar a nuevos talentos».

Bruno Pavie,  
director de Recursos Humanos



## Acompañar la transformación digital del sector

Anticipar la adquisición de competencias de los trabajadores ante la digitalización del sector e impartir formación sobre innovaciones tecnológicas es indispensable para que NGE siga siendo un grupo innovador y competitivo.

### DIGICAR BY NGE

NGE ha puesto en marcha un servicio itinerante, denominado DIGICAR BY NGE y compuesto por asesores digitales, que imparten formación sobre herramientas digitales y construyen soluciones a medida en colaboración con las entidades. Soluciones para conocer, por ejemplo, el stock de maquinaria en tiempo real, el estado de los gastos en un determinado perímetro, el volumen de escombros del día, o incluso para ver una obra en 3D y hacer un seguimiento del avance de las obras...

### La Plateforme\_ para enseñar a utilizar las nuevas tecnologías

La Plateforme\_, una escuela digital novedosa, se creó bajo el impulso de Antoine Metzger, presidente de NGE,

y de Cyril Zimmermann, emprendedor en economía digital. Con el apoyo de Club TOP20, el consorcio de grandes empresas de la región Aix-Marsella, La Plateforme\_ propone tres cursos: Coding School, para personas alejadas del empleo; Centrale Digital Lab, formación de doctorado o posgraduado; y Executive Education para formar a los directivos en materia de innovación tecnológica. Para NGE, esta escuela alberga una cantera de talentos y permite a los directivos implicarse en la transformación digital del Grupo, empezando por los miembros del Comité Ejecutivo, que asistieron a una formación de un día en La Plateforme\_.



### TALLER DE EXPERIMENTACIÓN

En el año 2019 se inició el proyecto de ampliación de la sede social de NGE para crear una zona dedicada a la experimentación donde cualquier trabajador o cliente pueda dar forma a una idea que sea fuente de innovación y desarrollo para el Grupo. El principio consiste en trabajar en este taller durante una semana para avanzar en un aspecto concreto, poner a prueba o crear un prototipo, etc.



## Una comunicación que refleja la singularidad de NGE

NGE apuesta por una comunicación sin complejos, la de un Grupo que quiere conservar su autenticidad y que considera a los trabajadores que componen la «familia» de NGE como su primera riqueza.



### La voz para expresar la pasión por el oficio

En 2019, NGE emitió una serie de podcasts para dar prioridad a la espontaneidad y la expresión directa de trabajadores, socios, clientes, usuarios... Con motivo del Tour de France, NGE también emitió un podcast asociado a cada etapa del Tour para demostrar el compromiso de los equipos sobre el terreno y poner de relieve las obras

que contribuyen al atractivo de los territorios por donde pasaba el Tour.

### Los rostros de quienes crean las obras

Con motivo del Salón de los alcaldes de Francia, NGE lanzó una campaña de contratación protagonizada por los propios trabajadores. Inspirada en la prensa económica, esta campaña pretendía ir en contra de las publicaciones

que aparecen en los quioscos a final de año protagonizadas

por las personas más influyentes, las mayores fortunas... La apuesta de NGE consistía en dar la palabra a esas personas invisibles que forjan la economía: en este caso, el personal de las obras, la gente que construye infraestructuras y que está en contacto directo con los usuarios para informarles. La campaña se difundió en estaciones, aeropuertos, en las calles de París y su circunvalación, así como en la prensa diaria nacional, regional y especializada.



La Radio NGE:

51 podcasts en 2019

y más de 50.000 reproducciones



### Un eco mediático que rebasa fronteras

Cuando NGE ganó la licitación en Uruguay para la construcción de la nueva línea ferroviaria entre Montevideo y Paso de los Toros en forma de contrato de colaboración, el Grupo quiso darle una magnitud mediática excepcional para anunciar este logro. Resultado: un comunicado de la AFP difundido en toda la prensa que recogía las palabras del embajador de Francia en Uruguay: «Un acontecimiento histórico en las relaciones económicas franco-uruguayas».

### Aumentar el atractivo del Grupo y su exposición a través de las redes sociales

El año 2019 marcó el auge del ecosistema digital de la comunicación del Grupo. La complementariedad de los formatos de expresión (videos, podcasts, reportajes fotográficos...) y de los canales de difusión ha permitido captar y propulsar una audiencia cada vez más numerosa.

### Escuchar a las partes implicadas

Ir al encuentro y conceder la palabra a quienes confían en NGE y en quien confía NGE es la marca de fábrica de la comunicación del Grupo con sus socios y clientes. El Grupo construye sus discursos en estrecha colaboración con sus proveedores, oficinas técnicas y adjudicadoras para narrar la realidad de las obras y los beneficios que aportan al desarrollo local, sea cual sea el tamaño del proyecto.

A modo de ejemplo, en Bellegarde-sur-Valserine, NGE produjo con las autoridades locales y los equipos sobre el terreno

una comunicación en forma de película de carretera para comentar, con vivacidad y autenticidad, la renovación llevada a cabo en la ciudad en un tiempo récord gracias a un contrato de colaboración liderado por NGE Concessions y las relaciones de confianza entre NGE y los equipos de la mancomunidad de Valserhône. La película *Plus belle ma ville* es una manera atípica de narrar la historia de tres años de obras y de la primera participación público-privada de tal magnitud en un proyecto urbano.



# Serianamente audaces



## Adaptarse a las nuevas formas de mercado

Técnica, comercial y humana: nuestra valentía es plural. Es una forma de pensar que engloba innovación, espíritu emprendedor y conocimiento en todas las fases de elaboración de un proyecto, desde el diseño y la construcción y al mantenimiento. En Región y a escala internacional.



### Desarrollo y montaje de proyectos financiados

En 2019, NGE confirmó su experiencia en el montaje de proyectos financiados con dos proyectos ganados: la futura sala de espectáculos Arena Futuroscope (Vienne) y una nueva línea ferroviaria en Uruguay, que representan un contrato de 1.000 millones de euros. Ambos logros demuestran la capacidad de NGE de montar proyectos llave en mano en los que invierte en fondos propios para poder alinear los intereses a largo

plazo entre las partes (financiación, diseño, construcción y mantenimiento). Asimismo, le permiten anclarse localmente y de forma duradera. Ambos contratos, tanto el de Vienne como el de Uruguay, recompensan también el saber «trabajar juntos», una marca de fábrica del Grupo: la Arena Futuroscope reunirá las actividades de carreteras, edificación y concesiones; mientras que el proyecto Ferrocarril Central de Uruguay combinará la actividad ferroviaria y la de concesiones. ●●●

### Zoom sobre Uruguay

A finales de octubre de 2019, NGE firmó la financiación en consorcio de su primera participación público-privada en el extranjero y la primera en el ámbito ferroviario. El proyecto Ferrocarril Central abarca el diseño y la construcción (3 años) y el mantenimiento (15 años) de 266 kilómetros de línea ferroviaria en Uruguay entre Paso de los Toros y Montevideo. Un contrato que recompensa la ambición internacional de NGE, sobre todo en América Latina.

**266** kilómetros de línea ferroviaria entre Paso de los Toros y Montevideo

**15** años de mantenimiento





«Aunar los contratos de concesión con las actividades del Grupo consiste en proponer una oferta global que cumpla con las expectativas de los clientes. En 2019, pudimos demostrar que todas las actividades de NGE podían participar en esta oferta global en cualquier territorio. De esta forma, demostramos que un buen proyecto es un proyecto útil para la colectividad».

Thierry Bodard,  
presidente de NGE Concessions

### ... Socios a largo plazo

Desarrollar este tipo de contratos fomenta la recurrencia en la actividad, puesto que NGE se implica más allá de la duración de las obras. Además, es una forma de tejer relaciones contractuales y humanas a largo plazo.

El Grupo financia y construye obras, pero también se encarga de su mantenimiento y puede ser, en determinados casos, el responsable de la explotación. En 2019, NGE terminó las obras de la circunvalación de Saint-Flour (Cantal), en el marco de una participación público-privada que conlleva también la implicación del Grupo durante 17 años para el mantenimiento. Lo mismo ocurre en el municipio de Bellegarde-sur-Valsérine (Ain), que forma parte de Valsérhône, totalmente renovado tras 3 años de obras en las que NGE

seguirá presente otros 12 años para el mantenimiento y la reparación de calles. Por último, los proyectos de fibra óptica adjudicados en Alsacia y Gran Este –en fase de instalación actualmente– permitirán al Grupo seguir implicado en la explotación y el mantenimiento de dichas redes durante 30 años.



**17 años** para el mantenimiento de la circunvalación de Saint-Flour



**12 años** de mantenimiento para Bellegarde-sur-Valsérine

### Arena Futuroscope De la financiación a la explotación

Pistoletazo de salida para la segunda temporada del Futuroscope de Poitiers con el lanzamiento del proyecto Arena Futuroscope, cuya entrega está prevista para finales de 2021. En estas instalaciones deportivas y culturales se celebrarán 110 acontecimientos al año. NGE firmó el contrato en septiembre de 2019 para la financiación, el diseño y la explotación durante 32 años.

**32 años**  
Duración del contrato

**110**  
ACONTECIMIENTOS AL AÑO





## Acelerar el crecimiento de las Regiones

Espina dorsal de la empresa, las Regiones aúnan varias ventajas: conocimiento del territorio y del mercado local, de los socios y clientes y dominio técnico de varias especialidades del Grupo.



Con una oferta pluridisciplinar que combina construcción vial y movimiento de tierras, canalizaciones, redes, ingeniería civil y carreteras, las 13 Regiones de NGE están bien armadas para satisfacer cualquier proyecto. En 6 Regiones del Grupo, la electricidad completa el dispositivo.

Con su organización adaptada a la nueva demarcación territorial administrativa en Francia y gracias al auge de las intermunicipalidades y las metrópolis, el rendimiento de NGE en 2019 fue muy destacado. Estimulado por un ciclo electoral favorable y bien posicionado en sectores especializados, el Grupo se alzó con grandes oportunidades en todos los ámbitos (acondicionamiento urbano,

obras hidráulicas y medioambientales, redes de calor, obra civil, electricidad, mantenimiento de carreteras...). Además, se está abriendo al mercado industrial con clientes privados, sobre todo en el ámbito de la energía y el acondicionamiento industrial.

Las Regiones evolucionan asimismo hacia mercados de recurrencia, como los contratos plurianuales o los contratos de mantenimiento de obras construidas por sus equipos.

### Acercar las especializaciones

Con el fin de asegurar el futuro y captar nuevos contratos, NGE refuerza sus nuevas actividades de gran potencial, como la patología, la fibra óptica,

la electricidad o la energía nuclear, y quiere fomentar las sinergias entre sus Filiales Nacionales Especializadas (FNE) y Regiones. Hacerlo significa poner la experiencia técnica de estas filiales a disposición de las Regiones que, por su parte, aportan a las actividades especializadas su arraigo regional y su larga experiencia en servicios

pluridisciplinarios. Los logros conseguidos el año pasado en el transporte público urbano, como los tranvías de Aviñón, Saint-Étienne, Bayona, Antibes y Annemasse, son una perfecta ilustración.



«El servicio pluridisciplinar es la fortaleza de NGE. Actualmente, la variedad de especializaciones evoluciona, crece y se enriquece para captar nuevas oportunidades y estar en línea con la evolución de los mercados».

Stéphane Pérez,  
director general delegado



«Las sinergias entre las Regiones pluridisciplinarias y las Filiales Nacionales Especializadas contribuyen a la evolución del Grupo; las fortalece y les proporciona nuevas oportunidades de crecimiento gracias a la realización de proyectos pluridisciplinarios complejos».

Laurent Amar,  
director general adjunto

### ALGUNOS ÉXITOS PLURIDISCIPLINARIOS EN 2019 QUE MOVILIZAN A REGIONES DE NGE Y LAS FNE

#### › CDG Express

En Isla de Francia, los equipos de la Región NGE, de las actividades ferroviarias y cimentaciones especiales trabajan en el acondicionamiento ferroviario y la creación de 32 km de línea entre el aeropuerto de París-Charles-de-Gaulle y la estación Gare de l'Est de cara a los JJ. OO. de 2024.



#### › Modernización de la línea de mercancías Serqueux-Gisors

para reforzar la comunicación ferroviaria del puerto de Le Havre, los equipos de la Región de Normandía, en asociación con las actividades de equipamientos de la carretera, cimentaciones, catenarias y ferroviario, son las partes implicadas en estas obras.

#### › Desviación norte de Valenciennes

Todo un éxito para el equipo de Alta Francia, donde NGE ganó sucesivamente 3 licitaciones para la circunvalación norte de Valenciennes: construcción de la glorieta a desnivel de Saint-Saulve, acceso subterráneo bajo el tranvía de Valenciennes (finalizado a principios de 2020) y, adjudicadas

a finales de 2019, las obras de movimiento de tierras, infraestructuras y pavimentación para enlazar ambas obras. Para este proyecto, los equipos de la Región NGE trabajaron en estrecha colaboración con las actividades de cimentación, catenarias y equipamientos de la carretera.

# Preparar las nuevas vías de crecimiento

El Grupo supera los límites de su saber hacer año tras año, impulsado por su espíritu emprendedor y la valentía de sus equipos.

El Grupo motiva a que cada trabajador sea emprendedor y cada logro se comparte con el resto de la empresa. Esta cultura emprendedora se refleja en la capacidad de cada persona de estar pendiente de las necesidades del mercado, analizar las nuevas tendencias, probar nuevas formas de organización o colaboración...



## 30 %

de la actividad de NGE

procede actualmente de actividades que no existían hace 4 años



## Electricidad

La actividad de electricidad, integrada en la oferta de algunas Regiones, crece una media del 20 % anual en el Grupo. El crecimiento de esta actividad se confirmó en 2019 con el auge de las ciudades inteligentes y las energías renovables, que requieren transformar la red eléctrica existente. El futuro es prometedor en este sector.



## Obras hidráulicas y medioambientales

La concienciación medioambiental crea nuevas necesidades. La capacidad de acondicionar espacios respetando el entorno es una garantía de éxito para el futuro. NGE cuenta en su haber con varios logros que demuestran su experiencia

en la materia y aporta soluciones a clientes y administraciones: refuerzo del dique del Ródano, acondicionamientos hidráulicos en Isère, refuerzo de riberas en Aude y Saboya, acondicionamiento fluvial en la isla de La Reunión, protección del litoral en Normandía...



## Ciudades inteligentes

El auge de las ciudades inteligentes es una magnífica oportunidad de desarrollo para NGE. Gracias a su variada experiencia y su arraigo local, el Grupo está muy bien posicionado para contribuir al fomento y a la gestión de las ciudades inteligentes.

Prestar servicio a las administraciones permitiéndoles, por ejemplo, recopilar y explotar los datos de las ciudades inteligentes para hacer un seguimiento en tiempo real del rendimiento de las instalaciones (alumbrado, redes, tráfico, estacionamiento, regadío, videovigilancia...), formará parte de los desarrollos de NGE.



«Estar atentos al mercado, comprender las expectativas de los clientes y conocer en detalle el entorno nos permitirá ser capaces de ganar nuevos proyectos y ser un referente en mercados emergentes para algunos y en pleno desarrollo para otros».

Jean Bernadet,  
director general

## OBRAS FERROVIARIAS

En 2030, las necesidades de movilidad de los viajeros aumentarán en un 20 % y los volúmenes de transporte de mercancías en un 30 %. El resultado será el desarrollo, la renovación y la modernización de miles de kilómetros de vía en los próximos años.

Las obras relacionadas con el acondicionamiento de vías férreas están muy presentes en las Regiones pluridisciplinarias y se completan con el saber hacer de las Filiales Nacionales Especializadas.

Para realizar estas obras cada vez más numerosas y recurrentes, es vital asegurarlas y proteger a las personas que trabajan o circulan en las proximidades. Con sus múltiples certificaciones, NGE es una empresa avalada en Francia por el organismo público de seguridad ferroviaria para impartir formación al personal que desempeña este tipo de prestaciones. En este sentido, 2019 fue un año de gran crecimiento en la actividad de seguridad ferroviaria del Grupo.

# +20%

Evolución de las necesidades de movilidad de los viajeros de aquí a 2030



## DESARROLLO INMOBILIARIO

NGE registró un primer éxito consecuente en el mercado del desarrollo inmobiliario con el proyecto «Cours Liberté» en Brignoles, que ya entró en la fase operativa. NGE y la empresa LC2i han sido las adjudicatarias para la realización de cuatro proyectos inmobiliarios destinados a dinamizar el centro urbano.

### ► Primera fase de 10.500 m<sup>2</sup>

Una residencia para mayores, una sala multicines, un aparcamiento subterráneo, comercios y viviendas.



## Patología

El mercado de la patología de las obras está en pleno auge en Francia. La renovación y reparación de estas infraestructuras adquieren cada vez más importancia en el Grupo tras los logros alcanzados en Isla de Francia y Normandía. Como no todas las Regiones se han especializado en patología, NGE ha creado una entidad que unifica las especializaciones regionales para que se puedan compartir experiencia más fácilmente.

### ▼ Túnel del canal de la Mancha en Alta Francia

NGE interviene en el marco de un contrato con órdenes de pedido de 3 años y lleva a cabo operaciones de prevención para preservar la impermeabilidad de las dovelas.



### ▲ Puente Clémenceau en Vernon (Eure)

En 2019, NGE se encargó de rehabilitar el puente de carretera Clémenceau que cruza el río Sena, por encargo del Consejo Departamental de Eure.



# Inmersos en Grandes Proyectos

Tanto en Francia con el Grand Paris Express o la instalación de la fibra óptica como en el extranjero, la actividad de Grandes Proyectos se expandió en 2019. Con el fin de darle una mayor amplitud a esta especialidad, favorecer las sinergias y los intercambios en cuanto a recursos y técnicas, NGE ha englobado a Grandes Proyectos Francia y a la división Internacional bajo una única dirección.



17  
LOTES

6

tuneladoras  
de NGE  
en copropiedad

4.000  
Anillos  
de dovelas

y, muy pronto,  
dovelas  
de hormigón  
fibrado

## CERTIFICACIÓN HYPERBARE

A finales de octubre de 2019, los equipos que trabajan en el Grand Paris Express recibieron la certificación Hyperbare, decisiva para poder intervenir sin la ayuda de una empresa especializada y con absoluta seguridad en la rueda de corte de la tuneladora durante una perforación y una ventaja para participar en futuras licitaciones.

## Grand Paris Express, una obra XXL

Perforación de túneles, cimentaciones especiales, construcción de vías, electrificación, acondicionamiento de estaciones... NGE es un actor importante en múltiples obras del Grand Paris Express con 17 lotes adjudicados, 7 de ellos principales. 2019 fue un año intenso con el inicio a pleno rendimiento de varias obras. Para el Grupo, supone una oportunidad para demostrar su tecnicidad en la construcción de muros pantalla o el uso de tuneladoras, y su capacidad

para coordinar simultáneamente varias obras grandes con reactividad. Como constructora, NGE se posiciona en los futuros lotes del Grand Paris Express como diseñadora-constructora.

## Repaso de algunas obras principales

### › Línea 15 Sur

Las dos tuneladoras, Steffie-Orbival y Malala, ejecutaron la perforación de la línea 15 Sur. Al terminar esta misión a finales de 2019, se desmontó la primera tuneladora para trasladarla a otro proyecto del Grand Paris Express.

### › Línea 14 Sur

En 2019, la tuneladora Koumba trabajó de manera ininterrumpida las 24 horas del día, 7 días a la semana y alcanzó el récord de velocidad del Grand Paris Express con 32,16 metros excavados en 24 horas con dovelas de 1,80 m. A finales de 2019, Koumba se acercaba a la futura estación de Orly.

### › Línea 11

La tuneladora Sofia, montada y bautizada a finales de 2019, está ya preparada «ready to bore» (preparada para perforar). Se encargará de perforar 3 km de túnel entre las futuras estaciones de La Dhuis y Serge Gainsbourg.

### › Línea 16 lote 2

Dos tuneladoras llegaban a China a finales de 2019 y se están desmontando para su posterior

traslado a Francia por vía marítima. NGE participó estrechamente en su diseño en cooperación con diseñadores chinos. NGE se encarga del segundo tramo con la perforación de 11,1 km de túnel para unir 4 estaciones.

### › Túnel del tren de cercanías RER E en la estación Gare Saint-Lazare

Esta obra, de gran complejidad, se realiza siguiendo el método tradicional bajo 3 líneas de metro. A finales de 2019, se habían realizado el 40 % de las obras.

## Dos licitaciones para el transporte urbano parisino

### › Éole VCM

Junto a Eiffage Rail, NGE se alzó con la licitación de la prolongación del tren de cercanías RER E hacia el oeste. El proyecto prevé la construcción en Nanterre de 16 km de vía sobre losa de hormigón en túnel y 12 km de vía sobre balasto en superficie. La nueva vía atravesará 3 nuevas estaciones: Porte Maillot, La Défense y Nanterre.

### › Tren-tranvía T12

NGE es la adjudicataria para la construcción de la línea con 19 km de vía. Cubierta de césped en dos tercios, comunicará 12 ciudades de Essonne entre Massy y Évry-Courcouronnes.



«Al unificar los Grandes Proyectos bajo una misma dirección, queremos tender puentes para compartir recursos, técnicas y ganar proyectos en Francia y el extranjero».

Orso Vesperini,  
director general delegado

## Progreso de las obras a finales de 2019

Línea 16 lote 2	10%
Línea 11	52%
Línea 14	60%
Línea 15 Sur	60%
Bifurcación del RER E en HSL	40%
Centro de reparación y mantenimiento en Aulnay-sous-Bois	35%
Línea 16 lote 1	en preparación

**Dos grandes proyectos de autovía en Francia**

> **A16**  
Tras 4 años de obras, NGE está a punto de terminar la prolongación de la A16 en la Franciliana RN104 norte con la realización de 5 lotes.

> **A63**  
La ampliación de la sección 8 de la A63 en 17 km, una referencia 100 % NGE que se inició en febrero de 2017, llega a su fin.



**Muy alta velocidad: un acelerón para NGE**

NGE está en primera línea para superar el reto de la fibra a muy alta velocidad para todos. El Grupo interviene en toda la cadena de valor: financiación, diseño conceptual, instalación, mantenimiento y explotación. El programa «Francia a muy alta velocidad» representa una oportunidad para incorporar y formar a múltiples personas con dificultades para encontrar empleo y crear una actividad

duradera en los territorios. En 2019, había más de 550 trabajadores haciendo realidad los grandes proyectos adjudicados a NGE, entre ellos, dos de las más importantes Redes de Comunicación de Iniciativa Pública en Francia, en la región Gran Este.

**550**

trabajadores movilizados en los grandes proyectos adjudicados a NGE

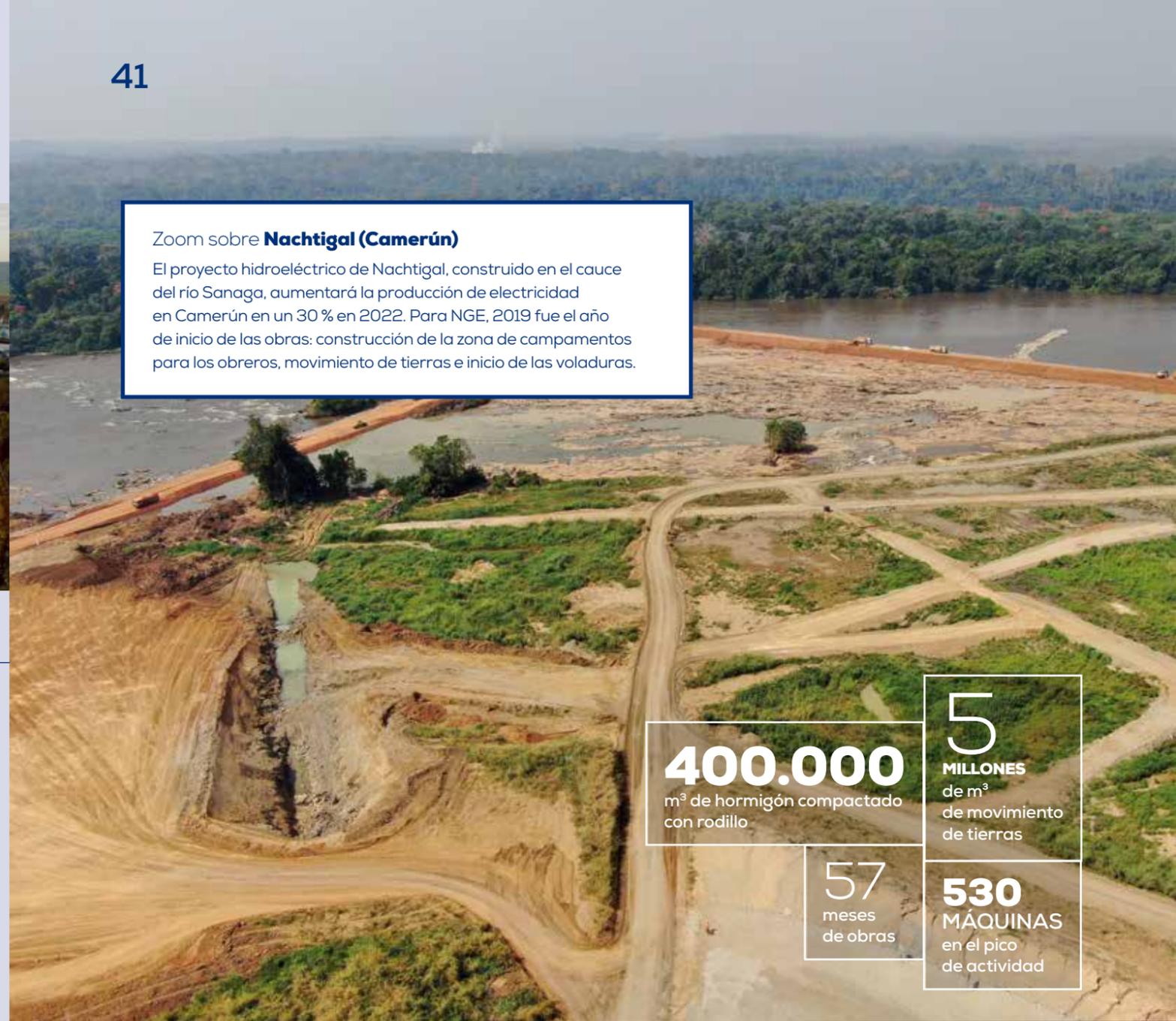
**500.000**

tomas instaladas en 2019

**de los 2 millones** adjudicados a NGE

Zoom sobre **Nachtigal (Camerún)**

El proyecto hidroeléctrico de Nachtigal, construido en el cauce del río Sanaga, aumentará la producción de electricidad en Camerún en un 30 % en 2022. Para NGE, 2019 fue el año de inicio de las obras: construcción de la zona de campamentos para los obreros, movimiento de tierras e inicio de las voladuras.



**400.000**  
m³ de hormigón compactado con rodillo

**5**  
MILLONES de m³ de movimiento de tierras

**57**  
meses de obras

**530**  
MÁQUINAS en el pico de actividad

**Ferrovionario en América Latina y Egipto**

En Egipto, la filial ferroviaria del Grupo TSO contribuye a la realización de las fases 4B y 3 del metro del Cairo... En 2019, ganó la licitación del proyecto 10th Ramadán, que consiste en construir una conexión por tren entre la nueva capital económica y el aeropuerto. Asimismo, TSO pretende alzarse

con el gran contrato de renovación de vía en la red existente entre Banha y Puerto Saíd. En Panamá, después de haber construido las líneas 1 y 2 del metro, se concedió la reconducción de los contratos de mantenimiento a NGE. Por otro lado, continúa la expansión en México con la firma de un contrato de ampliación de la línea 12 del metro de Ciudad de México, junto con las actividades

de mantenimiento y rehabilitación en los metros de Ciudad de México, Monterrey y la red de mercancías local. Por último, NGE se alzó en octubre de 2019 con su primer contrato de colaboración en el extranjero. Se trata del proyecto Ferrocarril Central en Uruguay, una obra titánica de 266 km de vía férrea.

# Consolidar las implantaciones fijas

Fuera de Francia, NGE sigue estrechando lazos localmente con relaciones duraderas. NGE está presente en cuatro grandes zonas mundiales: Europa, América Latina, Oriente Próximo y África francófona.

## ÁFRICA FRANCÓFONA: UNA TIERRA DE FUTURO

África francófona, con su demografía en pleno crecimiento e importantes necesidades en infraestructuras, es un gran eje de desarrollo para NGE.



### Marruecos

Implantación histórica internacional del Grupo y punta de lanza de su desarrollo en África. Marruecos cuenta con recursos humanos y equipamientos consecuentes. 2019 fue un año de consolidación, a pesar de la cruda competencia y una economía que busca un nuevo aliento. NGE participó en el desdoblamiento de vía entre Casablanca y Marrakech ocupándose del movimiento de tierras y la obra civil. NGE fue la elegida por el Office Chérifien des Phosphates para las obras de ingeniería civil del nuevo lavadero de Ben Guerir, a 70 km de Marrakech. 2019 también fue el año de la nueva sede social para la filial marroquí, con el doble de superficie para oficinas y la integración de una oficina técnica para la fibra óptica.



### Senegal

NGE acaba de terminar su prestación en la operación del tren regional de Dakar, un importante proyecto de renovación de vía métrica, destinada a las mercancías, para comunicar el centro histórico de la capital con el aeropuerto. En Senegal, NGE se ha fijado como objetivo pasar de una actividad en modo proyecto a una actividad perenne con la creación de una agencia pluridisciplinar. Puede empezar esta gran aventura apoyándose en su primer contrato de construcción de una plataforma para CMA CGM en Dakar.



### Costa de Marfil

Con presencia desde 2016 en este país de economía dinámica, NGE ha decidido crear una agencia marfileña pluridisciplinar en consonancia con su ascenso regular en el país. Cuenta en su haber con varios contratos emblemáticos, como un proyecto de saneamiento en Abiyán, la construcción de diferentes infraestructuras, la realización de un perímetro de irrigación (presas y canales) en Korhogo... A finales de 2019, NGE fue elegida para la construcción de la primera academia antiterrorista del mundo, situada en Jacquelineville.



En el consorcio Central Rail Systems Alliance

**450** responsables

**700** personas en obra



### En Gran Bretaña, NGE mantiene su actividad

Tras la finalización del proyecto Crossrail, la filial ferroviaria de NGE fue designada en 2019 por Network Rail (en el consorcio

Central Rail Systems Alliance), encargada de las obras de modernización de la vía y las infraestructuras

del centro de Inglaterra en el marco de un contrato plurianual de 10 años. De este modo,

NGE se convierte en un referente en el sector de explotación ferroviaria británico.

# 365

## días

### DE EMPRENDIMIENTO

Repaso de los momentos más destacados del año 2019 para descubrir las obras que cambian el mundo y nos hacen sentir orgullosos.



GROFFLIERS



**Preservar el patrimonio natural**

Salvaguarda del litoral y lucha contra la erosión a orillas del pinar en Groffliers.



	<b>VITRY-SUR-SEINE</b>	<p><b>Facilitar el acceso</b> Creación de un paso subterráneo en la estación Ardoines para comunicar los andenes del tren de cercanías RER C con la futura estación de la línea 15 del Grand Paris Express. Ampliación y adaptación de los andenes para personas de movilidad reducida.</p>



	<b>PARÍS</b>	<p><b>Prepararse para los JJ. OO. 2024</b> En el marco del Grand Paris Express, NGE interviene en la prolongación de la línea 14 para comunicarla con el aeropuerto de Orly.</p>



**BAYONA**



**Contribuir a la movilidad**  
Obras de infraestructuras e obra civil (viales, movimiento de tierras, alumbrado) para la línea 2 del trolebús de Bayona.



	<b>CANNES</b>	<p><b>Dinamizar el centro urbano</b> Construcción de los multicines Cineum en Cannes.</p>





**MARSELLA**

**Renovar el centro urbano**  
Reacondicionamiento de la plaza Jean-Jaurès.





**HAGUENAU**

**Reducir el tráfico en el centro de la ciudad**  
Construcción de la vía de conexión sur de Haguenau de 5,5 km entre la entrada suroeste de la ciudad y la carretera del Rin, en el este.

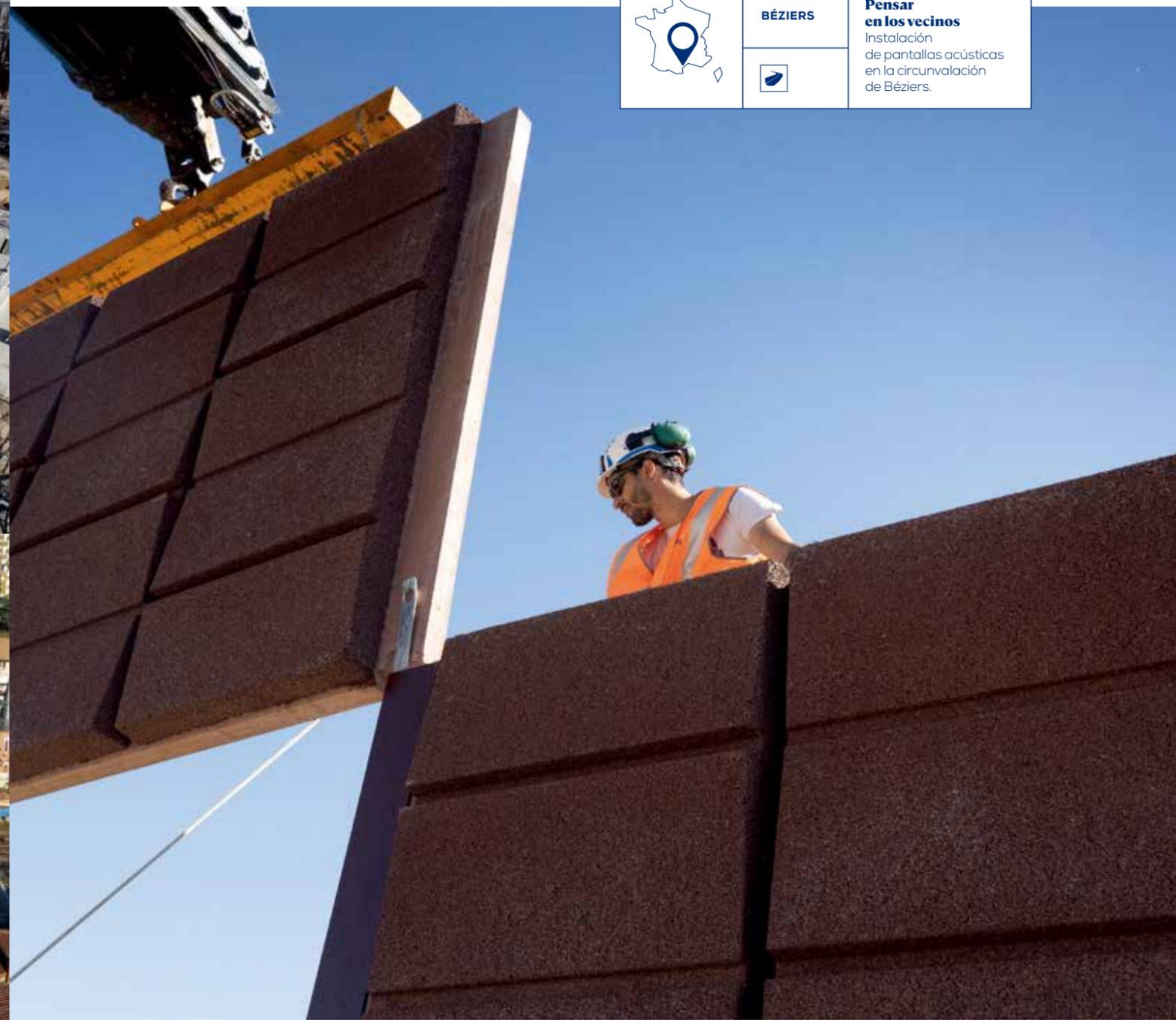




**MURET**

**Proteger la circulación**  
Eliminación del paso a nivel y creación de un paso subterráneo para la circulación de vehículos y peatones bajo la vía.





**BÉZIERS**



**Pensar en los vecinos**  
Instalación de pantallas acústicas en la circunvalación de Béziers.



	<b>JACQUEVILLE</b>	<b>Construir obras útiles</b> Construcción de la academia internacional de lucha contra el terrorismo en Costa de Marfil.
		



	<b>NUEVA AQUITANIA</b>	<b>Mejorar la circulación</b> Ampliación de la A63: creación de un tercer carril exterior a lo largo de 17 km.
		



**SERQUEUX-GISORS**



**Favorecer los intercambios**

Modernización de la línea Serqueux-Gisors para crear un nuevo itinerario de mercancías, reforzar la comunicación ferroviaria del puerto de Le Havre y ofrecer una capacidad adicional a los trenes de mercancías entre los puertos normandos y la región parisina.





	PARÍS	<b>Conectar los territorios</b> Acondicionamiento ferroviario y creación de 32 km de línea entre la estación Gare de l'Est y el aeropuerto de Paris-Charles-de-Gaulle.



BASTIA



**Poner de relieve el patrimonio**

Creación de Aldilonda, una pasarela peatonal de 450 m sobre el mar.



	CORRÈZE	<b>Proteger las carreteras</b> Rehabilitación del firme de la autopista A20.



EL CAIRO



**Favorecer la movilidad**  
Construcción de la vía del primer lote del metro del Cairo.



LONDRES



**Asegurar la movilidad**  
Modernización de la vía y las infraestructuras en el centro de Inglaterra.



NANTES



**Reestructurar las redes ferroviarias**  
Reacondicionamiento de la plataforma ferroviaria de Nantes Blottereau.



**COURCHEVEL**



**Contribuir al atractivo de los territorios**

Reacondicionamiento de la pista de llegada del estadio de esalon e instalación de un sistema de alumbrado específico para la apertura de pistas por la noche.



**TEMARA**



**Desarrollar las infraestructuras**

Construcción de un paso superior sobre la autopista Rabat-Casablanca y varios acondicionamientos en la intersección existente.



**TOURS**



**Adaptarse a lo existente**

Instalación de un conducto de acero en voladizo bajo el puente que pasa sobre el Sanitas.



**MONTPELLIER**



**Desarrollar redes**

Instalación de tuberías para la recogida de aguas pluviales en el aeropuerto de Montpellier.

# Simplemente fuertes

## ¡Un año récord!

En 2019, el crecimiento de NGE fue excepcional, exclusivamente orgánico. Este crecimiento estuvo acompañado de un gran progreso en la rentabilidad que pone de relieve la pertinencia del modelo de NGE.



**+ 23 %**  
crecimiento de la cifra de negocios

### Un año marcado por el progreso

En 2019, todas las entidades y actividades destacaron por su importante crecimiento. Las Regiones progresaron en un 17 % hasta alcanzar los 1.000 millones de euros; los Grandes Proyectos, aunque era de esperar, duplicaron su cifra de negocios gracias a la fibra óptica, que representó más de 200 M€ el año pasado, y por las obras del Grand Paris Express. Todas las Filiales Nacionales Especializadas crecieron en más del 20 %. Solo se estanca la división Internacional, a pesar de que el año 2019 supusiera el inicio de dos grandes obras que avanzan de forma constante. El resultado operativo de la actividad ha progresado en más del 40 % hasta representar

el 2,7 % de la cifra de negocios (crecimiento del 0,3 %). Toda una hazaña en un período de crecimiento excepcional que requiere grandes inversiones y considerables contrataciones. El Ebitda se establece en 178 M€ (7,1 %), con una subida significativa del 36 %. En este contexto, NGE ha mejorado su deuda neta conteniendo su deuda bruta a largo plazo y con una gran generación de liquidez: el flujo de caja operativo asciende a 160 M€, un 60 % más que en 2018. De este modo, la deuda neta se establece en 291 M€, de los cuales, 48 M€ son de endeudamiento de arrendamientos NIIF 16.

**60 %**  
crecimiento del flujo de caja operativo

### PERSPECTIVAS 2020

La situación insólita que están sufriendo las empresas de construcción y obra pública por la epidemia del coronavirus ha obligado al Grupo a ralentizar considerablemente su actividad desde mediados de marzo, incluso a suspender algunas obras. Sin embargo, NGE se mantiene optimista a tenor de la cartera de pedidos existente a finales de diciembre de 2019.



«2019 fue un gran año, la cartera de pedidos alcanzó un nivel récord que supera los 4.100 millones de euros y nos permite abordar con confianza el futuro a largo plazo. NGE está bien armada para crecer y superar la tormenta con tranquilidad».

Jean-Sébastien Leoni, director general adjunto

## Estado del resultado consolidado

En miles de euros	31/12/2019	31/12/2018
<b>Ingresos por actividades operativas</b>	<b>2.497.881</b>	<b>2.028.293</b>
Otros ingresos de la actividad	50.029	46.912
Compras consumidas	(490.106)	(380.459)
Gastos de personal	(608.587)	(542.270)
Gastos externos	(1.249.824)	(1.010.949)
Impuestos y tasas	(28.164)	(24.611)
Gasto por amortizaciones	(100.381)	(75.960)
Gasto por provisiones	(4.662)	(223)
Variación de existencias de productos acabados y semiacabados	(1.875)	2.202
Otros ingresos y gastos de explotación	4.077	5.387
<b>RESULTADO OPERATIVO DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>68.388</b>	<b>48.322</b>
Rentabilidad operativa de la actividad	2,7%	2,4%
Otros ingresos y gastos operativos	(21.953)	(5.824)
<b>RESULTADO OPERATIVO</b>	<b>46.435</b>	<b>42.498</b>
Productos de tesorería y equivalentes de tesorería	55	62
Coste de la deuda financiera bruta	(10.473)	(9.719)
<b>Coste de la deuda financiera neta</b>	<b>(10.418)</b>	<b>(9.657)</b>
Otros ingresos y gastos financieros	(149)	367
Cuota proporcional de resultado de las empresas asociadas	74	(2.885)
Gastos por impuestos	(9.618)	(1.832)
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>26.325</b>	<b>28.491</b>
- Parte atribuible al Grupo	23.393	25.479
- Participaciones no mayoritarias	2.932	3.013
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE POR ACCIÓN A ACCIONISTAS DE LA SOCIEDAD</b>		
Resultado neto básico por acción (parte del grupo)	3,88	3,88
Resultado neto diluido por acción (parte del grupo)	3,88	3,88

## Estado del resultado global consolidado

En miles de euros	31/12/2019	31/12/2018
<b>RESULTADO NETO INTEGRAL CONSOLIDADO</b>	<b>26.325</b>	<b>28.491</b>
<b>Elementos sin traslado posterior al resultado</b>		
Diferencias actuariales	(1.723)	(892)
Reevaluación de inmovilizaciones	-	16.522
Impuestos sobre los elementos sin traslado posterior al resultado	574	(5.382)
<b>Elementos susceptibles de traslado posterior al resultado</b>		
Variación de valor razonable de instrumentos de cobertura	132	(144)
Diferencias de conversión	752	381
Impuestos sobre otros elementos del resultado	(46)	50
<b>RESULTADO NETO Y PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONTABILIZADAS DIRECTAMENTE EN CAPITAL PROPIO</b>	<b>26.014</b>	<b>39.026</b>
Resultado global atribuible a los propietarios	22.874	36.014
Resultado global atribuible a las participaciones no mayoritarias	3.140	3.013



Creación de un paso subterráneo bajo la vía en Saint-Médard-sur-Ille (Bretaña)

# Estado consolidado de la situación financiera



Sustitución del puente de Sadi Carnot en Sète (Occitania)

## Activos

En miles de euros	31/12/2019	31/12/2018
Fondo de comercio	263.267	273.232
Activos intangibles del ámbito concedido	5.091	5.369
Otros activos intangibles	6.410	1.359
Activos tangibles	317.387	292.094
Derechos de utilización de activos arrendados	168.880	125.854
Participación en empresas asociadas	14.023	7.953
Activos financieros disponibles para la venta	24.217	22.277
Otros activos financieros	75.269	40.066
Otros activos no corrientes	8.521	10.069
Activos por impuestos diferidos	1.238	1.927
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>884.303</b>	<b>780.200</b>
Existencias	48.897	51.080
Clientes	883.178	756.989
Pagos por adelantado	6.499	13.323
Otros activos corrientes	205.566	165.949
Activos por impuestos corrientes	34	1.209
Tesorería y equivalentes de tesorería	414.470	273.387
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>1.558.644</b>	<b>1.261.937</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2.442.946</b>	<b>2.042.137</b>

## Pasivos

En miles de euros	31/12/2019	31/12/2018
Capital emitido	52.580	52.580
Primas	22.648	22.648
Reservas	208.097	194.124
Resultado del ejercicio	23.393	25.479
<b>CAPITALES PROPIOS ATRIBUIBLES AL GRUPO</b>	<b>306.718</b>	<b>294.831</b>
Participaciones no mayoritarias	6.924	6.255
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>313.642</b>	<b>301.086</b>
Préstamos y deudas financieras no corrientes	275.625	259.556
Deudas de arrendamientos no corrientes	67.270	44.835
Provisiones no corrientes	85.890	79.587
Pasivos por impuestos diferidos	7.217	2.410
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>436.002</b>	<b>386.388</b>
Préstamos y deudas financieras corrientes	74.296	52.978
Deudas de arrendamientos corrientes	38.853	21.895
Descubier to bancario	249.333	130.393
Provisiones corrientes	7.562	6.110
Anticipos y pagos a cuenta recibidos	157.522	100.357
Proveedores y cuentas vinculadas	754.072	693.526
Otros pasivos corrientes	408.622	343.008
Pasivos por impuestos corrientes	3.041	6.396
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>1.693.301</b>	<b>1.354.663</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>2.442.946</b>	<b>2.042.137</b>



# Estado de flujos de tesorería consolidados

En miles de euros	31/12/2019	31/12/2018
<b>RESULTADO NETO CONSOLIDADO</b>	<b>26.325</b>	<b>28.491</b>
Dotaciones netas para amortizaciones y provisiones	115.592	92.202
Otros ingresos y gastos calculados	(6.519)	(1.176)
Plusvalías y minusvalías por enajenaciones	4.234	(53.797)
Cuota proporcional de resultado relacionada con empresas asociadas	(74)	2.885
Dividendos recibidos (títulos no consolidados y empresas asociadas)	(150)	(443)
<b>CAPACIDAD DE AUTOFINANCIAMIENTO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>139.408</b>	<b>68.162</b>
Pasivos por impuestos (incluyendo impuestos diferidos)	9.618	1.832
<b>CAPACIDAD DE AUTOFINANCIAMIENTO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>149.026</b>	<b>69.994</b>
Variación de la deuda tributaria	(6.936)	(47)
Variación del capital circulante ligado a la actividad	17.558	33.698
<b>FLUJO NETO DE TESORERÍA GENERADO POR LA ACTIVIDAD</b>	<b>159.648</b>	<b>103.645</b>
Pagos relacionados con la enajenación de activos tangibles e intangibles	(92.060)	(99.104)
Cobros relacionados con la enajenación de activos tangibles e intangibles	5.459	11.968
Inversiones en activos del ámbito concedido	-	(2.140)
Cobros y desembolsos por adquisiciones de activos financieros	(11.049)	65.402
Incidencia de variaciones de perímetro	3.211	
Dividendos recibidos (títulos no consolidados y empresas asociadas)	150	612
Variación de préstamos y anticipos concedidos	(34.273)	(12.094)
Variación de proveedores de activos	3.365	5.024
<b>FLUJO NETO DE TESORERÍA GENERADO POR OPERACIONES DE INVERSIÓN</b>	<b>(125.197)</b>	<b>(30.332)</b>
Dividendos abonados a accionistas de la sociedad matriz	(12.751)	(9.990)
Dividendos abonados a accionistas minoritarios de sociedades integradas	(3.290)	(1.414)
Cobros vinculados a nuevos préstamos	91.060	80.207
Pagos de préstamos	(54.033)	(42.111)
Pagos de deudas de arrendamientos	(33.286)	(25.008)
<b>FLUJO NETO DE TESORERÍA GENERADO POR OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>(12.300)</b>	<b>1.684</b>
Incidencia de las variaciones del tipo de cambio	(8)	502
<b>VARIACIONES DEL EFECTIVO NETO</b>	<b>22.143</b>	<b>75.497</b>
<b>APERTURA DE CAJA</b>	<b>142.994</b>	<b>67.495</b>
<b>CIERRE DE CAJA</b>	<b>165.137</b>	<b>142.994</b>



# Informe no financiero indicadores clave de rendimiento



Indicadores de rendimiento NGE	Unidad	2019	2018	Evolución
<b>ECONOMÍA Y GOBERNANZA: CIFRAS CLAVE</b>				
Volumen de negocios global	M€	2.497	2.028	23,1 %
Inversión en equipamiento (maquinaria y vehículos, sin infor. ni edif.)	M€	103	100	3,0 %
Innovaciones en curso de desarrollo	Nb	54	73	-26,0 %
Número de centros con certificación de calidad y seguridad (entidades x centros)	Nb	172	161	6,8 %
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
Efectivos	Nb	12.402	11.049	12,25 %
de los cuales, mujeres	%	10,60 %	9,40 %	26,6 % <sup>(1)</sup>
% contrato indefinido	%	94 %	95,00 %	11,1 % <sup>(1)</sup>
de los cuales, contrato por obra y servicio	%	4,60 %	4,00 %	27,7 % <sup>(1)</sup>
contratos de formación en alternancia (contratos de aprendizaje y contratos de profesionalización)	Nb	510	520	-1,9 % <sup>(1)</sup>
Número de entradas	Nb	3.813	3.460	10,2 %
Número de salidas	Nb	2.460	2.827	-13,0 %
Número de tutores	Nb	297	297	0,0 %
Número total de horas de formación (alternancia incluida)	Nb	433.425	332.689	30,3 %
de los cuales, porcentaje de alternancia	%	66 %	56 %	53,5 %
Número de trabajadores en prácticas formados (alternancia incluida)	Nb	10.665	9.834	8,5 %
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
Índice de frecuencia de accidentes laborales con baja	Índice	16,41	15,06	1,35
Índice de gravedad de accidentes laborales	Índice	0,96	0,82	0,14
Número de accidentes laborales con baja	Nb	359	286	26 %
Número de accidentes laborales sin baja	Nb	303	244	24 %
Número de días de baja	Nb	20.968	15.527	35,0 %
Número de accidentes in itinere	Nb	76	55	38 %
Número de incidentes registrados	Nb	1.971	1.675	18 %
Número de enfermedades profesionales	Nb	57	53	8 %
Número de visitas de seguridad efectuadas en las obras por la directiva (DR y +)	Nb	2.034	2.111	-4 %

(1) En valor.

Indicadores de rendimiento NGE	Unidad	2019	2018	Evolución
<b>MEDIOAMBIENTE<sup>(1)</sup></b>				
#1 Emisiones directas de GEI del parque de material (maquinaria y vehículos ligeros) por cifra de negocios	TeCO <sub>2</sub>	135.367	149.427	-9 %
	geCO <sub>2</sub> /€ CN	64	74	-14 %
#1 Índice de ahorro de GEI al favorecer el transporte ferroviario para desplazamientos de trabajadores	TeCO <sub>2</sub>	1.022	986	4 %
#1 Emisión promedio de CO <sub>2</sub> de la flota Segauto	g/km	118	114	4 %
#1 Índice de ralentí de la maquinaria de producción (el ralentí es el tiempo que pasa una máquina parada, con el motor encendido sin realizar maniobras)	%	28	31	-3
#2 Índice de Regiones NGE con plataforma de reaprovechamiento de materiales	%	62 (8 regiones de 13)	54 (7 regiones de 13)	8
#3 Inversión en I+D: índice dedicado a medioambiente	%	41	-	-
#4 Índice de reaprovechamiento de excedentes de obra (conforme a las ambiciones del Estado y la federación de obras públicas)	%	70	-	-
#5 Número de experiencias compartidas (buenas prácticas; fichas de referencias)	Nb	39	-	-
<b>CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b>				
Número de visitas de seguridad y calidad en obras	Nb	4.579	4.142	10,55 %
Número de 1/4 horas coordinados por CE y CC	Nb	11.570	10.229	13,11 %

(1) Indicadores medioambientales revisados en función de los 5 objetivos del plan medioambiental 2019-2021.

## Plan medioambiental 2019-2021: 5 compromisos

- 1** Poseer un parque de maquinaria que consuma menos y sea limpio  
 Reducir en un 8 % el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero
- 2** Revalorización de materiales  
 13 plataformas de reciclaje o revalorización, 1 por cada Región NGE
- 3** I+D orientada al medioambiente y la biodiversidad  
 1/3 del presupuesto de I+D 2019-2021
- 4** Recursos naturales  
 50 % de residuos valorizados  
 -10 % de consumo de agua potable
- 5** Iniciativa ecorresponsable  
 100 % de los trabajadores formados e informados

# Comunicación sobre el progreso Global Compact 2019

NGE concibe su actividad respetando el medioambiente y a todas las partes implicadas (trabajadores, socios y clientes), en favor de las generaciones actuales y futuras.

«Reducir y controlar su impacto medioambiental, fomentar la seguridad en el trabajo, la cohesión social y la evolución de los empleados, trabajar al servicio del desarrollo territorial y respetar la ética empresarial forman parte íntegra de la estrategia del Grupo.

Desde hace varios años, NGE es uno de los firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas. En este sentido, el Grupo apoya y aplica los diez principios del pacto, agrupados en cuatro temas fundamentales: derechos humanos, condiciones laborales, protección medioambiental y lucha contra la corrupción. Renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y expresamos nuestra voluntad de hacer que sus principios ocupen un lugar cada vez más importante en nuestra estrategia y cultura corporativa».

Antoine Metzger,  
presidente de NGE

Cuadro de correspondencias		
<b>DERECHOS HUMANOS</b>		
1. Promover y respetar la protección del derecho internacional relativo a los derechos humanos	Política de compras responsables y elaboración de un plan de vigilancia	Páginas 14-15
2. Velar por no ser cómplice de violaciones de los derechos humanos	Política de compras responsables y elaboración de un plan de vigilancia	Páginas 14-15
<b>NORMAS INTERNACIONALES DEL TRABAJO</b>		
3. Respetar la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectiva	Normas vitales establecidas de común acuerdo con las instancias representativas del personal	Página 11
4. Contribuir a la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso o bajo coacción	Compromiso por la protección de trabajadores y socios Cuidar a los empleados	Páginas 11-12-13 Página 21
5. Contribuir a la erradicación efectiva del trabajo infantil	Política de compras responsables y elaboración de un plan de vigilancia	Páginas 14-15
6. Contribuir a eliminar toda discriminación en materia de empleo	Inclusión Contratación de refugiados Diversidad e igualdad profesional Certificación Empleo 45+	Páginas 18-19 Página 19 Páginas 18-19 Página 19
<b>MEDIOAMBIENTE</b>		
7. Apostar por la precaución frente a los problemas medioambientales	Plan medioambiental	Página 16
8. Tomar iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad en materia de medioambiente	Fondo de dotación Nuevas Generaciones Parque de material más limpio Depósito de almacenamiento en Clermont-Ferrand	Página 15 Página 17 Página 17
9. Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías que respeten el medioambiente	I+D orientada al medioambiente y la biodiversidad Plataforma de reaprovechamiento de materiales Estación de lavado móvil Obra del tranvía de Aviñón Digitalización de oficinas	Página 16 Página 17 Página 17 Página 17 Página 25
<b>LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>		
10. Actuar contra la corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y los sobornos	Formación sobre ética empresarial Cartografía de riesgos éticos	Página 15 Página 15



in



**SÍGANOS**

EN LAS REDES SOCIALES

y descúbranos de una forma  
**diferente** en la versión digital  
del informe anual

**[rapport-annuel.nge.fr](http://rapport-annuel.nge.fr)**



**Somos  
las nuevas  
generaciones  
de emprendedores**

